

## POLITYKA JAKOŚCI

Z myślą o podnoszeniu jakości życia i poczucia bezpieczeństwa, oraz w trosce o zdrowie naszych Klientów, Comarch Healthcare S.A. oferuje szeroką gamę wyrobów i usług medycznych. Oferowane produkty powstają jako odpowiedź na potrzeby rynku w zakresie profilaktyki i leczenia, i są przygotowywane na bazie najnowszych technologii, w wyniku współpracy wykwalifikowanych pracowników Comarch Healthcare S.A. z naukowym środowiskiem medycznym.

Comarch Healthcare S.A. gwarantuje właściwą jakość i bezpieczeństwo oferowanych produktów, profesjonalną i etyczną obsługę, a także pomoc i porady dostosowane do indywidualnych potrzeb, zgodnie z przyjętą misją:

### (R)EWOLUCYJNE PODEJŚCIE DO E-ZDROWIA

W celu realizacji postanowień Polityki Jakości Zarząd i Pracownicy Comarch Healthcare S.A. zobowiązują się:

1. Spełniać wymagania prawne i utrzymywać skuteczność systemu zarządzania jakością
2. Ustanawiać cele adekwatne do potrzeb organizacji
3. Dostosować produkty i usługi do oczekiwań i wymagań Klientów, zachowując wymagania przepisów prawnych w zakresie produkcji i dystrybucji wyrobów medycznych oraz świadczenia usług medycznych, a także w zakresie produktów i usług informatycznych
4. Wprowadzać na rynek wyroby i usługi spełniające wymagania w zakresie jakości i bezpieczeństwa
5. Rzetelnie informować o jakości i bezpieczeństwie oferowanych wyrobów i usług
6. Ciągłe i systematycznie dbać o jakość i konkurencyjność oferowanych produktów i usług
7. Rozwijać współpracę z dostawcami w celu polepszania jakości oferowanych produktów i usług
8. Podnosić kwalifikacje

Środkiem realizacji powyższych celów są wdrożone i ciągle doskonalone systemy zarządzania jakością opracowane w oparciu o wymagania:

1. Dyrektywy 93/42/EEC Wyroby medyczne (MDD)
2. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 (MDR)
3. Normy EN-ISO 13485 Wyroby medyczne. Systemy zarządzania jakością. Wymagania do celów przepisów prawnych
4. Normy ISO 9001 Systemy zarządzania jakością. Wymagania

Kraków, 25.10.2021 (Wersja 7.0)

Prezes Zarządu Comarch Healthcare S.A.

Prezes Zarządu  
Comarch Healthcare S.A.  
Marcin Romanowski

Plik: Polityka\_Jakosci\_CAHC\_7.0\_20211025.doc