

Zarządzanie projektami – wprowadzenie do zarządzania projektami

Wprowadzenie do zarządzania projektami z elementami projektów tradycyjnych (waterfall), zwinnych (Agile) oraz hybrydowych (waterfall z użyciem Agile)

Cele szkolenia

Szkolenie ma na celu przygotowanie uczestników do pracy w środowisku projektowym. Uczestnicy dowiedzą się, jak wybrać odpowiednie podejście do realizacji projektów, poznając zalety i ograniczenia modeli Waterfall, Agile oraz hybrydowych. Ponadto, szkolenie wprowadza w rolę członka zespołu projektowego, lidera zespołu i kierownika projektu. Uczestnicy poznają kluczowe elementy pracy kierownika projektu, takie jak angażowanie interesariuszy, zarządzanie ryzykiem oraz komunikacją. Duży nacisk zostanie położony na rozwinięcie umiejętności interpersonalnych i komunikacyjnych, podkreślając znaczenie skutecznej komunikacji w pracy zespołowej oraz budowania relacji z wszystkimi osobami zaangażowanymi w projekt lub tymi, na których projekt wpływa. Szkolenie przygotowuje do pracy w środowisku projektowym, rozwijając praktyczne umiejętności i gotowość do uczestnictwa w zespołach projektowych, a jednocześnie zachęca do dalszego rozwoju i pogłębiania wiedzy w obszarze zarządzania projektami.

Umiejętności

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą przygotowani do pracy w środowisku projektowym, dzięki znajomości kluczowych pojęć i uwarunkowań pracy projektowej oraz umiejętności stosowania podstawowych zasad i technik zarządzania projektem, a w szczególności będą:

- rozumieć język stosowany w zarządzaniu projektami, a także odróżniać projekty od codziennej, bieżącej działalności operacyjnej i wiedzieć co to są programy oraz portfele projektów,
- rozumieć uwarunkowania organizacyjne pracy projektowej oraz wpływ interesariuszy,
- umieć dobrać najwłaściwszy sposób realizacji projektu (waterfall, agile czy hybryda),
- rozumieć podejście agile oraz elementy kultury agile w projektach,
- znać najważniejsze elementy głównych metodyk zarządzania projektami,
- umieć zdefiniować założenia i ograniczenia projektu,
- znać procedurę zarządzania ryzykiem w projektach,
- rozumieć wpływ kluczowych regulacji prawnych (NIS2, DORA, AI Act) na zarządzanie ryzykiem i realizację projektów oraz znać wynikające z nich obowiązki dokumentacyjne i organizacyjne,

- zwracać uwagę na konieczność angażowania interesariuszy i zarządzanie komunikacją jako czynniki niezbędne dla sukcesu projektu,
- znać zasady związane z budową efektywnego zespołu projektowego,
- znać i umieć stosować podstawowe zasady i metody planowania projektu (zakres, harmonogram, zasoby), a także zasady realizacji, monitorowania oraz zamykania projektu.

Profil uczestników

Szkolenie przeznaczone dla członków zespołów projektowych, osób rozpoczynających pracę jako kierownicy projektów oraz liderów zespołów. Wprowadza uczestników w fundamenty zarządzania projektami, umożliwiając zapoznanie się z różnymi podejściami do realizacji projektów, takich jak Waterfall, czyli model kaskadowy, Agile – elastyczne podejście wspierające iteracyjną realizację, oraz hybrydowe rozwiązania, które łączą zalety obu podejść. Podczas szkolenia uczestnicy zapoznają się podstawami pracy kierownika projektu oraz liderów zespołów, a także z wybranymi metodykami, dobrymi praktykami oraz frameworkami wykorzystywanymi podczas realizacji projektu.

Przygotowanie uczestników

Brak wymagań wstępnych – szkolenie wprowadzające w tematykę zarządzania projektami.

Szczegółowy program szkolenia

1. *Wprowadzenie do zarządzania projektami*
 - 1.1. *Definicje projektu*
 - 1.2. *Projekt a zwykła działalność*
 - 1.3. *Poziomy zarządzania zmianą w organizacji*
 - 1.4. *Projekt, program, portfel*
 - 1.5. *Aspekty zarządzania projektem*
2. *Metody dostarczania produktów projektu*
 - 2.1. *Podejście kaskadowe, zwinnie czy hybrydowe*
 - 2.2. *Manifest agile oraz założenia manifestu*
3. *Przegląd metodyk i praktyk zarządzania projektami*
 - 3.1. *IPMA*
 - 3.2. *PMI*
 - 3.3. *PRINCE2 v7*
 - 3.4. *DSDM (AgilePM v.3)*
4. *Kultura agile*
 - 4.1. *Co to jest kultura?*
 - 4.2. *Budowanie kultury agile*
5. *Budowanie zespołu*
 - 5.1. *Model zmiany zespołowej Tuckmana*
 - 5.2. *Bariery efektywnej współpracy*
 - 5.3. *Role zespołowe*
6. *Czynniki wpływające na wybór podejścia do realizacji projektów*
7. *Rozpoczynanie projektu*
 - 7.1. *Uzasadnienie biznesowe*
 - 7.2. *Organizacja*
 - 7.2.1. *Trzy strony interesów w projekcie*

7.2.2. Role i obowiązki

8. Analiza interesariuszy i zarządzanie komunikacją
9. Zarządzanie ryzykiem
 - 9.1. Identyfikowanie
 - 9.2. Ocenianie
 - 9.3. Planowanie
 - 9.4. Wdrażanie
 - 9.5. Komunikowanie
10. Wymagania oraz monitorowanie i kontrola projektu
 - 10.1. Historyjki użytkownika
 - 10.2. Mapa historyjek
 - 10.3. Wykresy burn-down i burn-up
 - 10.4. Raportowanie
11. Zarządzanie czasem i zakresem projektu
 - 11.1. Ścieżka krytyczna
 - 11.2. Zarządzanie zasobami
12. Zamykanie projektu
13. Regulacje prawne a zarządzanie projektami (NIS2, DORA, AI Act)
 - 13.1. NIS2 – formalne zarządzanie ryzykiem cybernetycznym w projektach: rejestr ryzyk cybernetycznych, analiza ryzyka w łańcuchu dostaw, procedury zarządzania incydentami, odpowiedzialność kadry zarządzającej oraz udokumentowanie podejmowanych decyzji
 - 13.2. DORA – odporność operacyjna w projektach IT: ICT Risk Management Framework, testy odporności oraz nadzór nad dostawcami usług IT jako obowiązkowe elementy realizacji projektu
 - 13.3. AI Act – zarządzanie ryzykiem w projektach AI: klasyfikacja systemu według poziomu ryzyka, obowiązkowy etap oceny ryzyka AI (AI risk assessment), dokumentacja zbiorów danych, nadzór człowieka oraz plan monitorowania po wdrożeniu
14. Przykłady podejść zwinnych
 - 14.1. Scrum
 - 14.2. Kanban
 - 14.3. Lean Startup
 - 14.4. Lean
 - 14.5. Skalowanie Scruma
15. Podsumowanie

Metoda realizacji szkolenia

Szkolenie realizowane jest w formie wykładów oraz ćwiczeń. Integralnym elementem szkolenia są dyskusje i analizy przypadków (case study).

Liczba dni, liczba godzin szkoleniowych

2 dni po 8 godzin lekcyjnych

Ścieżka rozwoju po szkoleniu

- Zarządzanie ryzykiem (nie tylko w projektach)
- Komunikacja w projekcie i angażowanie interesariuszy
- Budowa i zarządzanie zespołem projektowym
- Scrum i Kanban dla zespołów projektowych

- *Zarządzanie zmianą – projekt jako zmiana – ludzie w zmianie*
- *AI w zarządzaniu projektami*
- *Zarządzanie wieloma projektami w organizacji – zarządzanie portfelem i budowa PMO.*