

# Zarządzanie projektami

## Budowa zespołu i zarządzanie komunikacją

---

### Cele szkolenia

Szkolenie stanowi wprowadzenie do teorii budowy zespołu, zapoznane z etapami jego rozwoju oraz rolą lidera w jego kształtowaniu. Celem jest zapoznanie uczestników z zagadnieniami komunikacji, rozwoju i podtrzymywania relacji interpersonalnych oraz motywowania, a także zarządzania konfliktem.

### Umiejętności

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą w stanie dokonać analizy swoich umiejętności komunikacyjnych i przywódczych. Zapoznają się preferencjami postrzegania świata i podejmowania decyzji (kwestionariusz MBTI) oraz modelem uczenia się. Przejdą przez fazy rozwoju zespołu oraz nauczą się na jakie element należy zwracać uwagę w poszczególnych fazach. Poznają sposoby oraz podniosą swoje kwalifikacje w zakresie motywowania zespołu oraz nauczą się jak prawidłowo udzielać informacji zwrotnej. Ponadto:

- będą znać style przywództwa,
- będą znać fazy budowy zespołu,
- będą znać zasady zarządzania konfliktem,
- będą znać i umieć stosować zasady komunikacji.

### Profil uczestników

Szkolenie przeznaczone jest osób, które chcą zapoznać się tematyką komunikacji, motywowania, budowania zespołu oraz zasadami i technikami stosowanymi w obszarze „miękkiego” zarządzania projektami.

Szkolenie przeznaczone dla członków zespołów projektowych, osób rozpoczynających pracę w projektach i liderów zespołów oraz wszystkich których interesują sprawy szeroko rozumianej komunikacji w projektach.

### Przygotowanie uczestników

Szkolenie podstawowe, brak wymagań wstępnych, zalecana podstawowa znajomość obszaru zarządzania projektami.

## Szczegółowy program szkolenia

1. Wprowadzenie do szkolenia
2. MBTI – preferencje w sposobie postrzegania świata i podejmowanie decyzji
3. Kompetencje i uczenie się
  - 3.1. Cykl Kolba
4. Przywództwo
5. Efektywny zespół
  - 5.1. Grupa a zespół
  - 5.2. Fazy rozwoju zespołu
  - 5.3. Wielkość zespołu
  - 5.4. Struktura zespołu
  - 5.5. Role w zespole
  - 5.6. Utrzymanie sprawności zespołu w czasie
6. Motywacja
  - 6.1. Motywowanie zespołu
  - 6.2. Mechanizmy motywacji
  - 6.3. Coaching
7. Planowanie komunikacji
8. Osobiste umiejętności komunikacyjne
  - 8.1. Techniki aktywnego słuchania
  - 8.2. Informacje zwrotne
9. Konflikty i sposoby ich rozwiązywania
10. Efektywne spotkania

## Metoda realizacji szkolenia

Szkolenia prowadzone w formie prezentacji oraz ćwiczeń/warsztatów angażujących uczestników szkolenia.

## Liczba dni, liczba godzin szkoleniowych

2 dni

## Ścieżka rozwoju po szkoleniu

- *Wprowadzenie do zwinnego zarządzania projektami*
- *Zarządzanie ryzykiem w projektach*
- *Budowa zespołu i zarządzanie komunikacją w projektach*