

COMARCH



Sprawozdanie z działalności Comarch S.A. w 2022 roku

Kraków, 28 kwietnia 2023 r.

Spis treści

1. Informacje o firmie oraz podstawa sporządzenia sprawozdania	6
1.1. Akcjonariusze posiadający co najmniej 5% w ogólnej liczbie głosów na WZA Comarch S.A.	6
1.2. Rada Nadzorcza i Zarząd Comarch S.A.	7
1.3. Umowy, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy i obligatariuszy	8
1.4. Umowy zawarte między emitentem a osobami zarządzającymi przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny lub gdy ich odwołanie lub zwolnienie następuje z powodu połączenia emitenta przez przejęcie	8
1.5. Wartość wynagrodzeń, nagród lub korzyści, w tym wynikających z programów motywacyjnych lub premiovych opartych na kapitale emitenta, wypłaconych, należnych lub potencjalnie należnych, odrębnie dla każdej z osób zarządzających i nadzorujących emitenta	8
1.6. Zobowiązania wynikające z emerytur i świadczeń o podobnym charakterze dla byłych osób zarządzających, nadzorujących albo byłych członków organów administrujących oraz zobowiązania zaciągnięte w związku z tymi emeryturami	9
2. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe	9
2.1. Wybrane dane finansowe	9
2.2. Zatrudnienie i zdolności produkcyjne spółki	10
2.3. Kurs giełdowy Comarch S.A. na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie	11
3. Produkty i usługi oferowane przez Comarch w 2022 roku	12
3.1. Sektor Telekomunikacja	12
3.2. Sektor Finanse, Bankowość i Ubezpieczenia	16
3.3. Sektor ERP	19
3.4. Sektor Administracji Publicznej	24
3.5. Sektor Usługi	27
3.6. Sektor e-Zdrowie	31
4. Pozycja Spółki na rynku IT oraz informacja o rynkach zbytu i o źródłach zaopatrzenia	33
5. Struktura sprzedaży	34
5.1. Przychody ze sprzedaży - struktura geograficzna	34
5.2. Przychody ze sprzedaży - struktura wg odbiorców	35
5.3. Przychody ze sprzedaży - struktura wg rodzaju	36
6. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju przedsiębiorstwa emitenta	38
6.1. Czynniki wewnętrzne	38
6.2. Czynniki zewnętrzne	38
7. Pozostałe istotne czynniki, w tym ryzyka i zagrożeń	39
7.1. Ryzyko kredytowe	39
7.2. Ryzyko zmiany stóp procentowych	39
7.3. Ryzyko zmiany kursów walut	39
7.4. Ryzyko płynności finansowej	40
8. Perspektywy rozwoju działalności Spółki oraz przewidywana sytuacja finansowa Spółki w 2023 roku	40
9. Analiza finansowa Spółki	42
10. Kredyty, pożyczki, poręczenia, gwarancje	48
10.1. Kredyty i pożyczki od podmiotów niepowiązanych	48
10.2. Pożyczki od podmiotów powiązanych	50
10.3. Pożyczki udzielone	50

10.4. Poręczenia	51
10.5. Gwarancje bankowe	56
11. Najważniejsze wydarzenia w 2022 roku i po dacie bilansu	56
11.1. Umowy znaczące dla działalności emitenta	56
11.2. Pozostałe	56
12. Główne inwestycje krajowe i zagraniczne (papiery wartościowe, instrumenty finansowe, wartości niematerialne i prawne oraz nieruchomości), w tym inwestycje kapitałowe dokonane poza grupą jednostek powiązanych oraz opis metod ich finansowania a także ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych, w tym inwestycji kapitałowych, w porównaniu do wielkości posiadanych środków	57
12.1. Inwestycje kapitałowe	57
12.2. Nieruchomości	57
13. Uchwały Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy i Rady Nadzorczej	58
13.1. Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW w Warszawie	58
13.2. Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Comarch S.A. z dnia 28 czerwca 2022 r.	58
14. Operacje na akcjach Comarch S.A.	61
14.1. Transakcje zbycia/nabycia akcji Spółki	61
14.2. Otrzymanie powiadomienia o przekroczeniu progu 5% w kapitale zakładowym oraz ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy spółki Comarch S.A.	61
14.3. Program opcji menadżerskich dla Członków Zarządu	62
15. Pozostałe wydarzenia 2022 roku i po dacie bilansu	62
15.1. Terminy przekazywania raportów okresowych w 2022 roku	62
15.2. Oświadczenie Zarządu w sprawie przestrzegania zasad ładu korporacyjnego	62
15.3. Daty przekazywania raportów okresowych w 2023 roku	62
15.4. Wpływ koronawirusa SARS-CoV-2 oraz zachorowań na COVID-19 na działalność i wyniki finansowe Spółki	62
15.5. Wpływ sytuacji polityczno-gospodarczej na terytorium Ukrainy i Rosji na działalność i wyniki finansowe Spółki	63
15.6. Zawarte po dacie bilansu kontrakty <i>forward</i>	63
16. Osiągnięcia w zakresie badań i rozwoju	63
17. Powiązania kapitałowe emitenta	65
17.1. Struktura kapitałowa Grupy Comarch	65
17.2. Zmiany właścicielskie, zmiany kapitałowe oraz zmiany w strukturze organizacyjnej Grupy Comarch w 2022 roku	66
17.3. Zmiany właścicielskie, zmiany kapitałowe oraz zmiany w strukturze organizacyjnej Grupy Comarch po dacie bilansu	67
18. Oddziały Comarch S.A.	67
19. Transakcje zawarte przez emitenta lub jednostkę od niego zależną z podmiotami powiązаныmi na innych warunkach niż rynkowe	68
20. Objasnienie różnic pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami wyników na dany rok	68
21. Opis czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze mających znaczący wpływ na działalność emitenta i osiągnięte zyski oraz ich ocena	68
21.1. Aktywa i rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego	68
21.2. Wycena różnic kursowych i instrumentów finansowych opartych na kursach walut	68
21.3. Odpisy z tytułu utraty wartości w spółkach zależnych	68
21.4. Dywidendy otrzymane	69

22. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem emitenta i jego grupą kapitałową	69
23. Dane dotyczące umowy z podmiotem uprawnionym do badania sprawozdań finansowych.....	69
24. System kontroli programów akcji pracowniczych.....	69
25. Postępowania toczące się przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej dotyczące zobowiązań oraz wiarytelności emitenta lub jego jednostki zależnej, ze wskazaniem przedmiotu postępowania, wartości przedmiotu sporu, daty wszczęcia postępowania, stron wszczętego postępowania oraz stanowiska emitenta	70
26. Działalność pozabiznesowa Comarch S.A.	70
26.1. Zakres oddziaływania Comarch S.A. na otoczenie	70
26.2. Opis prowadzonej polityki w zakresie działalności sponsoringowej i charytatywnej	71



70+ lokalizacji na **6** kontynentach
– realizujemy projekty na całym świecie



1 211 mln PLN
przychodów ze sprzedaży



67 mln PLN
zysku netto



> 1,3 mld PLN
kapitalizacja Comarch S.A. na GPW
(31.12.2022)



5,6%
rentowność netto



5 400+
specjalistów

1. Informacje o firmie oraz podstawa sporządzenia sprawozdania

Firma Spółki:	Comarch Spółka Akcyjna („Spółka”)
Adres Spółki:	31-864 Kraków, Aleja Jana Pawła II 39 A
Telefon:	(12) 646 10 00
Fax:	(12) 646 11 00
Regon:	350527377
Nr identyfikacyjny NIP:	677-00-65-406

Niniejsze Sprawozdanie z działalności Spółki zostało sporządzone zgodnie z Ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tekst jednolity - Dz. U. z 2021 r. poz. 217 z późn. zmianami) oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (tekst jednolity - Dz.U. z 2018, poz. 757 z późn. zmianami).

1.1. Akcjonariusze posiadający co najmniej 5% w ogólnej liczbie głosów na WZA Comarch S.A.

Na kapitał zakładowy Comarch S.A. składa się 8 133 349 akcji o łącznej wartości nominalnej 8 133 349 PLN. Zgodnie z informacją posiadaną przez Comarch S.A., na dzień 31 grudnia 2022 r. akcjonariuszami posiadającymi co najmniej 5% głosów na WZA Spółki są Janusz Filipiak, Elżbieta Filipiak, Nationale-Nederlanden OFE + DFE oraz MetLife OFE.

STAN NA 31.12.2022

Akcyonariusze	Ilość akcji	% kapitału zakładowego	Liczba głosów na WZA Spółki	% głosów na WZA Spółki
Janusz Filipiak	1 997 027	24,55	5 569 027	36,82
Elżbieta Filipiak	846 000	10,40	4 230 000	27,96
Pozostali członkowie Zarządu	78 527	0,97	116 127	0,77
Nationale-Nederlanden OFE + DFE	846 571	10,41	846 571	5,60
MetLife OFE	841 097	10,34	841 097	5,56
Inni akcyonariusze	3 524 127	43,33	3 524 127	23,29
Razem	8 133 349	100,00	15 126 949	100,00

STAN NA 28.04.2023

Akcyonariusze	Ilość akcji	% kapitału zakładowego	Liczba głosów na WZA Spółki	% głosów na WZA Spółki
Janusz Filipiak	1 997 027	24,55	5 569 027	36,82
Elżbieta Filipiak	846 000	10,40	4 230 000	27,96
Pozostali członkowie Zarządu*	55 877	0,69	55 877	0,37
Nationale-Nederlanden OFE + DFE	846 571	10,41	846 571	5,60

Generali OFE + DFE, NNLife OFE + DFE **	829 183	10,19	829 183	5,48
Inni akcjonariusze	3 558 691	43,76	3 596 291	23,77
Razem	8 133 349	100,00	15 126 949	100,00

*) W dniu 10 marca 2023 r. raportem bieżącym nr [RB-3-2023](#) Zarząd Comarch S.A. poinformował o otrzymaniu informacji o śmierci Członka Zarządu Comarch S.A., Pana Pawła Prokopa. W związku z powyższym z dniem 10 marca 2023 r. wygasł mandat Pana Pawła Prokopa na stanowisku Wiceprezesa Zarządu Spółki Comarch S.A. Paweł Prokop pełnił funkcję członka Zarządu Comarch S.A. od 1996 roku.

***) W dniu 3 lutego 2023 r. Zarząd Comarch S.A. – raportem bieżącym nr [RB-2-2023](#) poinformował o otrzymaniu powiadomienia od Generali Powszechnie Towarzystwo Emerytalne S.A. (zwanego dalej: „Towarzystwem”) zarządzającego Generali Otwartym Funduszem Emerytalnym (zwanym dalej: „Generali OFE”) oraz Generali Dobrowolnym Funduszem Emerytalnym (zwanym dalej: Generali DFE”), że w wyniku przejęcia zarządzania NNLife Otwartym Funduszem Emerytalnym (zwanym dalej: „NNLife OFE”) oraz NNLife Dobrowolnym Funduszem Emerytalnym (zwanym dalej: „NNLife DFE”) w dniu 1 lutego 2023 roku udział w kapitale zakładowym oraz w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Comarch S.A. na rachunkach funduszy Generali OFE, Generali DFE, NNLife OFE oraz NNLife DFE przekroczył próg 5%.

1.2. Rada Nadzorcza i Zarząd Comarch S.A.

1.2.1. Rada Nadzorcza wg stanu na dzień 31 grudnia 2022 r.:

Imię i nazwisko	Funkcja	Comarch S.A. Ilość akcji / wartość nominalna w PLN
Elżbieta Filipiak	Przewodniczący Rady	846 000/ 846 000 PLN
Andrzej Pach	Wiceprzewodniczący Rady	-
Danuta Drobniak	Członek Rady	-
Robert Jasiński	Członek Rady	-
Joanna Krasodomska	Członek Rady	-
Anna Pruska	Członek Rady	-

*) Zarząd Comarch S.A. poinformował raportem bieżącym nr [RB-9-2022](#), że w dniu 28 czerwca 2022 roku Zwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło Uchwały nr 24, 25, 26, 27, 28 oraz 29 w sprawie wyboru Radu Nadzorczej Spółki. Pani Elżbieta Filipiak, Pan Andrzej Pach, Pani Danuta Drobniak, Pani Joanna Krasodomska oraz Pani Anna Pruska zostali powołani do pełnienia funkcji członków Rady Nadzorczej Comarch S.A. na kolejną kadencję. Pan Robert Jasiński został powołany do pełnienia funkcji członka Rady Nadzorczej Comarch S.A. po raz pierwszy.

STAN NA 28.04.2023

Imię i nazwisko	Funkcja	Comarch S.A. Ilość akcji / wartość nominalna w PLN
Elżbieta Filipiak	Przewodniczący Rady	846 000/ 846 000 PLN
Andrzej Pach	Wiceprzewodniczący Rady	-
Danuta Drobniak	Członek Rady	-
Robert Jasiński	Członek Rady	-
Joanna Krasodomska	Członek Rady	-
Anna Pruska	Członek Rady	-

1.2.2. Zarząd wg stanu na dzień 31 grudnia 2022 r.:

Imię i nazwisko	Funkcja	Ilość akcji Comarch S.A.	Wartość nominalna w PLN
Janusz Filipiak	Prezes Zarządu	1 997 027	1 997 027 PLN
Paweł Prokop*	Wiceprezes Zarządu	22 650	22 650 PLN
Andrzej Przewięźlikowski	Wiceprezes Zarządu	-	- PLN
Zbigniew Rymarczyk	Wiceprezes Zarządu	34 661	34 661 PLN
Konrad Tarański	Wiceprezes Zarządu	10 608	10 608 PLN
Marcin Warwas	Wiceprezes Zarządu	10 608	10 608 PLN

*) W dniu 25 marca 2022 r. Zarząd Comarch S.A. otrzymał od osoby pełniącej obowiązki zarządcze (Paweł Prokop) powiadomienie o transakcjach, o których mowa w art. 19 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku. Powiadomienie dotyczyło transakcji sprzedaży w dniach 3-22 marca 2022 r. 7 512 sztuk akcji zwykłych na okaziciela oraz transakcji zakupu w dniu 15 marca 2022 r. 12 sztuk akcji na okaziciela. O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-2-2022](#) z dnia 25 marca 2022 r.

STAN NA 28.04.2023

Imię i nazwisko	Funkcja	Ilość akcji Comarch S.A.	Wartość nominalna w PLN
Janusz Filipiak	Prezes Zarządu	1 997 027	1 997 027 PLN
Andrzej Przewięźlikowski	Wiceprezes Zarządu	-	- PLN
Zbigniew Rymarczyk	Wiceprezes Zarządu	34 661	34 661 PLN
Konrad Tarański	Wiceprezes Zarządu	10 608	10 608 PLN
Marcin Warwas	Wiceprezes Zarządu	10 608	10 608 PLN

W dniu 10 marca 2023 r. raportem bieżącym nr [RB-3-2023](#) Zarząd Comarch S.A. poinformował o otrzymaniu informacji o śmierci Członka Zarządu Comarch S.A., Pana Pawła Prokopa. W związku z powyższym z dniem 10 marca 2023 r. wygasł mandat Pana Pawła Prokopa na stanowisku Wiceprezesa Zarządu Spółki Comarch S.A. Paweł Prokop pełnił funkcję członka Zarządu Comarch S.A. od 1996 roku.

Prokurentami Spółki są: Michał Bajcar, Anna Kleszcz, Maria Smolińska, Iwona Kasprzyk, Dorota Klentak-Lyżwa, Jacek Lonc, Andrzej Zasadziński, Paweł Workiewicz, Katarzyna Grzywak-Ptasznik i Marcin Romanowski.

1.3. Umowy, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy i obligatariuszy

Nie dotyczy.

1.4. Umowy zawarte między emitentem a osobami zarządzającymi przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny lub gdy ich odwołanie lub zwolnienie następuje z powodu połączenia emitenta przez przejęcie

Nie dotyczy.

1.5. Wartość wynagrodzeń, nagród lub korzyści, w tym wynikających z programów motywacyjnych lub premiovych opartych na kapitale emitenta, wypłaconych, należnych lub potencjalnie należnych, odrębnie dla każdej z osób zarządzających i nadzorujących emitenta

Informacje dotyczące tego punktu znajdują się w notcie 40 sprawozdania finansowego Comarch S.A.

1.6. Zobowiązania wynikające z emerytur i świadczeń o podobnym charakterze dla byłych osób zarządzających, nadzorujących albo byłych członków organów administrujących oraz zobowiązania zaciągnięte w związku z tymi emeryturami

Nie dotyczy.

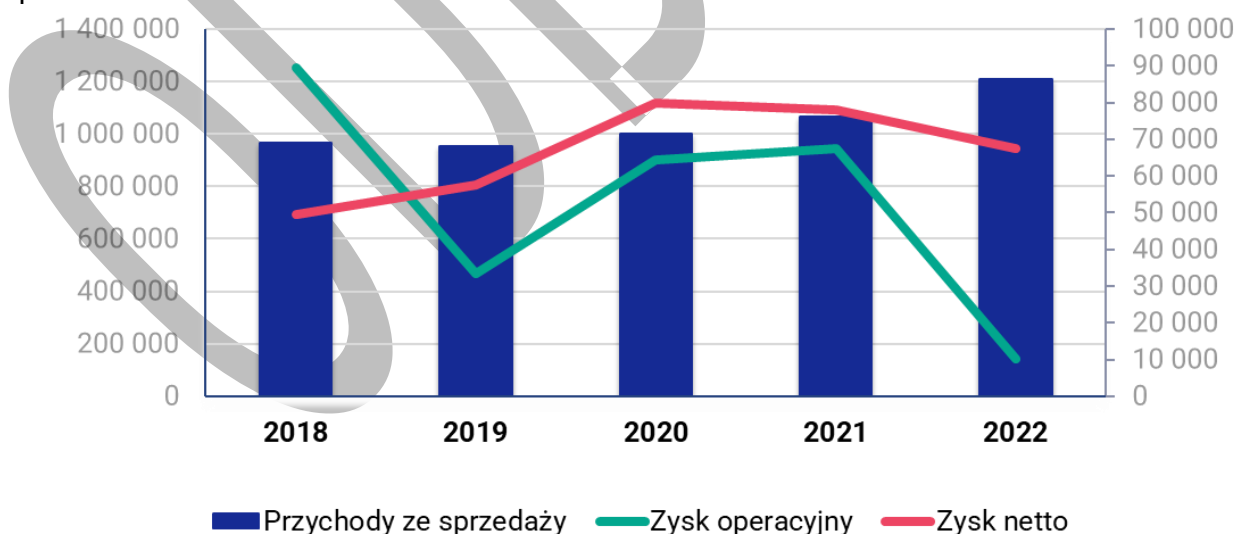
2. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe

2.1. Wybrane dane finansowe

	2022	2021	2020	2019	2018
Przychody ze sprzedaży	1 210 626	1 067 448	999 401	951 698	966 100
Przychody ze sprzedaży rozwiązań własnych	1 176 496	1 033 621	963 992	900 384	899 001
Zysk operacyjny	10 258	67 390	64 525	33 519	89 389
EBITDA*	62 847	116 115	107 499	78 141	132 825
Zysk netto	67 406	78 048	80 008	57 627	49 649
Zysk na akcję (w PLN)	8,29	9,60	9,84	7,09	6,10
Aktywa	1 656 791	1 516 075	1 447 977	1 395 045	1 334 901
Wartość księgowa	1 054 059	1 018 093	949 438	881 540	834 190
Wartość księgowa na akcję (w PLN)	129,60	125,18	116,73	108,39	102,56

*) Zysk operacyjny + Amortyzacja

W 2022 roku przychody ze sprzedaży wyniosły 1 210 626 tys. PLN i były o 13,4% wyższe wobec poziomu z 2021 roku. Zysk z działalności operacyjnej osiągnął wartość 10 258 tys. PLN i był niższy o 57 132 tys. PLN, tj. o 84,8% w porównaniu do roku poprzedniego, natomiast zysk netto w 2022 roku spadł o 10 642 tys. PLN, tj. o 13,6% wobec poziomu z roku 2021.



Rentowność operacyjna wyniosła 0,8%, a rentowność netto 5,6%.

2.2. Zatrudnienie i zdolności produkcyjne spółki

W dniu 31 grudnia 2022 r. w Comarch S.A. było zatrudnionych 5 469 osób wobec 5 206 osób zatrudnionych na dzień 31 grudnia 2021 r.

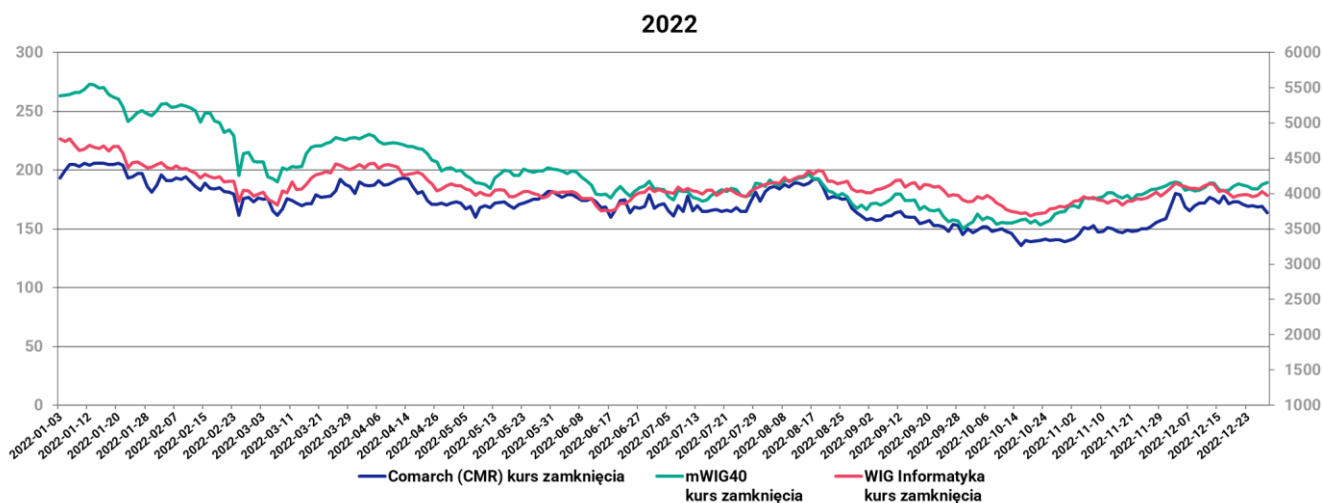
W poniższych tabelach przedstawione zostało przeciętne zatrudnienie w Comarch S.A. w latach 2018-2022:

Przeciętna liczba osób zatrudnionych	2022	2021	2020	2019	2018
umowy o pracę	4 585	4 327	4 117	4 057	3 753
pozostałe formy zatrudnienia	883	887	925	930	934
Razem	5 468	5 214	5 042	4 987	4 687

Przeciętna liczba pracowników	2022	2021	2020	2019	2018
produkcyjnych oraz konsultantów technicznych	4 774	4 556	4 395	4 330	4 052
marketingu i sprzedaży	217	188	176	180	168
kierownictwa i administracji	431	414	413	414	407
pozostałych	46	56	58	63	60
Razem	5 468	5 214	5 042	4 987	4 687

Usługi wykonywane przez Comarch polegają na tworzeniu i wdrażaniu własnych, uniwersalnych produktów informatycznych oraz na wytwarzaniu i wdrażaniu oprogramowania komputerowego na zlecenie „pod klucz”. Podstawowym czynnikiem ograniczającym moce produkcyjne są zasoby ludzkie. Do stałego inwestowania w nowe produkty i technologie informatyczne firma potrzebuje pracowników o odpowiednim wykształceniu i o szerokim zakresie kompetencji. Firma elastycznie zarządza zespołami pracowników, poprzez ciągłą optymalizację alokacji zasobów w aktualnych projektach komercyjnych i prowadzonych wewnętrznych projektach badawczo-rozwojowych (budowa nowych produktów i uaktualnianie istniejącego oprogramowania niezwiązanych bezpośrednio z umowami z klientami), wykorzystując do tego celu autorskie rozwiązania informatyczne. W efekcie wykorzystanie zasobów ludzkich jest bliskie 100%. Spółka dywersyfikuje ryzyko ograniczeń w dostępności zasobów ludzkich poprzez prowadzenie działalności w 21 lokalizacjach w ośrodkach miejskich w Polsce. Na dzień 31 grudnia 2022 r. 3 082 pracowników było zatrudnionych w Krakowie, natomiast 2 387 w innych miastach w Polsce.

2.3. Kurs giełdowy Comarch S.A. na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie



Okres	Najwyższy	Najniższy
I kwartał 2022	206,0	161,5
II kwartał 2022	193,0	159,8
III kwartał 2022	192,0	145,2
IV kwartał 2022	180,0	136,0

Kurs akcji Comarch S.A. pomiędzy 1 stycznia 2022 r., a 31 grudnia 2022 r. zmienił się ze 180,0 PLN do 164,0 PLN, tj. o 8,9%. W trakcie roku maksymalny kurs wyniósł 206,0 PLN.

dane w PLN	12 miesięcy 2022 / 31.12.2022	12 miesięcy 2021 / 31.12.2021
Kurs zamknięcia na dzień bilansowy	164,00	180,00
Kurs średni w okresie sprawozdawczym	171,46	227,20
Kurs MIN w okresie sprawozdawczym	136,00	180,00
Kurs MAX w okresie sprawozdawczym	206,00	280,00
Wolumen średni w okresie sprawozdawczym	1 969,22	3 003,00
Kapitalizacja na dzień bilansowy	1 333 869 236	1 464 002 820

Wskaźniki dla danych jednostkowych

P/E na dzień bilansowy	19,79	18,75
P/BV na dzień bilansowy	1,27	1,44
P/S na dzień bilansowy	1,10	1,37

3. Produkty i usługi oferowane przez Comarch w 2022 roku

Comarch jest producentem innowacyjnych systemów informatycznych dla kluczowych sektorów gospodarki: telekomunikacji, finansów i bankowości, administracji publicznej, medycyny, dużych oraz małych i średnich przedsiębiorstw. Szeroki zakres oferty Comarch obejmuje systemy klasy ERP, finansowo-księgowo, systemy CRM, oprogramowanie lojalnościowe, systemy wsparcia sprzedaży i elektronicznej wymiany dokumentów, systemy bankowości elektronicznej, systemy zarządzania sieciami teleinformatycznymi, systemy billingowe, oprogramowanie Business Intelligence, usługi zarządzania bezpieczeństwem i ochroną danych, systemy HIS, rozwiązania dla telemedycyny, urzędnictwa elektroniczne oraz wiele innych rozwiązań. Oprócz dostarczania klientom innowacyjnych rozwiązań informatycznych Comarch koncentruje się na profesjonalnej obsłudze klienta oraz zapewnieniu usług konsultingowych, doradczych i integracyjnych, a także infrastruktury IT jako spójnego pakietu, dzięki czemu odbiorcy produktów i usług oferowanych przez Comarch mogą w pełni korzystać z możliwości oferowanych przez nowoczesne systemy informatyczne, w tym oferowane w modelu chmurowym.

3.1. Sektor Telekomunikacja

Od 1993 roku sektor telekomunikacji Comarch specjalizuje się w dostarczaniu rozwiązań IT dla operatorów telekomunikacyjnych na całym świecie. Wśród klientów w tej branży znajdują się m.in. Telefónica, LG U+, Deutsche Telekom, Vodafone, KPN czy Orange. Nasze produkty BSS i OSS pomagają operatorom w transformacjach, które mają na celu zwiększenie przychodów i efektywności biznesu, uproszczenie środowiska IT, obniżenie kosztów, podnoszenie satysfakcji klientów oraz szybkie tworzenie innowacyjnych usług. Grupa została też wielokrotnie wyróżniona za działania w branży telekomunikacyjnej przez firmy analityczne takie jak Gartner, Forrester, Informa czy Frost & Sullivan.

Sektor telekomunikacji Comarch zapewnia certyfikowane API, a produkty są zgodne ze standardami branżowymi. Ponad 50 firm telekomunikacyjnych z całego świata wykorzystuje systemy BSS/OSS Comarch w swoich kluczowych działaniach związanych z obsługą klienta i utrzymaniem sieci. Systemy Comarchu dynamicznie dostarczają informacji o jakości usług za pomocą analizy niemal 1PB danych każdego dnia. Comarch napędza rynek w zakresie technologii 5G poprzez ekspansję na rynku japońskim, innowacje w obszarze 5G Stand Alone, a także rozwiązań Network Slicing. Rozwiązania Comarchu wykorzystują sztuczną inteligencję oraz uczenie maszynowe do poprawy doświadczeń klientów. Do wdrożenia rozwiązań BSS/OSS firma wykorzystuje prywatną oraz publiczną chmurę obliczeniową. Rozwiązania Comarchu umożliwiają prowadzenie ewidencji setek tysięcy fizycznych i zwirtualizowanych elementów sieci telekomunikacyjnych.

Kompleksowy nadzór sieci

Comarch OSS zapewnia skonsolidowany i spójny przegląd sieci telekomunikacyjnej, który umożliwia efektywne wykorzystanie zasobów, szybkie i dokładne rozwiązywanie problemów, optymalizację wydajności oraz efektywność kosztową procesów biznesowych. Dzięki zastosowaniu jednego narzędzia do wszystkich technologii sieciowych i domen firmy telekomunikacyjne mogą łatwo zredukować poziom złożoności środowiska zasobów.

Dzięki modułowi Network Discovery and Reconciliation dla tradycyjnych systemów zarządzania siecią oraz domen SDN/NFV Comarch zapewnia zasoby oparte na sieci i minimalizuje ogólny wysiłek związany z aktualizowaniem stanu sieci. Mając tak solidne podstawy, dostawcy usług telekomunikacyjnych mogą budować i wdrażać niezawodne usługi dla swoich klientów.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch Real-time Network Inventory Management, Network Auto-discovery & Reconciliation, Comarch Service Monitoring, Comarch Service Catalog oraz Comarch Service Inventory.

Orkiestracja i usprawnione procesy E2E

Nowoczesne sieci integrujące w sobie wiele technologii nie mogą funkcjonować w sposób optymalny bez wysokiego poziomu wirtualizacji i programowalności funkcji sieciowych, szczególnie w sytuacji, gdy operatorzy starają się czerpać zyski z segmentacji sieci i innych korzyści płynących z 5G. Rewolucyjne produkty Comarchu zapewniają pełną kontrolę nad siecią poprzez przemyślane projektowanie sieci, realizację usług bezobsługowych oraz zautomatyzowane rozwiązywanie problemów i konserwację sieci.

Dzięki zunifikowanemu i systemowemu łańcuchowi produktów BSS i OSS Comarchu proces orkiestracji jest usprawniony i obsługiwany od początku do końca, od momentu sprzedaży produktu komercyjnego klientowi po konfigurację urządzeń sieciowych. Comarch dostarcza pojedynczy, zintegrowany system, w którym katalog produktów i usług pełni rolę silnika całkowicie zautomatyzowanego procesu.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch Network Planning and Design, Comarch Network Configuration Management, Comarch Resource Order Management, Comarch Customer Experience Management, Comarch Service Quality Management, Comarch Service Fulfillment and Orchestration, Comarch Field Service Management, Comarch Service Activation oraz Comarch Service & Resource Orchestration.

Pełne przeniesienie usług sieciowych do chmury

Zastosowanie nowoczesnych technologii wirtualizacji, takich jak NFV (opartych na technologii VM i skonteneryzowanych) oraz SDN pozwala operatorom uniknąć konieczności utrzymywania fizycznych urządzeń i infrastruktury oraz przejść na bardziej elastyczne i efektywne kosztowo sieci logiczne i chmurowe.

Rozwiązania Comarchu wspomagają operatorów w procesie tej transformacji, zapewniając pełną widoczność, zarządzanie i orkiestrację nowoczesnych chmur i sieci telekomunikacyjnych. Zapewnia to ujednoliczony i pełny dostęp do wszystkich warstw, od usług dla klientów po infrastrukturę, dostarczając potężne narzędzia i interfejsy do projektowania usług i wdrażania ich w różnych środowiskach (od starszych serwerów po chmury prywatne, hybrydowe, multi i publiczne) z wykorzystaniem różnych technologii. Rozwiązania Comarchu wspierają kluczowe standardy branżowe, aby umożliwić łatwą integrację z centrami danych, chmurami i kontrolerami SDN.

Wśród produktów Comarchu odpowiadających na tę potrzebę biznesową są rozwiązania Comarch NFV.

Wydajność sieci oparta na sztucznej inteligencji / uczeniu maszynowym

W wysoce konkurencyjnym środowisku telekomunikacyjnym wydajność sieci jest najważniejszym czynnikiem decydującym o pozycji dostawcy usług telekomunikacyjnych. Dziś stoimy u progu kolejnej rewolucji, w której dążenie do coraz wyższej wydajności w obszarze BSS / OSS może być wspierane przez systemy oparte na sztucznej inteligencji i uczeniu maszynowym.

Dzięki automatyzacji procesów rozwiązanie Comarchu zapewnia narzędzia adekwatne do możliwości, w tym najbardziej obiecującą korzyść płynącą z 5G – współdzielenie sieci. Pozwala to na dostarczanie klientom usług w krótszym czasie oraz na szybsze usuwanie zakłóceń w ich działaniu.

Głęboka automatyzacja operacji i zarządzania siecią telekomunikacyjną 5G pozwala dostawcom na obniżenie kosztów, a co ważniejsze, umożliwia klientom częste i niezależne zmiany oferty ich usług. Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch AI Powered Assurance, Comarch AI Powered Network Inventory oraz Comarch AI Powered Orchestration.

Biznes gotowy na 5G

Kompleksowa oferta Comarchu wspomaga operatorów w uruchamianiu nowych, ekscytujących możliwości 5G, elastycznym modelowaniu usług 5G dla klientów końcowych i podmiotów zewnętrznych, zarządzaniu złożoną współpracą, obsłudze strumieni przychodów pomiędzy partnerami, którzy uczestniczą w całym łańcuchu świadczenia usług 5G, dostarczaniu sieci opartych na wielu technologiach, maksymalizacji wydajności zasobów oraz otwieraniu nowych rynków dla usług komunikacyjnych.

Dzięki wydajnej, pojedynczej platformie opartej na standardach 3GPP nasi klienci mogą zaoferować segmentację usług sieciowych z pełną wielodostępnością, orkiestrację i monitorowanie, prywatne sieci 5G, inwentaryzację w czasie rzeczywistym z dynamiczną rekonfiguracją sieci, samoregenerację sieci 5G oraz zarządzanie siecią 5G oparte na sztucznej inteligencji. Aby móc jeszcze lepiej dopasować usługi 5G do potrzeb każdego klienta, dostarczamy operatorom rozwiązania typu „*intent-driven*” oparte na sztucznej inteligencji / uczeniu maszynowym, służące do modelowania, orkiestracji i przetwarzania sieci 5G.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch Real-time Network Inventory, Comarch MEC, Comarch AI Powered Assurance, Comarch AI Powered Network Inventory oraz Comarch AI Powered Orchestration.

Usprawniona współpraca z globalnymi partnerami

Zróżnicowana kultura, odmienne języki, różne strefy czasowe i waluty to tylko niektóre z trudności, z jakimi borykają się firmy telekomunikacyjne podczas rozwoju globalnej współpracy. Z punktu widzenia klienta kluczowe jest posiadanie tylko jednej umowy z dostawcą, w ramach której ma on dostęp do jednej faktury, niezależnie od lokalizacji tego dostępu lub usługi.

Comarch oferuje sposób sprostania wszystkim tym wyzwaniom oraz tak bardzo potrzebną elastyczność w kontaktach między przedsiębiorstwami a różnymi stronami trzecimi, umożliwiając modelowanie dowolnego typu usług. Co więcej, produkty Comarchu zapewniają operatorom w pełni zautomatyzowane procesy biznesowe – od negocjacji umów ze wszystkimi stronami aż po aktywację i rozliczenia usług.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch Enterprise Product Catalog, Comarch Wholesale Billing, Comarch Convergent Billing oraz Comarch Partner Management.

W pełni elektroniczna obsługa klientów korporacyjnych

Dla większości dużych przedsiębiorstw wdrażanie platformy komunikacji i współpracy oraz zarządzanie nią nie jest podstawowym zadaniem – oczekują one raczej, że ich dostawca usług telekomunikacyjnych zapewni im skuteczne narzędzia, które pozwolą im osiągnąć oczekiwane rezultaty.

Comarch dostarcza produkty BSS do zarządzania relacjami z przedsiębiorstwami, obejmujące wszystkie aspekty usług telekomunikacyjnych – od prostych, takich jak telefonia komórkowa i stacjonarna oraz transmisja danych, po usługi złożone, takie jak VPN, Data Center czy Cloud. Klienci korporacyjni mogą samodzielnie i w sposób całkowicie bezproblemowy zarządzać nawet najbardziej złożonymi hierarchiami reprezentującymi ich

strukturę organizacyjną, mieć dostęp do szczegółowych raportów kontekstowych oraz ustawiać w czasie rzeczywistym kontrolę lub politykę podziału rachunków za korzystanie z usług.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch Enterprise Billing, Charging and Revenue Management, CRM for Telecoms, Comarch Product Catalog, Comarch Customer Order Management, Comarch B2B Self-enablement Platform oraz Comarch Business Intelligence.

Cyfrowe zaangażowanie klientów w różnych kanałach

Produkty IT Comarchu udoskonalają doświadczenia klientów w zakresie technologii cyfrowych poprzez dostarczanie czytelnych i łatwo przyswajalnych wskazówek wizualnych, dających jasny obraz aktualnego zużycia pakietów, wykorzystania danych, sald i limitów. Stanowią one również źródło danych dla wielowymiarowego raportowania, pełnego podglądu klienta, działań analitycznych, rekomendacji i silników personalizacyjnych – wszystkie te elementy mają ogromny wpływ na całe doświadczenie klienta.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch Digital Self Service, CRM for Telecoms, Comarch Product Catalog, Comarch Customer Order Management, Comarch Convergent Billing oraz Comarch Loyalty Management.

Monetyzacja Internetu rzeczy

Wprowadzanie i wdrażanie rozwiązań Internetu rzeczy oraz zarządzanie nimi może stanowić bardzo lukratywny biznes dla dostawców usług komunikacyjnych, niezależnie od tego, czy dostarczają oni łączność Internetu rzeczy, usługi Internetu rzeczy, czy też oba te elementy.

Dzięki Comarchowi dostawcy usług telekomunikacyjnych mogą stać się prawdziwymi dostawcami rozwiązań Internetu rzeczy poprzez dostarczanie usług pozwalających im na objęcie całego łańcucha wartości Internetu rzeczy – od łączności i zarządzania urządzeniami aż po oferowanie usług IoT, takich jak inteligentna fabryka, inteligentne pomiary, śledzenie zasobów, usługi dla innych pionów Internetu rzeczy i wiele innych.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch IoT Connect, Comarch Asset Tracking, Comarch Digitals – Factory 4.0 oraz Comarch Smart Metering.

Monetyzacja rynków wertykalnych

Współczesny świat wymaga digitalizacji usług i oferowania ich online. Usługi oparte na abonamencie, typu *pay-as-you-go*, *prepaid* i *postpaid* są oferowane szerokiej bazie klientów i wymagają solidnych narzędzi do zapewnienia przychodów.

Bazując na naszym ogromnym doświadczeniu w rekonstrukcji i standaryzacji biznesu, zaprojektowaliśmy nieszablonowe oprogramowanie BSS Comarchu w taki sposób, aby całkowicie zautomatyzować procesy biznesowe i obsługiwać różne rynki. Bez względu na to, czy chodzi o klientów prywatnych, czy też korporacyjnych, wielość opcji i dostosowanych do danego modelu biznesowego funkcji naszego rozwiązania do rozliczeń w chmurze pobudzi biznes telekomunikacyjny i zwiększy produktywność pracowników. Budujemy kompleksowe rozwiązanie dla wszystkich zaangażowanych osób (klientów, potencjalnych klientów, menedżerów produktu, kontrolerów finansowych i inżynierów serwisu) za pomocą tylko jednego systemu – Comarch Smart BSS, który jest zbudowany z powiązanych modułów Smart BSS, takich jak: Webshop and Self-care, Billing and Finances, CRM, Product Catalog, Voucher Management oraz Process Integrations.

3.2. Sektor Finanse, Bankowość i Ubezpieczenia

Sektor Finanse, Bankowość, Ubezpieczenia specjalizuje się w tworzeniu oprogramowania i systemów informatycznych dla największych instytucji finansowych z branży bankowości, ubezpieczeń i rynków kapitałowych. Od ponad 25 lat pomagamy przedsiębiorstwom i instytucjom zwiększać satysfakcję klientów poprzez tworzenie i wdrażanie najnowocześniejszych rozwiązań i usług informatycznych. Do naszych klientów należą polskie i międzynarodowe instytucje finansowe działające w przeszło 30 krajach, między innymi: BNP Paribas, ING, Alior Bank, AXA, NBB, Allianz, Credit Suisse, Swiss Life, ERGO.

PRODUKTY

Comarch Open Platform jest cyfrową platformą *cloud-native*, opartą o mikroserwisy. Korzysta z najnowszych technologii w celu umożliwienia bankom budowania skalowalnych, niezawodnych rozwiązań przy użyciu sprawdzonych narzędzi i metod. Dzięki gotowym modułom bankowości korporacyjnej, zapewniającym szybki czas wprowadzania na rynek, połączonych z praktykami zwinnego współrozwoju, klienci mogą brać czynny udział w projekcie realizacji, co pozwala im na stworzenie prawdziwie unikalnych rozwiązań.

Comarch SME i Corporate Banking jest omnikanalową platformą dostosowaną do specyficznych potrzeb firm, oferowaną bankom obsługującym przedsiębiorstwa. To system bankowości transakcyjnej, narzędzie do zarządzania finansami oraz rozwiązanie ułatwiające obsługę płatności masowych w jednym. Comarch SME i Corporate Banking wspiera przedsiębiorstwa w zarządzaniu kontami, kupowaniu walut czy dokonywaniu płatności lokalnych i międzynarodowych.

Comarch Small Business Mobile Banking to aplikacja dla właścicieli małych firm, ułatwiająca im organizację codziennych zadań. Opiera się na zarządzaniu środkami pieniężnymi, fakturowaniu i możliwościach finansowania. Comarch Small Business Mobile Banking to kompleksowe rozwiązanie, które pomaga bankom dotrzeć do mikro- i małych przedsiębiorstw z usługami cyfrowymi.

Comarch Factoring to platforma, która pozwala faktorom i ich klientom zarządzać całym cyklem życia należności. Comarch Factoring jest narzędziem do obsługi klienta, które posiada zaawansowany silnik rozliczeniowy oraz wielokanałowy dostęp do usług faktoringowych.

Comarch Cloud Factoring to platforma dla dłużników i wierzycieli korzystająca z mikroserwisów, dostępna w chmurze. Modułowość systemu pozwala w łatwy sposób dostosować rozwiązanie do potrzeb klienta. Dzięki wsparciu kompleksowych procesów, koszt i nakład pracy firmy faktoringowej są ograniczone do minimum.

Comarch Trade Finance to aplikacja, która pozwala przedsiębiorcom zarządzać cyklem życia takich produktów, jak gwarancje, inkasa i akredytywy. Rozwiązanie pomaga zautomatyzować i zdigitalizować cały proces finansowania handlu.

Comarch Relationship Manager Assistant wspiera banki i inne instytucje finansowe w budowaniu i utrzymywaniu trwałych relacji z ich klientami biznesowymi. Zaprojektowany do efektywnego zarządzania procesami sprzedaży system pomaga w kwalifikacji leadów, monitorowaniu wydajności i skutecznej komunikacji.

Comarch Wealth Management to system przeznaczony do obsługi klienta bankowości detalicznej, prywatnej i klienta zamożnego (*affluent*). System wspiera: menedżerów relacji – w zadaniach doradczych i planowania finansowego; klientów końcowych – w procesie robo-doradztwa; zarządzających majątkiem – w zarządzaniu

portfelem na podstawie upoważnienia klienta; oraz analityków – w przygotowywaniu i analizie wyników inwestycyjnych portfeli.

Comarch Asset Management to system skierowany do funduszy inwestycyjnych i emerytalnych, asset managerów oraz firm ubezpieczeniowych. Wspiera procesy zarządzania aktywami, wyceny i księgowości funduszy, a także pomiaru ryzyka i wyników portfela oraz sprawozdawczości regulacyjnej.

Comarch Custody jest nowoczesnym systemem przeznaczonym do kompleksowej obsługi operacji bankowych w zakresie obrotu papierami wartościowymi. Wspiera zaawansowane procesy rozliczeniowe, w tym ewidencję stanów portfela klientów i banku, obsługę zdarzeń korporacyjnych, raportowanie nadzorcze i wewnętrzne, pobieranie opłat i podatków oraz automatyczną komunikację z klientem, systemami wewnętrznymi banku i izbami rozliczeniowymi. System może być dostosowany do potrzeb instytucji finansowych różnej wielkości zarówno na etapie wdrożenia jak i dalszego rozwoju.

Comarch Loan Origination to nowoczesna platforma przeznaczona dla banków komercyjnych i spółdzielczych oraz pozostałych instytucji pożyczkowych, obsługujących klientów biznesowych i indywidualnych. Zapewnia kompleksową obsługę procesu kredytowego i umożliwia niezależne zarządzanie jego elementami – w tym ekranami użytkownika, wydrukami, parametrami biznesowymi czy algorytmami. Gromadzi zatem funkcje niezbędne do sprawnego sprzedaży produktów kredytowych wszystkim typom klientów.

Comarch Digital Insurance to z jednej strony system przeznaczony dla agentów, brokerów i pośredników ubezpieczeniowych. Pomaga im nie tylko doradzać w kwestii produktów ubezpieczeniowych i sprzedawać je, ale także zapewniać wsparcie posprzedażowe, zarządzać planowanymi zadaniami i monitorować efektywność pracy. Z drugiej strony, Comarch Digital Insurance umożliwia klientom indywidualnym zakup polis online i zarządzanie swoim portfelem ubezpieczeń. Oprogramowanie gotowe do wdrożenia w infrastrukturze chmurowej.

Comarch Insurance Claims to innowacyjne i kompleksowe oprogramowanie do zarządzania szkodami dla zakładów ubezpieczeń na życie, zdrowotnych i majątkowych. System kompleksowo obsługuje procesy likwidacji szkód: od rejestracji i kalkulacji, po podjęcie decyzji i wypłatę świadczeń, przyspieszając codzienną pracę likwidatorów szkód. System spełnia najważniejsze wymagania firm działających na szybko rozwijającym się rynku ubezpieczeniowym.

Comarch Commission & Incentive jest kompleksowym rozwiązaniem, które umożliwia sprawne zarządzanie wynagrodzeniami motywacyjnymi, przeznaczonym dla towarzystw ubezpieczeniowych, banków, operatorów telekomunikacyjnych, firm dystrybuujących produkty finansowe oraz innych podmiotów z rozbudowanymi sieciami sprzedaży.

Comarch Life Insurance to system do zarządzania polisami, obsługujący indywidualne i grupowe ubezpieczenia na życie, emerytalne i zdrowotne. Jego modułowa struktura pozwala idealnie dopasować się do krajobrazu IT ubezpieczycieli i spełniać wymagania biznesowe. Rozwiązanie pozwala na efektywne zarządzanie takimi obszarami jak ocena ryzyka, administracja umowami i polisami, rozliczenia i inkasa, zarządzanie inwestycjami czy kalkulacja rezerw.

Comarch NonLife Insurance to system przeznaczony dla towarzystw ubezpieczeniowych oferujących ubezpieczenia majątkowe i pozostałe ubezpieczenia osobowe. Rozwiązanie umożliwia spójne i elastyczne zarządzanie wszystkimi obszarami operacyjnej działalności zakładu ubezpieczeń. Dedykowane jest

pracownikom działu obsługi klienta, a także działom *back-office*, takim jak finanse, księgowość, aktuariat i reasekuracja.

Comarch Smooth Authentication (CSA) to oprogramowanie uwierzytelniające, które w czasie rzeczywistym zapobiega oszustwom i zwalcza je, analizując aktywność i zachowanie użytkowników, poziom bezpieczeństwa ich urządzeń oraz dobiera odpowiednią formę weryfikacji, w zależności od oszacowanego ryzyka. Eliminując zagrożenia bezpieczeństwa wysokiego ryzyka, nasz system umożliwia oferowanie klientom unikalnej ochrony przed oszustwami internetowymi przy jednoczesnym budowaniu pozycji zaufanego partnera.

Keycloak Identity and Access Management (IAM) to oprogramowanie Open Source do zarządzania tożsamością i dostępem. Zawiera światowej klasy metody dotyczące cyklu życia tożsamości, uwierzytelniania, zarządzania użytkownikami, szczegółową autoryzację i odpowiedzialność, i nie tylko. Jego modułowa architektura ułatwia dostosowanie do określonych typów organizacji, w różnych hierarchiach i regionach geograficznych.

Comarch tPro Solutions:

- **Comarch tPro Mobile** jest przykładem zaawansowanego narzędzia mobilnego do autoryzacji transakcji i silnego uwierzytelniania użytkowników. Mechanizmy detekcji zagrożeń w czasie rzeczywistym pozwalają na wykrycie potencjalnie groźnych czynników, jak luki w konfiguracji i podejrzaną aktywność w naszej aplikacji, a także zapewniają bezpieczeństwo, niepowtarzalność i integralność kodu autoryzacyjnego na każdym etapie jego generowania oraz integralność prezentowanych danych transferowych.
- **Comarch tPro token (USB)** to token kryptograficzny do autoryzacji transakcji elektronicznych oraz uwierzytelnienia, który umożliwia bankom i usługom finansowym zaspokajanie potrzeb klientów w zakresie ochrony prywatności oraz bankowości internetowej w szybki, skuteczny i wygodny sposób.
- **Comarch SmartCard** to urządzenie do bezpiecznego przechowywania informacji wrażliwych, takich jak klucze kryptograficzne, certyfikaty albo hasła. Karty wykorzystywane są przede wszystkim w systemach PKI (Infrastruktury Klucza Publicznego), np. w instytucjach bankowych przy wykonywaniu transakcji przez klientów.

Comarch Loyalty in Banking and Insurance to nowoczesny zestaw narzędzi umożliwiający przedsiębiorstwom – w tym bankom i towarzystwom ubezpieczeniowym – zarówno łatwe tworzenie zorientowanych na użytkownika programów lojalnościowych, jak i zarządzanie tymi programami. Oferując wsparcie podmiotom działającym w modelach B2C i B2B, rozwiązanie wykorzystuje mechanizmy stosowane w nowo powstających technologiach, takich jak sztuczna inteligencja i uczenie maszynowe, umożliwiając dzięki temu identyfikowanie wzorców w zakresie zachowań klientów oraz tworzenie ofert dopasowanych do ich potrzeb.

Comarch Business Intelligence in Banking and Insurance to zestaw narzędzi do dokładnej analizy danych i raportowania. Dzięki Comarch BI decyzje biznesowe mogą być w pełni oparte na poprawnie zinterpretowanych danych, pochodzących z różnych źródeł. Comarch BI umożliwia szybką analizę dużej ilości danych w czasie rzeczywistym oraz przedstawianie ich na przejrzystych wykresach. Ponadto oferuje analizowanie trendów, planowanie, budżetowanie i raportowanie. Może być z powodzeniem używany m.in. przez analityków, product managerów, aktuariuszy, zespoły sprzedażowe i marketingowe oraz agentów ubezpieczeniowych. W zależności od potrzeb biznesowych, Comarch BI instalowany jest bezpośrednio na urządzeniach klienta lub dostępny w chmurze, w modelu SaaS.

3.3. Sektor ERP

Comarch ERP Enterprise (CEE) to oprogramowanie klasy ERP rozwijane z myślą o dużych przedsiębiorstwach o profilu międzynarodowym, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb firm produkcyjnych i handlowych. Ten nowoczesny, oparty na przeglądarce internetowej system ERP może z powodzeniem mapować struktury firmy, również tej wielofirmowej. Rozwiązanie posiada bardzo wysoką wydajność i skalowalność, działa na różnych platformach bazodanowych jak i systemach operacyjnych. Otwarta architektura CEE pozwala integrować własne moduły i aplikacje, a za spójność danych i łatwość integracji z rozwiązaniami zewnętrznymi odpowiada m.in. silnik integracji usług biznesowych (BIS). CEE jest systemem zaliczanym do grona rozwiązań ERP 4.0 wzbogaconym i zintegrowanym z szeregiem nowoczesnych rozwiązaniami Comarch: POS, mPOS, MOS, OCR, DMS, e-Sklep czy BI.

Comarch ERP XL to od wielu lat najchętniej wybierany system klasy ERP w Polsce, z którego korzysta blisko 7000 firm z różnych branż. Rozwiązanie to jest rekomendowane do średnich i dużych przedsiębiorstw produkcyjnych, handlowych i usługowych. Każdego roku na jego wdrożenie decyduje się blisko 400 nowych firm, które doceniają jego bogatą funkcjonalność i dużą elastyczność w zakresie modelowania wszelkich procesów biznesowych. System jest otwarty i ma wbudowane komponenty IoT, AI oraz RPA potrzebne do automatyzacji procesów oraz integracji z urządzeniami zewnętrznymi, takimi jak np.: wszelkiego rodzaju czujniki, sensory czy maszyny produkcyjne. Uzupełnieniem tego jednolitego środowiska są narzędzia do obsługi magazynu (w tym WMS) i elektronicznego obiegu dokumentów, czyli DMS wraz z OCR. Ogół informacji wprowadzanych we wszystkich obszarach biznesowych można poddać analizom w module Business Intelligence, który ma za zadanie wspierać kadrę zarządzającą w podejmowaniu skutecznych decyzji.

Comarch ERP Optima to najpopularniejszy w Polsce program stworzony dla małych i średnich firm z każdej branży, obsługujący sprzedaż, zarządzanie, prowadzenie księgowości oraz kadr i płac. Dzięki wbudowanym dedykowanym rozwiązaniom to najchętniej wybierane oprogramowanie księgowo wśród biur rachunkowych i doradców podatkowych. System Comarch ERP Optima jest dostępny w modelu stacjonarnym oraz w modelu usługowym (w "chmurze"), dzięki czemu użytkownicy mogą kompleksowo zarządzać procesami w firmie przez Internet. Klient za stałą miesięczną opłatą abonamentową otrzymuje dostęp do oprogramowania wspierającego zarządzanie firmą online praktycznie z dowolnego miejsca.

Comarch ERP XT – Innowacyjny system do zarządzania małą firmą zarówno w Polsce jak i w Niemczech. Dzięki modułowej budowie, użytkownik samodzielnie decyduje z jakich funkcjonalności chce w danym momencie skorzystać oraz za które z nich chce zapłacić. System dostępny z poziomu przeglądarki internetowej, a także w formie aplikacji na telefon (iOS&Android) umożliwiający swobodną pracę i dostęp do informacji, w dowolnym miejscu i o każdej porze. Program prosty i intuicyjny pozwalający na wystawienie faktury w kilka sekund, a jednocześnie doskonale sprawdzający się wśród bardziej zaawansowanych użytkowników dzięki możliwości korzystania z magazynu, uproszczonej księgowości (ewidencja ryczałtowa oraz podatkowa księga przychodów i rozchodów) lub pełnej księgowości kontowej. Dodatkowe rozwiązania takie jak e-Sklep czy e-Sale pozwolą na szybkie założenie własnego sklepu internetowego oraz integrację z popularnymi serwisami sprzedażowymi (m.in. Allegro, Amazon, eBay). Usługa Comarch Shipping zagwarantuje łatwe przygotowanie listów przewozowych, nadanie przesyłek, a także sprawdzenie ich statusu. Moduł POS zapewni prowadzenie sprzedaży detalicznej w sklepach stacjonarnych, a usługi Faktoringu i Windykacji uwolnią zamrożone środki w fakturach i poprawią kondycję finansową firmy. Ponadto co miesiąc każdy użytkownik skorzysta bezpłatnie z 20 stron dokumentów kosztowych w ramach usługi OCR, a dzięki darmowej usłudze wymiany danych (IWD) z biurem rachunkowym regularnie będzie otrzymywał informacje o podatkach do zapłaty.

Comarch Moje BR to bezpłatna aplikacja do fakturowania i komunikacji z biurem rachunkowym. W każdym miesiącu Klienci aplikacji mają możliwość wystawienia do 10 faktur sprzedaży, a dzięki wykorzystaniu technologii OCR mogą dodać do 20 stron dokumentów kosztowych za pomocą aparatu w telefonie. Wystarczy zrobić zdjęcie, a dane z faktury automatycznie przeniosą się do programu. Dzięki wbudowanemu komunikatorowi, użytkownicy w każdej chwili mogą skontaktować się ze swoim biurem rachunkowym i przyspieszyć wymianę informacji oraz obieg dokumentów. Darmowa aplikacja do wystawiania faktur przeznaczona jest do najmniejszych firm i dla samozatrudnionych potrzebujących mobilnego narzędzia do fakturowania i wprowadzania dokumentów kosztowych, aby prętnie się rozwijać i maksymalnie oszczędzać swój czas. System dostępny zarówno z poziomu przeglądarki www, jak również w aplikacjach mobilnych dostępnych na systemy iOS oraz Android.

Comarch OCR – narzędzie do optycznego rozpoznawania tekstu (z ang. Optical Character Recognition) z zeskanowanych dokumentów. Usługa odczytuje i kategoryzuje dane z plików i skanów i na tej podstawie automatycznie tworzy uzupełnione dokumenty w systemach ERP i DMS. Comarch OCR umożliwia automatyzację pracy z fakturami oraz dokumentami magazynowymi w różnych językach. Dzięki dostępnemu OCR API usługę można zintegrować z zewnętrznymi programami.

Comarch POS i Comarch mPOS to aplikacje dedykowane do obsługi procesów w stacjonarnych punktach sprzedaży, zarówno związanych ze sprzedażą towarów, jak i organizacją zaplecza i magazynu sklepu. Comarch POS jest rozwiązaniem przeznaczonym na stacjonarne stanowiska kasowe umożliwiające m.in. obsługę sprzedażową i posprzedażową klientów sklepu, realizację procesów przygotowania towarów dla zamówień klientów złożonych w innych kanałach w ramach *unified commerce*, obsługę dostaw i wydań oraz realizację procesów inwentaryzacji. Comarch mPOS jest aplikacją dedykowaną na urządzenia mobilne wyposażone w system Android. Pozwala na realizację procesów na zapleczu sklepu i wsparcia obsługi klientów bezpośrednio na sali sprzedaży. Aplikacje wraz z systemem OMS stanowią jednolite środowisko dedykowane do zarządzania sprzedażą wielokanałową, zgodnie z ideą *unified commerce*.

Comarch Mobile – zbiór aplikacji umożliwiający realizację procesów sprzedażowych, serwisowych oraz zakupowych z poziomu urządzenia mobilnego jak telefon czy tablet. Przy pomocy Comarch Mobile Sprzedaż handlowiec na swoim telefonie zaplanuje wizytę handlową, zarejestruje zamówienie od Klienta, wydrukuje fakturę w siedzibie Klienta czy przeprowadzi z nim ankietę. Serwisant pracujący w terenie używając aplikacji Comarch Mobile Serwis zarejestruje proces wykonania naprawy, przyjmie zlecenie serwisowe i następnie rozliczy je z Klientem. Comarch Mobile Zarządzanie to narzędzie przeznaczone dla kierownika, które umożliwi mu planowanie wizyty handlowych dla pracowników w terenie, sprawdzanie ich realizacji oraz monitorowanie trasy handlowców i serwisantów. Aplikacja wykorzystuje również mechanizmy AI do rozpoznawania towarów na półkach sklepowych oraz obliczania ich facingu.

Comarch WMS – rozwiązanie umożliwiające kompleksową obsługę magazynu wysokiego składowania. W skład pakietu wchodzi: Comarch WMS Zarządzanie oraz Comarch WMS Magazynier. Comarch WMS Zarządzanie to narzędzie przeznaczone dla kierownika magazynu i administratora systemu, służące do kontroli operacji magazynowych i zarządzania przepływami towarów w ramach rozbudowanej struktury magazynu. W ramach narzędzia za pomocą graficznego interfejsu możliwe jest zarządzanie sposobem realizacji zadań pracowników, w tym wieloetapowych, złożonych procesów magazynowych. Comarch WMS Magazynier jest narzędziem usprawniającym codzienną pracę magazynierów. Za pomocą aplikacji uruchomionej na kolektorze działającym online pracownik magazynu jest informowany o czekających go zadaniach oraz jest prowadzony krok po kroku przez realizację zadań zleconych przez kierownika. Comarch WMS współpracuje z Comarch ERP XL.

Comarch Magazynier – aplikacja przeznaczona jest do mobilnej obsługi prostych procesów magazynowych. Za jej pomocą użytkownik może realizować jednoetapowe zadania przyjęć i wydań towarów z magazynu, ewidencjonować przesunięcia towarów pomiędzy magazynami oraz realizować inwentaryzację. Aplikacja współpracuje z systemem Comarch ERP XL oraz może korzystać z prostej struktury magazynu tworzonej po stronie systemu ERP.

Comarch Business Intelligence - system z sukcesem wdrożony w różnych branżach na całym świecie, jest platformą analityczną pomagającą naszym klientom przekształcać ustrukturyzowane i nieustrukturyzowane dane w konkretne informacje biznesowe. Bazując na technologii hurtowni danych, umożliwia analizę danych poprzez interaktywne raporty i dashboardy wizualizowane w narzędziu analitycznym Comarch BI Point.

Comarch BI Point – webowe narzędzie raportowe Business Intelligence umożliwiające tworzenie, przeglądanie oraz udostępnianie przekrojowych raportów i interaktywnych kokpitów managerskich. Zintegrowane repozytorium oraz wbudowany mechanizm zarządzania uprawnieniami pozwala zarządzać dostępem użytkowników do wybranych zestawień oraz poszczególnych modeli danych. Responsywność aplikacji pozwala na korzystanie z niej także na urządzeniach mobilnych. Poprzez intuicyjny interfejs i wiele ciekawych form wizualizacji danych, aplikacja pozwala nawet mniej wprawnym użytkownikom na przygotowanie atrakcyjnych dashboardów. Narzędzie wykorzystywane jest w każdego rodzaju i wielkości przedsiębiorstwach. Jest ono skierowane głównie do analityków, kontrolerów oraz kadry zarządzającej.

Comarch sPrint – webowe narzędzie służące do generowania i modyfikacji wydruków. Jego głównym zadaniem jest wspieranie procesu drukowania dokumentów w firmie. Aplikacja jest zintegrowana z systemami Comarch ERP, a w przyszłości będzie także działać w trybie *standalone* jako niezależne rozwiązanie do wykorzystania z systemami trzecimi. Comarch sPrint pozwoli wykorzystać gotowe szablony standardowe do wydruków (w przypadku integracji z Comarch ERP) jak również w prosty sposób samodzielnie definiować wydruki, zgodnie ze szczególnymi wymaganiami klienta.

Comarch IBARD – proste w użyciu, wielofunkcyjne narzędzie do wykonywania automatycznego backupu baz danych, plików ifolderów, lokalizacji sieciowych oraz urządzeń mobilnych, a także do udostępniania oraz bezpiecznego przechowywania danych w chmurze. Usługa pozwala na zarządzanie i stały dostęp do danych z każdego urządzenia i miejsca 24 godziny na dobę. Comarch IBARD dostępny jest w czterech językach (polski, angielski, niemiecki, francuski). Usługa ma uniwersalne zastosowanie i przeznaczona jest zarówno dla małych i dużych firm, jak i dostawców usług takich jak firmy telekomunikacyjne, które udostępniają usługę swoim klientom pod własnym brandem (model White Label).

Comarch TNA (Time and Attendance) – to nowoczesny system do rejestracji oraz zarządzania czasem pracy, delegacjami, urlopami i innymi procesami skupionymi wokół pracownika w firmie. Narzędzie umożliwiające rejestrację wejść i wyjść przy pomocy kart RCP, ręczną rejestrację godzin pracy zdalnej z poziomu zarówno aplikacji webowej, jak i mobilnej. Dzięki temu, pracodawca wie, o której godzinie pracownik rozpoczął i zakończył pracę, a także ma możliwość kontroli dostępności pracownika w czasie rzeczywistym. Pracownik natomiast ma deklarację i dowód przepracowanych godzin ustalonych z przełożonym. Comarch TNA może działać samodzielnie, w integracji z Comarch ERP Optima lub Comarch HRM.

Chmura Comarch – inteligentne rozwiązania dla małych, średnich i dużych organizacji z różnych branż, dostępne w ramach chmury publicznej lub chmury prywatnej. Szeroka oferta nowoczesnych systemów i aplikacji wspierających zarówno standardowe, jak i specyficzne procesy biznesowe. Obecnie, po ponad 20 latach konsekwentnego rozwoju biznesu *cloud computing*, z chmury Comarch korzysta przeszło 35 tys. firm.

Comarch Cloud Portal – kompleksowa platforma zakupowa z usługami świadczonymi w modelu chmurowym. Comarch Cloud Portal umożliwia samodzielne zarządzanie usługami w chmurze zarówno Klientom jak i

Partnerom Comarch S.A., zbiera wszystkie informacje o zamówieniach, cenach, statusach płatności, czy użytkownikach mających dostęp do usług.

Comarch Hosting – zintegrowane, kompleksowe rozwiązanie dostosowane do indywidualnych wymagań klientów. Usługa w modelu Platform as a Service, która polega na dzierżawie platformy sprzętowej o określonych parametrach umieszczonej w Comarch Data Center wraz z niezbędnymi licencjami producentów zewnętrznych (m.in. Microsoft). Dodatkowo oferta obejmuje szereg usług związanych z zarządzaniem i administracją platformy sprzętowej i oprogramowania. Unikalną cechą rozwiązania jest możliwość elastycznego zarządzania zasobami, które skalują się w miarę wzrostu potrzeb klienta.

iKsięgowość24 – to społeczność Biur Rachunkowych zrzeszająca podmioty gospodarcze prowadzące działalność usługową i doradczą z zakresu księgowości oraz kadr i płac, posiadające oprogramowanie Comarch ERP Optima lub Comarch Optima w Chmurze w wersji dla Biur Rachunkowych. Celem utworzenia Społeczności Biur Rachunkowych jest ułatwienie przedsiębiorcom dotarcia do właściwego podmiotu gospodarczego zajmującego się profesjonalną obsługą księgową i kadrowo-płacową oraz promocja firm pracujących na oprogramowaniu Comarch.

Comarch B2B to nowoczesna platforma internetowa B2B umożliwiająca zdalną obsługę sieci sprzedaży w modelu Business-to-Business. Platforma jest w pełni zintegrowana z systemami Comarch ERP XL oraz Comarch ERP Altum, dzięki czemu wszystkie dane dostępne są natychmiastowo wprost z systemu ERP. Kontrahenci za pomocą przeglądarki internetowej mają wgląd do zawsze aktualnej oferty handlowej, która może być inna dla każdego z nich. Dzięki pracy w trybie online bezpośrednio na własnej bazie systemu Comarch ERP, wszystkie zmiany i nowości są widoczne w Comarch B2B bez jakiegokolwiek opóźnienia. Kontrahenci natomiast mają dostęp do oferty z dowolnego miejsca oraz o dowolnej porze.

Comarch e-Sklep – usługa sklepu internetowego dla małych, średnich i dużych firm w pełni zintegrowana z systemami do zarządzania Comarch ERP. Comarch e-Sklep umożliwia prowadzenie sprzedaży zarówno w modelu B2C jak i B2B. Integracja z systemem ERP pozwala na kompleksową obsługę całego procesu zamówienia, zarządzania bazą towarów oraz kontrahentów, a także przeprowadzanie operacji logistycznych, w tym integrację z kurierami, Poczta Polska, Paczkomatami i innymi dostawcami. Oprócz tego Comarch e-Sklep zapewnia wiele funkcji i modułów umożliwiających skuteczny e-handel, między innymi integrację z platformami aukcyjnymi, hurtowniami, systemami płatności online, porównywarkami cen oraz narzędziami wspierającymi działania marketingowe. Comarch e-Sklep posiada responsywny wygląd, który pozwala użytkownikom na zakupy z poziomu przeglądarki internetowej oraz z urządzeń mobilnych w ten sam komfortowy sposób.

Comarch e-Sale – jest to intuicyjne rozwiązanie do integracji z popularnymi serwisami aukcyjnymi: Allegro, eBay oraz Amazon. Dzięki Comarch e-Sale można wystawiać towary na wymienionych serwisach aukcyjnych z asortymentu dostępnego w systemie Comarch ERP. Zamówienia z wystawionych aukcji są dostępne w panelu administracyjnym, a dzięki bezpośredniej integracji z systemem ERP są przesyłane automatycznie do danego systemu gdzie następuje dalsza realizacja zamówienia. Comarch e-Sale umożliwia wgląd do wszystkich aukcji, również tych przygotowanych bezpośrednio w serwisie aukcyjnym lub za pomocą innej integracji. Takie aukcje można powiązać z towarami z systemu ERP oraz zautomatyzować zarządzanie aukcją między innymi w zakresie cen lub stanów magazynowych.

wszystko.pl – nowoczesny *marketplace*, dedykowany sprzedawcom, którzy posiadają zarejestrowaną działalność gospodarczą w Polsce. Na platformie zakupowej łączymy sprzedawców i kupujących, a sprzedaż produktów odbywa się we wszystkich najpopularniejszych kategoriach. Platforma posiada integrację z oprogramowaniem do zarządzania Comarch ERP, ale możliwe jest także zintegrowanie się z portalem za pomocą innych, popularnych systemów e-commerce, które umożliwiają sprzedaż produktów w Internecie.

Platforma sprzedażowa wszystko.pl to kolejny kanał dystrybucji produktów w Internecie, której największą przewagą jest 0 % prowizji od sprzedaży i brak opłat za utrzymanie konta. Platforma jest sukcesywnie rozwijana i implementowane są kolejne funkcjonalności dla sprzedawców i kupujących.

Comarch HRM – narzędzie do samoobsługi pracowniczej, działające w przeglądarce internetowej lub z poziomu aplikacji mobilnej, przeznaczone dla pracowników oraz ich przełożonych. Głównym zadaniem aplikacji jest zapewnienie bieżącego dostępu do danych związanych z codziennymi czynnościami i formalną stroną pracy w przedsiębiorstwie – planem i czasem pracy, urlopami, delegacjami, czy pracą zdalną. Ponadto narzędzie pozwala na obsługę takich aspektów funkcjonowania pracownika w firmie jak rekrutacja, ewidencja szkoleń, czy system ocen.

Comarch DMS (Document Management System) to elastyczne narzędzie do zarządzania dokumentami i procesami w firmie. Z jednej strony optymalizuje ono pracę z różnego typu Workflow (m.in. obieg faktur, akceptacja wniosków), a z drugiej zapewnia bezpieczną archiwizację dokumentów w ramach cyfrowego archiwum (Repozytorium). Zastosowanie systemu minimalizuje nakład pracy i czasu na realizację zleconych zadań dzięki takim elementom jak OCR, dostęp z dowolnego urządzenia (desktop, web, aplikacje mobilne) czy mechanizmy przypomnień mailowych i mobilnych. Comarch DMS jako platforma *low-code* (graficzny konfigurator procesów) zapewnia proste i szybkie dopasowanie działania systemu do każdej firmy, niezależnie od branży i skali działania, a także zastosowanego systemu ERP – współpraca z systemami Comarch, a także integracja z innymi systemami w wariantcie Standalone.

Comarch e-Sprawozdania – program do tworzenia elektronicznych sprawozdań finansowych w formacie XML, zgodnych z Ustawą o Rachunkowości, wyróżniający się bogatą funkcjonalnością (np. możliwością podpisu elektronicznego w aplikacji), łatwością obsługi i możliwością integracji z systemami ERP. Aplikacja generuje struktury sprawozdań finansowych zgodne ze schematami publikowanymi przez Ministerstwo Finansów.

Comarch ESEF – aplikacja, umożliwiająca generowanie rocznych raportów finansowych w Jednolitym Europejskim Formacie Raportowania (ang. European Single Electronic Format – ESEF), który definiuje postać, w jakiej są tworzone sprawozdania i raporty roczne spółek notowanych na rynkach regulowanych UE. Aplikacja jest dostępna zarówno w wersji stacjonarnej (instalowanej na komputerze/serwerze), jak i w wersji chmurowej dostępnej z poziomu przeglądarki internetowej.

Comarch KSeF - aplikacja ta jest odpowiedzią na zmiany w przepisach w Polsce związane z wymianą faktur w formacie XML poprzez Krajowy System e-Faktur. Narzędzie Comarch KSeF jest wbudowane w systemy Comarch ERP i umożliwia wymianę danych z Krajowym Systemem e-Faktur.

Comarch PPK - Aplikacja przeznaczona jest do obsługi Pracowniczych Planów Kapitałowych w firmie oraz za pośrednictwem biura rachunkowego. Jest ściśle zintegrowana z modułami kadrowo-płacowymi Comarch ERP HR, ale również współpracuje z systemami kadrowo-płacowymi innych producentów. Może więc działać samodzielnie. Kluczowymi funkcjonalnościami aplikacji są: możliwość ewidencjonowania danych uczestników PPK, comiesięcznego naliczania i ewidencjonowania składek oraz przesyłania ich do wybranej instytucji finansowej.

Comarch Shipping – usługa, która automatyzuje współpracę z systemami kurierów i przewoźników. Umożliwia generowanie listów przewozowych i błyskawiczne nadawanie przesyłek wraz z drukowaniem etykiet. Zlecenia wysyłek można inicjować bezpośrednio z systemów Comarch ERP oraz Comarch WMS jak i ręcznie z poziomu aplikacji. Dwustronna komunikacja gwarantuje, że na bieżąco można śledzić ich statusy.

Comarch IoT MES (Manufacturing Execution System) to system zaawansowanego zarządzania produkcją, czyli oprogramowanie używane do wspomaganie i monitorowania procesów produkcyjnych. Kluczowe dane

produkcyjne zbierane są w czasie rzeczywistym, bezpośrednio z maszyn i stanowisk produkcyjnych. Następnie są analizowane i wyświetlane w czytelny dla użytkownika sposób. Wszystkie informacje, w tym wskaźniki OEE czy inne KPI mogą być prezentowane na ekranie operatora, zbiorczych ekranach Andon lub przekazywane do systemów klasy ERP oraz BI. Dzięki systemom MES kierownicy i dyrektorzy mogą na bieżąco monitorować produkcję oraz podejmować decyzje operacyjne i biznesowe na podstawie generowanych raportów efektywności produkcji, co przekłada się na jej optymalizację i ogólny wzrost wydajności.

Comarch Asset Tracking, bazujący na technologii Ultra WideBand, to rozwiązanie umożliwiające lokalizowanie i monitorowanie materiałów, narzędzi czy pojazdów. Przy pomocy urządzeń połączonych z Internetem i dedykowanej aplikacji możliwe jest śledzenie kluczowych logistycznie zasobów wewnątrz budynków. Integracja produktu z innymi systemami (np. ERP, IoT MES) otwiera drogę do dalszej automatyzacji procesów. Generowane raporty i narzędzia analityczne pomagają natomiast identyfikować wąskie gardła w czasie rzeczywistym i podnosić produktywność. Rozwiązanie umożliwia także lokalizowanie zasobów i redukcję czasu poszukiwania, poprawia procesy logistyczne przez cyfrowe diagramy spaghetti i analitykę przepływu zasobów.

Comarch IoT MES (Manufacturing Execution System) to system zaawansowanego zarządzania produkcją, czyli oprogramowanie używane do wspomaganie i monitorowania procesów produkcyjnych. Kluczowe dane produkcyjne zbierane są w czasie rzeczywistym, bezpośrednio z maszyn i stanowisk produkcyjnych. Następnie są analizowane i wyświetlane w czytelny dla użytkownika sposób. Wszystkie informacje, w tym wskaźniki OEE czy inne KPI mogą być prezentowane na ekranie operatora, zbiorczych ekranach Andon lub przekazywane do systemów klasy ERP oraz BI. Dzięki systemom MES kierownicy i dyrektorzy mogą na bieżąco monitorować produkcję oraz podejmować decyzje operacyjne i biznesowe na podstawie generowanych raportów efektywności produkcji, co przekłada się na jej optymalizację i ogólny wzrost wydajności.

Comarch Asset Tracking, bazujący na technologii Ultra WideBand, to rozwiązanie umożliwiające lokalizowanie i monitorowanie materiałów, narzędzi czy pojazdów. Przy pomocy urządzeń połączonych z Internetem i dedykowanej aplikacji możliwe jest śledzenie kluczowych logistycznie zasobów wewnątrz budynków. Integracja produktu z innymi systemami (np. ERP, IoT MES) otwiera drogę do dalszej automatyzacji procesów. Generowane raporty i narzędzia analityczne pomagają natomiast identyfikować wąskie gardła w czasie rzeczywistym i podnosić produktywność. Rozwiązanie umożliwia także lokalizowanie zasobów i redukcję czasu poszukiwania, poprawia procesy logistyczne przez cyfrowe diagramy spaghetti i analitykę przepływu zasobów.

3.4. Sektor Administracji Publicznej

Comarch specjalizuje się w projektowaniu, wdrażaniu oraz integracji nowoczesnych systemów informatycznych dla administracji publicznej, firm oraz instytucji sektora publicznego. Firma posiada doświadczenie w tworzeniu kompleksowych rozwiązań „pod klucz” oraz w rozbudowie infrastruktury sprzętowo-sieciowej. Comarch stworzył szereg rozwiązań typu *e-government*, spełniających potrzeby jednostek sektora publicznego. Rozwiązania oparte są o międzynarodowe standardy. Do najważniejszych rozwiązań wdrażanych w sektorze administracji publicznej należą:

Comarch EOS jest platformą elektronicznej obsługi spraw w urzędzie. System zapewnia cyfryzację czynności związanych z obsługą spraw, umożliwiając obywatelom i przedsiębiorcom ich zdalną obsługę, a pracownikom urzędów obsługę spraw w trybie pracy zdalnej. Platforma zapewnia przejście od elektronicznego zarządzania dokumentami do elektronicznego zarządzania sprawami, nadzorując czynności, które muszą być wykonane w związku z załatwieniem danej sprawy.

Platformy tworzą zintegrowane systemy: Comarch e-Urząd, Comarch EZD, Comarch ERGO oraz Comarch ERP Egeria. Obsługa spraw oparta jest do dokumenty elektroniczne, których dane przekazywane są procesowo do

systemów biorących udział w obsłudze sprawy z wykorzystaniem Comarch BPMN. Platforma Comarch EOS dostarcza funkcje GIS wykorzystywane w obsłudze spraw, które mogą być uruchamiane bezpośrednio z poziomu systemów wchodzących w skład platformy.

Comarch ERGO to system wspierający realizację zadań publicznych związanych z gospodarką przestrzenną. Pozwala na prowadzenie ponad 60 rejestrów i ewidencji w obszarach geodezji i kartografii, gospodarki nieruchomościami, planowania przestrzennego, zarządzania infrastrukturą drogową, budownictwa, ochrony środowiska, ochrony gruntów rolnych i leśnych, ochrony zabytków, portali informacji przestrzennej. Modułowa budowa systemu umożliwia wymianę informacji pomiędzy jednostkami samorządu terytorialnego a współpracującymi jednostkami, ich wydziałami i pracownikami. Comarch ERGO to kompleksowe rozwiązanie pozwalające uruchomić elektroniczną platformę Centrum Usług Wspólnych Gospodarki Przestrzennej.

Comarch EZD to platforma, która wspiera elektroniczny (jak również papierowy) obieg dokumentów w przedsiębiorstwach i instytucjach (stworzono wersje branżowe wyspecjalizowane dla poszczególnych podmiotów). Rozwiązanie umożliwia zarządzanie dokumentami w instytucjach zgodnie z wytycznymi instrukcji kancelaryjnej oraz definiowanie i obsługę dowolnych procesów obiegu pracy i dokumentów. Do tego celu wykorzystywany jest dojrzały edytor procesów biznesowych oparty o BPMN, który we współpracy z komponentami umożliwiającymi tworzenie dedykowanych rejestrów i formularzy jest w stanie zapewnić każdej instytucji w pełni konfigurowalny system klasy Workflow.

Comarch e-Urząd jest platformą usług publicznych online pozwalającą na realizację zadań jednostek samorządu terytorialnego oraz urzędów centralnych. Intuicyjne narzędzia umożliwiają samodzielne zarządzanie aplikacją, zapewniając wsparcie procesów tworzenia i publikacji treści. Na platformie dostępne są m.in. komponenty: Cyfrowy Urząd, Profil Mieszkańca z obsługą płatności elektronicznych za zobowiązania wobec instytucji, Biuletyn Informacji Publicznej, Portal Informacyjny oraz Intranet, a także elementy wspierające aktywność społeczną związane z obsługą budżetu obywatelskiego, czy opiniowaniem aktów prawnych.

Comarch ERP Egeria to nowoczesny system klasy ERP, zaprojektowany w modelu wielowarstwowym z wykorzystaniem architektury *microservices* oraz *microfrontend*. System posiada nowy, intuicyjny interfejs użytkownika dostępny z poziomu najpopularniejszych przeglądarek WWW, zgodny z WCAG. System jest w pełni dostosowany funkcjonalnie do polskiego prawa, wspiera obsługę procesów finansowo-księgowych, rozrachunków z kontrahentami i pozwala sprawnie zarządzać organizacją, a obszar kadrowo-płacowy pozwala na kompleksową obsługę pracownika począwszy od jego zatrudnienia, poprzez ewidencję umów, rejestrację czasu prac i rozwój zawodowy. System posiada również funkcjonalność obsługującą obszary logistyki (zakupy, sprzedaż, zamówienia publiczne), controlling wraz z planowaniem i budżetowaniem, zarządzanie majątkiem i projektami. Umożliwia integrację z rejestrami publicznymi i systemami dziedzinowymi. Funkcjonalność systemu zapewnia bogate możliwości raportowania i analiz wykorzystujących funkcjonalność *business intelligence*.

System jest przeznaczony dedykowanym podmiotom z sektora publicznego: administracja samorządowa, administracja centralna, uczelnie wyższe, ochrona zdrowia, przedsiębiorstwa użyteczności publicznej. Zapewnia wsparcie dla funkcjonalności branżowych używanych w tych podmiotach. System zapewnia bezpieczeństwo danych, szybki dostęp do informacji, przejrzystość i integrację procesów, umożliwia użytkownikom uzyskanie wysokiej wydajności i skalowalności przy relatywnie niskim koszcie instalacji i utrzymania w chmurze. Cechuje go duża konfigurowalność i elastyczność, co pozwala na dostosowanie systemu do indywidualnych potrzeb każdego Klienta. Ułatwia i automatyzuje codzienne ewidencjonowanie danych oraz podejmowanie właściwych decyzji zarządczych.

Comarch Portal Pracowniczy to system wspomagający pracę w firmie. Głównym zadaniem systemu jest ułatwienie czynności związanych z zarządzaniem procesami HR w organizacji. Szczególnie tam gdzie struktura organizacyjna jest rozproszona portal staje się narzędziem umożliwiającym standaryzację i automatyzację procesów. System jest dedykowany dla każdej organizacji i jej pracowników niezależnie od stanowiska w strukturze. Rozwiązanie dostarcza pracownikom narzędzia, dzięki którym sami mogą załatwić swoje sprawy administracyjne bez osobistego kontaktu z działem HR. Pracownicy firmy mogą szybko wypełnić wnioski o urlop, rozliczyć delegację, uzyskać dostęp do danych osobowych i o zatrudnieniu oraz innych ważnych dokumentów np.: PIT czy pasek płacowy.

Portal Pracowniczy jest dedykowany dla każdej organizacji i jej pracowników, niezależnie od stanowiska w strukturze. Portal dostarcza pracownikom narzędzia, dzięki którym sami mogą załatwić swoje sprawy administracyjne bez osobistego kontaktu z działem HR. Responsywny interfejs, który jest zgodny z wymaganiami WCAG 2.1 umożliwia użytkownikom dostęp przez przeglądarkę zarówno na urządzeniach stacjonarnych jak i mobilnych, co wspiera pracę w formie zdalnej lub w elastycznym wymiarze godzin.

Platforma Comarch Security to szereg produktów dedykowanych dla klientów związanych z bezpieczeństwem narodowym i fizycznym oraz obronnością. Rozwiązania oparte na autorskich i innowacyjnych projektach, które zaimplementowane zostały w produkty związane z analitykami wideo, systemami ochrony osobistej i obiektowej, jak również w zaawansowane narzędzia do kontroli przepływu finansów oraz monitoringu sieci teleinformatycznych.

Comarch Video Cut to rozwiązanie do szybkich analiz zabezpieczonych materiałów video prowadzonych post factum. Narzędzie efektywnie skraca czas pracy analityków śledczych czy służb ochrony. Umożliwia detekcję wszystkich obiektów zarejestrowanych na zabezpieczonych materiałach wideo pochodzących z różnych urzędów, rejestratorów, systemów CCTV i w różnych formatach.

System umożliwia odnalezienie zdarzeń i obiektów oraz szybkie filtrowanie materiału wideo w oparciu o cechy charakterystyczne. Rozwiązanie znajduje zastosowanie w jednostkach specjalnych, służbach ochrony, oraz w obiektach takich jak lotniska, stadiony, dworce, parkingi, sklepy wielkopowierzchniowe czy innych strefach ograniczonego dostępu.

Comarch Smart Parking to rozbudowana platforma do kompleksowego zarządzania polityką parkingową inteligentnego miasta (Smart City). Rozwiązanie umożliwia podłączenie wielu systemów sensorycznych bazujących na różnych technologiach, takich jak etykiety RFID, radary, czujniki radiowe, powierzchniowe (np. magnetyczne), kamery z analitykami wideo, dostarczając podstawową informację o zajętości miejsc parkingowych w czasie rzeczywistym. Ponadto oferuje szereg narzędzi konfiguracyjnych i zarządczych usprawniających pracę jednostek miejskich i podległych służb. Comarch w tym rozwiązaniu oferuje własną warstwę sensoryczną opartą o kamery i technologię inteligentnych analiz wideo (IVA), dzięki której możliwa jest nie tylko detekcja wolnych miejsc parkingowych lecz także potencjalnych wykroczeń, wraz z identyfikacją pojazdów - tablic rejestracyjnych (ANPR). Prace rozwojowe w tym obszarze koncentrowały się w obszarze sprzętowym (współpraca z wieloma modelami kamer w tym kamer typu PTZ), jak i funkcjonalnym – powstały nowe moduły jak biling, kontrola, czy związane z płatnościami w oparciu o e-Wallet.

Comarch Monitoring & Automation Platform to narzędzie służące do monitorowania infrastruktury oraz elementów konfiguracji systemów klienta. Podstawowym celem stworzenia Comarch MAP było zapewnienie jednego, spójnego narzędzia do monitorowania rozległej infrastruktury klienta, wraz z możliwością modelowania procesów biznesowych i śledzenia zależności architektonicznych. Proces wykrywania i utrzymywania złożonej infrastruktury jest w pełni zautomatyzowany dzięki wykorzystaniu modułu Discovery, a

ujednolicony i spójny interfejs zapewnia wizualizację monitorowanej infrastruktury z zachowaniem logiki biznesowej.

Comarch eNagrywanie to kompleksowe i spójne rozwiązanie łączące w sobie wygodę obsługi klasycznych rejestratorów audio/wideo z systemami nagłośnieniowymi oraz dedykowaną aplikacją służącą do kontroli przeprowadzania procesu rejestracji audio/wideo. System pozwala na rejestrację spotkań, posiedzeń czy wystąpień publicznych wraz z powiązаныmi metadanymi i komentarzami umożliwiającymi sprawne przeszukiwanie nagrania podczas odtwarzania. Dodatkowymi źródłami rejestrowanych danych mogą być zewnętrzne dane multimedialne oraz transmisje zdalne prowadzone poprzez wideoterminale. Comarch eNagrywanie udostępnia (wraz z nagraniem) niezależny od platformy urządzenia odtwarzającego, wielościeżkowy odtwarzacz multimedialny.

Comarch Wideoterminal to rozwiązanie obsługujące popularne standardy połączeń i transmisji audio-wideo. Stanowi doskonale uzupełnienie rozwiązania Comarch eNagrywanie, zapewnia połączenia punkt-punkt, jak również zestawianie połączeń wielostronnych w oparciu o standardy i infrastrukturę mostków wideokonferencyjnych wiodących dostawców oraz popularnych platform obsługujących technologię Simulcast.

3.5. Sektor Usługi

W obszarze sektora Usługi Comarch projektuje, wdraża oraz integruje nowoczesne rozwiązania informatyczne do obsługi programów lojalnościowych, zarządzania kampaniami marketingowymi, zarządzania motywacją pracowników, elektronicznej wymiany danych i informacji biznesowych, zarządzania dokumentami i ich przepływem w firmie oraz zarządzania procesami sprzedaży za pomocą systemów wsparcia i aplikacji mobilnych. W ofercie znajduje się również kompleksowy zakres usług zarządzania infrastrukturą IT przedsiębiorstw.

Sektor Usługi realizuje projekty na pięciu kontynentach, w 40 krajach. Wśród klientów znajdują się m.in. BP, Circle K, Mapco, Prudential, Livelo, Carlsberg, Unilever, Carrefour, Metro, Auchan, Heathrow Airport, Etihad, Scandinavian Airlines, XL Axiata czy True Telecommunications, Schwarz, Hamelin, Agfa.

Zarządzanie lojalnością i rozwiązania marketingowe

Oferta skierowana do średnich i dużych przedsiębiorstw, stanowiąca kompleksowy pakiet rozwiązań IT i usług, który pozwala budować programy lojalnościowe i zarządzać nimi, równocześnie optymalizując procesy marketingowe. To także narzędzia do analizy gromadzonych danych i wykorzystywania ich w celu wzmocnienia pozytywnych relacji pomiędzy klientami, partnerami i marką wspierane przez *machine learning* i systemy inteligentnych rekomendacji.

Chcąc zwiększyć udział w rynku i odpowiedzieć na oczekiwania różnych branż, platformy oferowane są w dwóch modelach – Cloud jako *out of the box* dla klientów oczekujących szybkiego uruchomienia oraz Enterprise, dla bardziej wymagających klientów stawiających na rozbudowane procesy w pełni dostosowane do ich potrzeb.

Comarch Loyalty Management Enterprise – system do zarządzania rozbudowanymi programami lojalnościowymi, umożliwiającą uruchamianie wielu programów na jednej platformie, zarówno w modelu B2B jak i B2C i obsługę wszystkich procesów związanych z prowadzeniem programu (rejestracja klienta, zarządzanie jego profilem, promocje oparte na różnorodnych warunkach, komunikacja z uczestnikami, nagradzanie). Produkt kierowany jest do wszystkich sektorów, ze szczególnym wskazaniem na te działające w branży turystycznej, finansowej i telekomunikacyjnej.

Comarch Loyalty Marketing Cloud - rozwiązanie dla średnich przedsiębiorstw, szukających kompleksowego rozwiązania do prowadzenia programu lojalnościowego. Platforma, rozwijana w modelu SaaS pozwala na szybkie uruchomienie usługi. Klienci Comarch mogą korzystać z szerokiego wachlarza funkcjonalności aplikacji już po kilku tygodniach od momentu podpisania umowy i prowadzić akcje promocyjne i komunikacyjne do członków programu, wspierane przez silnik rekomendacji i analizę danych.

Comarch Marketing Automation - to rozwiązanie umożliwiające projektowanie wielokanałowej i personalizowanej ścieżki komunikacji z klientem. System automatyzuje proces planowania kampanii, zapewnia intuicyjne narzędzie do segmentacji i tworzenia wiadomości. Rozwiązanie pomaga w optymalizacji częstotliwości kontaktu z klientami przy wsparciu silnika inteligentnych rekomendacji. System może być zaimplementowany jako niezależne narzędzie lub zintegrowana część ekosystemu lojalnościowego.

Loyalty Consulting and Professional Services – profesjonalne usługi wsparcia na każdym etapie rozwoju i zarządzania programem lojalnościowym. Comarch pomaga budować programy nakierowane na wyznaczone cele takie jak zwiększanie zysków czy wzmocnienie przewagi konkurencyjnej. W ramach usług możliwe jest m.in. zaprojektowanie programu lojalnościowego, wsparcie w procesach organizacji i bieżącego zarządzania aplikacjami i akcjami promocyjnymi a także wsparcie *data scientists* w zakresie gromadzenia danych klientów i ich wykorzystania w celu optymalizacji procesów.

Wymiana danych i zarządzanie dokumentami

W ramach swojej oferty Comarch umożliwia efektywne zarządzanie dokumentami i automatyzację procesów sprzedażowych i biznesowych zachodzących w łańcuchu dostaw. Kompleksowe podejście do komunikacji z partnerami z całego świata, obejmujące elektroniczną wymianę danych produktowych, handlowych, logistycznych i finansowych, pozwala osiągnąć firmom wymierne korzyści: szybszy dostęp do informacji oraz zdecydowaną redukcję kosztów.

W ramach wymiany danych i zarządzania dokumentami oferowane są następujące rozwiązania:

Comarch EDI (Electronic Data Interchange) – oparta na technologii *cloud* platforma B2B2G, która umożliwia automatyzację procesów biznesowych, poprzez szybką i bezpieczną wymianę danych, łącząc partnerów w ramach łańcucha dostaw na całym świecie, niezależnie od sektora działalności. W przystępny, nowoczesny i kompleksowy sposób umożliwia komunikację biznesową, pozwala na pełne zarządzanie procesem *supply chain*, zakupu i sprzedaży, zwiększając efektywność współpracy poprzez synchronizację danych z partnerami, zarządzanie przepływem dokumentów i pełne kontrolowanie go. Oferuje szereg rozwiązań dla każdego, od obsługi automatycznych procesów transmisji dokumentów i pełną integrację, poprzez obsługę rozwiązań *web service* oraz *API*, oraz portalu *WWW* niewymagającego żadnej integracji.

Comarch EDI to również katalog danych produktowych w chmurze oparty na standardach GS1. Comarch jako certyfikowany *data pool* umożliwia bezpośrednią wymianę informacji pomiędzy partnerami biznesowymi w sieci *GDSN* oraz poza nią. Dane mogą być wprowadzane ręcznie lub automatycznie dzięki integracjom z systemami zewnętrznymi klientów. Umożliwia również inicjowanie pozyskiwania produktów do portfolio za pomocą tworzenia zapytań ofertowych, współpracę międzynarodową poprzez narzędzia translacyjne, negocjację cen oraz marży. Tworzone karty produktowe zawierają kompleksowe modele danych, które mogą być modyfikowane ze względu na rynek docelowy, partnera lub kanał sprzedaży (online lub offline), zapewniając koherentność informacji udostępnionych w organizacji oraz na zewnątrz.

Comarch e-Invoicing – Platforma Comarch e-Invoicing usprawnia i automatyzuje wszystkie procesy fakturowania AP/AR, umożliwiając bezpieczną i wysoce wydajną wymianę dokumentów z partnerami biznesowymi i klientami. Rozwiązanie jest zgodne z najnowszymi regulacjami prawnymi i nowoczesnymi

standardami przesyłania danych i realizuje automatyczną walidację i konwersję każdej wysłanej lub otrzymanej faktury - niezależnie od wielkości i dojrzałości technicznej firmy. Zapewniając integralność treści i możliwość odczytu faktury oraz gwarantując autentyczność pochodzenia Comarch e-Invoicing stanowi odpowiednie wsparcie dla regulacji prawnych e-Fakturowania w kilkudziesięciu krajach na całym świecie. Naszym celem jest zarządzanie i archiwizacja wszystkich faktur - zarówno wysłanych, jak i otrzymanych - przez wymagany prawem okres przechowywania. To wciąż aktualizowane rozwiązanie, zaprojektowane z myślą o łatwej nawigacji po wszystkich codziennych operacjach fakturowania w wielu różnych krajach, jest zawsze gotowe do użycia, nawet w przypadku zmian w prawie.

Comarch Online Distribution – nowoczesna platforma do raportowania i komunikacji wykorzystywana przez producentów w celu usprawnienia współpracy z siecią partnerów handlowych (dystrybutorów, hurtowni). Automatycznie tworzy szczegółowe raporty dotyczące stanów magazynowych i odsprzedaży, wykorzystując dane zbierane na bieżąco z systemów partnerów handlowych.

Comarch ICT

Rozwiązania Comarch ICT pozwalają łatwo zarządzać infrastrukturą IT przedsiębiorstwa w obszarze telekomunikacji, outsourcingu, czy *data center* w oparciu o branżowe standardy i partnerstwa technologiczne z liderami rynku IT.

Produkty Comarch ICT projektowane są tak, aby najnowsze technologie służyły rozwojowi biznesu. W dobie gwałtownych zmian wymagań rynku i klientów doświadczony partner technologiczny, który dopasuje strategię i dostarczy odpowiednie usługi w zakresie infrastruktury IT, outsourcingu, *data center* i bezpieczeństwa to konieczność.

Comarch Cloud Infraspac – to ujednolicona i elastyczna infrastruktura chmurowa o najwyższych standardach bezpieczeństwa. Platforma zawiera szeroką gamę narzędzi wspierających aplikacje zbudowane w oparciu o mikrousługi. Rozwiązanie w chmurze dostarczane przez Comarch zostało stworzone, aby pomóc rozwiązać problemy związane z brakiem (lub nadmiarem) mocy obliczeniowej, umożliwiając dostosowanie wydajności do rzeczywistego zapotrzebowania na zasoby IT. Rozwiązanie pozwala klientom czerpać ze wszystkich korzyści chmury, takich jak: niższe koszty IT, większa wydajność i elastyczność firmy oraz pełna kontrola nad posiadanymi zasobami. Wszystko to w bezpiecznym środowisku IT zlokalizowanym w Comarch Data Center. Naszym klientom oferujemy szerokie portfolio usług IaaS oraz PaaS (takich jak maszyny wirtualne, bazy danych, monitoring lub kubernetes w modelu usługowym).

Comarch PowerCloud – jest gotową do użycia platformą zapewniającą wszystkie korzyści rozwiązań chmury wraz ze wsparciem eksperckiej platformy IBM Power Platform oraz usług zarządzania. Wykorzystując zaawansowane narzędzia dostarcza uproszczonej wirtualizacji zarządzania i wdrożenia chmury dla AIX, IBM i wirtualnych maszyn Linux.

Comarch IT Services - W związku z dynamicznymi zmianami na rynku infrastruktury IT kluczowe znaczenie dla rozwoju biznesu ma dziś doświadczony partner technologiczny. Środowisko IT firmy w rękach inżynierów i analityków Comarch, to gwarancja ciągłości działania usług oraz wymaganej dostępności systemów.

Cyfrowa (r)ewolucja wciąż trwa. Jako firma z ponad 25 letnim doświadczeniem, dostarczamy szeroki zakres usług informatycznych zaprojektowanych z myślą o potrzebach naszych klientów - po to, aby zapewnić im odpowiednie wsparcie techniczne i biznesowe.

- **Comarch IT Integration** – usługi, których zadaniem jest dostosowanie środowiska IT klienta do nowych wymagań biznesowych i technicznych. Wspieramy klientów począwszy od etapu analizy i projektowania nowej platformy IT, poprzez dostawę odpowiednich urządzeń i oprogramowania, aż po fazę wdrożenia.
- **ICT services** - zestaw usług mających na celu zoptymalizowanie kosztów związanych z obsługą obszaru IT. Oferujemy: pełne wsparcie użytkownika końcowego (Service Desk i opieka stanowiskowa), administrację sieciami LAN/WAN, infrastrukturą serwerową i infrastrukturą bezpieczeństwa, a także zarządzanie procesami IT zgodnie z dobrymi praktykami i najnowszymi zaleceniami (np. ITIL) oraz uzgodnionymi parametrami SLA. W ramach ICT services Comarch świadczy usługi związane z zaawansowanymi systemami serwerowymi, macierzowymi i bazodanowymi zarówno zdalnie jak i bezpośrednio w lokalizacjach klienta.
- **Network and Security Operations Center** – rozwiązanie stanowiące pojedynczy punkt kontaktu z klientem, zapewniające kompleksowe wsparcie techniczne w zakresie monitoringu infrastruktury IT oraz aplikacji biznesowych dla wszelkiego typu przedsiębiorstw i instytucji. Zapewnia klientom bieżącą wiedzę na temat dostępności i wydajności poszczególnych elementów ich infrastruktury IT. Proaktywne monitorowanie środowisk pomaga wykryć zakłócenia, zanim wpłyną one na działalność klienta.
- **Comarch Network Managed Services** – rozwiązania przeznaczone do tworzenia i utrzymania sieci transmisji danych (w tym WAN/LAN/WLAN/VPN). CNMS to kompleksowy produkt w zakresie budowy lub modernizacji istniejących sieci transmisji, zarządzania i administrowania tymi sieciami a także ich bezpieczeństwem.
- **Comarch Service Desk** – dostępny 24/7 wielokanałowy i wielojęzyczny pojedynczy punkt kontaktu z zespołem specjalistów IT z Comarch. Zapewnia pełne wsparcie dla użytkowników końcowych: odpowiada on za obsługę zgłoszeń (w formie ustalonej z klientem – chat, system ticketowy, telefon), raportowanie (zgodnie z umową o gwarantowanym poziomie świadczenia usług) oraz rozwiązywanie problemów związanych z Twoją infrastrukturą IT. Nasze zespoły Service Desk organizujemy według najlepszych praktyk ITIL.

Comarch Data Center – zaawansowane technologiczne centra o wysokiej dostępności oraz architekturze TIER III i TIER IV. Stanowią alternatywę dla klientów wobec rozbudowy własnych zasobów infrastruktury IT. Comarch SA posiada 15 ośrodków Data Center na całym świecie.

- **Hosting Managed Services** – przekształca zarządzanie centrami danych i działami IT, zapewniając potrzebną elastyczność oraz maksymalizując wydajność i dostępność aplikacji. Gwarantujemy odpowiednich specjalistów, procesy, bezpieczeństwo i technologię w lokalnej chmurze i sieciach, w celu optymalizacji usług centrum danych.
- **Comarch Multicloud Management** - usługa zarządzania platformami chmurowymi od zewnętrznych dostawców (takich jak np. Ms Azure, AWS). Dzięki ciągłym szkoleniom inżynierów z Comarch ICT nasi klienci nie muszą martwić się o konieczność stałej aktualizacji wiedzy na temat poszczególnych usług chmurowych różnych dostawców oraz potencjalne problemy wywołane przez migrację do chmury (jak na przykład nieumiejętność optymalizacji zasobów i koszty wyższe niż przewidziane).
- **Comarch PowerHosting** – w pełni zarządzane usługi dla platformy IBM Power. Kompleksowa usługa w zakresie dostarczania i utrzymywania platformy IBM Power realizowana jest w trzech modelach – zwirtualizowanej chmury, hostingu sprzętu klienta w Comarch Data Center oraz zdalnych usług zaimplementowanych na istniejącym sprzęcie klienta w jego siedzibie.

- **Mainframe Services** – dostarcza w pełni zarządzane wsparcie i usługi dla systemów klasy Mainframe. Dostarcza asystę techno-logiczną i biznesową w procesie instalacji, konfiguracji i utrzymania produktów Db2. Dodatkowo zapewniamy usługi doradztwa w zakresie zarządzania pojemnością, śledzenia postępów oraz migracji do wyższych wersji oprogramowania zarządzania danymi.

3.6. Sektor e-Zdrowie

MojeZdrowie24 to internetowa książeczka zdrowia, pozwalająca na gromadzenie kompletnej i aktualnej historii zdrowia bezpośrednio w aplikacji mobilnej. Umożliwia wprowadzanie pomiarów i wyników badań, monitorowanie dolegliwości, skanowanie i podgląd dokumentów medycznych oraz udostępnianie tych danych lekarzom. Dzięki integracji z największą w Polsce siecią laboratoriów medycznych pacjenci mogą za jej pośrednictwem odebrać też wyniki badań wykonanych w dowolnym punkcie pobrań należącym do tej sieci.

Comarch Hospital Cloud to zestaw rozwiązań do kompleksowego zarządzania placówkami medycznymi, bez względu na specjalizację i rozmiar – od małych gabinetów, po wielooddziałowe kompleksy szpitalne. Interoperacyjne, zintegrowane systemy informatyczne dostosowane są do każdego etapu obsługi pacjentów. Są to narzędzia intuicyjne, które koordynują działania personelu, zwiększając ergonomię pracy. Zostały zaprojektowane z myślą o wszystkich pracownikach placówek medycznych, z uwzględnieniem ich funkcji w organizacji, posiadanej roli oraz uprawnień. Wszystkie dane przechowywane są w bezpiecznej chmurze Comarch, dzięki czemu nie występuje ryzyko ich utraty lub nieautoryzowanego dostępu. W ramach Comarch Hospital Cloud oferujemy: Comarch medNote, Comarch Optimed NXT, Comarch EDM oraz Comarch Concierge.

Comarch medNote to nowoczesna aplikacja do zarządzania gabinetem lekarskim. Porządkuje dokumentację medyczną, dostarcza niezbędnych informacji dotyczących pacjenta i minimalizuje czas potrzebny na formalności. System pozwala m.in. na łatwe wystawianie e-Recept, e-Skierowań i innych dokumentów medycznych.

Comarch Optimed NXT to zaawansowany system informatyczny do zarządzania placówką medyczną, pozwalający na organizację opieki zdrowotnej w czasie pobytu pacjenta w poszczególnych oddziałach i poradniach placówki – od momentu rejestracji aż po wypis. Posiada 6 modułów podstawowych i ponad 30 modułów specjalistycznych. System może być obsługiwany na tabletach, co pozwala lekarzom uzyskać dostęp do informacji na temat pacjenta bezpośrednio przy jego łóżku. Comarch Optimed NXT jest dedykowany wszystkim placówkom medycznym, niezależnie od posiadanej struktury i rodzaju świadczonych usług. Wspiera m.in. prowadzenie elektronicznej dokumentacji medycznej, obsługę wizyt pacjentów, wystawianie e-Recept i e-Skierowań. Stanowi także funkcjonalne narzędzie zarządcze dla menedżerów placówki.

Optimed NXT Cloud jest chmurowym systemem klasy HIS, dedykowanym przychodniom i gabinetom lekarskim. Lokalizacja danych w chmurze zapewnia szybki i wygodny dostęp do wszelkich informacji o pacjentach czy zasobach placówki oraz optymalizuje czas wdrożenia systemu. W zakres abonamentu wchodzi pełen pakiet systemu, pozwalający na obsługę pacjenta i jego elektronicznej dokumentacji medycznej, zawierający moduły: Rejestracja, Gabinet, EDM, Administracja, Rozliczenia i Klinika24, wystawianie e-Recept i e-Skierowań itp.

Comarch EDM (Elektroniczna Dokumentacja Medyczna) to system informatyczny służący do zarządzania e-dokumentacją we wszystkich rodzajach podmiotów medycznych oraz na szczeblu regionalnym. Centralny dostęp do dokumentów pochodzących z różnych systemów umożliwia sprawne gromadzenie i przetwarzanie danych medycznych. Rozwiązanie pozwala na wymianę informacji między placówkami, co przyspiesza proces stawiania diagnozy oraz pozwala uniknąć nadmiarowych badań.

Comarch Concierge to wielokanałowa platforma komunikacyjna dla pacjentów, zapewniająca ciągłość opieki medycznej. Rozwiązanie ułatwia wymianę informacji pomiędzy placówką medyczną, lekarzem i pacjentem.

Pozwala pacjentowi na zdalne zapisywanie się na wizyty do specjalisty, zamawianie e-Recept, dostęp do wyników badań, a nawet konsultacje z lekarzem bez wychodzenia z domu.

Comarch Telemedicine Cloud to otwarta platforma chmurowa, wspomagająca zdalne monitorowanie pacjentów. Informacje z systemów, aplikacji i urządzeń pomiarowych trafiają do platformy Comarch e-Care 2.0, gdzie są analizowane i dostępne dla personelu medycznego. Dzięki temu proces diagnostyki, leczenia i profilaktyki jest zoptymalizowany i skoordynowany, a część usług zostaje przeniesiona poza placówki medyczne.

Realizacja usług Zdalnej Opieki Medycznej możliwa jest dzięki chmurowej platformie Comarch e-Care 2.0, pozwalającej na monitoring stanu zdrowia pacjentów. Platforma e-Care 2.0 odbiera i przetwarza dane medyczne pochodzące z systemów, aplikacji i urządzeń pomiarowych. Sztuczna inteligencja (AI) wykorzystywana jest do szybkiej analizy dużej ilości tych informacji, a także wskazania korelacji oraz nieprawidłowości. AI w połączeniu z wypracowanymi procedurami postępowania wspierają personel medyczny w zapewnieniu skutecznej opieki. Platforma Comarch e-Care 2.0 jest rozwiązaniem elastycznym i skalowalnym, pozwalającym na modyfikację istniejących elementów oraz dodanie nowych urządzeń, procedur oraz schematów.

Comarch CardioNow, wraz z oprogramowaniem towarzyszącym, to kompleksowe rozwiązanie umożliwiające realizację usługi Holter EKG w placówce medycznej. Badanie w trybie Holter umożliwia zapis całości sygnału EKG na karcie pamięci urządzenia. Wykonywane jest w trybie offline – sygnał EKG poddawany jest analizie dopiero po zakończeniu całego badania w aplikacji Comarch Holter. W czasie badania pacjent ma możliwość oznaczania aktywności (np. stres, emocje) w dzienniczku pacjenta – personel medyczny widzi znaczniki tych aktywności w trakcie analizy sygnału. Na zakończenie pacjent otrzymuje raport z wynikami analizy.

Comarch CardioVest to rozwiązanie służące do badań profilaktycznych, diagnostyki i monitoringu pacjentów kardiologicznych. Specjalne elektrody, wykorzystane w naszym produkcie, zapewniają bezpieczne, wiarygodne i komfortowe długoterminowe badanie EKG. Zapis EKG przesyłany jest do platformy CMAP, gdzie algorytmy sztucznej inteligencji oznaczają nieprawidłowości, co znacznie skraca i ułatwia interpretację badania. Bezprzewodowy przesył danych umożliwia analizę EKG po każdych 24 godzinach badania. Zestaw składa się m.in. z 2 niezależnych rejestratorów, zamienianych co 24 godziny. Gdy jeden rejestrator jest w użytku, drugi wysyła zapis zakończonego fragmentu badania. Dzięki temu lekarz może wcześniej zareagować na wykryte zaburzenia rytmu serca, zwłaszcza w przypadku poważnych nieprawidłowości.

Comarch HomeHealth 2.0 to aplikacja mobilna zintegrowana z zewnętrznymi urządzeniami pomiarowymi (np. rejestrator event EKG, pulsoksymetr, ciśnieniomierz, glukometr, waga/analizator składu ciała, spirometr, termometr). Rozwiązanie służy do zdalnej opieki medycznej nad pacjentami chorymi przewlekle lub po hospitalizacji, którzy muszą regularnie wykonywać badania i być pod stałą kontrolą medyczną, ale ich stan zdrowia nie jest ciężki i nie wymagają opieki szpitalnej. Aplikacja wspiera także w profilaktyce i umożliwia regularny monitoring stanu zdrowia. Pacjenci korzystający z aplikacji posiadają ustalony harmonogram, dzięki czemu otrzymują przypomnienia o konieczności zażycia leków, wykonania badania, czy wypełnieniu dedykowanej ankiety. Aplikacja komunikuje się z platformą telemedyczną Comarch e-Care 2.0 zapewniając dostęp personelu medycznego do aktualnych informacji na temat stanu zdrowia pacjenta, wczesne wykrywanie nieprawidłowości i możliwość kontaktu z pacjentem.

Comarch Opaska Życia to cyfrowy zestaw opiekuna osoby starszej, który jest zawsze pod ręką. Usługa zdalnego opiekuna seniora składa się z mobilnej aplikacji, która w połączeniu ze zintegrowanym urządzeniem Comarch Opaska Życia oferuje nowoczesne rozwiązanie przeznaczone dla osób starszych i przewlekle chorych, osób,

które chcą zwiększyć swoją niezależność, rodziców dzieci i opiekunów osób chorych, którzy dzięki niej w wygodny sposób mogą monitorować lokalizację i bezpieczeństwo swoich bliskich 24/7/365.

Comarch posiada własne centrum R&D, w którym projektowane, testowane i wytwarzane są autorskie urządzenia medyczne, współpracujące z platformą e-Care 2.0. Wśród nich znajdują się m.in. telemedyczne rozwiązania do diagnostyki kardiologicznej (Comarch CardioVest), jak i diagnostyki bezdechu sennego (Comarch Sleep Polygraph). Nieustannie trwają prace nad rozwojem kolejnych rozwiązań telemedycznych.

Kluczowym elementem systemów telemedycznych jest Centrum Zdalnej Opieki Medycznej, gdzie personel medyczny całodobowo monitoruje funkcje życiowe pacjentów:

- Skupia wykwalifikowany personel medyczny: ratowników medycznych, położne, lekarzy różnych specjalizacji, dietetyków i rehabilitantów,
- Monitoruje funkcje życiowe pacjentów całodobowo, również w dni świąteczne,
- Interweniuje w przypadkach wykrytych automatycznie anomalii sparametryzowanych indywidualnie dla każdego pacjenta (przekroczone normy i wartości alarmowe), jak również na każde wezwanie pacjenta,
- Wykorzystuje medyczne schematy postępowania, dzięki którym możliwa jest szybsza i bardziej celowa interwencja.

Comarch IoT Plant – hala produkcyjna, która oferuje wysokiej jakości usługi w zakresie szybkiego prototypowania i montażu urządzeń elektronicznych (EMS). Zapewnia klientom kompleksowe wsparcie na każdym etapie procesu produkcyjnego, od projektowania, przez prototypowanie mechaniczne, po montaż i kontrolę jakości poprodukcyjnej. Innowacyjna linia produkcyjna, która umożliwia produkcję krótkoseryjną prototypów elektroniki użytkowej w bardzo krótkim czasie, ze szczególnym naciskiem na jakość oferowanych produktów i usług. Fabryka IoT Plant powstała w odpowiedzi na własne potrzeby w zakresie montażu elektroniki, czyli usług EMS i działa w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Comarch SA.

W 2022 roku do eksperckich produktów Comarch dołączyła także Comarch Energy Saving Platform, czyli kompleksowe rozwiązanie dedykowane oszczędzaniu energii w podmiotach różnorodnych sektorów, w tym: przedsiębiorstwach produkcyjnych, placówkach medycznych. Comarch Energy Saving Platform to odpowiedź Comarch na ciągle rosnące wydatki na energię na całym świecie. Platforma pozwala bezpiecznie gromadzić dane dotyczące zużycia mediów, takich jak prąd, woda, etc. Dane te są następnie poddawane analizie, a firma zyskuje wiedzę umożliwiającą podjęcie odpowiednich, przemyślanych kroków do optymalizacji zużycia energii.

4. Pozycja Spółki na rynku IT oraz informacja o rynkach zbytu i o źródłach zaopatrzenia

Ze względu na rodzaj oferowanych przez Comarch S.A. systemów informatycznych, główną grupę odbiorców stanowią średnie i duże przedsiębiorstwa, które na całym świecie są największymi odbiorcami zaawansowanych rozwiązań informatycznych. Większość produktów Spółki jest kierowana do określonej grupy odbiorców, natomiast usługi informatyczne, ze względu na ich uniwersalny charakter, są oferowane każdej grupie odbiorców. Oferta Comarch S.A. przeznaczona jest zarówno dla podmiotów z rynku polskiego jak i klientów zagranicznych. Od wielu lat jednym z głównych celów strategicznych Comarch jest rozwój sprzedaży coraz większej ilości produktów na rynkach zagranicznych, w szczególności w Europie Zachodniej, Azji oraz w Ameryce Północnej. Sprzedaż Spółki jest mocno zdywersyfikowana i nie występuje uzależnienie od jednego odbiorcy. W 2022 roku sprzedaż do żadnego z kontrahentów nie przekroczyła 10% całkowitej sprzedaży Comarch S.A.

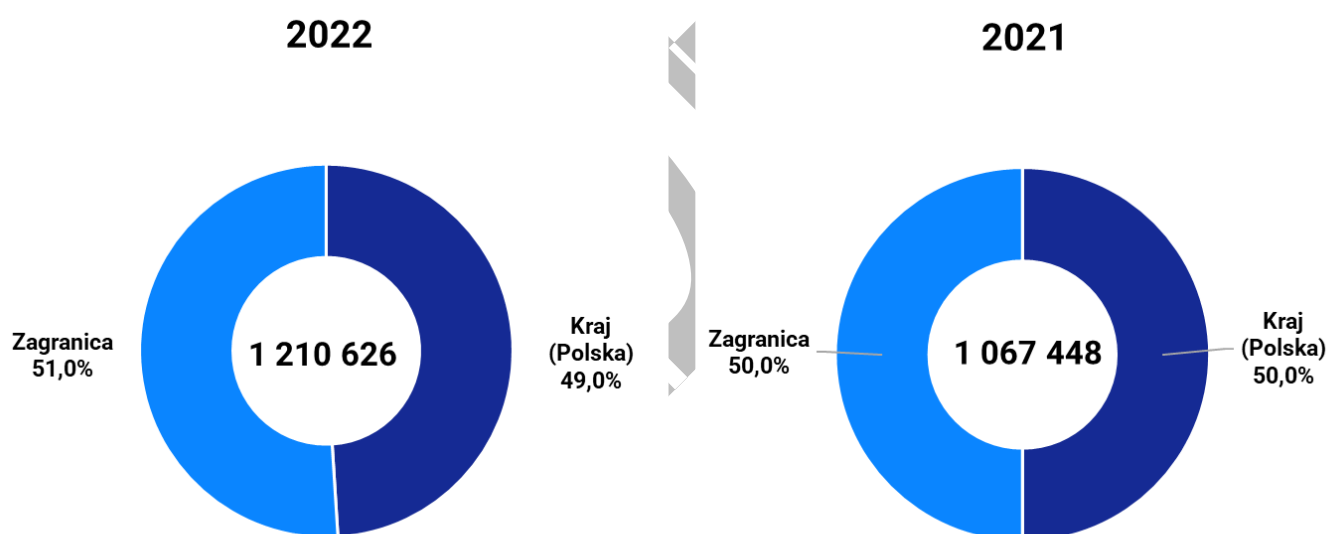
Ze względu na specyfikę branży, w której działa Comarch S.A., jako główne źródła zaopatrzenia należy uznać międzynarodowe koncerny, będące producentami sprzętu komputerowego, aplikacji bazodanowych oraz narzędzi programistycznych, polskie oddziały i przedstawicielstwa tych koncernów, polskie firmy dystrybucyjne oraz podwykonawców systemów IT. W 2022 roku żaden kontrahent nie dostarczył produktów i towarów o wartości przekraczającej 10% przychodów ze sprzedaży Comarch S.A.

5. Struktura sprzedaży

5.1. Przychody ze sprzedaży - struktura geograficzna

	2022	%	2021	%	2020	%
Kraj (Polska)	592 928	49,0	533 665	50,0	512 173	51,2
Zagranica	617 698	51,0	533 783	50,0	487 228	48,8
Razem	1 210 626	100,0	1 067 448	100,0	999 401	100,0

W 2022 roku przychody ze sprzedaży Comarch S.A. wzrosły o 143 178 tys. PLN, tj. 13,4%. Wzrost nastąpił głównie w przychodach ze sprzedaży zagranicznej - wzrosły o 83 915 tys. PLN, tj. o 15,7%. Przychody ze sprzedaży krajowej wzrosły o 59 263 tys. PLN, tj. o 11,1%.



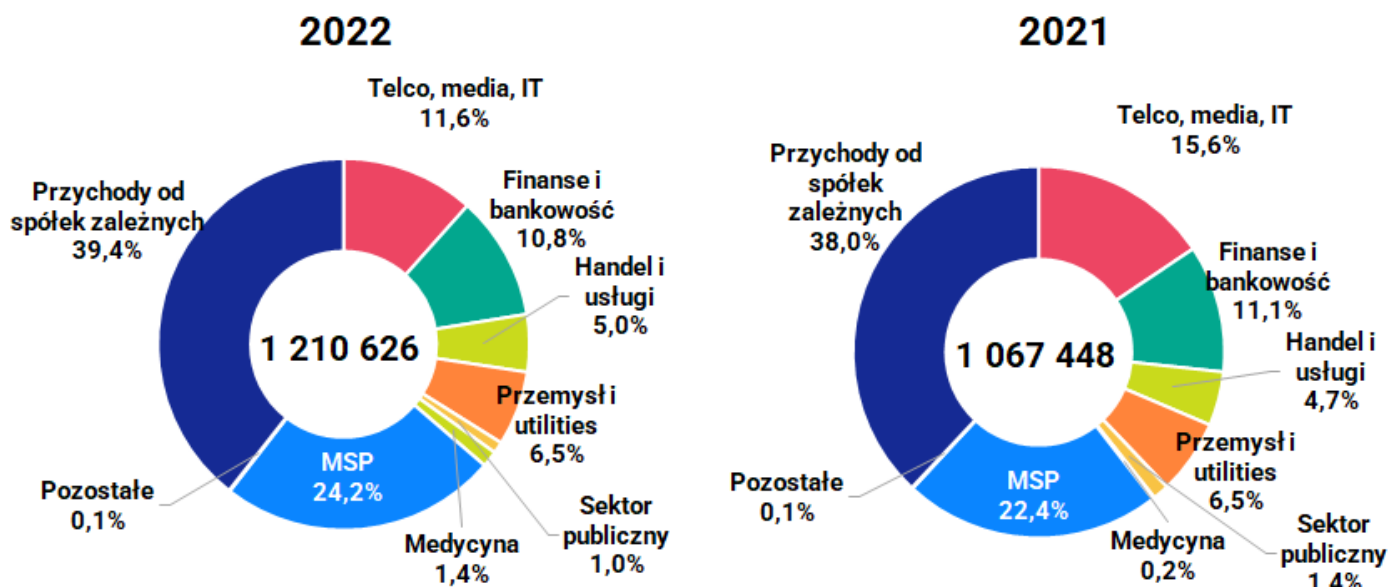
Struktura geograficzna sprzedaży pozostawała stabilna w ciągu roku obrotowego.

5.2. Przychody ze sprzedaży - struktura wg odbiorców

	2022	%	2021	%	2020	%
Telekomunikacja, media, IT	140 253	11,6	167 085	15,6	93 429	9,3
Finanse i bankowość	130 274	10,8	118 366	11,1	157 402	15,8
Handel i usługi	61 045	5,0	50 106	4,7	64 923	6,5
Przemysł i utilities	78 955	6,5	69 811	6,5	79 351	7,9
Sektor publiczny	11 593	1,0	14 836	1,4	23 858	2,4
Medycyna	17 165	1,4	1 708	0,2	557	0,1
Małe i średnie przedsiębiorstwa	293 073	24,2	239 142	22,4	205 946	20,6
Pozostałe	856	0,1	705	0,1	420	0
Przychody od spółek zależnych	477 412	39,4	405 689	38,0	373 515	37,4
Razem	1 210 626	100,0	1 067 448	100,0	999 401	100

W 2022 roku sprzedaż do odbiorców z sektora TMT spadła o 26 832 tys. PLN (tj. o 16,1%) w porównaniu do roku 2021 i wyniosła 140 253 tys. PLN. Klienci z sektora finanse i bankowość zakupili produkty i usługi o wartości 130 274 tys. PLN, wyższej od osiągniętej w roku poprzednim o 11 908 tys. PLN, tj. o 10,1%. Sprzedaż do klientów z sektora handel i usługi wzrosła o 10 939 tys. PLN, tj. o 21,8% w porównaniu do poprzedniego roku. Przychody ze sprzedaży do odbiorców z sektora przemysł i utilities odnotowały wzrost o 9 144 tys. PLN, tj. o 13,1%. Przychody ze sprzedaży do odbiorców z sektora publicznego spadły o 3 243 tys. PLN, tj. o 21,9%. Klienci sektora medycznego zakupili produkty i usługi o wartości 17 165 tys. PLN, tj. o 905% wyższej od osiągniętej w roku poprzednim, co było spowodowane przejęciem przez Comarch S.A. od spółki zależnej Comarch Healthcare S.A. praw majątkowych do rozwiązań informatycznych z zakresu HIS oraz telemedycyny. Wzrost odnotowała również sprzedaż do klientów z sektora małych i średnich przedsiębiorstw (o 53 931 tys. PLN, tj. o 22,6%) osiągając wartość 293 073 tys. PLN oraz do pozostałych klientów (wzrost o 151 tys. PLN, tj. o 21,4%). Przychody ze sprzedaży do spółek zależnych również wzrosły (o 71 723 tys. PLN, tj. o 17,7%), co wynika ze stale rosnącej sprzedaży dokonywanej za pośrednictwem spółek zależnych do klientów końcowych.

Sytuacja biznesowa w 2022 roku potwierdziła, że utrzymywanie dywersyfikacji źródeł przychodów i różnorodności oferty jest korzystne dla stabilnego rozwoju działalności Comarch S.A. Dzięki koncentracji na sprzedaży rozwiązań własnych Comarch S.A. odnotowała znaczący wzrost przychodów, pozwalający na pokrycie rosnących kosztów działalności i utrzymanie rentowności operacyjnej na satysfakcjonującym poziomie.

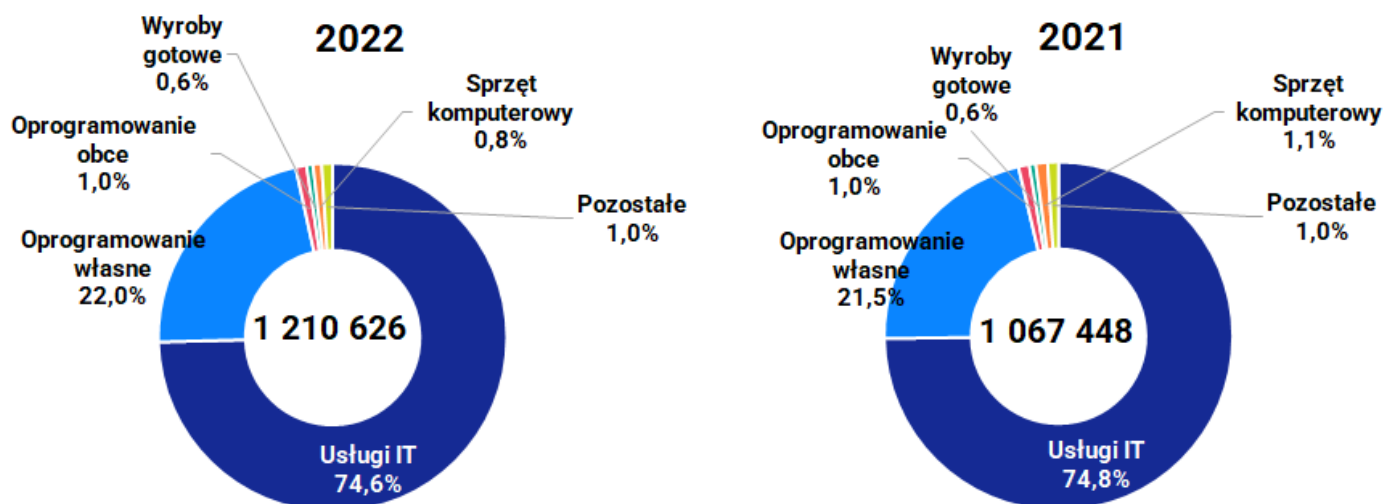


Struktura sprzedaży wg odbiorców pozostawała stabilna w ciągu roku obrotowego.

5.3. Przychody ze sprzedaży - struktura wg rodzaju

	2022	%	2021	%	2020	%
Usługi informatyczne	902 941	74,6	798 474	74,8	744 982	74,6
Oprogramowanie własne	266 731	22,0	229 144	21,5	215 287	21,5
Oprogramowanie obce	12 704	1,0	11 052	1,0	15 422	1,5
Wyroby gotowe	6 824	0,6	6 003	0,6	3 723	0,4
Sprzęt komputerowy	9 751	0,8	11 683	1,1	9 075	0,9
Pozostałe	11 675	1,0	11 092	1,0	10 912	1,1
Razem	1 210 626	100,0	1 067 448	100,0	999 401	100,0

W 2022 roku, podobnie jak w latach wcześniejszych, największą część przychodów ze sprzedaży Comarch S.A. stanowiły usługi. Jest to związane z przyjętym przez Comarch S.A. modelem biznesowym sprzedaży rozwiązań informatycznych. W 2022 roku nastąpił wzrost sprzedaży usług o 104 467 tys. PLN, tj. o 13,1%. Przychody ze sprzedaży oprogramowania własnego wzrosły o 37 587 tys. PLN, tj. o 16,4%. Udział usług i oprogramowania własnego w całkowitej sprzedaży wyniósł 96,6%. Przychody ze sprzedaży oprogramowania obcego wzrosły o 1 652 tys. PLN, tj. o 14,9%, a sprzętu komputerowego spadły o 1 932 tys. PLN, tj. o 16,5%, ich łączny udział w całości sprzedaży Comarch S.A. wyniósł 1,8%. Sprzedaż własnych wyrobów gotowych była wyższa niż w 2021 roku o 821 tys. PLN, tj. o 13,7%.



Na przestrzeni całego roku 2022 struktura sprzedaży wg rodzaju utrzymywała się na stabilnym poziomie.

6. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju przedsiębiorstwa emitenta

6.1. Czynniki wewnętrzne

- a) duży stopień dywersyfikacji prowadzonej działalności, zarówno pod względem branżowym, jak i geograficznym oraz produktowym;
- b) stały wzrost sprzedaży eksportowej i znaczenia działalności zagranicznej;
- c) pozycja i renoma Comarch S.A. mająca wpływ na charakter pozyskiwanych klientów;
- d) działalność Comarch S.A. w specjalnej strefie ekonomicznej w Krakowie;
- e) znaczny udział produktów standardowych (powtarzalnych) w sprzedaży, co oznacza:
 - niższe koszty, w szczególności koszty zmienne związane z pojedynczym kontraktem,
 - możliwość znacznego zwiększenia rentowności jednostkowego kontraktu przy jednoczesnym obniżeniu obciążenia klienta (opłaty licencyjne),
 - szersza i bardziej zdywersyfikowana klientela oznaczająca większą skalę działalności.
- f) atrakcyjna polityka szkoleniowa oraz atrakcyjne warunki pracy oferowane pracownikom Spółki;
- g) rozpoznawalny oraz cieszący się dużym zainteresowaniem coroczny program letnich staży studenckich, dzięki któremu Spółka jest jednym z pracodawców pierwszego wyboru w branży informatycznej w Polsce;
- h) wysoka rozpoznawalność marki Comarch wśród potencjalnych klientów dzięki prowadzonym akcjom marketingowym, w tym poprzez marketing sportowy (MKS Cracovia SSA) oraz działania prospołeczne;
- i) konieczność dokonywania ciągłych inwestycji w kapitał ludzki celem utrzymania konkurencyjności firmy w kolejnych latach;
- j) wysoki poziom wydatków inwestycyjnych przeznaczanych na działalność badawczo-rozwojową oraz rozwój nowych produktów i usług informatycznych;
- k) wysoki poziom wydatków inwestycyjnych związanych z rozbudową zaplecza produkcyjnego w Polsce i za granicą (inwestycje rzeczowe) oraz z ekspansją na rynkach zagranicznych (inwestycje kapitałowe).

6.2. Czynniki zewnętrzne

- a) wzrost wymagań stawianych systemom informatycznym przez klientów. Zwiększa się zapotrzebowanie na duże, złożone systemy informatyczne dedykowane dla poszczególnych użytkowników. Stawia to w lepszej sytuacji większe spółki IT, takie jak Comarch S.A., które oferują szereg różnych technologii i produktów i są w stanie dostarczyć zaawansowane technologicznie rozwiązania;
- b) wzrost znaczenia technologii mobilnych, stosowanych obecnie powszechnie w rozwiązaniach informatycznych dla wszystkich grup odbiorców;
- c) zmiana modeli biznesowych w wielu branżach oraz zmiana strategii biznesowych wielu firm związana z postępem technicznym i rozwojem gospodarczym, co kształtuje popyt na nowe systemy informatyczne, upowszechnienie sprzedaży oprogramowania w modelu *cloud computing* oznacza dla firm informatycznych zwiększone wymogi kapitałowe i zasobowe;
- d) związany z członkostwem Polski w Unii Europejskiej dostęp polskich firm do środków z funduszy strukturalnych, które w pewnej części są przeznaczane na rozwój systemów informatycznych oraz finansowanie prac badawczo-rozwojowych;

- e) rosnąca konkurencja, wpływająca na zmniejszenie osiąganych marż; konkurencja pomiędzy firmami IT;
- f) stała presja na wzrost wynagrodzeń w branży IT; zmniejszająca się liczba absolwentów uczelni technicznych z wykształceniem informatycznym;
- g) wzrastająca konkurencja na lokalnym rynku pracy w sektorze IT w Krakowie oraz innych miejscach prowadzenia działalności gospodarczej przez Spółkę, upowszechnienie się modelu pracy zdalnej w branży IT ułatwia zmianę miejsc pracy przez informatyków;
- h) międzynarodowa sytuacja gospodarcza, ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji na rynkach finansowych, mająca wpływ na wielkość popytu na produkty i usługi informatyczne;
- i) zmienność kursów walutowych, w szczególności EUR/PLN, USD/PLN, GBP/PLN, JPY/PLN, DKK/PLN, NZD/PLN wpływająca na opłacalność sprzedaży zagranicznej;
- j) sytuacja gospodarcza na świecie, ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji w Europie, mającej wpływ na wielkość popytu na produkty i usługi informatyczne na tym rynku oraz wiarygodność finansową klientów z tego rejonu geograficznego;
- k) międzynarodowa sytuacja polityczna, m.in. niestabilna sytuacja w miejscach prowadzenia projektów utrudnia ich realizację; w szczególności sankcje wprowadzone na Rosję po rosyjskiej agresji na Ukrainie w spowodowały spadek przychodów Spółki z rynków wschodnich;
- l) narastający poziom zagrożenia cyberprzestępczością.

7. Pozostałe istotne czynniki, w tym ryzyka i zagrożeń

Comarch S.A. jest narażona na następujące główne rodzaje ryzyka finansowego:

7.1. Ryzyko kredytowe

Spółka analizuje wiarygodność finansową potencjalnych klientów przed zawarciem umów na dostawę systemów informatycznych i w zależności od oceny standingu finansowego dostosowuje warunki każdej umowy do potencjalnego ryzyka. Koncentracja ryzyka kredytowego jest ograniczona ze względu na dywersyfikację sprzedaży Comarch S.A. do znacznej liczby kontrahentów z różnych branż gospodarki i z różnych regionów świata.

7.2. Ryzyko zmiany stóp procentowych

Spółka narażona jest na ryzyko zmian stóp procentowych w związku z posiadanymi środkami pieniężnymi i ich ekwiwalentami oraz zawartymi długoterminowymi kredytami i pożyczkami. Część kredytów i pożyczek oprocentowana jest według stałej stopy procentowej, a część według zmiennej stopy procentowej opartej o stawkę EURIBOR. Dla kredytów i pożyczek oprocentowanych według stopy zmiennej Spółka dokonała częściowego zabezpieczenia ryzyka stopy procentowej za pomocą kontraktów IRS. Spółka prowadzi stały monitoring sytuacji rynkowej w zakresie zmiany poziomów stóp procentowych. Wpływ zmian stóp procentowych na wysokość płaconych odsetek od kredytów jest częściowo kompensowany przez równoległe zmiany oprocentowania otrzymywanego w związku z posiadanymi przez Spółkę środkami pieniężnymi.

7.3. Ryzyko zmiany kursów walut

W związku ze sprzedażą eksportową lub denominowaną w walutach obcych Spółka jest narażona na ryzyko kursowe, szczególnie w odniesieniu do zmian kursów par walut EUR/PLN, USD/PLN, GBP/PLN, JPY/PLN, DKK/PLN, NZD/PLN. Równocześnie część kosztów i zobowiązań Spółki jest również wyrażona lub powiązana

z kursem walut obcych. W indywidualnych przypadkach Spółka dokonuje zabezpieczenia przyszłych płatności za pomocą kontraktów *forward*, jak również stara się wykorzystywać *hedging* naturalny poprzez dopasowanie struktury aktywów i pasywów denominowanych w walutach obcych (np. poprzez zaciąganie w ostatnich okresach zobowiązań kredytowych wyrażonych w EUR). Wartość bilansowa aktywów oraz zobowiązań finansowych Spółki denominowanych w walutach obcych na dzień bilansowy dotyczy należności i zobowiązań z tytułu dostaw i usług, zobowiązań z tytułu kredytu inwestycyjnego oraz środków pieniężnych.

7.4. Ryzyko płynności finansowej

Spółka posiada system zarządzania ryzykiem płynności dla potrzeb zarządzania funduszami krótko-, średnio- i długoterminowymi. Podstawowe ryzyko płynności finansowej wynika z faktu, iż większość kosztów ponoszonych przez Spółkę ma charakter kosztów stałych, natomiast przychody ze sprzedaży podlegają zmienności charakterystycznej dla firm usługowych. Spółka zarządza ryzykiem płynności utrzymując odpowiednią wielkość kapitału obrotowego, utrzymując rezerwy linie kredytowe w rachunku bieżącym, monitorując stale prognozowane i rzeczywiste przepływy pieniężne oraz analizując profile zapadalności aktywów i zobowiązań finansowych.

8. Perspektywy rozwoju działalności Spółki oraz przewidywana sytuacja finansowa Spółki w 2023 roku

W 2022 roku popyt na usługi i produkty informatyczne Spółki utrzymał się na poziomie zbliżonym do ubiegłorocznego, przy czym nastąpiły zmiany w jego strukturze. Spółka obserwowała wzrost popytu na rozwiązania ERP dla sektora MSP, finansowo-bankowego, handel i usługi, przemysł&utilities oraz sektora medycznego, przy jednoczesnym spadku popytu na rozwiązania informatyczne dla klientów z sektora telekomunikacyjnego i publicznego. Nastąpił także wzrost sprzedaży do podmiotów zależnych Spółki, a sprzedaż bezpośrednia Spółki do klientów końcowych pozostała na niezmiennym poziomie. Portfel zamówień Spółki zapewnia obecnie praktycznie pełne wykorzystanie jej mocy produkcyjnych w kilku kolejnych okresach.

Zarząd Spółki na bieżąco monitoruje sytuację związaną z zachorowaniami na COVID-19 i jej wpływ na działalność Comarch S.A. Zarząd Comarch S.A. informuje, że na dzień publikacji niniejszego sprawozdania działalność operacyjna Spółki prowadzona jest bez zakłóceń. Comarch S.A. wdrożyła wszystkie wytyczne rekomendowane przez Główny Inspektorat Sanitarny oraz pozostałe instytucje państwowe w krajach aktywności operacyjnej Spółki ze szczególnym uwzględnieniem zaleceń dotyczących bezpieczeństwa, zdrowia i higieny pracowników. W okresie trwania epidemii nie wystąpił spadek przychodów ze sprzedaży oferowanych przez Comarch S.A. usług oraz produktów.

Zarząd Comarch S.A. monitoruje na bieżąco wpływ sytuacji polityczno-gospodarczej w Ukrainie i w Rosji na działalność Spółki. Zarząd Spółki informuje, że na dzień publikacji niniejszego sprawozdania działalność operacyjna Spółki prowadzona jest bez zakłóceń, także na terytorium Ukrainy. Skutki rosyjskiej inwazji na Ukrainę nie miały istotnego negatywnego wpływu na sytuację gospodarczą Comarch S.A. Działalność Comarch S.A. jest bardzo dobrze zdywersyfikowana geograficznie, produktów oraz w zakresie infrastruktury informatycznej. Spółka prowadzi projekty w ponad 40 krajach na 6 kontynentach, w trakcie 2022 zakończyła współpracę z klientami z Rosji, zachowywana jest ciągłość współpracy z klientami z Ukrainy.

Wpływ na działalność i wyniki finansowe Comarch S.A. w 2023 roku będą miały przede wszystkim rozwój sytuacji politycznej i gospodarczej w Polsce i na świecie, a także sytuacja na rynku pracy. Dzięki konsekwentnie realizowanej od wielu lat strategii pozycjonowania się na rynku jako firmy technologicznej i produktowej oferta

Comarch S.A. jest bardzo dobrze zdywersyfikowana. Grono klientów stale się rozszerza, a znaczna ich część to firmy międzynarodowe, co pozwala kontynuować rozwój firmy. Dynamicznie rozwijająca się działalność Comarch S.A. na rynkach zagranicznych dodatkowo zwiększa wysokość sprzedaży oraz polepsza wizerunek Comarch S.A. wśród klientów, przyczyniając się tym samym do umocnienia pozycji konkurencyjnej przedsiębiorstwa. Oznacza również konieczność dokonywania licznych inwestycji kapitałowych poza granicami Polski (głównie poprzez zakładanie zagranicznych spółek zależnych). Realizacja strategii przedsiębiorstwa zależy w dużej mierze od kształtowania się niezależnych od Comarch S.A. warunków makroekonomicznych, w szczególności od poziomu inwestycji w informatykę dokonywanych przez średnie i duże firmy w kraju i za granicą oraz od ostrej konkurencji na rynku pracy w sektorze IT. Równocześnie warunkiem koniecznym do realizacji strategii jest skuteczne zarządzanie ryzykiem operacyjnymi. Szansą dla Spółki jest jej duża innowacyjność oraz wzrost zapotrzebowania na dostarczanie informatyki w modelu usługowym – Comarch S.A. dzięki szerokiej palecie własnych produktów, posiadanej infrastrukturze oraz zasobom ludzkim i kapitałowym może elastycznie dopasowywać się do modeli biznesowych oczekiwanych przez klientów.

Do najważniejszych obszarów ryzyka operacyjnego związanego z działalnością Spółki należą:

- ryzyko związane z pracami R&D (wytwarzanie własnych produktów software'owych);
- ryzyko związane z realizacją kontraktów długoterminowych;
- ryzyko związane z niedotrzymaniem warunków umów i skorzystaniem przez kontrahentów z udzielonych im gwarancji dobrego wykonania lub przysługujących im kar umownych;
- ryzyko zagranicznego otoczenia gospodarczego, prawnego i politycznego związane z realizacją kontraktów eksportowych;
- ryzyko kredytowe związane ze sprzedażą z odroczonym terminem płatności oraz często długim okresem realizacji kontraktów;
- ryzyko rotacji personelu, ryzyko braku możliwości zatrudnienia odpowiedniej ilości wykwalifikowanych pracowników, ryzyko wzrostu kosztów pracy;
- ryzyko zmiany kursów walut oraz poziomu stóp procentowych;
- ryzyko związane z terroryzmem międzynarodowym, utrudniające delegowanie pracowników w podróże służbowe w niektóre rejony świata;
- ryzyko cybernetyczne;
- ryzyko związane z wojną trwającą na terytorium Ukrainy oraz konsekwencjami politycznymi, gospodarczymi i społecznymi tego konfliktu.

9. Analiza finansowa Spółki

Bilans - Aktywa	31 grudnia 2022	%	31 grudnia 2021	%	Zmiana	Zmiana %
Aktywa trwałe	854 553	51,6	785 423	51,8	69 130	8,8
Wartości niematerialne i prawne	49 668	3,0	22 362	1,5	27 306	122,1
Rzeczowe aktywa trwałe	331 707	20,0	315 747	20,8	15 960	5,1
Inwestycje długoterminowe	462 601	27,9	438 952	29,0	23 649	5,4
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	10 577	0,7	8 362	0,5	2 215	26,5
Aktywa obrotowe	802 238	48,4	730 652	48,2	71 586	9,8
Zapasy	71 595	4,4	64 108	4,2	7 487	11,7
Należności krótkoterminowe	519 297	31,3	442 759	29,2	76 538	17,3
Inwestycje krótkoterminowe	126 137	7,6	139 052	9,2	-12 915	-9,3
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	85 209	5,1	84 733	5,6	476	0,6
RAZEM AKTYWA	1 656 791	100,0	1 516 075	100,0	140 716	9,3

Wartość aktywów Spółki na koniec 2022 roku wzrosła o 8,8% w stosunku do roku 2021 (z poziomu 1 516 075 tys. PLN do 1 656 791 tys. PLN), co jest spowodowane głównie wzrostem wartości aktywów obrotowych o 71 586 tys. PLN, tj. o 9,8%. Wzrost ten nastąpił głównie w wyniku zwiększenia wartości należności krótkoterminowych (wzrost o 76 538 tys. PLN, tj. o 17,3%) oraz wartości zapasów (wzrost o 7 487 tys. PLN, tj. o 11,7%). Wartość krótkoterminowych rozliczeń międzyokresowych wzrosła o 476 tys. PLN, tj. o 0,6%, natomiast wartość inwestycji krótkoterminowych spadła o 12 915 tys. PLN (tj. o 9,3%).

Wartość aktywów trwałych wzrosła o 69 130 tys. PLN, tj. o 8,8% (z poziomu 785 423 tys. PLN w 2021 do 854 553 tys. PLN), głównie z uwagi na wzrost wartości niematerialnych i prawnych (o 27 306 tys. PLN, tj. o 122,1%, za sprawą przejęcia przez Comarch S.A. od spółki zależnej Comarch Healthcare S.A. praw majątkowych do rozwiązań informatycznych z zakresu HIS oraz telemedycyny), inwestycji długoterminowych (o 23 649 tys. PLN, tj. o 5,4%), wartości rzeczowych aktywów trwałych (o 15 960, tj. o 5,1%) oraz wartości długoterminowych rozliczeń międzyokresowych (o 2 215 tys. PLN, tj. o 26,5%).

Kapitał własny i zobowiązania	31 grudnia 2022	%	31 grudnia 2021	%	Zmiana	Zmiana %
Kapitał własny	1 054 059	63,6	1 018 093	67,2	35 966	3,5
Kapitał zakładowy	8 133	0,5	8 133	0,6	0	0,0
Kapitał zapasowy	864 501	52,3	818 985	54,0	45 516	5,6
Kapitał z aktualizacji wyceny	113 274	6,8	112 182	7,4	1 092	1,0
Pozostałe kapitały rezerwowe	745	0,0	745	0,0	0	0,0
Zysk (strata) z lat ubiegłych	0	0,0	-	0,0	0	0,0
Zysk (strata) netto	67 406	4,0	78 048	5,2	-10 642	-13,6
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	602 732	36,4	497 982	32,8	104 750	21,0
Rezerwy na zobowiązania	206 183	12,4	169 207	11,2	36 976	21,9
Zobowiązania długoterminowe	117 307	7,1	87 268	5,7	30 039	34,4
Zobowiązania krótkoterminowe	207 292	12,5	186 062	12,3	21 230	11,4
Rozliczenia międzyokresowe	71 950	4,4	55 445	3,6	16 505	29,8
RAZEM PASYWA	1 656 791	100,0	1 516 075	100,0	140 716	9,3

Wartość kapitału własnego wzrosła w 2022 roku o 3,5%, a jego udział w strukturze spadł z poziomu 67,2% w 2021 roku do 63,6% w 2022 roku. Wzrost kapitału własnego ma związek z przeniesieniem niepodzielonego zysku netto za 2021 rok na kapitał zapasowy i z wypracowanym w 2022 roku zyskiem netto. Wartość kapitału z aktualizacji wyceny wzrosła o 1% (z poziomu 112 182 tys. PLN do 113 274 tys. PLN). Kapitał zakładowy oraz pozostałe kapitały rezerwowe utrzymały poziom ubiegłoroczny.

Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania stanowiły 36,4% pasywów wobec 32,8% rok wcześniej. W 2022 roku stan rezerw na zobowiązania wyniósł 206 183 tys. PLN (był wyższy o 36 976 tys. PLN, tj. o 21,9%), a stan zobowiązań długoterminowych wyniósł 117 307 tys. PLN i był wyższy o 30 039 tys. PLN (tj. o 34,4%) w stosunku do 2021 roku. Wartość zobowiązań krótkoterminowych odnotowała wzrost o 21 230 tys. PLN, tj. o 11,4%, do poziomu 207 292 tys. PLN, podobnie jak wartość rozliczeń międzyokresowych (wzrost o 16 505 tys. PLN, tj. o 29,8%) do poziomu 71 950 tys. PLN.

	12 miesięcy 2022	%	12 miesięcy 2021	%	Zmiana	Zmiana %
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów	1 210 626	100,0	1 067 448	100,0	143 178	13,4
II. Koszty sprzedanych produktów, towarów i materiałów	987 361	81,6	798 050	74,8	189 311	23,7
III. Zysk (strata) brutto ze sprzedaży (I-II)	223 265	18,4	269 398	25,2	-46 133	-17,1
IV. Koszty sprzedaży	102 359	8,5	73 062	6,8	29 297	40,1
V. Koszty ogólnego zarządu	82 896	6,8	81 136	7,6	1 760	2,2
VI. Zysk (strata) na sprzedaży (III-IV-V)	38 010	3,1	115 200	10,8	-77 190	-67,0
VII. Pozostałe przychody operacyjne	3 597	0,3	2 071	0,2	1 526	73,7
VIII. Pozostałe koszty operacyjne	31 349	2,6	49 881	4,7	-18 532	-37,2
IX. Zysk (strata) z działalności operacyjnej (VI+VII-VIII)	10 258	0,8	67 390	6,3	-57 132	-84,8
X. Przychody finansowe	115 099	9,6	53 661	5,0	61 438	114,5
XI. Koszty finansowe	39 706	3,3	27 698	2,6	12 008	43,4
XII. Zysk (strata) z działalności gospodarczej (IX+X-XI)	85 651	7,1	93 353	8,7	-7 702	-8,3
XIII. Zysk (strata) brutto (XII)	85 651	7,1	93 353	8,7	-7 702	-8,3
XIV. Podatek dochodowy	18 245	1,5	15 305	1,4	2 940	19,2
XV. Zysk (strata) netto (XIII-XIV)	67 406	5,6	78 048	7,3	-10 642	-13,6

W 2022 roku przychody ze sprzedaży wyniosły 1 210 626 tys. PLN i były o 13,4% wyższe wobec poziomu z 2021 roku. Koszty działalności podstawowej wzrosły o 189 311 tys. PLN, tj. o 23,7%. Efektem szybszego wzrostu kosztów niż przychodów było zmniejszenie zysku z działalności operacyjnej, który był niższy o 57 132 tys. PLN, tj. 84,8% w porównaniu do roku poprzedniego i osiągnął wartość 10 258 tys. PLN. Wartość pozostałych przychodów operacyjnych wzrosła o 1 526 tys. PLN, tj. o 73,7%, a wartość pozostałych kosztów operacyjnych spadła o 18 532 tys. PLN, tj. o 37,2%. Spółka w 2022 roku odnotowała zwiększoną wartość dywidend otrzymanych od podmiotów zależnych, skutkiem czego zysk netto w 2022 roku spadł w mniejszym stopniu niż zysk operacyjny (o 10 642 tys. PLN, tj. o 13,6% wobec poziomu z roku 2021).

Analiza rentowności (%)	2022	2021	2020	2019	2018
Marża na sprzedaży	18,4	25,2	23,6	20,0	25,6
Rentowność sprzedaży na działalności operacyjnej	0,8	6,3	6,5	3,5	9,3
Rentowność sprzedaży brutto	7,1	8,7	9,4	7,1	5,9
Rentowność sprzedaży netto	5,6	7,3	8,0	6,1	5,1
Rentowność aktywów	4,1	5,1	5,5	4,1	3,7
Rentowność kapitału własnego	6,8	8,3	9,2	7,0	6,3

Marża na sprzedaży spadła z poziomu 25,2% do 18,4%. Wartość pozostałych wskaźników w 2022 roku spadła: rentowność operacyjna z poziomu 6,3% do 0,8%, rentowność sprzedaży brutto z 8,7% do 7,1%, natomiast rentowność netto z 7,3% do 5,6%. Rentowność aktywów oraz kapitału własnego również spadły i osiągnęły odpowiednio poziom 4,1% oraz 6,8%.

Analiza płynności (%)	2022	2021	2020	2019	2018
Bieżącej płynności finansowej	2,9	3,0	3,1	2,8	2,9
Płynności szybki	2,3	2,4	2,5	2,0	2,2
Podwyższonej płynności	0,5	0,6	0,5	0,3	0,3

Podobnie jak w latach poprzednich, tak i w 2022 roku, Spółkę charakteryzowała bardzo dobra płynność finansowa. W roku 2022 wartość wskaźników nieznacznie się zmieniła w stosunku do roku 2021. W ocenie Zarządu, Comarch S.A. nie ma problemów z terminowym wywiązywaniem się z zaciągniętych zobowiązań, przejściowo wolne środki Spółka inwestuje w bezpieczne instrumenty finansowe (lokaty bankowe).

Analiza rotacji	2022	2021	2020	2019	2018
Rotacji majątku obrotowego (krotność)	1,5	1,5	1,4	1,4	1,6
Rotacji należności (dni)	154	149	158	150	140
Rotacji zapasów (dni)	4	2	1	2	2
Rotacji zobowiązań (dni)	100	103	103	111	131
Rotacji zobowiązań bez zobowiązań z tytułu kredytu inwestycyjnego (dni)	64	70	65	64	67

Wskaźniki rotacji potwierdzają efektywne wykorzystywanie zasobów Comarch S.A. W 2022 roku wskaźnik rotacji majątku wyniósł, podobnie jak w 2021 roku, 1,5. Wskaźnik należności oraz wskaźnik zapasów wzrosły i wyniosły odpowiednio 154 i 4 dni. Rotacja zobowiązań uległa skróceniu, tj. wskaźnik wyniósł 100 dni (wobec 103 w 2021 roku). Wskaźnik rotacji zobowiązań bez zobowiązań z tytułu kredytu inwestycyjnego również zmalał i wyniósł 64 dni.

Analiza zadłużenia (%)	2022	2021	2020	2019	2018
Wskaźnik zadłużenia	36,4	32,8	34,4	36,8	37,5
Wskaźnik zadłużenia z tytułu kredytów długoterminowych	7,1	5,8	6,6	8,7	11,4
Wskaźnik zadłużenia kapitału własnego	57,2	48,9	52,5	58,3	60,0

Wskaźnik zadłużenia i wskaźnik zadłużenia kapitału własnego w 2022 roku wzrosły w porównaniu do roku poprzedniego. Wskaźnik zadłużenia z tytułu kredytów również wzrósł z 5,8% do poziomu 7,1%. Spółka finansuje się środkami własnymi w 63,6% a kapitałem obcym w 36,4%.

Metody obliczania wskaźników finansowych

Wskaźniki zadłużenia

$$\text{wskaźnik zadłużenia} = \frac{\text{zobowiązania i rezerwy na zobowiązania}}{\text{pasywa razem}}$$

$$\text{wskaźnik zadłużenia z tytułu kredytów długoterminowych} = \frac{\text{zobowiązania długoterminowe}}{\text{pasywa razem}}$$

$$\text{wskaźnik zadłużenia kapitału własnego} = \frac{\text{zobowiązania i rezerwy na zobowiązania}}{\text{kapitał własny}}$$

Wskaźnik rentowności

$$\text{marża na sprzedaży} = \frac{\text{zysk brutto ze sprzedaży}}{\text{przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów}}$$

$$\text{rentowność operacyjna} = \frac{\text{zysk operacyjny}}{\text{przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów}}$$

$$\text{rentowność sprzedaży brutto} = \frac{\text{zysk brutto}}{\text{przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów}}$$

$$\text{rentowność sprzedaży netto} = \frac{\text{zysk netto}}{\text{przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów}}$$

$$\text{rentowność aktywów} = \frac{\text{zysk netto}}{\text{aktywa razem}}$$

$$\text{rentowność kapitału własnego} = \frac{\text{zysk netto}}{\text{kapitał własny - zysk netto}}$$

Wskaźniki płynności

$$\text{bieżącej płynności finansowej} = \frac{\text{aktywa obrotowe}}{\text{zobowiązania krótkoterminowe} + \text{rozliczenia między okresowe}}$$

$$\text{płynności szybki} = \frac{\text{inwestycje krótkoterminowe} + \text{należności krótkoterminowe}}{\text{zobowiązania krótkoterminowe} + \text{rozliczenia międzyokresowe}}$$

$$\text{podwyższonej płynności} = \frac{\text{inwestycje krótkoterminowe}}{\text{zobowiązania krótkoterminowe} + \text{rozliczenia międzyokresowe}}$$

Wskaźniki rotacji

$$\text{rotacji majątku obrotowego (krotność)} = \frac{\text{przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów}}{\text{aktywa obrotowe}}$$

$$\text{rotacji należności (dni)} = \frac{(\text{należności krótkoterminowe}) * 360}{\text{przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów}}$$

$$\text{rotacji zapasów (dni)} = \frac{(\text{zapasy} - \text{produkcja w toku}) * 360}{\text{koszty sprzedanych produktów, towarów i materiałów}}$$

$$\text{rotacji zobowiązań (dni)} = \frac{(\text{zobowiązania długoterminowe} + \text{zobowiązania krótkoterminowe}) * 360}{\text{koszty sprzedanych produktów, towarów i materiałów} + \text{koszty sprzedaży} + \text{koszty ogólnego zarządu}}$$

$$\text{rotacji zobowiązań bez zobowiązań z tytułu kredytu inwestycyjnego (dni)} = \frac{\text{zobowiązania krótkoterminowe} * 360}{\text{koszty sprzedanych produktów, towarów i materiałów} + \text{koszty sprzedaży} + \text{koszty ogólnego zarządu}}$$

10. Kredyty, pożyczki, poręczenia, gwarancje

10.1. Kredyty i pożyczki od podmiotów niepowiązanych

10.1.1. Nieodnawialne kredyty i pożyczki od podmiotów niepowiązanych

Według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r. Spółka Comarch S.A. posiadała zobowiązania z tytułu nieodnawialnych kredytów i pożyczek od podmiotów niepowiązanych w wysokości 149 840 tys. PLN.

W trakcie roku 2022 zostały dotrzymane wszystkie kowenanty wynikające z umów kredytów i pożyczek zawartych przez Comarch S.A. Zarząd Comarch S.A. nie widzi ryzyka ich niedotrzymania w przyszłości.

Kredytobiorca	Instytucja finansująca	Kwota kredytu /pożyczki wg umowy		Zobowiązanie na dzień bilansowy				Warunki oprocentowania	Termin ostatecznej spłaty	Zabezpieczenia
		Kwota	Waluta	Kwota	Waluta	Kwota	Waluta			
Comarch S.A. Budynek biurowy SSE4 w Krakowie	BNP Paribas Bank Polska S.A.	44 000	PLN	1 084 (wobec 1 696 na 31 grudnia 2021)	EUR	5 083 (wobec 7 801 na 31 grudnia 2021)	PLN	EURIBOR1M + marża banku IRS do 29-07-2024	29.07.2024	hipoteka na budynku SSE4, cesja praw z polisy ubezpieczeniowej budynku, weksel in blanco, oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Comarch S.A. Budynek biurowy SSE6 w Krakowie	Bank Polska Kasa Opieki S.A.	13 323	EUR	1 528 (wobec 3 190 na 31 grudnia 2021)	EUR	7 168 (wobec 14 674 na 31 grudnia 2021)	PLN	EURIBOR1M + marża banku IRS do 30-11-2023	30.11.2023	hipoteka na budynku SSE6, cesja praw z polisy ubezpieczeniowej budynku, cesja praw z gwarancji należytego wykonania oraz gwarancji rękojmi, oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Comarch S.A. Budynek biurowy SSE7 w Krakowie	Bank Handlowy w Warszawie S.A.	13 333	EUR	8 179 (wobec 9 759 na 31 grudnia 2021)	EUR	38 358 (wobec 44 886 na 31 grudnia 2021)	PLN	EURIBOR1M + marża banku IRS do 29-02-2028	29.02.2028	hipoteka na budynku SSE7, cesja praw z polisy ubezpieczeniowej budynku, oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Comarch S.A. Środki trwałe - wyposażenie Laboratorium Internet of Things w Krakowie	DNB Bank Polska S.A.	2 531	EUR	0 (wobec 701 na 31 grudnia 2021)	EUR	0 (wobec 3 222 na 31 grudnia 2021)	PLN	EURIBOR1M + marża banku	25.02.2022	zastaw rejestrowy na środkach trwałych będących przedmiotem finansowania, cesja praw z polisy ubezpieczeniowej finansowanych środków trwałych, oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Comarch S.A.S, Comarch S.A. Budynek Data Center w Lille we Francji	BNP Paribas Bank Polska S.A.	8 000	EUR	0 (wobec 2 291 na 31 grudnia 2021)	EUR	0 (wobec 10 538 na 31 grudnia 2021)	PLN	EURIBOR3M + marża banku	18.09.2023	hipoteka na drugim miejscu na nieruchomości Comarch S.A. (Kraków, ul. prof. Michała Życzkowskiego 23, bud. SSE4), oświadczenie Comarch S.A. o poddaniu się egzekucji, cesja praw z polisy ubezpieczeniowej budynku SSE4
Comarch S.A. Program modernizacyjny infrastruktury Comarch	CaixaBank S.A. Oddział w Polsce	3 500	EUR	701 (wobec 1 634 na 31 grudnia 2021)	EUR	3 289 (wobec 7 515 na 31 grudnia 2021)	PLN	EURIBOR1M + marża banku	23.08.2023	oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Comarch S.A. Cele ogólnokorporacyjne	CaixaBank S.A. Oddział w Polsce	2 300	EUR	1 490 (wobec 2 060 na 31 grudnia 2021)	EUR	6 990 (wobec 9 475 na 31 grudnia 2021)	PLN	EURIBOR1M + marża banku	29.06.2025	oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Comarch S.A. Cele ogólnokorporacyjne	CaixaBank S.A. Oddział w Polsce	14 500	EUR	14 513 (wobec 0 na 31 grudnia 2021)	EUR	68 064 (wobec 0 na 31 grudnia 2021)	PLN	EURIBOR1M + marża banku	31.12.2026	oświadczenie o poddaniu się egzekucji

Comarch S.A.	IBM Global Financing Polska sp. z o.o.	12 980	PLN			0 (wobec 71 na 31 grudnia 2021)	PLN	stałe	01.03.2022	brak
Comarch S.A.	IBM Global Financing Polska sp. z o.o.	3 139	PLN			0 (wobec 284 na 31 grudnia 2021)	PLN	stałe	01.05.2022	brak
Comarch S.A.	IBM Global Financing Polska sp. z o.o.	1 825	PLN			0 (wobec 152 na 31 grudnia 2021)	PLN	stałe	01.03.2022	brak
Comarch S.A.	IBM Global Financing Polska sp. z o.o.	2 145	PLN			89 (wobec 1 162 na 31 grudnia 2021)	PLN	stałe	01.02.2023	brak
Comarch S.A.	IBM Global Financing Polska sp. z o.o.	3 941	PLN			1 971 (wobec 0 na 31 grudnia 2021)	PLN	stałe	01.07.2023	brak
Comarch S.A.	IBM Global Financing Polska sp. z o.o.	9 661	PLN			1 610 (wobec 0 na 31 grudnia 2021)	PLN	stałe	01.03.2023	brak
Comarch S.A.	PKO Leasing S.A.	5 000	EUR	3 671 (wobec 4 345 na 31 grudnia 2021)	EUR	17 218 (wobec 19 985 na 31 grudnia 2021)	PLN	stałe	29.02.2028	weksel in blanco, zastaw rejestrowy na Przedmiocie Finansowania, cesja z polisy ubezpieczeniowej Przedmiotu Finansowania

10.1.2. Odnowialne kredyty od podmiotów niepowiązanych

Według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r. Spółka Comarch S.A. miała przyznane limity odnowialnych kredytów w rachunku bieżącym w wysokości 87 835 tys. PLN, na dzień bilansowy limity nie były wykorzystane.

W trakcie roku 2022 zostały dotrzymane wszystkie kowenanty wynikające z umów kredytowych zawartych przez Comarch S.A. Zarząd Comarch S.A. nie widzi ryzyka ich niedotrzymania w przyszłości.

Kredytobiorca	Instytucja finansująca	Kwota kredytu /pożyczki wg umowy		Zobowiązanie na dzień bilansowy				Warunki oprocentowania	Termin ostatecznej spłaty	Zabezpieczenia
		Kwota	Waluta	Kwota	Waluta	Kwota	Waluta			
Comarch S.A.	BNP Paribas Bank Polska S.A.	30 000	PLN	0	PLN	0	PLN	WIBOR1M + marża banku	28.02.2023	weksel in blanco
Comarch S.A.	Bank Polska Kasa Opieki S.A.	27 835	PLN	0	PLN	0	PLN	WIBOR1M + marża banku	30.06.2023	oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Comarch S.A.	CaixaBank S.A. Oddział w Polsce	30 000	PLN	0	PLN	0	PLN	WIBOR1M + marża banku	31.05.2023	oświadczenie o poddaniu się egzekucji

10.2. Pożyczki od podmiotów powiązanych

Według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r. Spółka Comarch S.A. posiadała zobowiązania z tytułu niespłaconego kapitału pożyczek od podmiotów powiązanych w wysokości 12 555 tys. PLN.

Pożyczkodawca	Termin wymagalności	Kwota kapitału pożyczki pozostała do spłaty w walucie	Waluta	Warunki oprocentowania	Kwota pożyczki pozostała do spłaty PLN
Comarch Sistemas	31.08.2027	1 200	EUR	EURIBOR 3M + marża	5 628
Comarch SRO	20.12.2027	500	PLN	WIBOR 3M + marża	500
OOO Comarch (Russia)	29.12.2023	50 000	RUB	ROISfix 3M + marża	3 090
OOO Comarch (Russia)	31.12.2023	34 000	RUB	ROISfix 3M + marża	2101
OOO Comarch (Russia)	31.12.2023	20 000	RUB	ROISfix 3M + marża	1 236
Razem					12 555

10.3. Pożyczki udzielone

10.3.1. Pożyczki udzielone przez Comarch S.A. podmiotom powiązanym

Według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r. następujące spółki Grupy Comarch były zadłużone wobec Comarch S.A. z tytułu udzielonych pożyczek:

Pożyczkobiorca	Termin wymagalności	Kwota kapitału pożyczki pozostała do spłaty w walucie	Waluta	Warunki oprocentowania	Kwota pożyczki pozostała do spłaty w PLN
Bonus Development Sp. z o.o. SK-A	31.01.2029	1 956	PLN	WIBOR 3M + marża	1 956
Comarch Healthcare	25.05.2025	4 200	PLN	WIBOR 3M + marża	4 200
Comarch Healthcare	12.07.2025	5 000	PLN	WIBOR 3M + marża	5 000
Comarch Healthcare	09.08.2025	4 000	PLN	WIBOR 3M + marża	4 000
MKS Cracovia	14.09.2025	1 000	PLN	WIBOR 3M + marża	1 000
MKS Cracovia	06.10.2025	3 000	PLN	WIBOR 3M + marża	3 000

Comarch Malaysia	26.01.2026	1 800	EUR	EURIBOR 3M + marża	8 442
Comarch Healthcare	14.10.2026	4 000	PLN	WIBOR 3M + marża	4 000
Comarch Healthcare	12.11.2026	2 500	PLN	WIBOR 3M + marża	2 500
Comarch Saudi Arabia	21.12.2026	50	USD	Term SOFR 3M + marża	220
Comarch Saudi Arabia	24.01.2027	70	USD	Term SOFR 3M + marża	308
Comarch Chile SPA	22.02.2027	100	USD	Term SOFR 3M + marża	440
Comarch New Zealand	28.02.2027	400	NZD	OCR (MPR) + marża	1 115
Comarch Finance Connect	11.05.2027	400	PLN	WIBOR 3M + marża	400
Comarch Healthcare	12.05.2027	5000	PLN	WIBOR 3M + marża	5 000
Comarch Saudi Arabia	15.05.2027	100	USD	Term SOFR 3M + marża	440
Comarch Saudi Arabia	10.10.2027	100	USD	Term SOFR 3M + marża	440
Comarch Finance Connect	03.11.2027	300	PLN	WIBOR 3M + marża	300
Razem					42 761

10.3.2. Pożyczki udzielone pracownikom Comarch S.A.

Na dzień 31 grudnia 2022 r. spółka Comarch S.A. posiadała należności z tytułu pożyczek udzielonych pracownikom w wysokości 52,5 tys. PLN. Na dzień 31 grudnia 2022 r. spółka Comarch S.A. nie udzielała gwarancji i poręczeń na rzecz pracowników.

10.3.3. Udzielone pożyczki osobom zarządzającym i nadzorującym

Na dzień 31 grudnia 2022 r. nie istnieją żadne niespłacone pożyczki jak również udzielone przez Comarch S.A. gwarancje i poręczenia na rzecz Członków Zarządu, Rady Nadzorczej Spółki oraz ich bliskich.

10.4. Poręczenia

- W związku z zawarciem przez Comarch Inc., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z klientem na wdrożenie, hosting i utrzymanie systemu lojalnościowego, w dniu 28 kwietnia 2011 roku zostało

udzielone przez Comarch S.A. poręczenie dla klienta za zobowiązania spółki Comarch Inc. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do kwoty 3 000 tys. USD i jest ważne przez czas trwania umowy.

- W związku z zawarciem przez Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie i utrzymanie systemu BSS, spółka Comarch S.A. udzieliła poręczenia za zobowiązania Comarch UK Ltd.. Poręczenie zostało udzielone do wysokości zobowiązań Comarch UK Ltd. wynikających z powyższej umowy, tj. do kwoty 808 tys. GBP oraz dodatkowo 86 tys. GBP rocznie za usługę SLA i jest ważne przez cały okres trwania umowy.
- W związku z zawarciem przez Comarch Software und Beratung AG (dawniej: Comarch AG), spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie Next Generation Performance Management Solution, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch Software und Beratung AG (dawniej: Comarch AG) wynikające z umowy. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do kwoty 3 823 tys. EUR i jest ważne przez cały okres trwania umowy.
- W związku z zawarciem przez Comarch Software und Beratung AG (dawniej: Comarch AG), spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie Planning and Inventory Application (PIA), został podpisany przez Comarch S.A. list patronacki, w którym Comarch S.A. zobowiązuje się do zapewnienia należytego wykonania umowy przez Comarch Software und Beratung AG (dawniej: Comarch AG). List patronacki jest ważny 24 miesiące od zakończenia umowy, wartość umowy wynosi 3 505 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z klientem na wdrożenie Comarch Loyalty Management, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie dla klienta za zobowiązania spółki Comarch UK Ltd. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do kwoty 2 351 tys. GBP i jest ważne przez okres trwania umowy.
- W związku z zawarciem przez Comarch S.A.S., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie i licencję Comarch Loyalty Management, a także na usługi data center, Support & Maintenance zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch S.A.S. wynikające z tego projektu. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do wartości podpisanych przez Comarch S.A.S. umów, tj. 2 807 tys. EUR i jest ważne do czasu zakończenia projektu.
- W związku z zawarciem przez Comarch AG Belgian Branch, umowy z jednym z klientów na usługi data center, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch AG Belgian Branch wynikające z tego projektu. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do wartości podpisanej przez Comarch AG Belgian Branch umowy, tj. 236 tys. EUR i jest ważne do czasu zakończenia projektu.
- W związku z zawarciem przez Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z klientem na zakup licencji na oprogramowanie oraz usługi utrzymania i wsparcia, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch UK Ltd. wynikające z tego projektu. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do kwoty 11 244 tys. GBP i jest ważne w okresie dwunastu lat od zakończenia kontraktu.
- W związku z zawarciem przez Comarch Healthcare S.A., spółkę zależną Comarch S.A., umów na obsługę kart paliwowych, zostały udzielone przez Comarch S.A. poręczenia dla operatora kart paliwowych za zobowiązania Comarch Healthcare S.A. wynikające z powyższych umów. Poręczenie jest ważne do dnia 31 maja 2026 roku i zostało udzielone do kwoty 100 tys. PLN.
- W związku z zawarciem przez Comarch S.A.S., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie Comarch ECM, a także dostarczenie usług utrzymania i zarządzania systemem

(SaaS), zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch S.A.S., wynikające z tego projektu. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do kwoty 838 tys. EUR i jest ważne do momentu zakończenia projektu.

- W związku z zawarciem przez CA Consulting S.A., spółkę zależną Comarch S.A., umowy na obsługę kart paliwowych, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie dla operatora kart paliwowych za zobowiązania CA Consulting S.A. wynikające z powyższej umowy. Poręczenie jest ważne do dnia 31 maja 2026 roku i zostało udzielone do kwoty 50 tys. PLN.
- W związku z zawarciem przez Comarch AG Belgian Branch, umowy ramowej z jednym z klientów, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch AG Belgian Branch. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do wartości umowy, tj. 3 241 tys. EUR i jest ważne do czasu zakończenia projektu.
- W związku z zawarciem przez Comarch Middle East FZ-LLC, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów, na wdrożenie Comarch Customer Engagement Platform, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie („Parent Guarantee”) za zobowiązania spółki Comarch Middle East FZ-LLC wynikające z tego projektu. Umowa została podpisana na okres 10 lat. Poręczenie jest ważne do momentu wywiązania się przez Comarch Middle East FZ-LLC ze wszystkich obowiązków wynikających z umowy i zostało udzielone do wysokości maksymalnej odpowiedzialności z kontraktu, tj. 10 000 tys. USD.
- W związku z zawarciem przez Bonus Development sp. z o.o. SK-A, spółkę zależną Comarch S.A., umowy kredytu inwestycyjnego z Bankiem Pekao S.A., na podstawie której bank udzielił spółce Bonus Development sp. z o.o. SK-A finansowania w EUR w wysokości 38 800 tys. PLN (co na dzień podpisania umowy kredytu stanowiło równowartość kwoty 9 262 tys. EUR) oraz w związku z zawarciem umowy na transakcje skarbowe związane z zabezpieczeniem ryzyka kursowego oraz stopy procentowej ww. kredytu, spółka Comarch S.A. udzieliła poręczeń za zobowiązania Bonus Development sp. z o.o. SK-A wynikające z powyższych umów. Poręczenia są ważne do momentu spłaty wszystkich zobowiązań wynikających z umowy kredytu, ostateczny termin spłaty kredytu przypada na dzień 28 czerwca 2030 roku.
- W związku z zawarciem przez Comarch Polska S.A., spółkę zależną Comarch S.A., umowy na obsługę kart paliwowych, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie dla operatora kart paliwowych za zobowiązania Comarch Polska S.A. wynikające z powyższej umowy. Poręczenie jest ważne do dnia 14 września 2026 roku i zostało udzielone do kwoty 10 tys. PLN.
- W związku z zawarciem przez spółkę Comarch AB, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie systemu Loyalty Management Solutions i jego serwis, zostało udzielone poręczenie dla spółki Comarch AB. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 39 747 tys. SEK.
- W związku z zawarciem przez spółkę Comarch AB, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie i serwis usług Master Services Agreement zostało udzielone poręczenie dla spółki Comarch AB. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone na kwotę 3 827 tys. PLN.
- W związku z zawarciem przez spółkę Comarch Healthcare S.A., spółkę zależną Comarch S.A., umowy na obsługę kart płatniczych z jednym z klientów zostało udzielone poręczenie dla spółki Comarch

Healthcare S.A. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 450 tys. PLN.

- W związku z zawarciem przez spółkę Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy na obsługę kart płatniczych z jednym z klientów zostało udzielone poręczenie dla spółki Comarch UK Ltd. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 330 tys. PLN.
- W związku z zawarciem przez spółkę Comarch Software und Beratung AG, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie i serwis usług Telco BSS i Telco OSS, zostało udzielone poręczenie dla spółki Comarch Software und Beratung AG. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do wartości kontraktu tj. 11 524 tys. EUR. Poręczenie wygasło z dniem 28.06.2022r.
- W związku z zawarciem przez Comarch S.A.S., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie usług Comarch Retail, Comarch Mobile Sale i Comarch POS zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch S.A.S.. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 1 444 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch Colombia S.A.S., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie usług Comarch Loyalty Management zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch Colombia S.A.S. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 10 710 tys. USD.
- W związku z zawarciem przez Comarch Luxembourg S.a.R.L., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie, serwisowanie i dostarczenie potrzebnych licencji przy realizacji projektu Billing System zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch Luxembourg S.a.R.L.. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 7 240 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch Polska S.A., spółkę zależną Comarch S.A., umowy zakupu sprzętu IT w celu realizacji kontraktu z jednym z klientów, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch Polska S.A. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 3 660 tys. PLN. Poręczenie wygasło z dniem 31 lipca 2022 r.
- W związku z zawarciem przez Comarch Software und Beratung AG (dawniej: Comarch AG), spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie, serwisowanie i dostarczenie potrzebnych licencji do realizacji usługi e-invoicingu, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch Software und Beratung AG (dawniej: Comarch AG). Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 2 095 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie, serwisowanie i dostarczenie potrzebnych licencji do usługi Comarch NRM zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch UK Ltd. Poręczenie obowiązywało przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 9 966 tys. GBP. Poręczenie wygasło wraz z datą nowacji, kiedy to nowy klient wszedł w pełnię praw i obowiązków pierwotnego klienta, w miejsce poręczenia Comarch S.A. udzielił parent company guarantee .
- W związku z zawarciem przez Comarch Yuhan Hoesa (Comarch Ltd.), spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie, serwisowanie i dostarczenie potrzebnych licencji do usługi NW Next Generation zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch

Yuhan Hoesa (Comarch Ltd.). Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 18 467 tys. EUR. Poręczenie wygasło z dniem 31 grudnia 2022r.

- W związku z zawarciem przez Comarch S.A.S., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie, serwisowanie i dostarczenie potrzebnych licencji do usług ERP, POS i MoS zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch S.A.S.. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 1 254 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch Middle East FZ-LLC, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie, serwisowanie i dostarczenie potrzebnych licencji CLM, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Middle East FZ-LLC wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 3 155 tys. USD.
- W związku z zawarciem przez Comarch Software und Beratung AG (dawniej: Comarch AG), spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie i świadczenie usługi e-invoicingu, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Software und Beratung AG (dawniej: Comarch AG) wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 784 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch Japan KK, spółkę zależną Comarch S.A., umowy na najem powierzchni biurowych, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Japan KK wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne do dnia 31 lipca 2023, a jego wartość wynosi 16 909 tys. JPY.
- W związku z zawarciem przez Comarch S.A.S., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na dostarczenie platformy BSSv7, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch S.A.S. wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 11 175 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch Swiss AG, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie usługi Convergent Billing wraz z licencją, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Swiss AG wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 12 144 tys. CHF.
- W związku z zawarciem przez Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie usługi NRM & SI wraz z licencją, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch UK Ltd wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 10 659 tys. GBP.
- W związku z zawarciem przez Comarch Technologies OY, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie systemu CLM, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Technologies OY wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 673 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch Technologies OY, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na udzielenie licencji, świadczenie usług wsparcia dla CLM oraz świadczenie usług hostingu, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Technologies OY wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 4 325 tys. EUR.

- W związku z zawarciem przez Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na inventory management, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch UK Ltd. wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 7 544 tys. GBP.
- W związku z zawarciem przez Comarch Software und Beratung AG (dawniej: Comarch AG), spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na licencję i usługi serwisowe, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Software und Beratung AG (dawniej: Comarch AG) wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 42 251 tys. EUR
- W związku z zawarciem przez Comarch Middle East FZ-LLC, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na udzielenie licencji, świadczenie usług wsparcia dla CLM oraz świadczenie usług hostingu, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Middle East FZ-LLC wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 2 106 tys. USD.
- W związku z zawarciem przez Comarch, Inc., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na udzielenie licencji i świadczenie usług wsparcia w związku z aktualizacją rozwiązania FSM do wersji 5 oraz świadczenie usług: MDs pool dla CRs, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch, Inc. wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 11 945 tys. PLN.

10.5. Gwarancje bankowe

Na dzień 31 grudnia 2022 r. wartość gwarancji i akredytyw wystawionych przez banki na zlecenie Comarch S.A. w związku z realizowanymi umowami oraz uczestnictwem w przetargach wynosiła 62 409 tys. PLN, podczas gdy na dzień 31 grudnia 2021 r. ich wartość wynosiła 83 505 tys. PLN.

Comarch S.A. udzieliła oświadczeń o możliwości udzielenia wsparcia finansowego („*letter of comfort*”) dla spółek zależnych: Comarch R&D S.A.S. bezterminowo, Comarch Argentina S.A. bezterminowo, Comarch Malaysia SDN. BHD. bezterminowo, Comarch Healthcare S.A. bezterminowo, Comarch Middle East FZ-LLC bezterminowo, Comarch Japan KK bezterminowo, Comarch S.A.S bezterminowo, MKS Cracovia SSA do 30 czerwca 2024 roku.

11. Najważniejsze wydarzenia w 2022 roku i po dacie bilansu

11.1. Umowy znaczące dla działalności emitenta

Nie wystąpiły.

PO DACIE BILANSU

Nie wystąpiły.

11.2. Pozostałe

11.2.1. Opinia Rady Nadzorczej i rekomendacja Zarządu Comarch S.A. w sprawie podziału zysku netto za 2021 rok

Zarząd Comarch S.A. poinformował raportem bieżącym nr [RB-4-2022](#), że w dniu 1 czerwca 2022 r. Rada Nadzorcza Comarch S.A., uchwałą nr 2/06/2022, pozytywnie zaopiniowała wniosek Zarządu Comarch S.A.

z dnia 31 maja 2022 r., aby wypracowany przez Spółkę, w roku obrotowym od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r., zysk netto w kwocie 78 048 106,62 PLN został podzielony w ten sposób, że:

1. część zysku netto w kwocie 32 533 396 PLN zostanie przeznaczona na wypłatę dywidendy. Dywidendę w kwocie 4,00 PLN (słownie: cztery złote) za jedną akcję otrzymają osoby będące akcjonariuszami Spółki w dniu 11 lipca 2022 roku (dzień dywidendy), a dywidenda zostanie wypłacona w dniu 20 lipca 2022 roku;
2. pozostała część zysku netto w kwocie 45 514 710,62 PLN (słownie: czterdzieści pięć milionów pięćset czternaście tysięcy siedemset dziesięć złotych 62/100) zostanie przekazana na kapitał zapasowy.

Dywidenda została wypłacona w dniu 20 lipca 2022 r.

PO DACIE BILANSU

11.2.2. Informacja o śmierci Pana Pawła Prokopa, Członka Zarządu Comarch S.A.

W dniu 10 marca 2023 r. raportem bieżącym nr [RB-3-2023](#) Zarząd Comarch S.A. poinformował o otrzymaniu informacji o śmierci Członka Zarządu Comarch S.A., Pana Pawła Prokopa. W związku z powyższym z dniem 10 marca 2023 r. wygasł mandat Pana Pawła Prokopa na stanowisku Wiceprezesa Zarządu Spółki Comarch S.A. Paweł Prokop pełnił funkcję członka Zarządu Comarch S.A. od 1996 roku.

12. Główne inwestycje krajowe i zagraniczne (papiery wartościowe, instrumenty finansowe, wartości niematerialne i prawne oraz nieruchomości), w tym inwestycje kapitałowe dokonane poza grupą jednostek powiązanych oraz opis metod ich finansowania a także ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych, w tym inwestycji kapitałowych, w porównaniu do wielkości posiadanych środków

Comarch S.A. nie ogranicza obszaru swojego działania jedynie do terytorium Polski. Dysponując produktami konkurencyjnymi międzynarodowo, Grupa Comarch konsekwentnie zwiększa wartość sprzedaży zagranicznej koncentrując się szczególnie na rynku Europy Zachodniej, Azji oraz Ameryki Północnej. Sprzedaż jest realizowana zarówno bezpośrednio przez Comarch S.A. do klienta końcowego, bądź pośrednio przez inne spółki Grupy Comarch lub przez firmy partnerskie.

W najbliższych latach Spółka będzie kontynuować projekty inwestycyjne, które pozwolą na dalszą ekspansję firmy w nowych obszarach działalności i na nowych rynkach. Będą one finansowane m.in. ze środków pieniężnych posiadanych przez Comarch S.A. bądź spółki zależne, jak również z wykorzystaniem kredytów bankowych.

12.1. Inwestycje kapitałowe

Wszystkie inwestycje kapitałowe zostały opisane w punkcie [17.2.](#) oraz [17.3.](#)

12.2. Nieruchomości

W 2022 r. nie dokonywano zakupów nieruchomości gruntowych.

13. Uchwały Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy i Rady Nadzorczej

13.1. Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW w Warszawie

Zgodnie z zasadą nr 2.11 zawartą w "Dobrych Praktykach Spółek Notowanych na GPW 2021" Zarząd Comarch S.A. zaprezentował w raporcie bieżącym nr [EBI-1-2022](#) sprawozdanie z działalności Rady Nadzorczej Comarch S.A. za okres od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r., ocenę sytuacji Spółki z uwzględnieniem oceny systemu kontroli wewnętrznej, systemu zarządzania ryzykiem, compliance oraz funkcji audytu wewnętrznego, ocenę stosowania przez Spółkę zasad ładu korporacyjnego oraz sposobu wypełniania obowiązków informacyjnych dotyczących ich stosowania, ocenę zasadności wydatków w zakresie działalności sponsoringowej i charytatywnej oraz informację na temat stopnia realizacji polityki różnorodności w odniesieniu do zarządu i rady nadzorczej. Zgodnie z zasadą nr 2.11 zawartą w "Dobrych Praktykach Spółek Notowanych na GPW 2021" Zarząd Comarch S.A. zaprezentował w raporcie bieżącym nr [EBI-2-2022](#) zmodyfikowane sprawozdanie z działalności Rady Nadzorczej Comarch S.A. za okres od 1 stycznia 2021 roku do 31 grudnia 2021 roku. Na posiedzeniu dnia 1 czerwca 2022 r. Rada Nadzorcza Comarch S.A. dokonała zmian edytorskich w treści niniejszego Sprawozdania oraz w zakresie informacji osobowych członków Rady Nadzorczej Comarch S.A.

Zgodnie z zasadą nr 4.7 zawartą w "Dobrych Praktykach Spółek Notowanych na GPW 2021" Zarząd Comarch S.A. poinformował w raporcie bieżącym nr [EBI-3-2022](#), że uchwałą nr 3/06/2022 z dnia 1 czerwca 2022 r. Rada Nadzorcza Comarch S.A. pozytywnie zaopiniowała projekty uchwał Zwyczajnego Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy Spółki z dnia 28 czerwca 2022 r. Projekty uchwał zostały przekazane do wiadomości publicznej dnia 1 czerwca 2022 roku raportem bieżącym nr [RB-5-2022](#).

13.2. Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Comarch S.A. z dnia 28 czerwca 2022 r.

13.2.1. Zwołanie WZA, porządek obrad i informacje dotyczące udziału w WZA emitenta

Dnia 1 czerwca 2022 r. Zarząd Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, działając na podstawie przepisów art. 395, art. 399 § 1, art. 402 z indeksem 1 oraz art. 402 z indeksem 2 Kodeksu Spółek Handlowych (dalej „KSH”) oraz art. 14 Statutu Spółki, zwołał Zwyczajne Walne Zgromadzenie na dzień 28 czerwca 2022 r., na godzinę 11.00 w Krakowie przy ul. Prof. Michała Życzkowskiego 33. Zarząd Spółki przedstawił w tym dniu również porządek obrad oraz projekty uchwał na niniejsze Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy wraz z uzasadnieniami. Zgodnie z art. 402 z indeksem 2 KSH Zarząd Spółki przekazał także informacje dotyczące udziału w Walnym Zgromadzeniu Spółki, w szczególności:

- prawo akcjonariusza do żądania umieszczenia poszczególnych spraw w porządku obrad Walnego Zgromadzenia,
- prawo akcjonariusza do zgłaszania projektów uchwał,
- sposób wykonywania prawa głosu przez pełnomocnika,
- możliwość i sposób uczestniczenia w Walnym Zgromadzeniu przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej,
- sposób wypowiedzania się w trakcie Walnego Zgromadzenia przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej,
- sposób wykonywania prawa głosu drogą korespondencyjną lub przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej,
- prawo akcjonariusza do zadawania pytań dotyczących spraw umieszczonych w porządku obrad Walnego Zgromadzenia,
- dzień rejestracji uczestnictwa w Walnym Zgromadzeniu wyznaczono na 12 czerwca 2022 r.,

- informacja o prawie uczestniczenia w Walnym Zgromadzeniu,
- lista akcjonariuszy,
- dostęp do dokumentacji,
- adresy strony internetowej oraz adres poczty elektronicznej,
- pozostałe informacje,
- klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z organizacją oraz uczestnictwem w Walnym Zgromadzeniu.

O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-5-2022](#) z dnia 1 czerwca 2022 r.

13.2.2. Uchwały podjęte na WZA emitenta

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy podjęło uchwały między innymi w następujących sprawach:

- wyboru Przewodniczącego Walnego Zgromadzenia;
- wykreślenia z porządku obrad punktu dotyczącego wyboru Komisji Skrutacyjnej;
- przyjęcia porządku obrad;
- zatwierdzenia sprawozdania finansowego Comarch S.A. za rok obrotowy 1.01.2021 - 31.12.2021;
- zatwierdzenia sprawozdania Zarządu z działalności Spółki za rok obrotowy 1.01.2021 - 31.12.2021;
- zatwierdzenia skonsolidowanego sprawozdania finansowego Comarch S.A. za rok obrotowy 1.01.2021 - 31.12.2021;
- zatwierdzenia sprawozdania Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej Comarch za rok obrotowy 1.01.2021 - 31.12.2021;
- zatwierdzenia sprawozdań Rady Nadzorczej Spółki z działalności Rady Nadzorczej w 2021 roku oraz z oceny sytuacji Spółki i Grupy Kapitałowej Comarch, z badania sprawozdania finansowego Spółki i sprawozdania Zarządu z działalności Spółki za rok obrotowy 1.01.2021 - 31.12.2021 oraz z badania skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch i sprawozdania Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej Comarch za rok obrotowy 1.01.2021 - 31.12.2021;
- podziału zysku netto za rok obrotowy 1.01.2021 - 31.12.2021;
- udzielenia członkom Zarządu i Rady Nadzorczej Spółki absolutorium z wykonywania przez nich obowiązków w roku obrotowym 1.01.2021 - 31.12.2021;
- wyboru Rady Nadzorczej Comarch S.A.;
- wyboru Zarządu Comarch S.A.;
- opinii Walnego Zgromadzenia dotyczącej sprawozdania Rady Nadzorczej o wynagrodzeniach członków Zarządu i Rady Nadzorczej Comarch S.A.;
- uchwalenia polityki wynagrodzeń Członków Zarządu i Rady Nadzorczej Comarch S.A.;
- zmiany wynagrodzenia członków Rady Nadzorczej Comarch S.A.

Pełna treść uchwał została przekazana do publicznej wiadomości raportem bieżącym nr [RB-6-2022](#) z dnia 28 czerwca 2022 r.

13.2.3. Uchwała WZA w sprawie podziału zysku za 2021 rok

Zwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło Uchwałę nr 9 w sprawie podziału zysku netto za rok obrotowy 1.01.2021 - 31.12.2021. Walne Zgromadzenie postanowiło, że wypracowany w roku obrotowym od 1 stycznia 2021 – 31 grudnia 2021 zysk netto w kwocie 78 048 106,62 PLN zostanie podzielony w ten sposób, że:

1. część zysku netto w kwocie 32 533 396 PLN zostanie przeznaczona na wypłatę dywidendy. Dywidendę w kwocie 4,00 PLN (słownie: cztery złote) za jedną akcję otrzymają osoby będące akcjonariuszami Spółki w dniu 11 lipca 2022 roku (dzień dywidendy), a dywidenda zostanie wypłacona w dniu 20 lipca 2022 roku.
2. pozostała część zysku netto w kwocie 45 514 710,62 PLN zostanie przekazana na kapitał zapasowy.

Dywidenda została wypłacona w dniu 20 lipca 2022 r.

O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-7-2022](#) z dnia 28 czerwca 2021 r.

13.2.1. Powołanie osób zarządzających Comarch S.A.

Zarząd Comarch S.A. poinformował raportem bieżącym nr [RB-8-2022](#), że w dniu 28 czerwca 2022 roku Zwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło Uchwały nr 30, 31, 32, 33, 34 oraz 35 w sprawie wyboru Zarządu Spółki. Powołani zostali:

1. Pan Janusz Filipiak na stanowisko Prezesa Zarządu,
2. Pan Paweł Prokop na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
3. Pan Andrzej Przewięźlikowski na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
4. Pan Zbigniew Rymarczyk na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
5. Pan Konrad Tarański na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
6. Pan Marcin Warwas na stanowisko Wiceprezesa Zarządu.

Pan Janusz Filipiak, Pan Paweł Prokop, Pan Andrzej Przewięźlikowski, Pan Zbigniew Rymarczyk, Pan Konrad Tarański oraz Pan Marcin Warwas zostali powołani do pełnienia funkcji członków Zarządu Comarch S.A. na kolejną kadencję.

13.2.2. Powołanie Rady Nadzorczej

Zarząd Comarch S.A. poinformował raportem bieżącym nr [RB-9-2022](#), że w dniu 28 czerwca 2022 roku Zwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło Uchwały nr 24, 25, 26, 27, 28 oraz 29 w sprawie wyboru Rady Nadzorczej Spółki. Powołani zostali:

1. Pani Elżbieta Filipiak na stanowisko Przewodniczącej Rady Nadzorczej,
2. Pan Andrzej Pach na stanowisko Wiceprzewodniczącego Rady Nadzorczej,
3. Pani Danuta Drobnik na stanowisko Członka Rady Nadzorczej,
4. Pani Joanna Krasodomska na stanowisko Członka Rady Nadzorczej,
5. Pani Anna Pruska na stanowisko Członka Rady Nadzorczej,
6. Pan Robert Jasiński na stanowisko Członka Rady Nadzorczej.

Pani Elżbieta Filipiak, Pan Andrzej Pach, Pani Danuta Drobnik, Pani Joanna Krasodomska oraz Pani Anna Pruska zostały powołane do pełnienia funkcji członków Rady Nadzorczej Comarch S.A. na kolejną kadencję.

13.2.3. Lista akcjonariuszy uczestniczących w WZA emitenta

Zgodnie z listą akcjonariuszy uczestniczących w Zwyczajnym Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Comarch S.A. w dniu 28 czerwca 2022 r., Elżbieta Filipiak, Janusz Filipiak, Nationale Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny zarządzany przez Nationale-Nederlanden PTE S.A. oraz MetLife Otwarty Fundusz Emerytalny zarządzany przez MetLife PTE S.A. posiadali co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na tym Zgromadzeniu, według szczegółów poniżej:

- Janusz Filipiak – 1 785 214 sztuk akcji, z których przysługiwało 5 357 214 głosów na WZA i które stanowiły 45,29% głosów na WZA; udział w ogólnej liczbie głosów Spółki: 35,42%;
- Elżbieta Filipiak – 789 600 sztuk akcji, z których przysługiwało 3 948 000 głosów na WZA i które stanowiły 33,38% głosów na WZA; udział w ogólnej liczbie głosów Spółki: 26,10%.
- Nationale Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny zarządzany przez Nationale-Nederlanden PTE S.A. – 843 000 sztuk akcji Comarch S.A., z których przysługiwało 843 000 głosów na WZA Spółki i które stanowiły 7,13% głosów na WZA; udział w ogólnej liczbie głosów Spółki: 5,57%.
- MetLife Otwarty Fundusz Emerytalny zarządzany przez MetLife PTE S.A. – 750 000 sztuk akcji Comarch S.A., z których przysługiwało 750 000 głosów na WZA Spółki i które stanowiły 6,34% głosów na WZA; udział w ogólnej liczbie głosów Spółki: 4,96%.

Całkowita liczba głosów wynikająca z wszystkich wyemitowanych akcji Comarch S.A. wynosi 15 126 949 głosów. Na WZA w dniu 84 czerwca 2022 roku brali udział akcjonariusze reprezentujący 11 828 867 głosów, co stanowi 78,20% w ogólnej liczbie głosów Spółki. O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-10-2022](#) z dnia 28 czerwca 2022 r.

14. Operacje na akcjach Comarch S.A.

14.1. Transakcje zbycia/nabycia akcji Spółki

W dniu 25 marca 2022 r. Zarząd Comarch S.A. otrzymał od osoby pełniącej obowiązki zarządcze (Paweł Prokop) powiadomienie o transakcjach, o których mowa w art. 19 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku. Powiadomienie dotyczyło transakcji sprzedaży w dniach 3-22 marca 2022 r. 7 512 sztuk akcji zwykłych na okaziciela oraz transakcji zakupu w dniu 15 marca 2022 r. 12 sztuk akcji na okaziciela. O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-2-2022](#) z dnia 25 marca 2022 r.

PO DACIE BILANSU

14.2. Otrzymanie powiadomienia o przekroczeniu progu 5% w kapitale zakładowym oraz ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy spółki Comarch S.A.

W dniu 3 lutego 2023 r. raportem bieżącym nr [RB-2-2023](#) Zarząd Comarch S.A. poinformował o otrzymaniu powiadomienia od od Generali Powszechnie Towarzystwo Emerytalne S.A. (zwanego dalej: „Towarzystwem”) zarządzającego Generali Otwartym Funduszem Emerytalnym (zwanym dalej: „Generali OFE”) oraz Generali Dobrowolnym Funduszem Emerytalnym (zwanym dalej: Generali DFE”), że w wyniku przejęcia zarządzania NNLife Otwartym Funduszem Emerytalnym (zwanym dalej: „NNLife OFE”) oraz NNLife Dobrowolnym Funduszem Emerytalnym (zwanym dalej: „NNLife DFE”) w dniu 1 lutego 2023 roku udział w kapitale zakładowym oraz w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Comarch S.A. na rachunkach funduszy Generali OFE, Generali DFE, NNLife OFE oraz NNLife DFE przekroczył próg 5%.

Zgodnie z posiadanymi przez Spółkę informacjami Fundusze Generali OFE, Generali DFE, NNLife OFE i NNLife DFE posiadają łącznie 829 183 akcje, co stanowi 10,19% udziału w kapitale zakładowym Spółki oraz 829 183 głosy na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Spółki, co stanowi 5,48% udziału w ogólnej liczbie głosów; w tym NNLife OFE posiada 771 954 akcje stanowiące 9,49% udziału w kapitale zakładowym Spółki oraz 771 954 głosy na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Spółki, co stanowi 5,10% udziału w ogólnej liczbie głosów.

14.3. Program opcji menadżerskich dla Członków Zarządu

Nie dotyczy.

15. Pozostałe wydarzenia 2022 roku i po dacie bilansu

15.1. Terminy przekazywania raportów okresowych w 2022 roku

Zgodnie z § 80 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa nie będącego państwem członkowskim, Zarząd Comarch S.A. określił stałe daty przekazywania raportów okresowych w 2022 roku raportem bieżącym nr [RB-1-2022](#) z dnia 4 stycznia 2022 r.

15.2. Oświadczenie Zarządu w sprawie przestrzegania zasad ładu korporacyjnego

W załączeniu do raportu rocznego przekazanego do publicznej wiadomości w dniu 29 kwietnia 2022 r., Zarząd Comarch S.A. przekazał, zgodnie z treścią §29 ust. 5 regulaminu giełdy, raport dotyczący stosowania zasad ładu korporacyjnego przez Comarch S.A. w 2021 roku.

PO DACIE BILANSU

15.3. Daty przekazywania raportów okresowych w 2023 roku

W dniu 2 stycznia 2023 r. raportem bieżącym nr [RB-1-2023](#) Zarząd Comarch S.A. określił następujące stałe daty przekazywania raportów okresowych w 2023 roku:

- IV kwartał 2022 w dniu 01.03.2023 r.
- I kwartał 2023 w dniu 22.05.2023 r.
- III kwartał 2023 w dniu 17.11.2023 r.
- Skonsolidowany raport półroczny zawierający skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe oraz skrócone jednostkowe sprawozdanie finansowe za I półrocze 2023 roku w dniu 31.08.2023 r.
- Raport roczny za 2022 rok w dniu 28.04.2023 r.
- Skonsolidowany raport roczny za 2022 rok w dniu 28.04.2023 r.

15.4. Wpływ koronawirusa SARS-CoV-2 oraz zachorowań na COVID-19 na działalność i wyniki finansowe Spółki

W nawiązaniu do zaleceń Europejskiego Urzędu Nadzoru Giełd i Papierów Wartościowych oraz Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 12 marca 2020 r., Zarząd Comarch S.A. przekazał informacje o możliwym wpływie rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2 oraz zachorowań na COVID-19 na działalność i wyniki finansowe Spółki raportem bieżącym nr [RB-5-2020](#) z dnia 19 marca 2020 r.

Zarząd Comarch S.A. na bieżąco monitoruje sytuację związaną z zachorowaniami na COVID-19 i jej wpływ na działalność Grupy Comarch. Zarząd Comarch S.A. informuje, że na dzień publikacji niniejszego sprawozdania działalność operacyjna Comarch S.A. prowadzona jest bez zakłóceń. Comarch S.A. wdrożyła wszystkie wytyczne rekomendowane przez Główny Inspektorat Sanitarny oraz pozostałe instytucje państwowe w krajach aktywności operacyjnej Spółki ze szczególnym uwzględnieniem zaleceń dotyczących bezpieczeństwa, zdrowia i higieny pracowników. W okresie trwania epidemii nie wystąpił spadek przychodów ze sprzedaży oferowanych przez Comarch S.A. usług oraz produktów.

15.5. Wpływ sytuacji polityczno-gospodarczej na terytorium Ukrainy i Rosji na działalność i wyniki finansowe Spółki

W nawiązaniu do zaleceń Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 25 lutego 2022 r., Zarząd Comarch S.A. przekazuje, że monitoruje na bieżąco wpływ sytuacji polityczno-gospodarczej w Ukrainie i w Rosji na działalność Spółki. Zarząd Spółki informuje, że na dzień publikacji niniejszego sprawozdania działalność operacyjna Spółki prowadzona jest bez zakłóceń, także na terytorium Ukrainy. Skutki rosyjskiej inwazji na Ukrainę nie miały istotnego negatywnego wpływu na sytuację gospodarczą Comarch S.A. Działalność Comarch S.A. jest bardzo dobrze zdywersyfikowana geograficznie i produktowo, Spółka prowadzi projekty w ponad 40 krajach na 6 kontynentach. Przychody ze sprzedaży do klientów z Ukrainy i Rosji stanowiły w 2022 roku 0,5% całkowitych przychodów Spółki. Bardzo dobrze zdywersyfikowana i stale ulepszana jest również infrastruktura teleinformatyczna Spółki.

15.6. Zawarte po dacie bilansu kontrakty *forward*

Comarch S.A. w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia 28 kwietnia 2023 r. zawarła nowe kontrakty terminowe na sprzedaż 2 000 tys. EUR, 1 000 tys. USD oraz 60 000 JPY. Wartość netto kontraktów *forward* nierozliczonych na dzień 28 kwietnia 2023 r. wynosiła 41 700 tys. EUR, oraz 24 400 tys. USD, 100 000 tys. JPY, 400 tys. GBP oraz 2 400 tys. NZD. Kontrakty *forward* zapadają w terminie do 40 miesięcy od dnia bilansowego. Wszystkie kontrakty terminowe typu *forward* zostały zawarte w celu ograniczenia wpływu zmian kursów walut na wynik finansowy związany z realizowanymi przez Comarch S.A. kontraktami handlowymi, w których wynagrodzenie lub koszty ustalone są w walutach obcych. Wycena bilansowa kontraktów terminowych typu *forward* na dzień 21 kwietnia 2023 r. wynosiła 17 324 tys. PLN, podczas gdy na 31 grudnia 2022 r. wynosiła minus 83 tys. PLN.

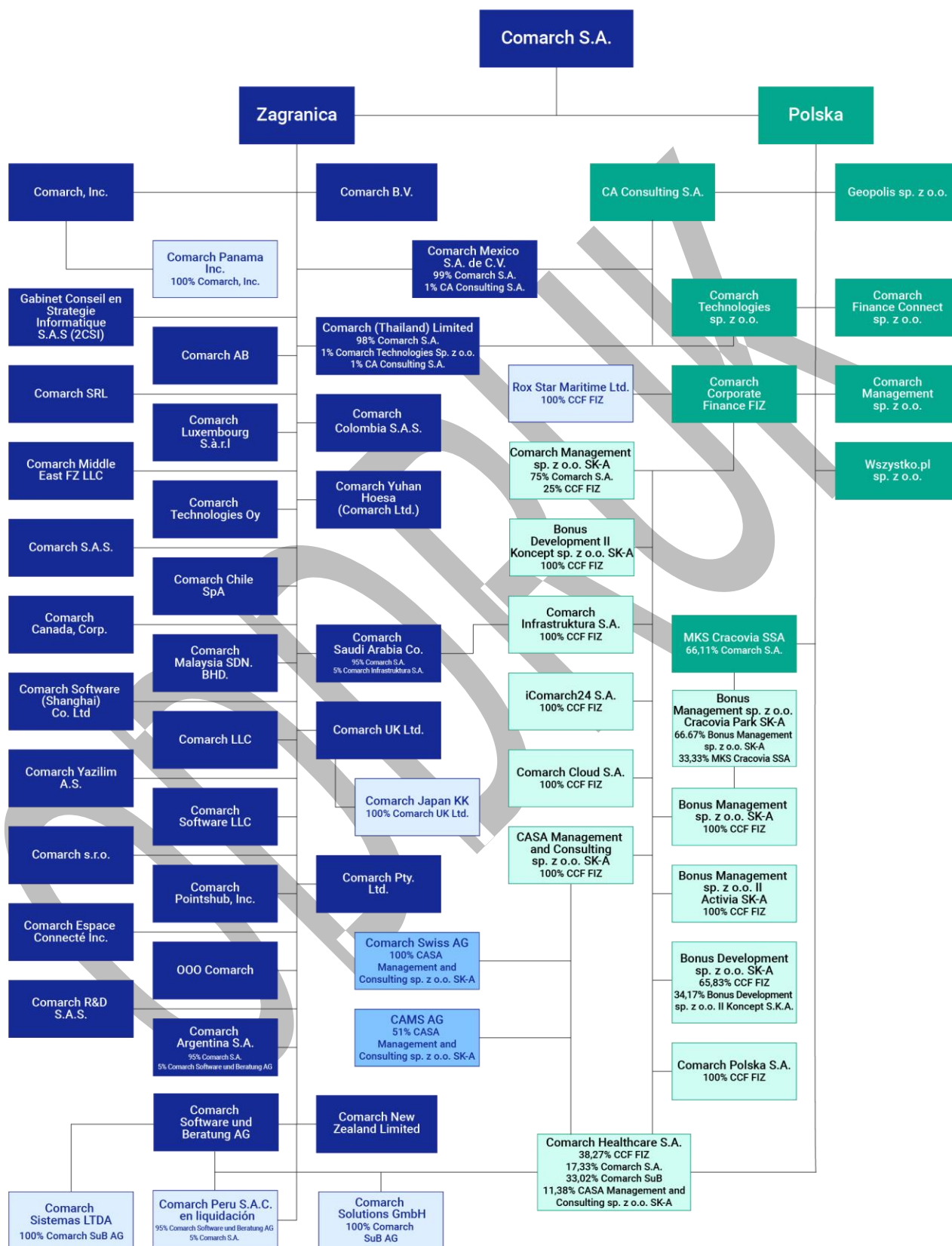
16. Osiągnięcia w zakresie badań i rozwoju

Globalizacja gospodarki światowej i liberalizacja handlu powodują zanikanie barier dla firm i ich produktów. Rynek IT staje się rynkiem otwartym i globalnym, na którym następuje ciągłe porównywanie cen i jakości dostępnych produktów. Wraz ze wzrostem obecności kapitału zagranicznego w Polsce, nawet firmy IT działające wyłącznie na polskim rynku muszą oferować produkty konkurencyjne z punktu widzenia rynku globalnego. Comarch od samego początku działania wypracował reputację firmy technologicznej wytwarzającej nowoczesne produkty i z sukcesem je sprzedającej na rynku krajowym i zagranicznym. Dlatego nadal głównym celem strategicznym Comarch jest opracowywanie nowych, konkurencyjnych produktów, co pozwoli na zapewnienie dalszego rozwoju Comarch, a co za tym idzie zwiększenie jej wartości. Utrzymanie dynamiki sprzedaży wymaga nakładów na rozwój produktów oraz właściwą ich promocję i marketing. Dotyczy to zarówno modyfikacji już istniejących produktów i technologii jak również opracowywania nowych produktów.

Polityka Comarch zakłada prowadzenie prac badawczo-rozwojowych związanych z wdrożeniem nowych produktów oraz standaryzację produktów od samego początku ich przygotowania dla klienta. Dzięki temu, o ile nawet produkt został przygotowany na potrzeby konkretnego klienta, to część lub całość oprogramowania/kodu może być następnie wykorzystana do przygotowania standardowego produktu. W rezultacie owocuje to wyższą rentownością poszczególnych kontraktów oraz rozszerzeniem bazy klientów. Nakłady na prace badawczo-rozwojowe w 2022 roku osiągnęły wartość 375 245 tys. PLN i tym samym osiągnęły 31% przychodów ze sprzedaży Comarch S.A. Comarch przeznaczył na nie zarówno środki własne, jak i aktywnie pozyskiwał fundusze europejskie.

17. Powiązania kapitałowe emitenta

17.1. Struktura kapitałowa Grupy Comarch



100% udział w głosach Comarch S.A., chyba że wskazano inaczej.

17.2. Zmiany właścicielskie, zmiany kapitałowe oraz zmiany w strukturze organizacyjnej Grupy Comarch w 2022 roku

- W dniu 5 stycznia 2022 r. nastąpiło podwyższenie wysokości kapitału spółki Cabinet Conseil en Strategie Informatique S.A.S z kwoty 500 000 EUR do kwoty 2 500 000 EUR (tj. 11 418 000 PLN, wg kursu z dnia podwyższenia kapitału),
- W dniu 7 lutego 2022 r. Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników Comarch Management sp. z o.o. podjęło uchwałę o podwyższeniu kapitału zakładowego spółki o kwotę 100 000 PLN poprzez utworzenie 1 000 nowych udziałów o wartości nominalnej 100 PLN każdy. Nowe udziały objęła w całości Comarch S.A. Po zarejestrowaniu powyższego podwyższenia spółka będzie posiadała kapitał zakładowy w wysokości 500 000 PLN, który będzie się dzielił na 5 000 udziałów, po 100 PLN każdy,
- W dniu 8 lutego 2022 r. doszło do podwyższenia kapitału zakładowego spółki Comarch Pty. Ltd. z kwoty 1 300 100 AUD do kwoty 2 300 100 AUD (tj. 6 514 343,22 PLN, wg kursu z dnia podwyższenia kapitału zakładowego), poprzez utworzenie 1 000 000 nowych udziałów. Udziały zostały w całości objęte przez Comarch S.A.,
- W dniu 15 marca 2022 r. została zlikwidowana spółka Comarch Software Spain S.L.U. en liquidación,
- W dniu 29 marca 2022 r. nadzwyczajne zgromadzenie wspólników Wszystko.pl podjęło uchwałę o podwyższeniu kapitału zakładowego spółki o kwotę 990 000 PLN, poprzez ustanowienie 1 650 nowych udziałów o wartości nominalnej 600 PLN każdy. Po zarejestrowaniu powyższego podwyższenia w dniu 21 września 2022 r. spółka posiada kapitał zakładowy w wysokości 1 530 000 PLN, który dzieli na 2 550 udziałów, po 600 PLN każdy. W dniu 27 października 2022 r. nadzwyczajne zgromadzenie wspólników Wszystko.pl podjęło uchwałę o podwyższeniu kapitału zakładowego spółki o kwotę 2 100 000 PLN, poprzez ustanowienie 3 500 nowych udziałów o wartości nominalnej 600 PLN każdy. Po zarejestrowaniu powyższego podwyższenia spółka będzie posiadała kapitał zakładowy w wysokości 3 630 000 PLN, który będzie dzielił się na 6 050 udziałów, po 600 PLN każdy. Na dzień publikacji niniejszego sprawozdania podwyższenie nie zostało zarejestrowane we właściwym rejestrze.
- W dniu 1 kwietnia 2022 r. CCF FIZ przeniósł na rzecz Bonus Development sp. z o.o. II Koncept S.K.A. własność 1 944 436 akcji imiennych serii C spółki Bonus Development sp. z o.o. S.K.A.
- W dniu 11 kwietnia 2022 roku nadzwyczajne walne zgromadzenie SolInteractive S.A. podjęło uchwałę o rozwiązaniu spółki i powołaniu likwidatora, celem przeprowadzenia likwidacji spółki. Spółka pSolInteractive S.A. funkcjonuje pod nazwą SolInteractive S.A. w likwidacji. Na dzień publikacji niniejszego sprawozdania likwidacja nie została sfinalizowana.
- W dniu 9 maja 2022 r. została podjęta uchwała w sprawie podniesienia kapitału akcyjnego w spółce Comarch SRL o kwotę 1 360 000 EUR (tj. 6 400 024 PLN wg kursu z dnia 9 maja 2022 r.) przeznaczonego na pokrycie straty w kwocie 460 000 EUR (tj. 2 164 714 PLN wg kursu z dnia 9 maja 2022 r.) oraz podwyższenie kapitału zakładowego w kwocie 900 000 EUR (tj. 4 235 310 PLN wg kursu z dnia 9 maja 2022 r.) po uprzednim jego obniżeniu do zera w celu pokrycia straty. Kapitał zakładowy spółki Comarch SRL w wyniku tych operacji nie uległ zmianie i wynosi nadal 900 000 EUR (tj. 4 235 310 PLN wg kursu z dnia 9 maja 2022 r.). Spółka Comarch S.A. dokonała przelewu całości kwoty,
- W dniu 28 czerwca 2022 r. nadzwyczajne zgromadzenie wspólników Comarch Finance Connect sp. z o.o. podjęło uchwałę o podwyższeniu kapitału zakładowego z kwoty 205 000 PLN do kwoty 1 000 000 PLN. tj. o kwotę 795 000 PLN poprzez ustanowienie 15 900 nowych udziałów o wartości nominalnej 50

PLN każdy. W dniu 1 lipca 2022 r. Spółka Comarch S.A. przelała do spółki Comarch Finance Connect sp. z o.o. 795 000 PLN celem zwiększenia kapitału spółki (podwyższenie z 205 000 PLN do 1 000 000 PLN).

- W dniu 1 lipca 2022 r. uchwałą walnego zgromadzenia akcjonariuszy nastąpiło otwarcie likwidacji spółki Comarch Peru S.A.C. Począwszy od tego dnia, spółka ma obowiązek używać oznaczenia „en liquidación”/w likwidacji we wszystkich dokumentach i korespondencji, a zatem pełna nazwa spółki to obecnie: Comarch Peru S.A.C. *en liquidación*.
- W dniu 1 lipca 2022 r. Spółka Comarch S.A. przelała do spółki Comarch Finance Connect sp. z o.o. 795 000 PLN celem zwiększenia kapitału spółki (podwyższenie z 205 000 PLN do 1 000 000 PLN). Na dzień publikacji niniejszego sprawozdania podwyższenie nie zostało zarejestrowane we właściwym rejestrze.
- W dniu 23 sierpnia 2022 r. została zawarta umowa połączenia spółki Comarch Software und Beratung AG ze spółką Comarch AG. Spółką przejmującą jest spółka Comarch Software und Beratung AG. Połączenie spółek Comarch AG oraz Comarch Software und Beratung AG ("Comarch SuB") zostało odnotowane w rejestrze handlowym Comarch SuB dnia 13 września 2022 r. i nastąpiło z dniem 30 września 2022 r. Od 1 października 2022 r. spółka Comarch SuB przejęła prawa i obowiązki Comarch AG. Ze względu na fakt, że połączenie nastąpiło w ostatnim dniu okresu sprawozdawczego, tj. 30 września 2022 roku, sprawozdanie skonsolidowane za 9 miesięcy 2022 roku zostało sporządzone na podstawie odrębnych sprawozdań spółek Comarch AG i Comarch Software und Beratung AG na 30 września 2022 roku, a efekty połączenia tych spółek zostaną uwzględnione w sprawozdaniu skonsolidowanym za 12 miesięcy 2022 roku.
- Od 1 października 2022 r. spółka Comarch SuB przejęła prawa i obowiązki Comarch AG w wyniku połączenia spółek Comarch AG oraz Comarch Software und Beratung AG dokonanego w III kwartale 2022 roku.
- W dniu 27 grudnia 2022 r. spółka Comarch Inc. otrzymała z Comarch S.A. wpłatę w wysokości 7 000 000 USD tytułem bezzwrotnej dopłaty do kapitału („Additional Paid-in Capital”).

17.3. Zmiany właścicielskie, zmiany kapitałowe oraz zmiany w strukturze organizacyjnej

Grupy Comarch po dacie bilansu

- Dnia 4 stycznia 2023 roku zostało zarejestrowane podwyższenie kapitału zakładowego spółki Comarch Finance Connect sp. z o.o. z kwoty 205 000 PLN do kwoty 1 000 000 PLN, tj. o kwotę 795 000 PLN, poprzez ustanowienie 15 900 nowych udziałów o wartości nominalnej 50 PLN każdy.
- Dnia 11 stycznia 2023 r. nadzwyczajne zgromadzenie wspólników Comarch Finance Connect sp. z o.o. podjęło uchwałę o podwyższeniu kapitału zakładowego spółki o kwotę 3 000 000 PLN, poprzez ustanowienie 60 000 nowych udziałów o wartości nominalnej 50 PLN każdy. Udziały zostały objęte przez jedynego wspólnika Comarch Finance Connect Sp. z o.o., tj. Comarch S.A. i zostały opłacone w dniu 12 stycznia 2023 r. Po zarejestrowaniu powyższego podwyższenia spółka będzie posiadała kapitał zakładowy w wysokości 4 000 000 PLN, który będzie dzielił się na 80 000 udziałów, po 50 PLN każdy. Na dzień publikacji niniejszego sprawozdania podwyższenie nie zostało zarejestrowane we właściwym rejestrze.

18. Oddziały Comarch S.A.

W dniu 31 grudnia 2022 r. Comarch S.A. prowadzi działalność w następujących miejscowościach: Białystok, Bielsko-Biała, Częstochowa, Gdańsk, Gliwice, Katowice, Kielce, Kraków, Lublin, Łódź, Opole, Płock, Poznań, Rzeszów, Tarnów, Toruń, Warszawa, Włocławek, Wrocław i Zielona Góra.

Działalność prowadzona w oddziałach nie odbiega charakterem od podstawowej działalności Spółki.

19. Transakcje zawarte przez emitenta lub jednostkę od niego zależną z podmiotami powiązаныmi na innych warunkach niż rynkowe

Nie wystąpiły.

20. Objaśnienie różnic pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami wyników na dany rok

Spółka nie publikowała prognozy wyników na 2022 rok.

21. Opis czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze mających znaczący wpływ na działalność emitenta i osiągnięte zyski oraz ich ocena

21.1. Aktywa i rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego

W 2022 roku utworzono aktywo z tytułu różnic przejściowych w podatku dochodowym w kwocie 163 tys. PLN oraz rozwiązano aktywo z tytułu różnic przejściowych w podatku dochodowym w kwocie 2 846 tys. PLN, utworzono też rezerwę na podatek odroczonego z tytułu różnic przejściowych w kwocie 642 tys. PLN oraz dokonano rozwiązania rezerwy z tego samego tytułu w kwocie 44 tys. PLN. Łączny wpływ powyższych operacji na wynik na dzień 31 grudnia 2022 r. wyniósł minus 3 281 tys. PLN.

Dokonano też zmniejszenia rezerwy z tytułu podatku odroczonego związanego z wyceną posiadanych certyfikatów inwestycyjnych w CCF FIZ w kwocie 259 tys. PLN. Rezerwa ta, tak jak i wycena certyfikatów, rozliczana jest z kapitałem z aktualizacji wyceny.

21.2. Wycena różnic kursowych i instrumentów finansowych opartych na kursach walut

Różnice kursowe zrealizowane oraz wycena bilansowa różnic kursowych od należności i zobowiązań na dzień 31 grudnia 2022 r. zwiększyły przychody i wynik Comarch S.A. o 8 489 tys. PLN (podczas gdy w analogicznym okresie 2021 roku zwiększyły przychody i wynik Comarch S.A. o 6 729 tys. PLN), natomiast różnice kursowe z pozostałych tytułów zmniejszyły wynik Comarch S.A. o 292 tys. PLN (podczas gdy w analogicznym okresie 2021 roku zwiększyły wynik Comarch S.A. o 1 377 tys. PLN). Natomiast wycena instrumentów finansowych i papierów wartościowych oraz transakcje zrealizowane (głównie kontrakty typu *forward*) wraz z podatkiem odroczonego od ich wyceny, zwiększyły wynik netto Comarch S.A. o 3 957 tys. PLN (podczas gdy w analogicznym okresie 2021 roku zmniejszyły wynik netto Comarch S.A. o 7 865 tys. PLN). Łączny wpływ różnic kursowych oraz wyceny i realizacji instrumentów pochodnych na wynik netto Comarch S.A. za okres 12 miesięcy 2022 roku wyniósł +12 154 tys. PLN (+241 tys. PLN w okresie 12 miesięcy 2021 roku).

21.3. Odpisy z tytułu utraty wartości w spółkach zależnych

Na dzień 31 grudnia 2022 r. spółka Comarch S.A. utworzyła odpisy z tytułu utraty wartości udziałów w spółkach zależnych w kwocie 24 874 tys. PLN oraz objęła odpisem aktualizacyjnym pożyczki do podmiotów powiązanych w kwocie 7 408 tys. PLN.

21.4. Dywidendy otrzymane

W 2022 roku Comarch S.A. otrzymała dywidendy od spółek zależnych (CA Consulting S.A., Comarch Luxembourg S.a.R.L., Comarch UK Ltd, Comarch AG) w kwocie 88 013 tys. PLN.

22. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem emitenta i jego grupą kapitałową

Nie wystąpiły.

23. Dane dotyczące umowy z podmiotem uprawnionym do badania sprawozdań finansowych

W dniu 16 maja 2022 r. Zarząd Comarch S.A. poinformował, że Rada Nadzorcza, działając na podstawie Art. 19 ust. 2 pkt 5) Statutu Spółki wybrała – jako podmiot uprawniony do badania sprawozdania finansowego - UHY ECA Audyt Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., Ul. Połczyńska 31a, 01-377 Warszawa (KRS 0000418856), oraz wyraziła zgodę na zawarcie z tym podmiotem przez Comarch S.A. umowy w zakresie:

- a) przeglądu jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch na dzień 30 czerwca 2022 roku;
- b) badania rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch na dzień 31 grudnia 2022 roku;
- c) przeglądu jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch na dzień 30 czerwca 2023 roku;
- d) badania rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch na dzień 31 grudnia 2023 roku;
- e) przeglądu jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch na dzień 30 czerwca 2024 roku;
- f) badania rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch na dzień 31 grudnia 2024 roku.

O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-3-2022](#) z dnia 16 maja 2022 r.

Szczegóły dotyczące wynagrodzenia podmiotów uprawnionych do badania sprawozdań finansowych zostały zawarte w nocie 48 sprawozdania finansowego Comarch S.A.

24. System kontroli programów akcji pracowniczych

Nie dotyczy.

25. Postępowania toczące się przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej dotyczące zobowiązań oraz wiarygodności emitenta lub jego jednostki zależnej, ze wskazaniem przedmiotu postępowania, wartości przedmiotu sporu, daty wszczęcia postępowania, stron wszczętego postępowania oraz stanowiska emitenta

Nie wystąpiły.

Informacja na temat potencjalnej, łącznej kwoty roszczeń stron trzecich wobec Comarch S.A. w związku z toczącymi się postępowaniami sądowymi oraz sprawami spornymi nieobjętymi postępowaniami sądowymi znajduje się w notce 33 sprawozdania finansowego Comarch S.A.

26. Działalność pozabiznesowa Comarch S.A.

26.1. Zakres oddziaływania Comarch S.A. na otoczenie

Comarch S.A., z racji wielkości przedsiębiorstwa oraz zasięgu swojego działania wywiera znaczący wpływ na otoczenie, szczególnie w zakresie ekonomicznym i społecznym. Zrównoważony rozwój pozostaje od początku istnienia firmy jednym z kluczowych fundamentów jej strategii.

Poprzez swoją działalność Comarch wywiera szczególny wpływ na następujące grupy interesariuszy:

Pracownicy (pracownicy etatowi i współpracownicy, stażyści, praktykanci, studenci i potencjalni pracownicy, pracownicy podwykonawców i dostawców, inspekcja pracy i inne zbliżone instytucje nadzoru);

Kontrahenci (klienci instytucjonalni, klienci indywidualni, partnerzy biznesowi, kluczowi dostawcy, podwykonawcy, lokalna administracja samorządowa, administracja rządowa);

Inwestorzy (akcjonariusze, inwestorzy instytucjonalni, inwestorzy indywidualni, Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie, domy maklerskie, banki, KNF, KDPW);

Społeczeństwo (społeczności lokalne w obrębie działalności Grupy Comarch, mieszkańcy i władze rządowe i samorządowe, media, w tym dziennikarze branżowi i prasa, szkoły wyższe i pracownicy naukowcy, organizacje techniczne i branżowe);

Środowisko naturalne (organizacje ekologiczne, firmy recyklingowe).

Szczegółowego opisu swojego oddziaływania Comarch S.A. dokonuje w corocznym sprawozdaniu na temat informacji niefinansowych. W dokumencie tym Spółka dokonuje oceny istotności aspektów swojego oddziaływania w obszarach zarządczym, środowiskowym, społecznym i pracowniczym, przyporządkowując do nich wskaźniki efektywności związane z działalnością Comarch sporządzone zgodnie z wytycznymi Standardu Informacji Niefinansowych (SIN) opracowanego przez Fundację Standardów Raportowania oraz Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych. W sprawozdaniu można odnaleźć zasady oraz polityki stosowane przez Grupę Comarch w odniesieniu do zagadnień społecznych, pracowniczych, środowiska naturalnego, poszanowania praw człowieka oraz przeciwdziałania korupcji. W raporcie zostały także zawarte informacje o zasobach ludzkich z podziałem wg wieku, płci, formy i miejsca zatrudnienia, a także dane o dostawcach i odbiorcach, a co za tym idzie o procesach stosowanych w ramach łańcucha dostaw.

Skonsolidowane sprawozdanie na temat informacji niefinansowych za 2022 rok zostało opublikowane 28 kwietnia 2023 r. i jest dostępne na stronie <https://www.comarch.pl/relacje-inwestorskie/raporty-okresowe/2022/>.

26.2. Opis prowadzonej polityki w zakresie działalności sponsoringowej i charytatywnej

Comarch od początku swojej działalności szeroko angażuje się w działalność społeczną, w działania promujące sport i zdrowy tryb życia, w ochronę środowiska, w działania na rzecz wsparcia dla potrzebujących i pomoc zwierzętom, jak również jest zaangażowany w naukę, edukację, kulturę oraz wspieranie inicjatyw lokalnych społeczności. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w sprawozdaniu na temat działalności niefinansowej oraz w sprawozdaniu dotyczącym społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR), które jest zamieszczone w Internecie na stronie: <http://www.comarch.pl/o-firmie/zrownowazony-biznes/csr/>

Do najważniejszych działań sponsoringowych oraz charytatywnych w poszczególnych obszarach podjętych przez Comarch w 2022 roku należały:

W zakresie społeczności lokalnych

- sponsoring krakowskiej edycji wydarzenia Last Night of the Proms;
- wsparcie finansowe organizacji Mariackich Koncertów Organowych;
- włączenie się pracowników do akcji krwiodawstwa na kampusie firmy w Krakowie, dzięki której udało się pozyskać łącznie 13 700 ml krwi;
- zbiórki dla bezdomnych zwierząt;
- świąteczne zbiórki rzeczowe dla osób potrzebujących;
- darowizny kilkuset sztuk sprzętu komputerowego dla różnych placówek, w tym szpitali, szkół, gmin, domów dziecka i innych organizacji pożytku publicznego;
- wsparcie dla Fundacji Pełnej Życia w postaci bezpłatnej asysty do Comarch ERP Optima od 1 listopada 2021 roku oraz wsparcie w postaci dostępu do szkoleń e-learningowych z zakresu kadr i płac oraz z zakresu księgowości.

W zakresie edukacji i popularyzacji nauki

- współpraca ze szkołami, uczelniami wyższymi oraz innymi placówkami edukacyjnymi, poprzez dzielenie się przez pracowników Comarch wiedzą podczas różnego rodzaju konferencji oraz eventów;
- dni kariery w Polsce, Francji i Belgii;
- wsparcie finansowe oraz merytoryczne przy organizacji konferencji studenckiej Cerebro, Click, meetupów technologicznych czy UX Poland - jednej z największych konferencji dla designerów w Europie;
- inicjatywy pracowników wiążące się z poświęcaniem czasu dla studentów na dedykowanych kursach czy spotkaniach branżowych oraz z kołami naukowymi;
- dzielnie się widzą przez specjalistów z Comarch poprzez tworzenie artykułów eksperckich oraz autorskich podcasty;
- partnerstwo strategiczne z Akademią Górniczo-Hutniczą w Krakowie w zakresie realizacji studiów podyplomowych "Analityka finansowa i controlling procesów przemysłowych";

- wewnętrzne akcje wymiany wiedzy, m.in. meetup'y czy cykle tekstów z zakresu cyberbezpieczeństwa, tworzone przez specjalistów z Działu Bezpieczeństwa Wewnętrznego;
- popularyzacja wiedzy na temat systemów ERP wśród uczelni i szkół zawodowych o profilach ekonomicznych;
- od 2018 roku działa Strefa Innowacji Comarch, tj. przestrzeń, w której prezentowane są osiągnięcia technologiczne Grupy Comarch w zakresie systemów informatycznych, telekomunikacji, Internetu Rzeczy czy sztucznej inteligencji.

W zakresie sportu oraz zdrowego stylu życia

Już niemal 30 lat Comarch angażuje się w propagowanie sportu wśród młodzieży oraz mieszkańców województwa małopolskiego, głównie przez sponsoring klubu sportowego Cracovia. Od 2002 roku firma jest tytularnym sponsorem najstarszego, istniejącego klubu piłkarskiego w Polsce, oraz pięciokrotnego Mistrza Polski – Cracovii, w tym także sekcji hokejowej.

Firma promuje również zdrowy i aktywny styl życia wśród swoich pracowników. W Polsce Comarch zachęca pracowników do przyjeżdżania rowerem do pracy, zapewniając infrastrukturę rowerową oraz okolicznościowe akcje związane z rowerami.

Comarch zachęca swoich pracowników do aktywności fizycznej poprzez organizowanie rozgrywek piłkarskich pt. Mundial Comarch, jak również do udziału w zewnętrznych imprezach sportowych, a dochód z wielu z nich przekazywany jest na cele społeczne.

Dobra energia pracowników jest podstawą dobrze funkcjonującej organizacji. Dlatego specjalnie w 2022 roku w Comarch kontynuowany był program wellbeingowy – Złap balans – ciało, emocje, zdrowy tryb życia.

Firma podejmowała inicjatywy mające na celu integrację pracowników i zespołów. Po przerwie związanej z pandemią zorganizowano ponownie Megapiknik – event integracyjny dla pracowników oraz ich rodzin.

Kraków, 28 kwietnia 2023 r.

PODPISY CZŁONKÓW ZARZĄDU

Imię i Nazwisko	Stanowisko/Funkcja	Podpis
Janusz Filipiak	Prezes Zarządu	
Andrzej Przewięźlikowski	Wiceprezes Zarządu	
Zbigniew Rymarczyk	Wiceprezes Zarządu	
Konrad Tarański	Wiceprezes Zarządu	
Marcin Warwas	Wiceprezes Zarządu	

Comarch S.A.

Al. Jana Pawła II 39a
31-864 Kraków

ir@comarch.pl

+48 12 687 78 22

comarch.pl/relacje-inwestorskie/