



COMARCH
ERP XL

M Grupa
MULTIPLAY

Case Study

Comarch ERP XL w **MULTIPLAY SP. Z O.O. SP. KOM**





O firmie Multiplay

Historia Grupy MULTIPLAY sięga roku 2002, kiedy to powstała jedna ze spółek, stanowiąca dziś fundament całej Grupy. Przez wiele lat funkcjonowania na rynku usług telekomunikacyjnych, Grupa MULTIPLAY wybudowała rozwiniętą sieć światłowodową, docierając ze swoją ofertą do mieszkańców województw opolskiego i śląskiego. W chwili obecnej Klientom indywidualnych firma ma do zaoferowania trzy usługi podstawowe, tj. superszybki internet, nowoczesną telewizję i tanią telefonię oraz szereg usług dodatkowych (np. dodatkowe oprogramowania antywirusowe, czy nowoczesna usługa „Jeszcze raz”, która umożliwia dostęp do całej ramówki najpopularniejszych kanałów nawet na tydzień wstecz). Dla Klientów biznesowych Grupa MULTIPLAY proponuje szeroki zakres niezbędnych w codziennej pracy usług, które z pewnością przyczyniają się do rozwoju przedsiębiorstw (m.in. Internet, usługi telefoniczne, transmisja danych, hosting, dzierżawa włókien, infolinia 0-801. Proponowane i świadczone przez nas usługi „szyte są na miarę”, po wcześniejszej analizie potrzeb każdego Klienta. Świadczenie wysokiej jakości usług dostarczanych drogą światłowodową, nastawienie na kompleksową obsługę Klienta, uważne słuchanie Klientów i możliwie największe dostosowanie się do

ich potrzeb sprawia, że Grupa MULTIPLAY, wśród lokalnej społeczności jawi się jako lokalny lider na rynku usług telekomunikacyjnych, za co serdecznie dziękujemy wszystkim, z którymi mamy przyjemność współpracować.

Domeną spółki jest dostarczanie swoim klientom niezawodnych oraz konkurencyjnych usług telekomunikacyjnych i multimedialnych za pomocą najnowocześniejszych technik, na terenach miejskich i pozamiejskich w połączeniu z szybkością, kompetentną i przyjazną obsługą klienta.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Do zarządzania przedsiębiorstwem zastosowano kilka odrębnych rozwiązań dedykowanych poszczególnym obszarom. Dawały one szerokie możliwości lecz wraz z rozwojem firmy przestały być efektywne i nie były w stanie obsługiwać coraz bardziej złożonych operacji biznesowych. Przy kilku wyspecjalizowanych pod konkretny obszar systemach dużym wyzwaniem była odpowiednia integracja danych, która nie była wystarczająco efektywna jak w przypadku jednego systemu z różnymi modułami. Rozwój firmy spowodował ograniczanie systemu na płaszczyźnie wydajnościowej i funkcjonalnej oraz miał negatywny

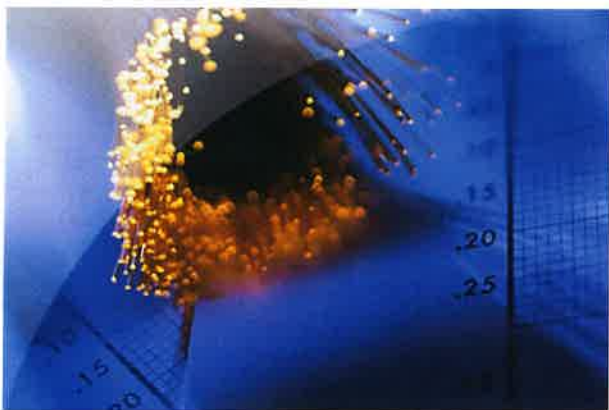
wpływ na ciągłość procesów operacyjnych co utrudniało ich kontrolę.

Sytuacja biznesowa przed wprowadzeniem systemu:

- Trzy firmy powiązane kapitałowo, które działały indywidualnie, pomimo powiązań,
- Brak integracji kluczowych procesów biznesowych,
- Brak solidnego fundamentu dla dalszego rozwoju firmy,
- Brak narzędzi gwarantujących uzyskiwanie przewagi konkurencyjnej w wielu aspektach prowadzenia biznesu,
- Mała elastyczność systemu,
- Brak aktualizacji,
- Niedostosowanie do polskich przepisów.

Przebieg wdrożenia i korzyści

Ze względu na ograniczenia funkcjonalne wcześniejszego systemu sprzedażowego zdecydowaliśmy się na zakup oprogramowania Comarch ERP XL.



Wdrożenie zostało rozpoczęte pod koniec 2021 r. przez Partnera Comarch - Centrum Technologii Informatycznej Zygmunt Wilder - i trwało około miesiąca. Cały proces przebiegł sprawnie i bez większych komplikacji – zarówno wdrożenie jak i szkolenie. Pracownicy szybko przyswoili potrzebną wiedzę i już w połowie stycznia zaczęli pracę na nowym systemie Comarch ERP XL.

Jednym z głównych atutów rozwiązania Comarch był fakt, iż umożliwia on zakup systemu dla Podmiotów Powiązanych co bardzo ułatwia pracę. Można było podpiąć pod instalację dwie kolejne spółki. Jeden system, jeden koszt. Praca stała się wydajna, gdyż system uwzględnia potrzeby firm usługowych i handlowych. Comarch ERP XL jest tak rozbudowany, że swoim zasięgiem obejmuje każdy obszar działalności firmy.

Comarch ERP XL jest systemem modułowym. Gdyby w przyszłości zaszła potrzeba rozbudowy go o kolejne elementy wystarczy dokupić kolejny moduł.

Wdrożenie systemu pozwoliło na osiągnięcie następujących korzyści:

- Skuteczne wsparcie zadań sprzedażowych i około sprzedażowych, od zarządzania cenami i promocjami, poprzez realizację transakcji, po obsługę reklamacyjną,
- Planowanie odpowiedniego poziomu zapasów i obsługa procesów związanych z dostarczeniem niezbędnych artykułów do przedsiębiorstwa,
- Zwiększenie wydajności pracy o 20% – możliwość obsługi dużej liczby kartotek kontrahentów i towarów – powyżej 10 tysięcy,
- Bardziej rozbudowane mechanizmy cenników i promocji,
- Obsługa procesów posprzedażowych – realizacja różnych scenariuszy procesów reklamacyjnych,
- Obsługa sprzedaży,
- Zadania realizowane są o 10% szybciej w porównaniu do sytuacji przed wdrożeniem.

Najważniejszą korzyścią wdrożenia systemu Comarch ERP XL jest wsparcie techniczne i merytoryczne Producenta jak i Partnera wdrażającego system. Producent stale śledzi zmiany w przepisach i dostosowuje program.

Okiem Klienta

„Po przeanalizowaniu sytuacji naszej firmy podjęliśmy decyzję o wdrożeniu najnowocześniejszego oprogramowania biznesowego Comarch ERP XL”

Współwłaściciel firmy Tomasz Serwatka

Wdrożone moduły Comarch ERP XL

- Administracja
- Sprzedaż
- Zamówienia

Dane Klienta



MULTIPLAY SP. Z O.O. SP. KOM

Szpitalna 8, Knurów

Tel.: 32/302-06-06

www.multiplay.pl

Dane osoby kontaktowej

Tomasz Serwatka Współwłaściciel

Tel.: 508-301-500

t.serwatkamultiplay.pl

MULTIPLAY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.

44-190 Knurów, ul. Szpitalna 8

NIP: 969-160-55-77, REGON: 242917254

KRS: 0000418089, www.multiplay.pl

PREZES ZARZĄDU


Tomasz Serwatka

Firma wdrażająca



Centrum Technologii Informatycznej Zygmunt Wider

Świętojańska 35, Gliwice

www.cti.org.pl

Tel.: 32/ 335-43-43

Odwiedź www.comarch.com, żeby
uzyskać więcej informacji o naszych
biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2022. Wszystkie prawa zastrzeżone.

