



## CASE STUDY

Funkcjonujący w sieci, wielojęzyczny  
i niezależny od stref czasowych  
system Comarch ERP Enterprise



VICTORINOX

## KLIENT

**Victorinox AG jest koncernem działającym na arenie międzynarodowej, posiadającym lokalizacje i przedstawicielstwa na całym świecie. Zatrudnia łącznie ok. 1700 pracowników i w 2012 roku odnotował obroty wysokości 510 milionów franków szwajcarskich. Historia sukcesu założonego w 1884 roku przedsiębiorstwa rozpoczęła się od światowej klasy szwajcarskiego szczyryka.**

## STAN PIERWOTNY

Jako prężnie rozwijająca się i działająca na rynkach światowych firma, Victorinox AG nie była w stanie sprostać stale rosnącym wymaganiom, stosując wykorzystywane dotychczas pojedyncze systemy. Następstwem takiego stanu rzeczy były niejasne procesy, struktury i procedury robocze. Problem ten dotyczył szczególnie takich obszarów przedsiębiorstwa, jak dystrybucja, zaopatrzenie, planowanie i zarządzanie produkcją, dział finansowy i kosztorysowanie. Przez stosowanie niekompatybilnych rozwiązań, jakimi posługiwały się poszczególne filie, oraz za sprawą różnic w języku niemieckim i francuskim brakowało obowiązujących i jasnych wytycznych, tym samym powstawały błędy komunikacyjne i dochodziło do duplikowania danych klientów.

## CEL

Cele poszczególnych projektów podzielono na wymagania dotyczące działań technologicznych, w tym ich funkcjonowania i organizacji, oraz wymagania ogólne. Priorytetem dla przedsiębiorstwa było znalezienie takiego systemu ERP, który odpowiadałby najnowszym technologiom, funkcjonowałby w 100% w sieci i byłby niezależny od baz danych i platform. Poza tym poszukiwane rozwiązanie miało oferować funkcjonalny i łatwy w obsłudze interfejs, a także, ze względu na międzynarodowy charakter przedsiębiorstwa, musiał być wielojęzyczny i niezależny od stref czasowych.

## DECYZJA

W styczniu 2003 roku stworzono specyfikację, a w maju i czerwcu testowano różne rozwiązania ERP.

W październiku tego samego roku firma Victorinox AG podjęła decyzję o przeprowadzeniu szeroko zakrojonych testów produktu Comarch ERP Enterprise, który wyróżniał się tym, że dostęp do niego można było uzyskać w dowolnym czasie z każdego miejsca na świecie. Głównym kryterium wyboru technologii systemu była dla Victorinox niezależność od platformy i baz danych, a także fakt, że oprogramowanie w 100% bazowało na technologii Java. W kwestii funkcjonalności centralne znaczenie miała możliwość obsługi wielu stron (multisite).

Ze względu na komfort użytkowników firma kładła nacisk na łatwy w obsłudze interfejs dysponujący doskonałą ergonomią, który umożliwiłby skuteczną pracę również niedoświadczonym użytkownikom.



## PARTNER WDROŻENIOWY

Partnerem przedsiębiorstwa została firma Comarch Swiss AG z siedzibą w Arbon – specjaliści ERP z długoletnim doświadczeniem w metodyce i wdrażaniu systemów IT w sektorze produkcji.

## PROJEKT

Z uwagi na dużą ilość zaangażowanych działów (dystrybucja, zaopatrzenie, logistyka, produkcja, planowanie, dział finansowy, dział IT) z każdego działu wyznaczono użytkownika kluczowego, który od początku brał czynny udział w projekcie.



## PROJEKT SKŁADAŁ SIĘ Z NASTĘPUJĄCYCH ETAPÓW:

- Sporządzenie specyfikacji
- Wybór systemu ERP
- Wersja demonstracyjna i testy
- Decyzja i wprowadzenie

Najtrudniejszym wyzwaniem okazało się zdefiniowanie procesów docelowych – w celu dokonania zmian bądź eliminacji błędnych ustawień na przyszłość – przed przekazaniem systemu ERP do użytku. Zasięgnięto więc opinii doradcy zewnętrznego. Szczególną wagę przykładano również do starannego i jednolitego zarządzania głównymi danymi. Na skutek braku kompatybilności dotychczas stosowane w filiach oprogramowanie często prowadziło do niespójności.

Start produkcyjny systemu nastąpił 1 stycznia 2005 roku w dwunastu jednostkach finansowych, a pięć miesięcy później – w czterech jednostkach logistycznych. Projekty przebiegały niezwykle sprawnie i – dzięki ogromnemu zaangażowaniu wszystkich uczestników – zakończyły się pełnym sukcesem.

## ROZWIĄZANIA

Zainstalowane w Victorinox moduły / platformy programistyczne:

- Moduł podstawowy
- Zaopatrzenie
- Zarządzanie relacjami
- Controlling
- Planowanie
- Zarządzanie dokumentacją
- Kosztorysowanie
- Logistyka magazynowa
- Produkcja
- Centrum kontrolne produkcji
- Rachunkowość
- Usługi
- Rozwój oprogramowania
- Zarządzanie systemem
- Dystrybucja
- Zarządzanie przepływem pracy
- Analiza biznesowa (wprowadzona w 2010 roku)

Rozwiązania specyficzne dla branży ani dodatki nie były w tym przypadku konieczne. Firma Comarch Swiss AG bezproblemowo wprowadziła również drobne modyfikacje.



## KORZYŚCI DLA KLIENTA

Po wprowadzeniu nowego oprogramowania pojawiło się zasadnicze pytanie o możliwość doskonalenia i optymalizacji procesów. Odpowiedź na to pytanie jest oczywista – zdecydowanie „tak”. Comarch ERP Enterprise umożliwia firmie Victorinox AG redukcję czasu rejestracji zamówień, a co za tym idzie – również kosztów – o 50%. Jak twierdzi Alex Amgwerd, manager Comarch ERP Enterprise w Victorinox AG: „Sprzedajemy tylko to, co jest technicznie możliwe do wykonania”. Oznacza to, że klient jest od razu szczegółowo informowany o dostępności, terminie dostawy, cenie i technicznych możliwościach realizacji wybranego produktu. Dzięki tym udoskoleniom Victorinox AG osiąga stuprocentowe bezpieczeństwo procesowe kluczowych procesów.

Dodatkowym udoskoleniem jest konfigurator produktu. Można było przykładowo zastąpić ok. 4000 artykułów, które dotychczas posiadały odrębne wykazy części i plany prac, 400 artykułami podstawowymi. To znacznie redukuje proces zarządzania głównymi danymi. Dodatkowo pracownicy sprzedaży są automatycznie prowadzeni podczas wprowadzania ustawień konfiguracji.

Dzięki Comarch ERP Enterprise zaledwie dwie osoby zajmują się planowaniem produkcji zamawianych co miesiąc 3500 artykułów oraz zarządzaniem realizacją wykonania zamówień. Dzięki centrum kontrolnemu produkcji możliwe jest sterowanie zamówieniami obejmujące aż 1100 zasobów.

Podstawowe różnice pomiędzy systemem Comarch ERP Enterprise a wcześniejszym rozwiązaniem dotyczą

prostsze w obsłudze interfejsu użytkownika, oprogramowania oparte na przeglądarce internetowej oraz stałej dostępności wszystkich funkcji. Ponadto Comarch ERP Enterprise wspiera procesy biznesowe w spółkach zależnych Victorinox AG dzięki funkcji wielofirmowości będącej ważnym wyróżnikiem tego systemu.

Pracownicy firmy szybko zaadaptowali nowy system w swojej codziennej pracy, a czas wdrożenia pracownika w funkcjonowanie systemu stał się ekstremalnie krótki.

## PERSPEKTYWA

Victorinox AG w dalszym ciągu dąży do zrównoważonego pod względem jakości rozwoju przedsiębiorstwa. Obecnie około 340 użytkowników korzysta w przedsiębiorstwie z systemu Comarch ERP Enterprise, ale ta liczba rośnie. Oprogramowanie jest stosowane również w różnych oddziałach zagranicznych: w oddziale Victorinox w Hong Kongu system Comarch ERP Enterprise został wprowadzony w chińskiej wersji językowej. Aktualnie czekamy na wprowadzenie tego rozwiązania w oddziałach w Japonii oraz Meksyku.

WIĘCEJ O SYSTEMIE  
COMARCH ERP ENTERPRISE  
[www.comarch.pl/erp/cee/](http://www.comarch.pl/erp/cee/)

## KONTAKT

Odwiedź [www.comarch.com](http://www.comarch.com) żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach:

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	UAE
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8,133,349.00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677-00-65-406.

Copyright © Comarch 2019. Wszystkie prawa zastrzeżone.