

COMARCH



Sprawozdanie Zarządu Comarch S.A. z działalności Grupy Comarch w 2021 roku

Kraków, 29 kwietnia 2022

Spis treści

1. Informacje o firmie oraz podstawa sporządzenia sprawozdania	6
1.1. Akcjonariat, podmioty zarządzające i nadzorujące	6
1.2. Umowy, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy i obligatariuszy	8
1.3. Umowy zawarte między emitentem a osobami zarządzającymi przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny lub gdy ich odwołanie lub zwolnienie następuje z powodu połączenia emitenta przez przejęcie.....	8
1.4. Wartość wynagrodzeń, nagród lub korzyści, w tym wynikających z programów motywacyjnych lub premiovych opartych na kapitale emitenta, wypłaconych, należnych lub potencjalnie należnych, odrębnie dla każdej z osób zarządzających i nadzorujących emitenta	8
1.5. Zobowiązania wynikające z emerytur i świadczeń o podobnym charakterze dla byłych osób zarządzających, nadzorujących albo byłych członków organów administrujących oraz zobowiązania zaciągnięte w związku z tymi emeryturami.....	8
2. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe	9
2.1. Wybrane skonsolidowane dane finansowe.....	9
2.2. Zatrudnienie i zdolności produkcyjne Grupy Comarch.....	10
2.3. Kurs giełdowy Comarch S.A. na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie.....	11
3. Produkty i usługi oferowane przez Grupę Comarch w 2021 roku	12
3.1. Sektor Telekomunikacja	12
3.2. Sektor Finanse, Bankowość i Ubezpieczenia	16
3.3. Sektor ERP.....	18
3.4. Sektor Administracji Publicznej	24
3.5. Sektor Usługi	26
3.6. Sektor e-Zdrowie.....	31
3.7. Sektor Technologiczny	33
4. Pozycja Grupy na rynku IT oraz informacja o rynkach zbytu i o źródłach zaopatrzenia.....	38
5. Struktura sprzedaży	39
5.1. Przychody ze sprzedaży - struktura geograficzna	39
5.2. Przychody ze sprzedaży- struktura wg odbiorców	40
5.3. Przychody ze sprzedaży- struktura wg rodzaju	41
6. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Grupy Comarch	42
6.1. Czynniki wewnętrzne	42
6.2. Czynniki zewnętrzne	42
7. Pozostałe istotne czynniki, w tym ryzyka i zagrożeń	43
7.1. Ryzyko kredytowe	43
7.2. Ryzyko zmiany stóp procentowych	43
7.3. Ryzyko zmiany kursów walut	44
7.4. Ryzyko płynności finansowej	44
8. Perspektywy rozwoju działalności Grupy Comarch oraz przewidywana sytuacja finansowa Grupy Comarch w 2022 roku.....	44
9. Analiza finansowa Grupy Comarch	47
10. Kredyty, pożyczki, poręczenia, gwarancje i istotne pozycje pozabilansowe	55
10.1. Nieodnawialne kredyty bankowe i pożyczki otrzymane.....	55
10.2. Odnawialne kredyty bankowe	58

10.3. Pożyczki udzielone	58
10.4. Poręczenia	58
10.5. Gwarancje bankowe i istotne pozycje pozabilansowe	63
11. Najważniejsze wydarzenia w 2021 roku i po dacie bilansu	63
11.1. Umowy znaczące dla działalności Grupy Comarch	63
11.2. Pozostałe	65
12. Główne inwestycje krajowe i zagraniczne (papiery wartościowe, instrumenty finansowe, wartości niematerialne i prawne oraz nieruchomości), w tym inwestycje kapitałowe dokonane poza grupą jednostek powiązanych oraz opis metod ich finansowania a także ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych, w tym inwestycji kapitałowych, w porównaniu do wielkości posiadanych środków	66
12.1. Inwestycje kapitałowe	66
12.2. Nieruchomości	66
13. Działalność w Specjalnej Strefie Ekonomicznej	67
14. Uchwały Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy i Rady Nadzorczej jednostki dominującej	68
14.1. Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW w Warszawie	68
14.2. Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Comarch S.A. z dnia 24 czerwca 2021 r.	69
15. Operacje na akcjach Comarch S.A.	71
15.1. Transakcje zbycia/nabycia akcji jednostki dominującej	71
15.2. Program opcji menadżerskich dla Członków Zarządu	71
16. Operacje na akcjach jednostek zależnych i stowarzyszonych Comarch S.A.	71
17. Pozostałe wydarzenia 2021 roku i po dacie bilansu	72
17.1. Terminy przekazywania raportów okresowych w 2021 roku	72
17.2. Wpływ koronawirusa SARS-CoV-2 oraz zachorowań na COVID-19 na działalność i wyniki finansowe Spółki	72
17.3. Oświadczenie Zarządu w sprawie przestrzegania zasad ładu korporacyjnego	73
17.4. Daty przekazywania raportów okresowych w 2022 roku	73
17.5. Zawarte po dacie bilansu kontrakty forward	73
17.6. Wpływ sytuacji polityczno-gospodarczej na terytorium Ukrainy i Rosji na działalność i wyniki finansowe Grupy Comarch	73
18. Charakterystyka polityki w zakresie kierunków rozwoju grupy kapitałowej emitenta	74
19. Osiągnięcia w zakresie badań i rozwoju	74
20. Powiązania kapitałowe emitenta	76
20.1. Struktura kapitałowa Grupy Comarch	76
20.2. Charakterystyka spółek Grupy Comarch	77
20.3. Zmiany właścicielskie, zmiany kapitałowe oraz zmiany w strukturze organizacyjnej Grupy Comarch w 2021 roku	94
20.4. Zmiany właścicielskie, zmiany kapitałowe oraz zmiany w strukturze organizacyjnej Grupy Comarch po dacie bilansu	95
21. Transakcje zawarte przez emitenta lub jednostkę od niego zależną z podmiotami powiązanymi na innych warunkach niż rynkowe	96
22. Objaśnienie różnic pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami wyników na dany rok	96
23. Opis czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze mających znaczący wpływ na działalność Grupy i osiągnięte zyski oraz ich ocena	96
23.1. Aktywa i rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego	96
23.2. Wycena różnic kursowych i instrumentów finansowych opartych na kursach walut	97

23.3. Odpis z tytułu utraty wartości należności	97
24. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem emitenta i jego grupą kapitałową	97
25. Opis struktury głównych lokat kapitałowych lub głównych inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach grupy kapitałowej emitenta w danym roku obrotowym.....	97
26. Dane dotyczące umowy z podmiotem uprawnionym do badania sprawozdań finansowych.....	97
27. System kontroli programów akcji pracowniczych.....	99
28. Istotne postępowania toczące się przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej dotyczące zobowiązań oraz wierzytelności emitenta lub jego jednostki zależnej, ze wskazaniem przedmiotu postępowania, wartości przedmiotu sporu, daty wszczęcia postępowania, stron wszczętego postępowania oraz stanowiska emitenta	99
29. Działalność pozabiznesowa Grupy Comarch	99
29.1. Zakres oddziaływania Grupy Comarch na otoczenie	99
29.2. Opis prowadzonej polityki w zakresie działalności sponsoringowej i charytatywnej	100



60+ lokalizacji na **6** kontynentach
– realizujemy projekty na całym świecie



1 627 mln PLN
przychodów ze sprzedaży



123 mln PLN
zysku netto przypadającego na akcjonariuszy
jednostki dominującej



> 1,4 mld PLN
kapitalizacja Comarch S.A. na GPW
(31.12.2021)



11,5%
rentowność operacyjna



6 700+
specjalistów

1. Informacje o firmie oraz podstawa sporządzenia sprawozdania

Niniejsze Sprawozdanie Zarządu Comarch S.A. z działalności Grupy Kapitałowej zostało sporządzone zgodnie z Ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tekst jednolity - Dz. U. z 2021 r. poz. 217 z późn. zm.) oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (tekst jednolity - Dz.U. z 2018, poz. 757 z późn. zm.).

1.1. Akcjonariat, podmioty zarządzające i nadzorujące

1.1.1. Akcjonariusze posiadający co najmniej 5% w ogólnej liczbie głosów na WZA jednostki dominującej

Na kapitał zakładowy Comarch S.A. składa się 8 133 349 akcji o łącznej wartości nominalnej 8 133 349 PLN. Zgodnie z informacją posiadaną przez Comarch S.A., na dzień 31 grudnia 2021 r. akcjonariuszami posiadającymi co najmniej 5% głosów na WZA Spółki są Janusz Filipiak, Elżbieta Filipiak, Nationale-Nederlanden OFE + DFE oraz MetLife OFE.

STAN NA 31.12.2021

Akcyonariusze	Ilość akcji	% kapitału zakładowego	Liczba głosów na WZA Spółki	% głosów na WZA Spółki
Janusz Filipiak	1 997 027	24,55	5 569 027	36,82
Elżbieta Filipiak	846 000	10,40	4 230 000	27,96
Pozostali członkowie Zarządu	86 027	1,06	123 627	0,82
Nationale-Nederlanden OFE + DFE	846 571	10,41	846 571	5,60
MetLife OFE	841 097	10,34	841 097	5,56
Inni akcyonariusze	3 516 627	43,24	3 516 627	23,24
Razem	8 133 349	100,00	15 126 949	100,00

STAN NA 29.04.2022

Akcyonariusze	Ilość akcji	% kapitału zakładowego	Liczba głosów na WZA Spółki	% głosów na WZA Spółki
Janusz Filipiak	1 997 027	24,55	5 569 027	36,82
Elżbieta Filipiak	846 000	10,40	4 230 000	27,96
Pozostali członkowie Zarządu*	78 527	0,97	116 127	0,77
Nationale-Nederlanden OFE + DFE	846 571	10,41	846 571	5,60
MetLife OFE	841 097	10,34	841 097	5,56
Inni akcyonariusze	3 524 127	43,33	3 524 127	23,29
Razem	8 133 349	100,00	15 126 949	100,00

**) W dniu 25 marca 2022 r. Zarząd Comarch S.A. otrzymał od osoby pełniącej obowiązki zarządcze (Paweł Prokop) powiadomienie o transakcjach, o których mowa w art. 19 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku. Powiadomienie dotyczyło transakcji sprzedaży w dniach 3-22 marca 2022 r. 7 512 sztuk akcji zwykłych*

na okaziciela oraz transakcji zakupu w dniu 15 marca 2022 r. 12 sztuk akcji na okaziciela. O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-2-2022](#) z dnia 25 marca 2022 r.

1.1.2. Rada Nadzorcza i Zarząd jednostki dominującej – Comarch S.A.

a) Rada Nadzorcza wg stanu na dzień 31 grudnia 2021 r.:

Imię i nazwisko	Funkcja	Comarch S.A. Ilość akcji / wartość nominalna w PLN
Elżbieta Filipiak	Przewodniczący Rady	846 000/ 846 000 PLN
Andrzej Pach	Wiceprzewodniczący Rady	-
Danuta Drobniak	Członek Rady	-
Łukasz Kalinowski	Członek Rady	-
Joanna Krasodomska	Członek Rady	-
Anna Pruska	Członek Rady	-

**) Zarząd Comarch S.A. poinformował raportem bieżącym nr [RB-9-2021](#), że w dniu 24 czerwca 2021 roku Zwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło Uchwałę nr 24 w sprawie odwołania osoby nadzorującej. Pan Tadeusz Włudyka, został odwołany z funkcji Członka Rady Nadzorczej Comarch S.A. z dniem 24 czerwca 2021 r. na swoją prośbę.*

STAN 29.04.2022

Imię i nazwisko	Funkcja	Comarch S.A. Ilość akcji / wartość nominalna w PLN
Elżbieta Filipiak	Przewodniczący Rady	846 000/ 846 000 PLN
Andrzej Pach	Wiceprzewodniczący Rady	-
Danuta Drobniak	Członek Rady	-
Łukasz Kalinowski	Członek Rady	-
Joanna Krasodomska	Członek Rady	-
Anna Pruska	Członek Rady	-

b) Zarząd wg stanu na dzień 31 grudnia 2021 r.:

Imię i nazwisko	Funkcja	Ilość akcji Comarch S.A.	Wartość nominalna w PLN
Janusz Filipiak	Prezes Zarządu	1 997 027	1 997 027 PLN
Paweł Prokop	Wiceprezes Zarządu	30 150	30 150 PLN
Andrzej Przewięźlikowski	Wiceprezes Zarządu	-	- PLN
Zbigniew Rymarczyk*	Wiceprezes Zarządu	34 661	34 661 PLN
Konrad Tarański	Wiceprezes Zarządu	10 608	10 608 PLN
Marcin Warwas	Wiceprezes Zarządu	10 608	10 608 PLN

**) W dniu 30 grudnia 2021 r. Zarząd Comarch S.A. otrzymał od osoby pełniącej obowiązki zarządcze (Zbigniew Rymarczyk) powiadomienie o transakcji, o której mowa w art. 19 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku. Powiadomienie dotyczyło transakcji nabycia w dniu 30 grudnia 2021 r. 500 sztuk akcji zwykłych na okaziciela po cenie 190,50 PLN za 1 akcję oraz 161 sztuk akcji zwykłych na okaziciela po cenie 190,00 PLN za 1 akcję, której łączna wartość wyniosła 125 840 PLN. O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-13-2021](#) z dnia 30 grudnia 2021 r.*

STAN NA 29.04.2022

Imię i nazwisko	Funkcja	Ilość akcji Comarch S.A.	Wartość nominalna w PLN
Janusz Filipiak	Prezes Zarządu	1 997 027	1 997 027 PLN
Paweł Prokop*	Wiceprezes Zarządu	22 650	22 650 PLN
Andrzej Przewięźlikowski	Wiceprezes Zarządu	-	- PLN
Zbigniew Rymarczyk	Wiceprezes Zarządu	34 661	34 661 PLN
Konrad Tarański	Wiceprezes Zarządu	10 608	10 608 PLN
Marcin Warwas	Wiceprezes Zarządu	10 608	10 608 PLN

*) W dniu 25 marca 2022 r. Zarząd Comarch S.A. otrzymał od osoby pełniącej obowiązki zarządcze (Paweł Prokop) powiadomienie o transakcjach, o których mowa w art. 19 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku. Powiadomienie dotyczyło transakcji sprzedaży w dniach 3-22 marca 2022 r. 7 512 sztuk akcji zwykłych na okaziciela oraz transakcji zakupu w dniu 15 marca 2022 r. 12 sztuk akcji na okaziciela. O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-2-2022](#) z dnia 25 marca 2022 r.

Prokurentami Spółki są: Michał Bajcar, Anna Kleszcz, Maria Smolińska, Iwona Kasprzyk, Dorota Klentak-Łyżwa, Jacek Lonc, Andrzej Zasadziński, Paweł Workiewicz, Katarzyna Grzywak-Ptasznik i Marcin Romanowski.

1.2. Umowy, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy i obligatariuszy

Nie dotyczy.

1.3. Umowy zawarte między emitentem a osobami zarządzającymi przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny lub gdy ich odwołanie lub zwolnienie następuje z powodu połączenia emitenta przez przejęcie

Nie dotyczy.

1.4. Wartość wynagrodzeń, nagród lub korzyści, w tym wynikających z programów motywacyjnych lub premiovych opartych na kapitale emitenta, wypłaconych, należnych lub potencjalnie należnych, odrębnie dla każdej z osób zarządzających i nadzorujących emitenta

Informacje dotyczące tego punktu znajdują się w nocie [3.35](#) skonsolidowanego sprawozdania finansowego.

1.5. Zobowiązania wynikające z emerytur i świadczeń o podobnym charakterze dla byłych osób zarządzających, nadzorujących albo byłych członków organów administrujących oraz zobowiązania zaciągnięte w związku z tymi emeryturami

Nie dotyczy.

2. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe

2.1. Wybrane skonsolidowane dane finansowe

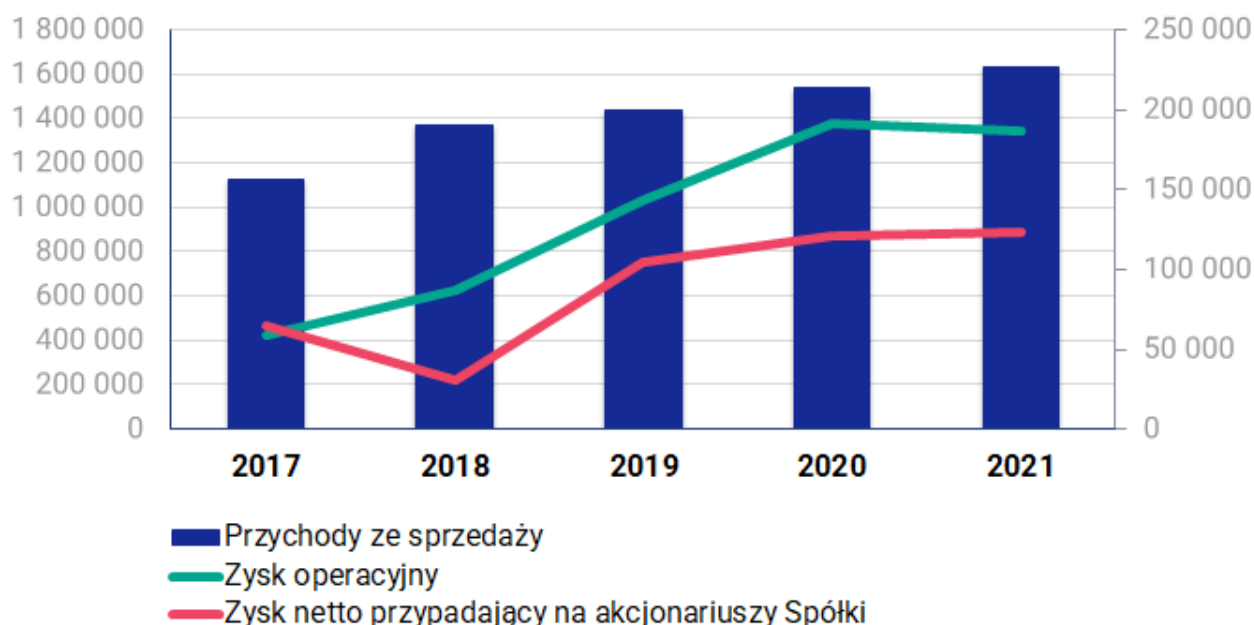
	2021	2020	2019	2018	2017**
Przychody ze sprzedaży	1 627 149	1 536 753	1 437 423	1 369 619	1 125 110
Przychody ze sprzedaży rozwiązań własnych	1 527 472	1 448 379	1 336 083	1 242 114	1 047 393
Zysk operacyjny	187 227	191 561	143 383	87 543	58 364
EBITDA*	279 326	277 852	228 312	152 748	122 673
Zysk przed opodatkowaniem	174 290	164 254	142 369	62 480	87 149
Zysk netto przypadający na akcjonariuszy jednostki dominującej	123 038	120 631	104 846	30 616	64 626
Zysk na akcję (w PLN)	15,13	14,83	12,89	3,76	7,95
Aktywa	2 110 248	2 003 558	1 842 711	1 665 945	1 508 452
Kapitał własny	1 197 362	1 098 547	970 756	876 108	851 190

*) Zysk operacyjny + Amortyzacja

**) Od 1 stycznia 2018 r. Grupa do przychodów ze sprzedaży zaczęła stosować zasady wynikające z MSSF 15. Dla celów porównawczych dokonano też przekształcenia zgodnie z MSSF 15 danych za 2017 rok.

W 2021 roku przychody ze sprzedaży Grupy Comarch były wyższe o 90 396 tys. PLN, tj. 5,9% w porównaniu do roku ubiegłego. Zysk operacyjny osiągnął wartość 187 227 tys. PLN i był o 4 334 tys. PLN, tj. o 2,3% niższy niż osiągnięty w 2020 roku. Zysk netto przypadający na akcjonariuszy jednostki dominującej w 2021 roku wyniósł 123 038 tys. PLN i był o 2 407 tys. PLN, tj. o 2% wyższy niż w 2020 roku. Rentowność operacyjna wyniosła 11,5% (w roku poprzednim 12,5%), rentowność netto 7,6% (7,8% w 2020 roku).

Wartość aktywów Grupy Comarch na koniec 2021 roku wzrosła w porównaniu do ubiegłego roku o 106 690 tys. PLN, tj. o 5,3%. Wartość kapitału własnego wzrosła w 2021 roku o 98 815 tys. PLN, tj. 9,0%, dzięki wypracowanemu w 2021 roku zyskowi netto.



2.2. Zatrudnienie i zdolności produkcyjne Grupy Comarch

W dniu 31 grudnia 2021 r. w Comarch S.A. było zatrudnionych 5 206 osób wobec 5 006 osób zatrudnionych na dzień 31 grudnia 2020 r., natomiast w całej Grupie Kapitałowej liczba zatrudnionych wzrosła do 6 723 osób w porównaniu do 6 462 osób z dnia 31 grudnia 2020 r.

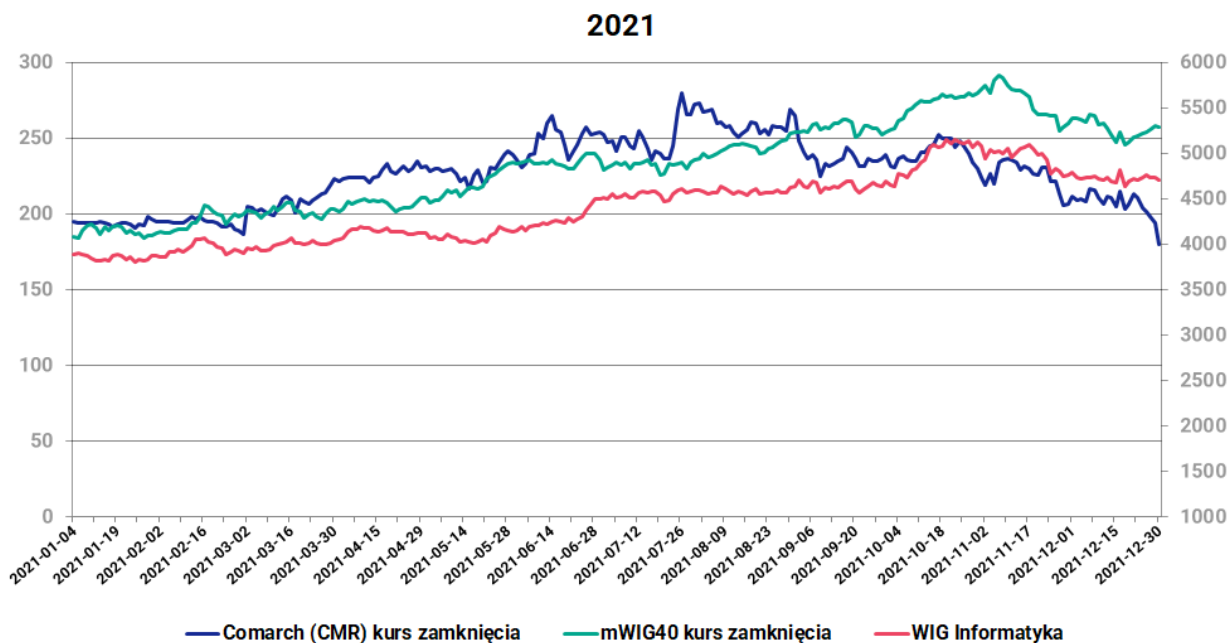
Przeciętne zatrudnienie w Grupie Comarch w latach 2017-2021 kształtowało się następująco:

Przeciętna liczba osób zatrudnionych	2021	2020	2019	2018	2017
Umowy o pracę	5 427	5 119	5 087	4 727	4 393
Pozostałe formy zatrudnienia	1 360	1 383	1 361	1 364	1 245
Razem	6 787	6 502	6 448	6 091	5 638

Przeciętna liczba pracowników	2021	2020	2019	2018	2017
Produkcyjnych oraz konsultantów technicznych	5 377	5 136	5 103	4 797	4 369
Marketingu i sprzedaży	370	336	321	298	293
Kierownictwa i administracji	503	499	499	495	458
Pozostałych	537	531	525	501	518
Razem	6 787	6 502	6 448	6 091	5 638

Usługi wykonywane przez Comarch polegają przede wszystkim na tworzeniu i wdrażaniu własnych, uniwersalnych produktów software'owych oraz na wytwarzaniu i wdrażaniu oprogramowania komputerowego na zlecenie „pod klucz”. Podstawowym czynnikiem ograniczającym moce produkcyjne są zasoby ludzkie. Do stałego inwestowania w rozwój nowych produktów i technologii informatycznych Grupa Comarch potrzebuje pracowników o odpowiednim wykształceniu i o szerokim zakresie kompetencji. Przedsiębiorstwo elastycznie zarządza zespołami pracowników, poprzez ciągłą optymalizację alokacji zasobów w aktualnych projektach komercyjnych i prowadzonych wewnętrznych projektach badawczo-rozwojowych (budowa nowych produktów i udoskonalanie istniejącego oprogramowania nie związane bezpośrednio z umowami z klientami), wykorzystując do tego celu autorskie rozwiązania informatyczne. W efekcie wykorzystanie zasobów ludzkich jest bliskie 100%. Grupa dywersyfikuje ryzyko ograniczeń w dostępności zasobów ludzkich poprzez prowadzenie działalności w 21 oddziałach zlokalizowanych w ośrodkach miejskich w Polsce oraz w spółkach zależnych w kraju i zagranicą. Na dzień 31 grudnia 2021 r. w Grupie Comarch 3 720 pracowników było zatrudnionych w Krakowie, 2 387 w innych miastach w Polsce oraz 616 poza granicami Polski.

2.3. Kurs giełdowy Comarch S.A. na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie



Okres	Najwyższy	Najniższy
I kwartał 2021	223,00	187,00
II kwartał 2021	265,00	217,00
III kwartał 2021	280,00	225,00
IV kwartał 2021	252,00	180,00

Kurs akcji Comarch S.A. pomiędzy 1 stycznia 2021 r., a 31 grudnia 2021 r. spadł ze 194,5 PLN do 180,0 PLN, tj. o 7,5%. W trakcie roku maksymalny kurs wyniósł 280,00 PLN.

Dane w PLN	12 miesięcy 2021 / 31.12.2021	12 miesięcy 2020 / 31.12.2020
Kurs zamknięcia na dzień bilansowy	180,00	194,50
Kurs średni w okresie sprawozdawczym	227,20	202,00
Kurs MIN w okresie sprawozdawczym	180,00	149,50
Kurs MAX w okresie sprawozdawczym	280,00	226,00
Wolumen średni w okresie sprawozdawczym	3 003	3 837
Kapitalizacja na dzień bilansowy	1 464 002 820	1 581 936 381

Wskaźniki dla danych skonsolidowanych

P/E na dzień bilansowy	11,90	13,12
P/BV na dzień bilansowy	1,23	1,46
P/S na dzień bilansowy	0,9	1,03

3. Produkty i usługi oferowane przez Grupę Comarch w 2021 roku

Comarch jest producentem innowacyjnych systemów informatycznych dla kluczowych sektorów gospodarki: telekomunikacji, finansów i bankowości, administracji publicznej, medycyny, dużych oraz małych i średnich przedsiębiorstw. Szeroki zakres oferty Comarch obejmuje systemy klasy ERP, finansowo-księgowo, systemy CRM, oprogramowanie lojalnościowe, systemy wsparcia sprzedaży i elektronicznej wymiany dokumentów, systemy bankowości elektronicznej, systemy zarządzania sieciami teleinformatycznymi, systemy billingowe, oprogramowanie Business Intelligence, usługi zarządzania bezpieczeństwem i ochroną danych, urządzenia elektroniczne oraz wiele innych rozwiązań. Oprócz dostarczania klientom innowacyjnych rozwiązań informatycznych Comarch koncentruje się na profesjonalnej obsłudze klienta oraz zapewnieniu usług konsultingowych, doradczych i integracyjnych, a także infrastruktury IT jako spójnego pakietu, dzięki czemu odbiorcy produktów i usług oferowanych przez Comarch mogą w pełni korzystać z możliwości oferowanych przez nowoczesne systemy informatyczne, w tym oferowane w modelu chmurowym.

3.1. Sektor Telekomunikacja

Od 1993 roku sektor telekomunikacji Comarch specjalizuje się w dostarczaniu rozwiązań IT dla operatorów telekomunikacyjnych na całym świecie. Wśród klientów w tej branży znajdują się m.in. Telefónica, LG U+, Deutsche Telekom, Vodafone, KPN czy Orange. Nasze produkty BSS i OSS pomagają operatorom w transformacjach, które mają na celu zwiększenie przychodów i efektywności biznesu, uproszczenie środowiska IT, obniżenie kosztów, podnoszenie satysfakcji klientów oraz szybkie tworzenie innowacyjnych usług. Grupa została też wielokrotnie wyróżniona za działania w branży telekomunikacyjnej przez firmy analityczne takie jak Gartner, Forrester, Informa czy Frost & Sullivan.

Sektor telekomunikacji Comarch zapewnia certyfikowane API, a produkty są zgodne ze standardami branżowymi. Ponad 50 firm telekomunikacyjnych z całego świata wykorzystuje systemy BSS/OSS Comarch w swoich kluczowych działaniach związanych z obsługą klienta i utrzymaniem sieci. Systemy Comarchu dynamicznie dostarczają informacji o jakości usług za pomocą analizy niemal 1PB danych każdego dnia. Comarch napędza rynek w zakresie technologii 5G poprzez ekspansję na rynku japońskim, innowacje w obszarze 5G Stand Alone, a także rozwiązań Network Slicing. Rozwiązania Comarchu wykorzystują sztuczną inteligencję oraz uczenie maszynowe do poprawy doświadczeń klientów. Do wdrożenia rozwiązań BSS/OSS firma wykorzystuje prywatną oraz publiczną chmurę obliczeniową. Rozwiązania Comarchu umożliwiają prowadzenie ewidencji setek tysięcy fizycznych i zwirtualizowanych elementów sieci telekomunikacyjnych.

Kompleksowy nadzór sieci

Comarch OSS zapewnia skonsolidowany i spójny przegląd sieci telekomunikacyjnej, który umożliwia efektywne wykorzystanie zasobów, szybkie i dokładne rozwiązywanie problemów, optymalizację wydajności oraz efektywność kosztową procesów biznesowych. Dzięki zastosowaniu jednego narzędzia do wszystkich technologii sieciowych i domen firmy telekomunikacyjne mogą łatwo zredukować poziom złożoności środowiska zasobów.

Dzięki modułowi Network Discovery and Reconciliation dla tradycyjnych systemów zarządzania siecią oraz domen SDN/NFV Comarch zapewnia zasoby oparte na sieci i minimalizuje ogólny wysiłek związany z aktualizowaniem stanu sieci. Mając tak solidne podstawy, dostawcy usług telekomunikacyjnych mogą budować i wdrażać niezawodne usługi dla swoich klientów.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch Real-time Network Inventory Management, Network Auto-discovery & Reconciliation, Comarch Service Monitoring, Comarch Service Catalog oraz Comarch Service Inventory.

Orkiestracja i usprawnione procesy E2E

Nowoczesne sieci integrujące w sobie wiele technologii nie mogą funkcjonować w sposób optymalny bez wysokiego poziomu wirtualizacji i programowalności funkcji sieciowych, szczególnie w sytuacji, gdy operatorzy starają się czerpać zyski z segmentacji sieci i innych korzyści płynących z 5G. Rewolucyjne produkty Comarchu zapewniają pełną kontrolę nad siecią poprzez przemyślane projektowanie sieci, realizację usług bezobsługowych oraz zautomatyzowane rozwiązywanie problemów i konserwację sieci.

Dzięki zunifikowanemu i systemowemu łańcuchowi produktów BSS i OSS Comarchu proces orkiestracji jest usprawniony i obsługiwany od początku do końca, od momentu sprzedaży produktu komercyjnego klientowi po konfigurację urządzeń sieciowych. Comarch dostarcza pojedynczy, zintegrowany system, w którym katalog produktów i usług pełni rolę silnika całkowicie zautomatyzowanego procesu.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch Network Planning and Design, Comarch Network Configuration Management, Comarch Resource Order Management, Comarch Customer Experience Management, Comarch Service Quality Management, Comarch Service Fulfillment and Orchestration, Comarch Field Service Management, Comarch Service Activation oraz Comarch Service & Resource Orchestration.

Pełne przeniesienie usług sieciowych do chmury

Zastosowanie nowoczesnych technologii wirtualizacji, takich jak NFV (opartych na technologii VM i skonteneryzowanych) oraz SDN pozwala operatorom uniknąć konieczności utrzymywania fizycznych urządzeń i infrastruktury oraz przejść na bardziej elastyczne i efektywne kosztowo sieci logiczne i chmurowe.

Rozwiązania Comarchu wspomagają operatorów w procesie tej transformacji, zapewniając pełną widoczność, zarządzanie i orkiestrację nowoczesnych chmur i sieci telekomunikacyjnych. Zapewnia to ujednolicony i pełny dostęp do wszystkich warstw, od usług dla klientów po infrastrukturę, dostarczając potężne narzędzia i interfejsy do projektowania usług i wdrażania ich w różnych środowiskach (od starszych serwerów po chmury prywatne, hybrydowe, multi i publiczne) z wykorzystaniem różnych technologii. Rozwiązania Comarchu wspierają kluczowe standardy branżowe, aby umożliwić łatwą integrację z centrami danych, chmurami i kontrolerami SDN.

Wydajność sieci oparta na sztucznej inteligencji / uczeniu maszynowym

W wysoce konkurencyjnym środowisku telekomunikacyjnym wydajność sieci jest najważniejszym czynnikiem decydującym o pozycji dostawcy usług telekomunikacyjnych. Dziś stoimy u progu kolejnej rewolucji, w której dążenie do coraz wyższej wydajności w obszarze BSS / OSS może być wspierane przez systemy oparte na sztucznej inteligencji i uczeniu maszynowym.

Dzięki automatyzacji procesów rozwiązanie Comarchu zapewnia narzędzia adekwatne do możliwości, w tym najbardziej obiecującą korzyść płynącą z 5G – współdzielenie sieci. Pozwala to na dostarczanie klientom usług w krótszym czasie oraz na szybsze usuwanie zakłóceń w ich działaniu.

Głęboka automatyzacja operacji i zarządzania siecią telekomunikacyjną 5G pozwala dostawcom na obniżenie kosztów, a co ważniejsze, umożliwia klientom częste i niezależne zmiany oferty ich usług. Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch AI Powered Assurance, Comarch AI Powered Network Inventory oraz Comarch AI Powered Orchestration.

Biznes gotowy na 5G

Kompleksowa oferta Comarchu wspomaga operatorów w uruchamianiu nowych, ekscytujących możliwości 5G, elastycznym modelowaniu usług 5G dla klientów końcowych i podmiotów zewnętrznych, zarządzaniu złożoną współpracą, obsłudze strumieni przychodów pomiędzy partnerami, którzy uczestniczą w całym łańcuchu świadczenia usług 5G, dostarczaniu sieci opartych na wielu technologiach, maksymalizacji wydajności zasobów oraz otwieraniu nowych rynków dla usług komunikacyjnych.

Dzięki wydajnej, pojedynczej platformie opartej na standardach 3GPP nasi klienci mogą zaoferować segmentację usług sieciowych z pełną wielodostępnością, orkiestrację i monitorowanie, prywatne sieci 5G, inwentaryzację w czasie rzeczywistym z dynamiczną rekonfiguracją sieci, samoregenerację sieci 5G oraz zarządzanie siecią 5G oparte na sztucznej inteligencji. Aby móc jeszcze lepiej dopasować usługi 5G do potrzeb każdego klienta, dostarczamy operatorom rozwiązania typu „*intent-driver*” oparte na sztucznej inteligencji/uczeniu maszynowym, służące do modelowania, orkiestracji i przetwarzania sieci 5G.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch Real-time Network Inventory, Comarch MEC, Comarch AI Powered Assurance, Comarch AI Powered Network Inventory oraz Comarch AI Powered Orchestration.

Usprawniona współpraca z globalnymi partnerami

Zróżnicowana kultura, odmienne języki, różne strefy czasowe i waluty to tylko niektóre z trudności, z jakimi borykają się firmy telekomunikacyjne podczas rozwoju globalnej współpracy. Z punktu widzenia klienta kluczowe jest posiadanie tylko jednej umowy z dostawcą, w ramach której ma on dostęp do jednej faktury, niezależnie od lokalizacji tego dostępu lub usługi.

Comarch oferuje sposób sprostania wszystkim tym wyzwaniom oraz tak bardzo potrzebną elastyczność w kontaktach między przedsiębiorstwami a różnymi stronami trzecimi, umożliwiając modelowanie dowolnego typu usług. Co więcej, produkty Comarchu zapewniają operatorom w pełni zautomatyzowane procesy biznesowe – od negocjacji umów ze wszystkimi stronami aż po aktywację i rozliczenia usług.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch Enterprise Product Catalog, Comarch Wholesale Billing, Comarch Convergent Billing oraz Comarch Partner Management.

W pełni elektroniczna obsługa klientów korporacyjnych

Dla większości dużych przedsiębiorstw wdrażanie platformy komunikacji i współpracy oraz zarządzanie nią nie jest podstawowym zadaniem – oczekują one raczej, że ich dostawca usług telekomunikacyjnych zapewni im skuteczne narzędzia, które pozwolą im osiągnąć oczekiwane rezultaty.

Comarch dostarcza produkty BSS do zarządzania relacjami z przedsiębiorstwami, obejmujące wszystkie aspekty usług telekomunikacyjnych – od prostych, takich jak telefonia komórkowa i stacjonarna oraz transmisja danych, po usługi złożone, takie jak VPN, Data Center czy Cloud. Klienci korporacyjni mogą samodzielnie i w sposób całkowicie bezproblemowy zarządzać nawet najbardziej złożonymi hierarchiami reprezentującymi

ich strukturę organizacyjną, mieć dostęp do szczegółowych raportów kontekstowych oraz ustawiać w czasie rzeczywistym kontrolę lub politykę podziału rachunków za korzystanie z usług.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch Enterprise Billing, Charging and Revenue Management, CRM for Telecoms, Comarch Product Catalog, Comarch Customer Order Management, Comarch B2B Self-enablement Platform oraz Comarch Business Intelligence.

Cyfrowe zaangażowanie klientów w różnych kanałach

Produkty IT Comarchu udoskonalają doświadczenia klientów w zakresie technologii cyfrowych poprzez dostarczanie czytelnych i łatwo przyswajalnych wskazówek wizualnych, dających jasny obraz aktualnego zużycia pakietów, wykorzystania danych, sald i limitów. Stanowią one również źródło danych dla wielowymiarowego raportowania, pełnego podglądu klienta, działań analitycznych, rekomendacji i silników personalizacyjnych – wszystkie te elementy mają ogromny wpływ na całe doświadczenie klienta.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch Digital Self Service, CRM for Telecoms, Comarch Product Catalog, Comarch Customer Order Management, Comarch Convergent Billing oraz Comarch Loyalty Management.

Monetyzacja Internetu rzeczy

Wprowadzanie i wdrażanie rozwiązań Internetu rzeczy oraz zarządzanie nimi może stanowić bardzo lukratywny biznes dla dostawców usług komunikacyjnych, niezależnie od tego, czy dostarczają oni łączność Internetu rzeczy, usługi Internetu rzeczy, czy też oba te elementy.

Dzięki Comarchowi dostawcy usług telekomunikacyjnych mogą stać się prawdziwymi dostawcami rozwiązań Internetu rzeczy poprzez dostarczanie usług pozwalających im na objęcie całego łańcucha wartości Internetu rzeczy – od łączności i zarządzania urządzeniami aż po oferowanie usług IoT, takich jak inteligentna fabryka, inteligentne pomiary, śledzenie zasobów, usługi dla innych pionów Internetu rzeczy i wiele innych.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch IoT Connect, Comarch Asset Tracking, Comarch Digitals – Factory 4.0 oraz Comarch Smart Metering.

Monetyzacja rynków wertykalnych

Współczesny świat wymaga digitalizacji usług i oferowania ich online. Usługi oparte na abonamencie, typu pay-as-you-go, prepaid i postpaid są oferowane szerokiej bazie klientów i wymagają solidnych narzędzi do zapewnienia przychodów.

Bazując na naszym ogromnym doświadczeniu w rekonstrukcji i standaryzacji biznesu, zaprojektowaliśmy nieszablonowe oprogramowanie BSS Comarchu w taki sposób, aby całkowicie zautomatyzować procesy biznesowe i obsługiwać różne rynki. Bez względu na to, czy chodzi o klientów prywatnych, czy też korporacyjnych, wielość opcji i dostosowanych do danego modelu biznesowego funkcji naszego rozwiązania do rozliczeń w chmurze pobudzi biznes telekomunikacyjny i zwiększy produktywność pracowników. Budujemy kompleksowe rozwiązanie dla wszystkich zaangażowanych osób (klientów, potencjalnych klientów, menedżerów produktu, kontrolerów finansowych i inżynierów serwisu) za pomocą tylko jednego systemu-Comarch Smart BSS, który jest zbudowany z powiązanych modułów Smart BSS, takich jak: Webshop and Self-care, Billing and Finances, CRM, Product Catalog, Voucher Management oraz Process Integrations.

3.2. Sektor Finanse, Bankowość i Ubezpieczenia

Sektor Finanse, Bankowość, Ubezpieczenia specjalizuje się w tworzeniu oprogramowania i systemów informatycznych dla największych instytucji finansowych z branży bankowości, ubezpieczeń i rynków kapitałowych od ponad 25 lat. Do klientów należą polskie i międzynarodowe instytucje finansowe między innymi: BNP Paribas, ING, Alior Bank, AXA, NBB, Allianz, Credit Suisse, Swiss Life, ERGO.

Comarch SME i Corporate Banking jest platformą dostosowaną do specyficznych potrzeb firm, oferowaną bankom obsługującym przedsiębiorstwa. To system bankowości transakcyjnej, narzędzie do zarządzania finansami oraz rozwiązanie ułatwiające obsługę płatności masowych – w jednym. Comarch SME i Corporate Banking wspiera przedsiębiorstwa w zarządzaniu kontami, kupowaniu walut, czy dokonywaniu płatności lokalnych i międzynarodowych.

Comarch Open Platform jest cyfrową platformą cloud-native, opartą o mikroserwisy. Korzysta z najnowszych technologii w celu umożliwienia bankom budowanie skalowalnych, niezawodnych rozwiązań przy użyciu sprawdzonych narzędzi i metod. Dzięki gotowym modułom bankowości korporacyjnej, zapewniającym szybki czas wprowadzania na rynek, połączonych z praktykami zwinnego współrozwoju, klienci mogą brać czynny udział w projekcie realizacji, co pozwala im na stworzenie prawdziwie unikalnych rozwiązań.

Comarch Small Business Mobile Banking to aplikacja dla właścicieli małych firm, ułatwiająca im organizację codziennych zadań. Opiera się na zarządzaniu środkami pieniężnymi, fakturowaniu i możliwościach finansowania. Comarch Small Business Mobile Banking to kompleksowe rozwiązanie, które pomaga bankom dotrzeć do mikro- i małych przedsiębiorstw z usługami cyfrowymi.

Comarch Factoring to platforma, która pozwala faktorom i ich klientom zarządzać całym cyklem życia należności. Comarch Factoring jest narzędziem do obsługi klienta, które posiada zaawansowany silnik rozliczeniowy oraz wielokanałowy dostęp do usług faktoringowych.

Comarch Cloud Factoring to platforma dla dłużników i wierzycieli korzystająca z mikroserwisów, dostępna w chmurze. Modułowość systemu pozwala w łatwy sposób dostosować rozwiązanie do potrzeb klienta. Dzięki wsparciu kompleksowych procesów, koszt i nakład pracy firmy faktoringowej są ograniczone do minimum.

Comarch Trade Finance to aplikacja, która pozwala przedsiębiorcom zarządzać cyklem życia takich produktów, jak gwarancje, inkasa i akredytywy. Rozwiązanie pomaga zautomatyzować i zdigitalizować cały proces finansowania handlu.

Comarch Relationship Manager Assistant wspiera banki i inne instytucje finansowe w budowaniu i utrzymywaniu trwałych relacji z ich klientami biznesowymi. Zaprojektowany do efektywnego zarządzania procesami sprzedaży. System pomaga w scoringu leadów, monitorowaniu wydajności i skutecznej komunikacji.

Comarch Wealth Management to system przeznaczony do obsługi klienta bankowości detalicznej, prywatnej i klienta majątnego (*affluent*). System wspiera menedżerów relacji – w zadaniach doradczych i planowania finansowego, klientów końcowych – w procesie robo-doradztwa, zarządzających majątkiem – w zarządzaniu portfelem na podstawie upoważnienia klienta, oraz analityków – w przygotowywaniu i analizie wyników inwestycyjnych portfeli.

Comarch Loan Origination to nowoczesna platforma przeznaczona dla banków komercyjnych i spółdzielczych oraz pozostałych instytucji pożyczkowych, obsługujących klientów biznesowych i indywidualnych. Zapewnia

kompleksową obsługę procesu kredytowego i umożliwia niezależne zarządzanie jego elementami – w tym ekranami użytkownika, wydrukami, parametrami biznesowymi, czy algorytmami. Gromadzi zatem funkcje niezbędne do sprawnej sprzedaży produktów kredytowych wszystkim typom klientów.

Comarch Custody jest nowoczesnym, referencyjnym systemem przeznaczonym do kompleksowej obsługi operacji bankowych w zakresie obrotu papierami wartościowymi. Rozwiązanie skierowane jest do instytucji finansowych różnej wielkości. Zapewnia obsługę podstawowych i zaawansowanych procesów, w tym podstawową ewidencję stanów portfela klientów i pozycji własnych, pełną automatyzację komunikacji, a także rozliczenia transgraniczne i obsługę zabezpieczeń.

Comarch Digital Insurance to z jednej strony system przeznaczony dla agentów, brokerów i pośredników ubezpieczeniowych. Pomaga im nie tylko doradzać w kwestii produktów ubezpieczeniowych i sprzedawać je, ale także zapewniać wsparcie posprzedażowe, zarządzać planowanymi zadaniami i monitorować efektywność pracy. Z drugiej strony, Comarch Digital Insurance umożliwia klientom indywidualnym zakup polis online i zarządzanie swoim portfelem ubezpieczeń. Oprogramowanie gotowe do wdrożenia w infrastrukturze chmurowej.

Comarch Commission & Incentive jest kompleksowym rozwiązaniem, które umożliwia sprawne zarządzanie wynagrodzeniami motywacyjnymi, przeznaczonym dla towarzystw ubezpieczeniowych, banków, operatorów telekomunikacyjnych, firm dystrybuujących produkty finansowe i innych podmiotów z rozbudowanymi sieciami sprzedaży.

Comarch Life Insurance jest systemem do obsługi ubezpieczeń indywidualnych i grupowych na życie w towarzystwach ubezpieczeniowych. Rozwiązanie pozwala efektywnie zarządzać wszystkimi obszarami działalności ubezpieczeniowej, w tym definiowaniem produktów, przygotowywaniem ofert, oceną ryzyka, operacjami polisowymi, zarządzaniem funduszami, zarządzaniem należnościami i zobowiązaniami, naliczaniem rezerw i raportowaniem.

Comarch NonLife Insurance to system przeznaczony dla towarzystw ubezpieczeniowych oferujących ubezpieczenia majątkowe i pozostałe ubezpieczenia osobowe. Rozwiązanie umożliwia spójne i elastyczne zarządzanie wszystkimi obszarami operacyjnej działalności zakładu ubezpieczeń. Dedykowane jest pracownikom działu obsługi klienta, a także działom *back-office*, takim jak finanse, księgowość, aktuariat i reasekuracja.

Comarch Anti-money Laundering pozwala bankom skrócić czas i zwiększyć dokładność monitorowania transakcji – rutynowego zadania wymagającego wiedzy, precyzji i doświadczenia. System przejmuje na siebie ciężar pracy związany z wykonywaniem tego zadania, poprzez zmniejszenie ilości fałszywie pozytywnych alertów (*false positives*) do analizy. Umożliwia to analitykom skrócenie całkowitego czasu pracy nad alertami oraz wykorzystanie go na bardziej wymagające i złożone obowiązki.

Comarch RPA dla KYC jest systemem do robotyzacji procesów (RPA – *Robotic Process Automation*) zaprojektowanym dla banków i instytucji finansowych. Optymalizuje procedury *Know Your Customer* w obszarze przeciwdziałania praniu pieniędzy (AML). System wykorzystuje automatyczne procesy do pozyskiwania danych z różnych źródeł, zarówno zewnętrznych, jak i wewnętrznych i przekształca te dane w przyjazne dla użytkownika raporty, gotowe do dalszej analizy.

Comarch Smooth Authentication to oprogramowanie uwierzytelniające oparte na analizie ryzyka, łączące w sobie rozpoznawanie urządzenia, wykrywanie złośliwego oprogramowania i biometrię behawioralną, w celu wykrywania oszustw w czasie rzeczywistym. CSA analizuje szereg danych dotyczących urządzenia, z którego korzysta użytkownik, a także zachowania użytkownika i na tej podstawie wylicza ocenę ryzyka każdej transakcji. Ten koncept adaptacyjnego uwierzytelniania opartego na weryfikacji ryzyka pozwala na zachowanie równowagi między bezpieczeństwem a użytecznością – drugi składnik uwierzytelniania jest wymagany tylko, kiedy jest niezbędny, a klienci końcowi mogą cieszyć się sprawną i płynną obsługą aplikacji.

Zaprojektowany głównie dla banków, pakiet **Transaction Protection – tPro Suite** składa się z dwóch rozwiązań do uwierzytelniania klientów i autoryzacji transakcji: **tPro ECC** i **tPro Mobile**. Comarch tPro ECC jest tokenem USB do wykonywania podpisów cyfrowych. Comarch tPro Mobile to wariant tego rozwiązania bazujący na tym, co użytkownik posiada – telefon z aplikacją, oraz co użytkownik zna – kod PIN lub wzorzec.

Comarch Loyalty in Finance to nowoczesny zestaw narzędzi umożliwiający przedsiębiorstwom – w tym bankom i towarzystwom ubezpieczeniowym – zarówno łatwe tworzenie zorientowanych na użytkownika programów lojalnościowych, jak i zarządzanie tymi programami. Oferując wsparcie podmiotom działającym w modelach B2C i B2B, rozwiązanie wykorzystuje mechanizmy stosowane w nowo powstających technologiach, takich jak sztuczna inteligencja i uczenie maszynowe, umożliwiając dzięki temu identyfikowanie wzorców w zakresie zachowań klientów oraz tworzenie ofert dopasowanych do ich potrzeb.

Comarch Business Intelligence in Finance to zestaw narzędzi do dokładnej analizy danych i raportowania. Dzięki Comarch BI decyzje biznesowe mogą być w pełni oparte na poprawnie zinterpretowanych danych, pochodzących z różnych źródeł. Comarch BI umożliwia szybką analizę dużej ilości danych w czasie rzeczywistym oraz przedstawianie ich na przejrzystych wykresach. Ponadto oferuje analizowanie trendów, planowanie, budżetowanie i raportowanie. Może być z powodzeniem używany m.in. przez analityków, product managerów, aktuariuszy, zespoły sprzedażowe i marketingowe oraz agentów ubezpieczeniowych. W zależności od potrzeb biznesowych, Comarch BI instalowany jest bezpośrednio na urządzeniach klienta, lub dostępny w chmurze, w modelu SaaS.

3.3. Sektor ERP

Comarch ERP Enterprise (CEE) to oprogramowanie klasy ERP rozwijane z myślą o dużych przedsiębiorstwach o profilu międzynarodowym, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb firm produkcyjnych i handlowych. Ten nowoczesny, oparty na przeglądarce internetowej system ERP może z powodzeniem mapować struktury firmy, również tej wielofirmowej. Rozwiązanie posiada bardzo wysoką wydajność i skalowalność, działa na różnych platformach bazodanowych jak i systemach operacyjnych. Otwarta architektura CEE pozwala integrować własne moduły i aplikacje, a za spójność danych i łatwość integracji z rozwiązaniami zewnętrznymi odpowiada m.in. silnik integracji usług biznesowych (BIS). CEE jest systemem zaliczanym do grona rozwiązań ERP 4.0 wzbogaconym i zintegrowanym z szeregiem nowoczesnych rozwiązań Comarch: POS, mPOS, MOS, OCR, DMS, e-Sklep czy BI.

Comarch ERP XL to od wielu lat najchętniej wybierany system klasy ERP w Polsce, z którego korzysta blisko 7000 firm z różnych branż. Rozwiązanie to jest rekomendowane do średnich i dużych przedsiębiorstw produkcyjnych, handlowych i usługowych. Każdego roku na jego wdrożenie decyduje się blisko 400 nowych firm, które doceniają jego bogatą funkcjonalność i dużą elastyczność w zakresie modelowania wszelkich procesów biznesowych. System jest otwarty i ma wbudowane komponenty IoT, AI oraz RPA potrzebne do automatyzacji procesów oraz integracji z urządzeniami zewnętrznymi, takimi jak np.: wszelkiego rodzaju czujniki, sensory czy

maszyny produkcyjne. Uzupełnieniem tego jednolitego środowiska są narzędzia do obsługi magazynu (w tym WMS) i elektronicznego obiegu dokumentów czyli DMS wraz z OCR. Ogół informacji wprowadzanych we wszystkich obszarach biznesowych można poddać analizom w module Business Intelligence, który ma za zadanie wspierać kadrę zarządzającą w podejmowaniu skutecznych decyzji.

Comarch ERP Optima to najpopularniejszy w Polsce program stworzony dla małych i średnich firm z każdej branży, obsługujący sprzedaż, zarządzanie, prowadzenie księgowości oraz kadr i płac. Dzięki wbudowanym dedykowanym rozwiązaniom to najchętniej wybierane oprogramowanie księgowo wśród biur rachunkowych i doradców podatkowych. System Comarch ERP Optima jest dostępny w modelu stacjonarnym oraz w modelu usługowym (w "chmurze"), dzięki czemu użytkownicy mogą kompleksowo zarządzać procesami w firmie przez Internet. Klient za stałą miesięczną opłatę abonamentową otrzymuje dostęp do oprogramowania wspierającego zarządzanie online firmą poprzez przeglądarkę internetową.

Comarch ERP XT – Innowacyjny system do zarządzania małą firmą zarówno w Polsce jak i w Niemczech. Dzięki modułowej budowie, użytkownik samodzielnie decyduje z jakich funkcjonalności chce w danym momencie skorzystać oraz za które z nich chce zapłacić. System dostępny z poziomu przeglądarki internetowej, a także w formie aplikacji na telefon (iOS&Android) umożliwiający swobodną pracę i dostęp do informacji, w dowolnym miejscu i o każdej porze. Program prosty i intuicyjny pozwalający na wystawienie faktury w kilka sekund, a jednocześnie doskonale sprawdzający się wśród bardziej zaawansowanych użytkowników dzięki możliwości korzystania z magazynu, uproszczonej księgowości lub pełnej księgowości kontowej. Dodatkowe rozwiązania takie jak e-Sklep czy e-Sale pozwolą na szybkie założenie własnego sklepu internetowego oraz integrację z popularnymi serwisami sprzedażowymi (m.in. Allegro, eBay). Moduł POS zapewni prowadzenie sprzedaży detalicznej w sklepach stacjonarnych, a usługi Faktoringu i Windykacji uwolnią zamrożone środki w fakturach i poprawią kondycję finansową firmy. Ponadto co miesiąc każdy użytkownik skorzysta bezpłatnie z 20 stron dokumentów kosztowych w ramach usługi OCR, a dzięki darmowej usłudze wymiany danych (IWD) z biurem rachunkowym regularnie będzie otrzymywał informacje o podatkach do zapłaty

Comarch Moje BR to bezpłatna aplikacja do fakturowania i komunikacji z biurem rachunkowym. W każdym miesiącu Klienci aplikacji mają możliwość wystawienia do 10 faktur sprzedaży, a dzięki wykorzystaniu technologii OCR mogą dodać do 20 stron dokumentów kosztowych za pomocą aparatu w telefonie. Wystarczy zrobić zdjęcie, a dane z faktury automatycznie przeniosą się do programu. Dzięki wbudowanemu komunikatorowi, użytkownicy w każdej chwili mogą skontaktować się ze swoim biurem rachunkowym i przyspieszyć wymianę informacji oraz obieg dokumentów. Darmowa aplikacja do wystawiania faktur przeznaczona jest do najmniejszych firm i dla samozatrudnionych potrzebujących mobilnego narzędzia do fakturowania i wprowadzania dokumentów kosztowych, aby pręźnie się rozwijać i maksymalnie oszczędzać swój czas.

Comarch OCR – narzędzie do optycznego rozpoznawania tekstu (z ang. Optical Character Recognition) z zeskanowanych faktur. Usługa odczytuje dokumenty, a następnie przenosi rozpoznane dane do oprogramowania księgowego np. do rejestrów VAT. Dzięki dostępnemu OCR API usługę można zintegrować z zewnętrznymi programami.

Comarch POS i Comarch mPOS to aplikacje dedykowane do obsługi procesów w stacjonarnych punktach sprzedaży, zarówno związanych ze sprzedażą towarów, jak i organizacją zaplecza i magazynu sklepu. Comarch POS jest rozwiązaniem przeznaczonym na stacjonarne stanowiska kasowe umożliwiające m.in. obsługę sprzedażową i posprzedażową klientów sklepu, realizację procesów przygotowania towarów dla zamówień klientów złożonych w innych kanałach w ramach *unified commerce*, obsługę dostaw i wydań oraz realizację

procesów inwentaryzacji. Comarch mPOS jest aplikacją dedykowaną na urządzenia mobilne wyposażone w system Android. Pozwala na realizację procesów na zapleczu sklepu i wsparcia obsługi klientów bezpośrednio na sali sprzedaży. Aplikacje wraz z systemem OMS stanowią jednolite środowisko dedykowane do zarządzania sprzedażą wielokanałową, zgodnie z ideą *unified commerce*.

Comarch Mobile – zbiór aplikacji umożliwiający realizację procesów sprzedażowych, serwisowych oraz zakupowych z poziomu urządzenia mobilnego jak telefon czy tablet. Przy pomocy Comarch Mobile Sprzedaż handlowiec na swoim telefonie zaplanuje wizytę handlową, zarejestruje zamówienie od Klienta, wydrukuje fakturę w siedzibie Klienta czy przeprowadzi z nim ankietę. Serwisant pracujący w terenie używając aplikacji Comarch Mobile Serwis zarejestruje proces wykonania naprawy, przyjmie zlecenie serwisowe i następnie rozliczy je z Klientem. Comarch Mobile Zarządzanie to narzędzie przeznaczone dla kierownika, które umożliwi mu planowanie wizyty handlowych dla pracowników w terenie, sprawdzanie ich realizacji oraz monitowanie trasy handlowców i serwisantów.

Comarch WMS – rozwiązanie umożliwiające kompleksową obsługę magazynu wysokiego składowania. W skład pakietu wchodzi: Comarch WMS Zarządzanie oraz Comarch WMS Magazynier. Comarch WMS Zarządzanie to narzędzie przeznaczone dla kierownika magazynu i administratora systemu, służące do kontroli operacji magazynowych i zarządzania przepływami towarów w ramach rozbudowanej struktury magazynu. W ramach narzędzia za pomocą graficznego interfejsu możliwe jest zarządzanie sposobem realizacji zadań pracowników, w tym wieloetapowych, złożonych procesów magazynowych. Comarch WMS Magazynier jest narzędziem usprawniającym codzienną pracę magazynierów. Za pomocą aplikacji uruchomionej na kolektorze działającym online pracownik magazynu jest informowany o czekających go zadaniach oraz jest prowadzony krok po kroku przez realizację zadań zleconych przez kierownika. Comarch WMS współpracuje z Comarch ERP XL.

Comarch Magazynier – aplikacja przeznaczona jest do mobilnej obsługi prostych procesów magazynowych. Za jej pomocą użytkownik może realizować jednoetapowe zadania przyjęć i wydań towarów z magazynu, ewidencjonować przesunięcia towarów pomiędzy magazynami oraz realizować inwentaryzację. Aplikacja współpracuje z systemem Comarch ERP XL oraz może korzystać z prostej struktury magazynu tworzonej po stronie systemu ERP.

Comarch Business Intelligence – system oparty na technologii hurtowni danych, przeznaczony dla dużych i średnich firm oraz korporacji międzynarodowych. Rozwiązanie wspiera procesy decyzyjne oraz obsługę zadań związanych z raportowaniem. Wspomaga następujące branże: instytucje finansowe i ubezpieczeniowe, handel, usługi oraz produkcja.

Comarch BI Point – webowe narzędzie raportowe *Business Intelligence* umożliwiające tworzenie, przeglądanie oraz udostępnianie przekrojowych raportów i interaktywnych kokpitów managerskich. Zintegrowane repozytorium oraz wbudowany mechanizm zarządzania uprawnieniami pozwala zarządzać dostępem użytkowników do wybranych zestawień oraz poszczególnych modeli danych. Responsywność aplikacji pozwala na korzystanie z niej także na urządzeniach mobilnych. Poprzez intuicyjny interfejs i wiele ciekawych form wizualizacji danych, aplikacja pozwala nawet mniej wprawnym użytkownikom na przygotowanie atrakcyjnych dashboardów. Narzędzie wykorzystywane jest w każdego rodzaju i wielkości przedsiębiorstwach. Jest ono skierowane głównie do analityków, kontrolerów oraz kadry zarządzającej.

Comarch sPrint – webowe narzędzie służące do generowania wydruków. Jego głównym zadaniem jest wspieranie procesu drukowania dokumentów w firmie. Aplikacja jest zintegrowana z systemami Comarch ERP,

a w przyszłości będzie działać w trybie *standalone* jako niezależne rozwiązanie do wykorzystania z systemami trzecimi. Comarch sPrint pozwoli wykorzystać gotowe szablony do wydruków (w przypadku integracji z Comarch ERP) jak również w prosty sposób samodzielnie definiować wydruki, zgodnie ze szczególnymi wymaganiami klienta.

Comarch IBARD – proste w użyciu, wielofunkcyjne narzędzie m.in. do wykonywania i harmonogramowania backupu plików, folderów oraz baz danych z komputerów PC, laptopów oraz serwerów, do backupu urządzeń mobilnych, udostępniania oraz bezpiecznego przechowywania danych w chmurze. Usługa pozwala na stały dostęp do danych z każdego urządzenia i miejsca 24 godziny na dobę. Comarch IBARD dostępny jest w czterech językach (polski, angielski, niemiecki, francuski). Usługa ma uniwersalne zastosowanie i przeznaczona jest zarówno dla małych i dużych firm, jak i dostawców usług takich jak firmy telekomunikacyjne, które udostępniają usługę swoim klientom pod własnym brandem (model *White Label*).

Comarch TNA (Time and Attendance) – to nowoczesny system do rejestracji oraz zarządzania czasem pracy, delegacjami, urlopami i innymi procesami skupionymi wokół pracownika w firmie. Narzędzie umożliwiające ręczną rejestrację godzin pracy zdalnej z poziomu zarówno aplikacji webowej, jak i mobilnej. Dzięki temu, pracodawca wie, o której godzinie pracownik rozpoczął i zakończył pracę, a także ma możliwość kontroli dostępności pracownika w czasie rzeczywistym. Pracownik natomiast ma deklarację i dowód przepracowanych godzin ustalonych z przełożonym.

Chmura Comarch – inteligentne rozwiązania dla małych, średnich i dużych organizacji z różnych branż, a także dla instytucji publicznych i służby zdrowia w formie chmury publicznej jak i chmury prywatnej. Obecnie, po 20 latach konsekwentnego rozwoju biznesu *cloud computing*, z chmury Comarch korzysta ponad 31 tys. firm.

Comarch Cloud Portal – kompleksowa platforma do sprzedaży i zarządzania usługami chmurowymi, która wspiera dostawców w oferowaniu usług, aplikacji, infrastruktury i innych produktów opartych na chmurze. Comarch Cloud Portal zbiera wszystkie informacje o zamówieniach, cenach, ważności usług, oraz umożliwia zarządzanie usługami w chmurze.

Comarch Hosting – zintegrowane, kompleksowe rozwiązanie dostosowane do indywidualnych wymagań klientów, które polega na dzierżawie platformy sprzętowej umieszczonej w Comarch Data Center wraz z niezbędnymi licencjami producentów zewnętrznych (m.in. Microsoft). Dodatkowo oferta obejmuje szereg usług związanych z zarządzaniem i administracją platformy sprzętowej i oprogramowania. Unikalną cechą rozwiązania jest możliwość elastycznego zarządzania zasobami, które skalują się w miarę wzrostu potrzeb klienta.

iKsięgowość24 – to społeczność Biur Rachunkowych zrzeszająca podmioty gospodarcze prowadzące działalność usługową i doradczą z zakresu księgowości oraz kadr i płac, posiadające oprogramowanie Comarch ERP Optima lub Comarch Optima w Chmurze w wersji dla Biur Rachunkowych. Celem utworzenia Społeczności Biur Rachunkowych jest ułatwienie przedsiębiorcom dotarcia do właściwego podmiotu gospodarczego zajmującego się profesjonalną obsługą księgową i kadrowo-płacową oraz promocja firm pracujących na oprogramowaniu Comarch

Comarch B2B to nowoczesna platforma internetowa B2B umożliwiająca zdalną obsługę sieci sprzedaży w modelu Business-to-Business. Platforma jest w pełni zintegrowana z systemami Comarch ERP XL oraz Comarch ERP Altum, dzięki czemu wszystkie dane dostępne są wprost z systemu ERP. Kontrahenci za pomocą przeglądarki internetowej mają wgląd do zawsze aktualnej oferty handlowej, która może być inna dla każdego

z nich. Dzięki pracy w trybie online bezpośrednio na własnej bazie systemu Comarch ERP, wszystkie zmiany i nowości są widoczne w Comarch B2B bez jakiegokolwiek opóźnienia. Kontrahenci natomiast mają dostęp do oferty z dowolnego miejsca oraz o dowolnej porze.

Comarch e-Sklep – usługa sklepu internetowego dla małych, średnich i dużych firm w pełni zintegrowana z systemami do zarządzania Comarch ERP. Comarch e-Sklep umożliwia prowadzenie sprzedaży zarówno w modelu B2C jak i B2B. Integracja z systemem ERP pozwala na kompleksową obsługę całego procesu zamówienia, zarządzania bazą towarów oraz kontrahentów, a także przeprowadzanie operacji logistycznych, w tym integrację z kurierami, Poczta Polska, Paczkomatami i innymi dostawcami. Oprócz tego Comarch e-Sklep zapewnia wiele funkcji i modułów umożliwiających skuteczny e-handel, między innymi integrację z platformami aukcyjnymi, hurtowniami, systemami płatności online, porównywarkami cen oraz narzędziami wspierającymi działania marketingowe. Comarch e-Sklep pozwala na zakupy z poziomu przeglądarki internetowej oraz z aplikacji mobilnych pracujących na iOS oraz Android.

Comarch e-Sale – jest to intuicyjne rozwiązanie do integracji z popularnymi serwisami aukcyjnymi: Allegro, eBay oraz Amazon. Dzięki Comarch e-Sale można wystawiać towary na popularnych serwisach aukcyjnych z asortymentu dostępnego w systemie Comarch ERP. Zamówienia z wystawionych aukcji są dostępne w panelu administracyjnym, a dzięki bezpośredniej integracji z systemem ERP są przesyłane w procesie automatycznej synchronizacji do danego systemu gdzie następuje dalsza realizacja zamówienia. Comarch e-Sale umożliwia wgląd do wszystkich aukcji, również tych przygotowanych bezpośrednio w serwisie aukcyjnym lub za pomocą innej integracji. Takie aukcje można powiązać z towarami z systemu ERP oraz zautomatyzować zarządzanie aukcją między innymi w zakresie cen lub stanów magazynowych.

Wszystko.pl – nowoczesny *marketplace*, dedykowany sprzedawcom w Polsce, którzy posiadają zarejestrowaną działalność gospodarczą. Na platformie zakupowej łączymy sprzedawców i kupujących, a sprzedaż produktów odbywa się we wszystkich kategoriach. Platforma posiada integrację z oprogramowaniem do zarządzania Comarch ERP, ale możliwe jest także zintegrowanie się z portalem za pomocą innych, popularnych systemów e-commerce, które umożliwiają sprzedaż produktów w Internecie. Marketplace wszystko.pl daje możliwość darmowej dystrybucji produktów poprzez dodatkowy kanał sprzedaży online oraz daje szansę na ciągłe zwiększanie grona klientów.

Comarch HRM – narzędzie do samoobsługi pracowniczej, działające w przeglądarce internetowej lub z poziomu aplikacji mobilnej, przeznaczone dla pracowników oraz ich przełożonych. Głównym zadaniem aplikacji jest zapewnienie bieżącego dostępu do danych związanych z codziennymi czynnościami i formalną stroną pracy w przedsiębiorstwie – planem i czasem pracy, urlopami, delegacjami, czy pracą zdalną. Ponadto narzędzie pozwala na obsługę takich aspektów funkcjonowania pracownika w firmie jak rekrutacja, ewidencja szkoleń, czy system ocen.

Comarch DMS (*Document Management System*) to elastyczne narzędzie do zarządzania dokumentami i procesami w firmie składające się z dwóch modułów: Workflow oraz Repozytorium. System umożliwia realizację różnego typu procesów biznesowych związanych rejestracją, opisem oraz akceptacją dokumentów i zadań (m.in. faktury, umowy), a także bezpieczną archiwizację dokumentów w ramach cyfrowego archiwum. Dzięki wbudowanej platformie *low-code* (graficzny konfigurator procesów) możliwe jest proste i szybkie dopasowanie działania systemu do każdej firmy, niezależnie od branży czy skali działania. Praca jest możliwa z poziomu aplikacji desktop, przeglądarki www, a także aplikacji mobilnych na urządzenia z systemami iOS oraz Android, co w połączeniu z automatycznie generowanymi powiadomieniami pozwala na skrócenie czasu

niezbędnego na realizację zadań. Comarch DMS współpracuje z systemami Comarch ERP: XL, Optima, CEE oraz Altum, a także jest dostępny w wariancie Standalone.

Comarch e-Sprawozdania – program do tworzenia elektronicznych sprawozdań finansowych w formacie XML, zgodnych z Ustawą o Rachunkowości, wyróżniający się bogatą funkcjonalnością (np. możliwością podpisu elektronicznego w aplikacji), łatwością obsługi i możliwością integracji z systemami ERP. Aplikacja generuje struktury sprawozdań finansowych zgodne ze schematami publikowanymi przez Ministerstwo Finansów.

Comarch ESEF – aplikacja, umożliwiająca generowanie rocznych raportów finansowych w Jednolitym Europejskim Formacie Raportowania (ang. European Single Electronic Format – ESEF), który definiuje postać, w jakiej są tworzone sprawozdania i raporty roczne spółek notowanych na rynkach regulowanych UE. Aplikacja jest dostępna zarówno w wersji stacjonarnej (instalowanej na komputerze/serwerze), jak i w wersji chmurowej dostępnej z poziomu przeglądarki internetowej.

Comarch PPK - Aplikacja przeznaczona jest do obsługi Pracowniczych Planów Kapitałowych w firmie oraz za pośrednictwem biura rachunkowego. Jest ściśle zintegrowana z modułami kadrowo-płacowymi Comarch ERP HR, ale również współpracuje z systemami kadrowo-płacowymi innych producentów. Może więc działać samodzielnie. Kluczowymi funkcjonalnościami aplikacji są: możliwość ewidencjonowania danych uczestników PPK, comiesięcznego naliczania i ewidencjonowania składek oraz przesyłania ich do wybranej instytucji finansowej.

Comarch Shipping – usługa, która automatyzuje współpracę z systemami kurierów i przewoźników. Umożliwia generowanie listów przewozowych i błyskawiczne nadawanie przesyłek wraz z drukowaniem etykiet. Zlecenia wysyłek można inicjować bezpośrednio z systemów Comarch ERP oraz Comarch WMS jak i ręcznie z poziomu aplikacji. Dwustronna komunikacja gwarantuje, że na bieżąco można śledzić ich statusy.

Systemy Comarch Software und Beratung AG to linia systemów ERP oraz finansowo–księgowych dla małych i średnich przedsiębiorstw na rynku niemieckojęzycznym:

Comarch Financials Enterprise – system finansowo– księgowy nowej generacji, rozwijany jako uzupełnienie systemu Comarch ERP Enterprise, umożliwiający kompletne zarządzanie finansami nowoczesnego przedsiębiorstwa. System jest dostępny także w modelu usługowym (SaaS).

Comarch ERP Altum – system oferujący funkcjonalności dla firm handlowych i usługowych. Rdzeniem całego systemu Comarch ERP Altum jest silnik Business Process Management (BPM), czyli wbudowane mechanizmy umożliwiające całkowitą lub częściową automatyzację rutynowych procesów w firmie. System oferuje wbudowane narzędzie Business Intelligence, które pozwala na podejmowanie właściwych decyzji w oparciu o trafne analizy i prognozy dostępne w standardzie. Comarch ERP Altum sprawdza się w sieciach sprzedaży detalicznej, sieciach franczyzowych oraz firmach handlowo-usługowych o jednooddziałowej i rozproszonej strukturze.

Comarch ERP Suite – klasyczny system ERP, oferujący sprawdzone i dopasowane do specyfiki branżowej rozwiązania funkcjonalne dla szerokiego grona użytkowników.

Comarch Financials Suite – rozbudowany, certyfikowany system finansowo–księgowy, dysponujący modułami controllingu i elektronicznej archiwizacji dokumentów, umożliwiający pracę w środowisku międzynarodowym, także z uwzględnieniem różnych standardów rachunkowości (US GAAP, IFRS).

Comarch Financials Schilling – klasyczny system finansowo–księgowy.

Comarch Financials DKS – system finansowo–księgowy rozwinięty dla klientów z rynku austriackiego, wyposażony także w moduł controllingowy oraz funkcje z obszaru HR.

Comarch eBilanz – aplikacja do elektronicznego przesyłania sprawozdań finansowych do organów administracji państwowej w Niemczech działająca z różnymi systemami finansowo-księgowymi.

Comarch eRechnung – aplikacja do obsługi e–faktury w Niemczech zgodnie z obowiązującymi w przepisami prawa, działająca z niemieckimi systemami finansowo– księgowymi Comarch.

3.4. Sektor Administracji Publicznej

Comarch specjalizuje się w projektowaniu, wdrażaniu oraz integracji nowoczesnych systemów informatycznych dla administracji publicznej, firm oraz instytucji sektora publicznego. Firma posiada doświadczenie w tworzeniu kompleksowych rozwiązań „pod klucz” oraz w rozbudowie infrastruktury sprzętowo-sieciowej. Comarch stworzył szereg rozwiązań typu *e-government*, spełniających potrzeby jednostek sektora publicznego. Rozwiązania oparte są o międzynarodowe standardy. Do najważniejszych rozwiązań wdrażanych w sektorze administracji publicznej należą:

Platforma Comarch EOS jest platformą elektronicznej obsługi spraw w urzędzie. System zapewnia cyfryzację czynności związanych z obsługą spraw, umożliwiając obywatelom i przedsiębiorcom ich zdalną obsługę, a pracownikom urzędów obsługę spraw w trybie pracy zdalnej. Platforma zapewnia przejście od elektronicznego zarządzania dokumentami do elektronicznego zarządzania sprawami, nadzorując czynności, które muszą być wykonane w związku z załatwieniem danej sprawy.

Platformy tworzą zintegrowane systemy: Comarch e-Urząd, Comarch EZD, Comarch ERGO oraz Comarch ERP Egeria. Obsługa spraw oparta jest do dokumenty elektroniczne, których dane przekazywane są procesowo do systemów biorących udział w obsłudze sprawy z wykorzystaniem Comarch BPMN. Platforma Comarch EOS dostarcza funkcje GIS wykorzystywane w obsłudze spraw, które mogą być uruchamiane bezpośrednio z poziomu systemów wchodzących w skład platformy.

Comarch ERGO to system wspierający realizację zadań publicznych związanych z gospodarką przestrzenną. Pozwala na prowadzenie ponad 60 rejestrów i ewidencji w obszarach geodezji i kartografii, gospodarki nieruchomościami, planowania przestrzennego, zarządzania infrastrukturą drogową, budownictwa, ochrony środowiska, ochrony gruntów rolnych i leśnych, ochrony zabytków, portali informacji przestrzennej. Modułowa budowa systemu umożliwia wymianę informacji pomiędzy jednostkami samorządu terytorialnego, a współpracującymi jednostkami, ich wydziałami i pracownikami. Comarch ERGO to kompleksowe rozwiązanie pozwalające uruchomić elektroniczną platformę Centrum Usług Wspólnych Gospodarki Przestrzennej.

Comarch EZD to platforma wspiera elektroniczny (jak również papierowy) obieg dokumentów w przedsiębiorstwach i instytucjach (stworzono wersje branżowe wyspecjalizowane dla poszczególnych podmiotów). Rozwiązanie umożliwia zarządzanie dokumentami w instytucjach zgodnie z wytycznymi instrukcji kancelaryjnej oraz definiowanie i obsługę dowolnych procesów obiegu pracy i dokumentów. Do tego celu wykorzystywany jest dojrzały edytor procesów biznesowych oparty o BPMN, który we współpracy z komponentami umożliwiającymi tworzenie dedykowanych rejestrów i formularzy jest w stanie zapewnić każdej instytucji w pełni konfigurowalny system klasy Workflow.

Comarch e-Urząd jest platformą usług publicznych online pozwalającą na realizację zadań jednostek samorządu terytorialnego oraz urzędów centralnych. Intuicyjne narzędzia umożliwiają samodzielne zarządzanie aplikacją, zapewniając wsparcie procesów tworzenia i publikacji treści. Na platformie dostępne są m.in. komponenty: Cyfrowy Urząd, Profil Mieszkańca z obsługą płatności elektronicznych za zobowiązania wobec instytucji, Biuletyn Informacji Publicznej, Portal Informacyjny oraz Intranet, a także elementy wspierające aktywność społeczną związane z obsługą budżetu obywatelskiego, czy opiniowaniem aktów prawnych.

Comarch ERP Egeria to nowoczesny system klasy ERP, zaprojektowany w modelu wielowarstwowym z wykorzystaniem architektury *microservices* oraz *microfrontend*. System posiada nowy, intuicyjny interfejs użytkownika dostępny z poziomu najpopularniejszych przeglądarek WWW, zgodny z WCAG. System jest w pełni dostosowany funkcjonalnie do polskiego prawa, wspiera obsługę procesów finansowo-księgowych, rozrachunków z kontrahentami i pozwala sprawnie zarządzać organizacją, a obszar kadrowo-płacowy pozwala na kompleksową obsługę pracownika począwszy od jego zatrudnienia, poprzez ewidencję umów, rejestrację czasu prac i rozwój zawodowy. System jest przeznaczony dedykowanym podmiotom z sektora publicznego: Administracja samorządowa, Administracja centralna, Uczelnie wyższe, Ochrona zdrowia, Przedsiębiorstwa użyteczności publicznej. System zapewnia bezpieczeństwo danych, szybki dostęp do informacji, przejrzystość i integrację procesów, umożliwia użytkownikom uzyskanie wysokiej wydajności i skalowalności przy relatywnie niskim koszcie instalacji i utrzymania w chmurze. Cechuje go duża konfigurowalność i elastyczność, co pozwala na dostosowanie systemu do indywidualnych potrzeb każdego Klienta. Ułatwia i automatyzuje codzienne ewidencjonowanie danych oraz podejmowanie właściwych decyzji zarządczych.

Comarch Portal Pracowniczy to system wspomagający pracę w firmie. Głównym zadaniem systemu jest ułatwienie czynności związanych z zarządzaniem procesami HR w organizacji. Szczególnie tam gdzie struktura organizacyjna jest rozproszona portal staje się narzędziem umożliwiającym standaryzację i automatyzację procesów. System jest dedykowany dla każdej organizacji i jej pracowników niezależnie od stanowiska w strukturze. Rozwiązanie dostarcza pracownikom narzędzia, dzięki którym sami mogą załatwić swoje sprawy administracyjne bez osobistego kontaktu z działem HR. Pracownicy firmy mogą szybko wypełnić wniosek o urlop, rozliczyć delegację, uzyskać dostęp do danych osobowych i o zatrudnieniu oraz innych ważnych dokumentów np.: PIT czy pasek płacowy.

Rozwiązanie jest dostosowane do zmieniających się warunków funkcjonowania organizacji zapewniając dostęp do obszarów HR przez dowolną przeglądarkę internetową, co wspiera pracę w formie zdalnej lub w elastycznym wymiarze godzin.

Platforma Comarch Security to szereg produktów dedykowanych dla klientów związanych z bezpieczeństwem narodowym i fizycznym oraz obronnością. Rozwiązania oparte na autorskich i innowacyjnych projektach, które zaimplementowane zostały w produkty związane z analitykami wideo, systemami ochrony osobistej i obiektowej, jak również w zaawansowane narzędzia do kontroli przepływu finansów oraz monitoringu sieci teleinformatycznych.

Comarch Video Cut to rozwiązanie do szybkich analiz zabezpieczonych materiałów video prowadzonych post factum. Narzędzie efektywnie skraca czas pracy analityków śledczych czy służb ochrony. Umożliwia detekcję wszystkich obiektów zarejestrowanych na zabezpieczonych materiałach wideo pochodzących z różnych urzędów, rejestratorów, systemów CCTV i w różnych formatach.

System umożliwia odnalezienie zdarzeń i obiektów oraz szybkie filtrowanie materiału wideo w oparciu o cechy charakterystyczne. Rozwiązanie znajduje zastosowanie w jednostkach specjalnych, służbach ochrony, oraz

w obiektach takich jak lotniska, stadiony, dworce, parkingi, sklepy wielkopowierzchniowe czy innych strefach ograniczonego dostępu.

Comarch Smart Parking to rozbudowana platforma do kompleksowego zarządzania polityką parkingową inteligentnego miasta (Smart City). Rozwiązanie umożliwia podłączenie wielu systemów sensorycznych bazujących na różnych technologiach, takich jak etykiety RFID, radary, czujniki radiowe, powierzchniowe (np. magnetyczne), kamery z analitykami wideo, dostarczając podstawową informację o zajętości miejsc parkingowych w czasie rzeczywistym. Ponadto oferuje szereg narzędzi konfiguracyjnych i zarządczych usprawniających pracę jednostek miejskich i podległych służb. Comarch w tym rozwiązaniu oferuje własną warstwę sensoryczną opartą o kamery i technologię inteligentnych analiz wideo (IVA), dzięki której możliwa jest nie tylko detekcja wolnych miejsc parkingowych lecz także potencjalnych wykroczeń, wraz z identyfikacją pojazdów - tablic rejestracyjnych (ANPR). Prace rozwojowe w tym obszarze koncentrowały się w obszarze sprzętowym (współpraca z wieloma modelami kamer w tym kamer typu PTZ), jak i funkcjonalnym – powstały nowe moduły jak biling, kontrola, czy związane z płatnościami w oparciu o e-Wallet.

Comarch Monitoring & Automation Platform to narzędzie służące do monitorowania infrastruktury oraz elementów konfiguracji systemów klienta. Podstawowym celem stworzenia Comarch MAP było zapewnienie jednego, spójnego narzędzia do monitorowania rozległej infrastruktury klienta, wraz z możliwością modelowania procesów biznesowych i śledzenia zależności architektonicznych. Proces wykrywania i utrzymywania złożonej infrastruktury jest w pełni zautomatyzowany dzięki wykorzystaniu modułu Discovery, a ujednoczony i spójny interfejs zapewnia wizualizację monitorowanej infrastruktury z zachowaniem logiki biznesowej.

Comarch eNagrywanie to kompleksowe i spójne rozwiązanie łączące w sobie wygodę obsługi klasycznych rejestratorów audio/wideo z systemami nagłośnieniowymi oraz dedykowaną aplikacją służącą do kontroli przeprowadzania procesu rejestracji audio/wideo. System pozwala na rejestrację spotkań, posiedzeń czy wystąpień publicznych wraz z powiązаныmi metadanymi i komentarzami umożliwiającymi sprawne przeszukiwanie nagrania podczas odtwarzania. Dodatkowymi źródłami rejestrowanych danych mogą być zewnętrzne dane multimedialne oraz transmisje zdalne prowadzone poprzez wideoterminale. Comarch eNagrywanie udostępnia (wraz z nagraniem) niezależny od platformy urządzenia odtwarzającego, wielościeżkowy odtwarzacz multimedialny.

Comarch Wideoterminal to rozwiązanie obsługujące popularne standardy połączeń i transmisji audio-wideo. Stanowi doskonałe uzupełnienie rozwiązania Comarch eNagrywanie, zapewnia połączenia punkt-punkt, jak również zestawianie połączeń wielostronnych w oparciu o standardy i infrastrukturę mostków wideokonferencyjnych wiodących dostawców oraz popularnych platform obsługujących technologię Simulcast.

3.5. Sektor Usługi

W obszarze sektora Usługi Comarch projektuje, wdraża oraz integruje nowoczesne rozwiązania informatyczne do obsługi programów lojalnościowych, zarządzania kampaniami marketingowymi, zarządzania motywacją pracowników, elektronicznej wymiany danych i informacji biznesowych, zarządzania dokumentami i ich przepływem w firmie oraz zarządzania procesami sprzedaży za pomocą systemów wsparcia i aplikacji mobilnych. W ofercie znajduje się również kompleksowy zakres usług zarządzania infrastrukturą IT przedsiębiorstw.

Sektor Usługi realizuje projekty na pięciu kontynentach, w 40 krajach. Wśród klientów znajdują się m.in. BP, Circle K, Mapco, Prudential, Livelo, Carlsberg, Unilever, Carrefour, Metro-Nom, Auchan, Heathrow Airport, Etihad, Scandinavian Airlines, XL Axiata czy True Telecommunications

Zarządzanie lojalnością i rozwiązania marketingowe

Oferta skierowana do średnich i dużych przedsiębiorstw, stanowiąca kompleksowy pakiet rozwiązań IT i usług, który pomaga budować programy lojalnościowe i zarządzać nimi, realizować personalizowaną i wielokanałową komunikację oraz automatyzować procesy marketingowe i zwiększać zyski. To także narzędzia do analizy Big Data i oparte na grywalizacji systemy do budowania zaangażowania, które wzmacniają relacje pomiędzy klientami, partnerami i marką.

Comarch Loyalty Management to system do zarządzania programami lojalnościowymi, który wspomaga operatorów B2C i B2B umożliwiając uruchamianie wielu programów na jednej platformie i obsługę wszystkich obszarów związanych z prowadzeniem programu (rejestracja klienta, zarządzania profilem, promocje oparte na różnych walutach, komunikacja z uczestnikami, nagradzanie prezentami i ofertami). Produkt kierowany jest również dla firm transportowych i turystycznych w szczególności linii lotniczych. Platforma obsługuje programy lojalnościowe wszystkich typów przewoźników, zarówno dla klientów indywidualnych (Frequent Flyer Programs), jak i w modelu B2B. System wspiera tworzenie reguł naliczania punktów, definiowania nagród i przywilejów.

Comarch Loyalty Cloud to system, który umożliwia firmom kompleksowe zarządzanie pełnym cyklem życia programu lojalnościowego, począwszy od analizy zgromadzonych danych, poprzez konfigurację promocji i nagród, na wielokanałowej, targetowanej komunikacji skończywszy. Aplikacja jest dostępna w modelu usługowym, w oparciu o miesięczne opłaty subskrypcyjne. Klienci Comarch mogą korzystać nie tylko z wachlarza funkcjonalności aplikacji już po kilku dniach od momentu podpisania umowy, ale również z usług konfiguracji systemu i kompleksowej, biznesowej obsługi programu lojalnościowego. Comarch Loyalty Cloud jest cyklicznie aktualizowany w zakresie funkcjonalnym, a rozszerzenia realizowane są zgodnie z roadmapą Comarch.

Comarch Marketing Automation to rozwiązanie umożliwiające projektowanie wielokanałowej ścieżki komunikacji z klientem oraz szybkie i efektywne kosztowo uruchamianie kampanii marketingowych zorientowanych na klienta. System optymalizuje proces planowania kampanii, zapewnia intuicyjne narzędzie do segmentacji, upraszcza zarządzanie i tworzenie spersonalizowanych wiadomości za pomocą wbudowanego edytora, automatyzuje komunikację z klientami oraz pozwala na pełne monitorowanie postępu kampanii i statystyk wysyłek. Rozwiązanie pomaga w optymalizacji strategii i częstotliwości kontaktu z klientami przez dedykowane ustawienia i przy wsparciu modułów AI i *machine learning*. Może być zaimplementowane jako niezależne narzędzie marketing automation lub zintegrowana część komponująca się z modułami lojalnościowymi, stwarzając dodatkową wartość i umożliwiając strategiczne budowanie relacji z klientem.

Comarch Business Intelligence to rozwiązanie wspiera firmy, które chcą budować strategie lojalnościowe poprzez pogłębioną analizę dużej ilości zgromadzonych danych oraz dostarczać szczegółowy obraz wzorców zakupowych, wartości koszyka zakupowego, efektywności kampanii i statystyk związanych z programem. System oferuje wiele rodzajów interaktywnych wizualizacji jak wykresy, grafy, wskaźniki trendów, mapy, czy tabele ułatwiających prezentację i interpretację danych.

Customer Analytics to zestaw usług wsparcia eksperta BI lub zespołu *data scientists* w zakresie gromadzenia, czyszczenia i audytu danych klientów, poprawy i utrzymania jakości danych oraz ich analiza, tworzenie zaawansowanych modeli segmentacji klientów, analiza migracji i strategia aktywizacji klientów, modele predykcyjne i scoringowe, marketing baz danych oraz analiza poziomu satysfakcji klientów.

Comarch Location Based Services to nowoczesna platforma technologiczna umożliwiająca wysoko spersonalizowaną komunikację marketingową kierowaną przez kanały aplikacji mobilnych do osób, klientów, mieszkańców czy pasażerów znajdujących się w danym momencie w danej lokalizacji. Rozwiązanie wykorzystuje dane z geolokalizacji i mikro-lokalizacji i na tej podstawie wysyła notyfikacje poprzez natywne aplikacje iOS oraz Android. Platforma posiada również moduł nawigacyjny, dzięki któremu użytkownik aplikacji mobilnej może odnaleźć drogę wewnątrz budynku. Jest to bardzo pomocne w przypadku dużych obiektów, takich jak galerie handlowe, szpitale, urzędy miejskie. Comarch Location Based Services jest zintegrowana z beaconami produkowanymi przez Comarch, dzięki którym określana jest mikrolokalizacja użytkownika przez kanał Bluetooth.

Loyalty Consulting to profesjonalne usługi wsparcia na każdym etapie rozwoju i zarządzania programem lojalnościowym. Pomagamy budować kompletne, innowacyjne programy lub reorganizować istniejące. Przygotowujemy koncepcje przyciągające klientów, budujące silniejszą więź między klientem i marką pozwalając tym samym zwiększać zyski oraz wzmocnić przewagę konkurencyjną. Nasze usługi umożliwiają opracowanie skutecznej strategii i koncepcji programu, mechanizmów nagradzania uczestników, komunikacji marketingowej, opracowanie procedur oraz analizę wymagań IT.

Program Management Services to wsparcie w procesach organizacji programu, tworzenia i wyboru dostawców usług marketingowych, zarządzania relacjami z partnerami strategicznymi, bieżące administrowanie aplikacjami, monitorowanie kluczowych wskaźników efektywności programu oraz raportowanie działań, wykrywanie i zapobieganie oszustwom, zarządzanie komunikacją.

Wymiana danych i zarządzanie dokumentami

W ramach swojej oferty Comarch umożliwia efektywne zarządzanie dokumentami i automatyzację procesów sprzedażowych i biznesowych zachodzących w łańcuchu dostaw. Kompleksowe podejście do komunikacji z partnerami z całego świata, obejmujące elektroniczną wymianę danych produktowych, handlowych, logistycznych i finansowych, pozwala osiągnąć firmom wymierne korzyści: szybszy dostęp do informacji oraz zdecydowaną redukcję kosztów.

W ramach wymiany danych i zarządzania dokumentami oferowane są następujące rozwiązania:

Comarch EDI (Electronic Data Interchange) to oparta na technologii *cloud* platforma B2B2G, która umożliwia automatyzację procesów biznesowych, poprzez szybką i bezpieczną wymianę danych, łącząc partnerów w ramach łańcucha dostaw na całym świecie, niezależnie od sektora działalności. W przystępny, nowoczesny i kompleksowy sposób umożliwia komunikację biznesową, pozwala na pełne zarządzanie procesem zakupu i sprzedaży, zwiększając efektywność współpracy poprzez synchronizację danych z partnerami, zarządzanie przepływem dokumentów i pełne kontrolowanie go. Oferuje szereg rozwiązań dla każdego, od obsługi automatycznych procesów transmisji dokumentów i pełną integrację, poprzez obsługę rozwiązań web service oraz API, oraz portalu WWW niewymagającego żadnej integracji.

Comarch EDI to również katalog danych produktowych w chmurze oparty na standardach GS1. Comarch jako certyfikowany *data pool* umożliwia bezpośrednią wymianę informacji pomiędzy partnerami biznesowymi w sieci GDSN oraz poza nią. Dane mogą być wprowadzane ręcznie lub automatycznie dzięki integracjom z systemami zewnętrznymi klientów. Umożliwia również inicjowanie pozyskiwania produktów do portfolio za pomocą tworzenia zapytań ofertowych, współpracę międzynarodową poprzez narzędzia translacyjne, negocjację cen oraz marży. Tworzone karty produktowe zawierają kompleksowe modele danych, które mogą być modyfikowane ze względu na rynek docelowy, partnera lub kanał sprzedaży (online lub offline), zapewniając koherentność informacji udostępnionych w organizacji oraz na zewnątrz.

Comarch e-Invoicing to zgodny z najnowszymi regulacjami prawnymi, oparty na chmurze produkt, usprawniający i automatyzujący procesy fakturowania zarówno po stronie kupujących (Accounts Payable) jak i sprzedawców (Accounts Receivable). Obsługując wiele formatów dokumentów (w tym do wymiany z podmiotami administracji publicznej) i kanałów dystrybucji (od papieru po EDI) umożliwia bezpieczną i wydajną wymianę e-faktur. Klienci Comarch e-Invoicing w ramach usługi mogą skorzystać z licznych funkcjonalności jak podpis elektroniczny, wielostopniowa walidacja poprawności dokumentów, elektroniczne archiwum czy dostosowany do potrzeb portal e-Invoicingowy.

Comarch Online Distribution to nowoczesna platforma do raportowania i komunikacji wykorzystywana przez producentów w celu usprawnienia współpracy z siecią partnerów handlowych (dystrybutorów, hurtowni). Automatycznie tworzy szczegółowe raporty dotyczące stanów magazynowych i odsprzedaży, wykorzystując dane zbierane na bieżąco z systemów partnerów handlowych.

Comarch ICT

Rozwiązania Comarch ICT pozwalają łatwo zarządzać infrastrukturą IT przedsiębiorstwa w obszarze telekomunikacji, outsourcingu, czy data center w oparciu o branżowe standardy i partnerstwa technologiczne z liderami rynku IT.

Produkty Comarch ICT projektowane są tak, aby najnowsze technologie służyły rozwojowi biznesu. W dobie gwałtownych zmian wymagań rynku i klientów doświadczony partner technologiczny, który dopasuje strategię i dostarczy odpowiednie usługi w zakresie infrastruktury IT, outsourcingu, data center i bezpieczeństwa to konieczność.

Comarch Cloud Infraspac – to ujednolicona i elastyczna infrastruktura chmurowa o najwyższych standardach bezpieczeństwa. Platforma zawiera szeroką gamę narzędzi wspierających aplikacje zbudowane w oparciu o mikrouslugi. Rozwiązanie w chmurze dostarczane przez Comarch zostało stworzone, aby pomóc rozwiązać problemy związane z brakiem (lub nadmiarem) mocy obliczeniowej, umożliwiając dostosowanie wydajności do rzeczywistego zapotrzebowania na zasoby IT. Rozwiązanie pozwala klientom czerpać ze wszystkich korzyści chmury, takich jak: niższe koszty IT, większa wydajność i elastyczność firmy oraz pełna kontrola nad posiadanymi zasobami. Wszystko to w bezpiecznym środowisku IT zlokalizowanym w Comarch Data Center. Naszym klientom oferujemy szerokie portfolio usług IaaS oraz PaaS (takich jak maszyny wirtualne, bazy danych, monitoring lub kubernetes w modelu usługowym).

Comarch PowerCloud – jest gotową do użycia platformą zapewniającą wszystkie korzyści rozwiązań chmury wraz ze wsparciem eksperckiej platformy IBM Power Platform oraz usług zarządzania. Wykorzystując zaawansowane narzędzia dostarcza uproszczonej wirtualizacji zarządzania i wdrożenia chmury dla AIX, IBM i wirtualnych maszyn Linux.

Comarch IT Services - W związku z dynamicznymi zmianami na rynku infrastruktury IT kluczowe znaczenie dla rozwoju biznesu ma dziś doświadczony partner technologiczny. Środowisko IT firmy w rękach inżynierów i analityków Comarch, to gwarancja ciągłości działania usług oraz wymaganej dostępności systemów.

Cyfrowa (r)ewolucja wciąż trwa. Jako firma z ponad 25 letnim doświadczeniem, dostarczamy szeroki zakres usług informatycznych zaprojektowanych z myślą o potrzebach naszych klientów - po to, aby zapewnić im odpowiednie wsparcie techniczne i biznesowe.

- **Comarch IT Integration** to usługi, których zadaniem jest dostosowanie środowiska IT klienta do nowych wymagań biznesowych i technicznych. Wspieramy klientów począwszy od etapu analizy i projektowania nowej platformy IT, poprzez dostawę odpowiednich urządzeń i oprogramowania, aż po fazę wdrożenia.
- **ICT services** to zestaw usług mających na celu zoptymalizowanie kosztów związanych z obsługą obszaru IT. Oferujemy: pełne wsparcie użytkownika końcowego (Service Desk i opieka stanowiskowa), administrację sieciami LAN/WAN, infrastrukturą serwerową i infrastrukturą bezpieczeństwa, a także zarządzanie procesami IT zgodnie z dobrymi praktykami i najnowszymi zaleceniami (np. ITIL) oraz uzgodnionymi parametrami SLA. W ramach ICT services Comarch świadczy usługi związane z zaawansowanymi systemami serwerowymi, macierzowymi i bazodanowymi zarówno zdalnie jak i bezpośrednio w lokalizacjach klienta.
- **Network and Security Operations Center** to rozwiązanie stanowiące pojedynczy punkt kontaktu z klientem, zapewniające kompleksowe wsparcie techniczne w zakresie monitoringu infrastruktury IT oraz aplikacji biznesowych dla wszelkiego typu przedsiębiorstw i instytucji. Zapewnia klientom bieżącą wiedzę na temat dostępności i wydajności poszczególnych elementów ich infrastruktury IT. Proaktywne monitorowanie środowisk pomaga wykryć zakłócenia, zanim wpłyną one na działalność klienta.
- **Comarch Network Managed Services** to rozwiązania przeznaczone do tworzenia i utrzymania sieci transmisji danych (w tym WAN/LAN/WLAN/VPN). CNMS to kompleksowy produkt w zakresie budowy lub modernizacji istniejących sieci transmisji, zarządzania i administrowania tymi sieciami a także ich bezpieczeństwem.
- **Comarch Service Desk** to dostępny 24/7 wielokanałowy i wielojęzyczny pojedynczy punkt kontaktu z zespołem specjalistów IT z Comarch. Zapewnia pełne wsparcie dla użytkowników końcowych: odpowiada on za obsługę zgłoszeń (w formie ustalonej z klientem – chat, system ticketowy, telefon), raportowanie (zgodnie z umową o gwarantowanym poziomie świadczenia usług) oraz rozwiązywanie problemów związanych z Twoją infrastrukturą IT. Nasze zespoły Service Desk organizujemy według najlepszych praktyk ITIL.
- **Comarch Data Center** to zaawansowane technologiczne centra o wysokiej dostępności oraz architekturze TIER III i TIER IV. Stanowią alternatywę dla klientów wobec rozbudowy własnych zasobów infrastruktury IT. Comarch SA posiada 15 ośrodków Data Center na całym świecie.
- **Hosting Managed Services** – przekształca zarządzanie centrami danych i działami IT, zapewniając potrzebną elastyczność oraz maksymalizując wydajność i dostępność aplikacji. Gwarantujemy odpowiednich specjalistów, procesy, bezpieczeństwo i technologię w lokalnej chmurze i sieciach, w celu optymalizacji usług centrum danych.

- **Comarch Multicloud Management** - usługa zarządzania platformami chmurowymi od zewnętrznych dostawców (takich jak np. Ms Azure, AWS). Dzięki ciągłym szkoleniom inżynierów z Comarch ICT nasi klienci nie muszą martwić się o konieczność stałej aktualizacji wiedzy na temat poszczególnych usług chmurowych różnych dostawców oraz potencjalne problemy wywołane przez migrację do chmury (jak na przykład nieumiejętność optymalizacji zasobów i koszty wyższe niż przewidziane).
- **Comarch PowerHosting** – w pełni zarządzane usługi dla platformy IBM Power. Kompleksowa usługa w zakresie dostarczania i utrzymywania platformy IBM Power realizowana jest w trzech modelach – zwirtualizowanej chmury, hostingu sprzętu klienta w Comarch Data Center oraz zdalnych usług zaimplementowanych na istniejącym sprzęcie klienta w jego siedzibie.
- **Mainframe Services** – dostarcza w pełni zarządzane wsparcie i usługi dla systemów klasy Mainframe. Dostarcza asystę techno-logiczną i biznesową w procesie instalacji, konfiguracji i utrzymania produktów Db2. Dodatkowo zapewnia my usługi doradztwa w zakresie zarządzania pojemnością, śledzenia postępów oraz migracji do wyższych wersji oprogramowania zarządzania danymi.

3.6. Sektor e-Zdrowie

Sektor e-Zdrowie dostarcza rozbudowany ekosystem rozwiązań dla branży medycznej, który składa się z EHR Cloud, Hospital Cloud, Telemedicine Cloud oraz Medical AI Cloud. Oferuje m.in. aplikacje mobilne dla pacjentów, systemy informatyczne dla szpitali i oprogramowanie do zarządzania dokumentacją medyczną na poziomie placówek medycznych, miast oraz regionów. Jest także dostawcą innowacyjnych technologii z zakresu zdalnej opieki medycznej, opartych na własnym oprogramowaniu, urządzeniach i infrastrukturze medycznej. Integracja produktów pomaga zapewnić skoordynowaną opiekę zdrowotną, wspierając pacjentów, opiekunów i personel medyczny.

MojeZdrowie24 to internetowa książeczka zdrowia, pozwalająca na gromadzenie kompletnej i aktualnej historii zdrowia bezpośrednio w aplikacji mobilnej. Umożliwia wprowadzanie pomiarów i wyników badań, monitorowanie dolegliwości, skanowanie i podgląd dokumentów medycznych oraz udostępnianie tych danych lekarzom. Dzięki integracji z największą w Polsce siecią laboratoriów medycznych pacjenci mogą za jej pośrednictwem odebrać też wyniki badań wykonanych w dowolnym punkcie pobrań należącym do tej sieci.

Comarch Hospital Cloud to zestaw rozwiązań do kompleksowego zarządzania placówkami medycznymi, bez względu na specjalizację i rozmiar – od małych gabinetów, po wielooddziałowe kompleksy szpitalne. Interoperacyjne, zintegrowane systemy informatyczne dostosowane są do każdego etapu obsługi pacjentów. Są to narzędzia intuicyjne, które koordynują działania personelu, zwiększając ergonomię pracy. Zostały zaprojektowane z myślą o wszystkich pracownikach placówek medycznych, z uwzględnieniem ich funkcji w organizacji, posiadanej roli oraz uprawnień. Wszystkie dane przechowywane są w bezpiecznej chmurze Comarch, dzięki czemu nie występuje ryzyko ich utraty lub nieautoryzowanego dostępu. W ramach Comarch Hospital Cloud oferujemy **Comarch Mednote**, **Comarch Optimed NXT**, **Comarch EDM**, **Comarch Concierge**.

Comarch Mednote to nowoczesna aplikacja do zarządzania gabinetem lekarskim. Porządkuje dokumentację medyczną, dostarcza niezbędnych informacji dotyczących pacjenta i minimalizuje czas potrzebny na formalności. System pozwala m.in. na łatwe wystawianie e-Recept, e-Skierowań i innych dokumentów medycznych.

Comarch Optimed NXT to zaawansowany system informatyczny do zarządzania placówką medyczną, pozwalający na organizację opieki zdrowotnej w czasie pobytu pacjenta w poszczególnych oddziałach i poradniach placówki – od momentu rejestracji aż po wypis. Posiada 6 modułów podstawowych i ponad 30 modułów specjalistycznych. System może być obsługiwany na tabletach, co pozwala lekarzom uzyskać dostęp do informacji na temat pacjenta bezpośrednio przy jego łóżku. Comarch Optimed NXT jest dedykowany wszystkim placówkom medycznym, niezależnie od posiadanej struktury i rodzaju świadczonych usług. Wspiera m.in. prowadzenie elektronicznej dokumentacji medycznej, obsługę wizyt pacjentów, wystawianie e-Recept i e-Skierowań. Stanowi także funkcjonalne narzędzie zarządcze dla menażerów placówki.

Comarch EDM (Elektroniczna Dokumentacja Medyczna) to system informatyczny służący do zarządzania e-dokumentacją we wszystkich rodzajach podmiotów medycznych oraz na szczeblu regionalnym. Centralny dostęp do dokumentów pochodzących z różnych systemów umożliwia sprawne gromadzenie i przetwarzanie danych medycznych. Rozwiązanie pozwala na wymianę informacji między placówkami, co przyspiesza proces stawiania diagnozy oraz pozwala uniknąć nadmiarowych badań.

Comarch Concierge to wielokanałowa platforma komunikacyjna dla pacjentów, zapewniająca ciągłość opieki medycznej. Rozwiązanie ułatwia wymianę informacji pomiędzy placówką medyczną, lekarzem i pacjentem. Pozwala pacjentowi na zdalne zapisywanie się na wizyty do specjalisty, zamawianie e-Recept, dostęp do wyników badań, a nawet konsultacje z lekarzem bez wychodzenia z domu.

Comarch Telemedicine Cloud to otwarta platforma chmurowa, umożliwiająca zdalne monitorowanie pacjentów. Informacje z systemów, aplikacji i urządzeń pomiarowych trafiają do platformy Comarch e-Care, gdzie są analizowane i dostępne dla personelu medycznego. Dzięki temu proces diagnostyki, leczenia i profilaktyki jest zoptymalizowany i skoordynowany, a część usług zostaje przeniesiona poza placówki medyczne. Comarch Telemedicine Cloud jest rozwiązaniem elastycznym i skalowalnym, pozwalającym na modyfikację istniejących elementów oraz dodanie nowych urządzeń, procedur oraz schematów.

Realizacja usług Zdalnej Opieki Medycznej możliwa jest dzięki chmurowej platformie **Comarch e-Care**, pozwalającej na ciągły monitoring stanu zdrowia pacjentów. Platforma e-Care odbiera i przetwarza dane medyczne pochodzące z systemów, aplikacji i urządzeń pomiarowych. Sztuczna inteligencja (AI) wykorzystywana jest do szybkiej analizy dużej ilości tych informacji, a także wskazania korelacji oraz nieprawidłowości. AI w połączeniu z wypracowanymi procedurami postępowania wspierają personel medyczny w zapewnieniu skutecznej opieki.

Punkty Diagnostyczne to stanowiska wyposażone w aparaturę pomiarową (m.in. ciśnieniomierz, rejestrator event EKG, termometr, wagę, pulsoksymetr), w których pacjenci mogą wykonać pomiary parametrów życiowych poza placówkami medycznymi. Badania wykonywane są samodzielnie przez pacjenta lub przy wsparciu personelu, a następnie oceniane przez lekarzy za pośrednictwem platformy telemedycznej. Punkty Diagnostyczne dostępne są także w formie mobilnej walizki, ułatwiającej transport aparatury i kontrolę stanu zdrowia np. w domach opieki czy w samolotach.

Zdalna opieka kardiologiczna umożliwia wykrywanie nieprawidłowości kardiologicznych, m.in.: tachykardii, bradykardii, częstoskurczu komorowego, migotania oraz trzepotania komór i przedsionków. Pozwala na długoterminowe diagnozowanie poza środowiskiem szpitalnym. Znajduje zastosowanie również w opiece nad pacjentami hospitalizowanymi oraz nadzorowaniu procesu rehabilitacji domowej.

Spersonalizowana zdalna opieka nad pacjentami chorymi przewlekle wykorzystuje możliwości monitorowania istotnych parametrów dzięki aplikacji Comarch HomeHealth komunikującej się ze spersonalizowanymi zestawami sensorów (m.in. EKG, pulsoksymetr, spirometr, glukometr, ciśnieniomierz, analizator składu ciała, waga) i przesyłającej wyniki do platformy e-Care. Dodatkowo umożliwia wykorzystanie ankiet do monitorowania stanu zdrowia i postępu terapii oraz wideokonsultację w czasie rzeczywistym pacjenta z profesjonalistą medycznym.

Zdalna opieka pulmonologiczna pozwala na monitorowanie pacjentów chorych m.in. na astmę czy POChP. Dzięki regularnym pomiarom spirometrii, pulsoksymetrii, szczytowego przepływu wydechowego oraz kontroli specjalistów wzrasta bezpieczeństwo i komfort życia pacjentów.

Zdalna opieka senioralna pozwala konsultować stan zdrowia seniorów z lekarzem prowadzącym lub specjalistą. Badania najważniejszych parametrów życiowych mogą być wykonywane przez samego pacjenta, jego opiekuna lub personel medyczny. Na podstawie przesłanych wyników lekarz prowadzący może skonsultować się z pacjentem zdalnie, zarządzić wizytę domową lub wezwać pogotowie ratunkowe.

Comarch posiada własne centrum R&D, w którym projektowane, testowane i wytwarzane są **autorskie urządzenia medyczne**, współpracujące z platformą e-Care. Wśród nich znajdują się m.in. telemedyczne rozwiązania do diagnostyki kardiologicznej, t.j. Comarch CardioNow i CardioVest. Nieustannie trwają prace nad rozwojem kolejnych rozwiązań telemedycznych.

Kluczowym elementem systemów telemedycznych jest **Centrum Zdalnej Opieki Medycznej**, gdzie personel medyczny całodobowo monitoruje stan zdrowia pacjentów.

- Skupia wykwalifikowany personel medyczny: ratowników medycznych, położne, lekarzy różnych specjalizacji, dietetyków i rehabilitantów
- Monitoruje stan zdrowia pacjentów całodobowo, również w dni świąteczne
- Interweniuje w przypadkach wykrytych automatycznie anomalii sparametryzowanych indywidualnie dla każdego pacjenta (przekroczone normy i wartości alarmowe), jak również na każde wezwanie pacjenta
- Wykorzystuje medyczne schematy postępowania, dzięki którym możliwa jest szybsza i bardziej celowa interwencja

Comarch Healthcare S.A. posiada wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością wyrobów medycznych ISO 13485. Platforma Comarch e-Care, jak i wytwarzane urządzenia telemedyczne są certyfikowanymi wyrobami medycznymi.

Jako placówka należąca do spółki Comarch Healthcare S.A. stanowi naturalne środowisko rozwoju rozwiązań dedykowanych sektorowi zdrowia. **Centrum Medyczne iMed24** był pierwszym w Małopolsce Centrum Medycznym oferującym Zdalną Opiekę Medyczną (liczba objętych nią pacjentów przekroczyła 6000 osób). Placówka zatrudnia około 100 lekarzy, którzy pracują w ponad 30 poradniach specjalistycznych.

3.7. Sektor Technologiczny

Comarch IoT to szybko rozwijające się technologiczne skrzydło Grupy Kapitałowej Comarch, dostarczające kompleksowe i kompletne rozwiązania z zakresu Internetu Rzeczy (IoT) łączące hardware i software, wyróżniające się przestrzeganiem najwyższych standardów branżowych w zakresie bezpieczeństwa i jakości. W rezultacie stworzyliśmy bogaty ekosystem Internetu Rzeczy obejmujący naszą własną fabrykę szybkiego prototypowania i produkcji (IoT Plant), technologie takie jak nasza platforma IoT Platform w chmurze

(Enablement), innowacyjne komponenty sprzętowe i programistyczne, rozwiązania dla różnych sektorów oraz zaawansowane moduły łączności korzystające ze wsparcia profesjonalnych usług.

Połączenie tych elementów pozwala nam na efektywne tworzenie zarówno gotowych produktów, jak i dedykowanych, szytych na miarę rozwiązań IoT dla firm i instytucji na całym świecie. Ponadto nasze zespoły oferują usługi badań i rozwoju w zakresie elektroniki użytkowej, w tym projektowania elektroniki, prototypowania i produkcji sprzętu, a także oprogramowania wbudowanego i analizy doświadczeń użytkownika.

Ekspansja Internetu Rzeczy toruje drogę nowym modelom biznesowym, które są wykorzystywane przez Comarch IoT.

Byliśmy aktywnym członkiem grupy ds. IoT w Ministerstwie Cyfryzacji w Polsce, gdzie dzieliliśmy się naszą wiedzą, doświadczeniem i udanymi wdrożeniami rozwiązań IoT dla naszych klientów z różnych części świata. Stale obserwujemy też działania wokół koncepcji GAIA-X. Współpracujemy z naszymi europejskimi sąsiadami w zakresie wdrażania rozwiązań dla Przemysłu 4.0, a także z partnerami z Bliskiego Wschodu w zakresie usług komunalnych i telemonitoringu, jak również z Dalekiego Wschodu – w jednym przypadku dostarczyliśmy cały stos technologiczny rozwiązań IoT, aby pomóc wiodącej japońskiej firmie zajmującej się rozwiązaniami IoT stać się dostawcą IoT.

INTERNET RZECZY

ROZWIĄZANIA IoT

Comarch Industry 4.0 to kompleksowy system dostarczany w modelu SaaS (oprogramowanie jako usługa) lub jako indywidualne, dedykowane rozwiązanie. Składa się on ze zintegrowanych urządzeń produkcyjnych (PLC i czujniki) z odbiornikami (Comarch IoT Hubs), połączonych z bazą danych w chmurze (Comarch IoT Platform), która jest kluczem do tworzenia rozwiązań Industry 4.0. Rozwiązanie to składa się z funkcji i komponentów takich jak: IoT Platform, integracja sprzętowa, kalkulacja całkowitej efektywności wyposażenia (OEE) w czasie rzeczywistym, zarządzanie komunikatami NOK, cyfrowe instrukcje, powiadomienia, integracja ERP, integracja Comarch BI. Istnieją trzy pakiety Industry 4.0, których funkcjonalność zależy od tego, który z nich zostanie wybrany, aby spełnić wymagania klienta.

Comarch Asset Tracking to rozwiązanie do lokalizacji urządzeń, rzeczy i osób w przestrzeniach logistycznych, przemysłowych, medycznych i wielu innych. System od strony sprzętowej oparty jest na urządzeniach i modułach radiowych Comarch zgodnych z najnowszymi standardami, w tym technologią Ultra WideBand (UWB). Dane są przetwarzane i gromadzone za pomocą aplikacji Asset Tracking bazującej na platformie Comarch IoT Platform w chmurze. Rozwiązanie składa się z warstwy software, odpowiadającej m.in. za konfigurację systemu, lokalizację obiektów na mapie, ustalanie reguł i alertów, odczyt danych historycznych, czy generowanie zbiorczych raportów, oraz hardware (stacjonarne odbiorniki i mobilne znaczniki).

Comarch Smart Metering to rozwiązanie dedykowane dla sektora komunalnego (woda, ogrzewanie, gaz i energia elektryczna). Rozwiązanie składa się z dedykowanego urządzenia Comarch do odczytu danych z liczników w sposób ustandaryzowany (przewodowy i bezprzewodowy), które umożliwia bezprzewodową transmisję danych w technologii LPWAN poprzez sieć dostawcy telekomunikacyjnego (NB-IoT lub 4G) do aplikacji Comarch Smart Metering w chmurze wykorzystującej platformę Comarch IoT Platform (Enablement).

Comarch Smart Metering for Industry to koncepcja, która pomaga zarządzać procesem produkcji poprzez monitorowanie zużycia mediów i planowanie dostaw w celu jego optymalizacji i zapewnienia ciągłości

produkcji. Rozwiązanie to jest w pełni zgodne z ideą Przemysłu 4.0, przynosząc przedsiębiorstwu wymierne korzyści biznesowe.

Comarch Manhole Monitoring to rozwiązanie IoT do całkowicie automatycznego monitorowania stanów otwarcia i zamknięcia wszystkich włazów, w tym studzienek kanalizacyjnych, skrzynek elektrycznych, zsyków i drzwi. System składa się z małych urządzeń zasilanych bateriami, które są montowane do studzienek lub innych elementów infrastruktury, otwieranych lub zamykanych za pomocą wyłącznika krańcowego. Każde otwarcie i zamknięcie jest rejestrowane przez czujniki umieszczone w bramie. Urządzenia wysyłają sygnał o zdarzeniu do Platformy IoT za pomocą standardowych protokołów komunikacyjnych (NB-IoT lub 4G), następnie wszystkie dane są zbierane i analizowane. Platforma IoT może wysyłać alerty do klienta, a także generować raporty.

Internet of Healthcare Things (IoHT) toruje drogę aplikacjom przeznaczonym dla służby zdrowia, aby stworzyć połączone środowisko medyczne, umożliwić monitorowanie pacjentów i usprawnić systemy. IoT wprowadza wieloaspektową wartość dla całego systemu opieki zdrowotnej: pacjentów, personelu medycznego i kierownictwa. Dzięki różnego rodzaju zaawansowanym połączeniom technicznym, pacjenci mogą korzystać z szybkiego powiadamiania o problemach, ciągłego monitorowania stanu i parametrów ich zdrowia oraz rejestrowania tych informacji.

Comarch Opaska Życia to cyfrowy zestaw opiekuna osoby starszej, który jest zawsze pod ręką. Ta usługa zdalnego opiekuna seniora składa się z mobilnej aplikacji, która w połączeniu ze zintegrowanym urządzeniem Comarch Opaska Życia oferuje nowoczesne rozwiązanie przeznaczone dla osób starszych i przewlekle chorych, osób, które chcą zwiększyć swoją niezależność, rodziców dzieci i opiekunów osób chorych, którzy dzięki niej w wygodny sposób mogą monitorować lokalizację i bezpieczeństwo swoich bliskich przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia.

Comarch WristBand for Industry – Comarch WristBand jako urządzenie zintegrowane z Platformą e-Care tworzy nowoczesny system teleinformatyczny do ciągłego monitorowania funkcji życiowych pracowników zatrudnionych na stanowiskach jednoosobowych w trosce o ich bezpieczeństwo. System zdalnego monitorowania pracowników może być wdrożony np. w dużych zakładach przemysłowych (m.in. fabrykach, magazynach, hutach, portach, centrach obróbczych, kopalniach odkrywkowych i dużych przedsiębiorstwach) w celu zwiększenia bezpieczeństwa osób wykonujących pracę jednoosobową w miejscach odizolowanych, często narażonych na szkodliwe warunki.

KOMPONENTY ROZWIĄZAŃ I URZĄDZEŃ IoT

Comarch IoT Platform – wysoce skalowalna platforma Internetu Rzeczy działająca w środowisku chmurowym. Platforma IoT umożliwia konfigurację urządzeń w sieci oraz zarządzanie nimi i monitorowanie komunikacji pomiędzy nimi w sieci. Dzięki swoim funkcjom Platforma jest w stanie zbierać dane z miliardów urządzeń, a następnie analizować je i przetwarzać, co przekłada się na zwiększenie efektywności zarządzania procesami oraz redukcję kosztów zarówno operacji, jak i wykorzystywanych zasobów.

Comarch IoT Hub – pełni rolę pomostu pomiędzy podłączonymi urządzeniami a platformą Comarch IoT Platform. Umożliwia on bezpieczną i niezawodną komunikację na niewielką odległość, sterowanie rozproszone i zdalne zarządzanie urządzeniami za pomocą jednego urządzenia. Obsługa wiodących protokołów łączności

zapewnia interoperacyjność i stwarza nowe możliwości dla przedsiębiorstw w zakresie oferowania inteligentnych usług.

Comarch Beacon to kompaktowe urządzenie Bluetooth Low Energy emitujące sygnał radiowy, który może zostać odczytany przez dowolny smartfon. Aplikacja mobilna, w połączeniu z platformą Comarch IoT Platform, dostarcza spersonalizowane, oparte na lokalizacji treści bezpośrednio do klienta. Głównym celem technologii nadajnika Comarch Beacon jest poprawa doświadczenia klienta w dowolnym miejscu i czasie.

Comarch M-BUS NB-IoT Gateway to brama wykorzystująca technologię Narrowband IoT (NB-IoT) z rodziny LPWAN. NB-IoT to technologia bezprzewodowa oparta na LTE i zoptymalizowana pod kątem IoT, pozwalająca na tworzenie urządzeń IoT o bardzo długim czasie pracy na baterii. Urządzenie odczytuje dane z liczników i wysyła informacje do chmury, gdzie są one tłumaczone na wspólny format danych, który umożliwia modernizację istniejącej infrastruktury.

Comarch TNA (Time and Attendance) to innowacyjny system do śledzenia i monitorowania czasu pracy oparty na współpracy oryginalnej aplikacji mobilnej z urządzeniami Comarch TNA Gateway.

Comarch WristBand to bezprzewodowe urządzenie osobiste wyposażone w przycisk SOS umożliwiający monitorowanie i natychmiastowe wezwanie pomocy w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia.

Comarch IoT Button to niewielkie urządzenie, które może służyć do uruchamiania zautomatyzowanych działań. Działania definiowane są za pomocą platformy Comarch IoT Platform i mogą obejmować wysyłanie wiadomości SMS lub tworzenie rekordu w systemie ERP. Comarch IoT Button wykorzystuje jeden z trzech standardów technologii LPWAN (EGPRS, NB-IoT lub LTE-M) do bezpośredniego połączenia z Platformą IoT bez konieczności dodatkowej konfiguracji sieci.

USŁUGI W ZAKRESIE BADAŃ I ROZWOJU (B+R)

Comarch IoT Plant – hala produkcyjna, która oferuje wysokiej jakości usługi w zakresie szybkiego prototypowania i montażu urządzeń elektronicznych (EMS). Zapewnia klientom kompleksowe wsparcie na każdym etapie procesu badawczo-rozwojowego, od projektowania, przez prototypowanie mechaniczne, po projektowanie procesów montażu i kontroli jakości poprodukcyjnej.

Innowacyjna linia produkcyjna umożliwia produkcję krótkoseryjną prototypów elektroniki użytkowej w bardzo krótkim czasie, ze szczególnym naciskiem na jakość oferowanych usług B+R. Fabryka IoT Plant powstała w odpowiedzi na własne potrzeby w zakresie prac badawczo-rozwojowych związanych z montażem elektroniki (usługi EMS) i działa w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Comarch S.A.

Comarch IoT Lab – w Laboratorium IoT powstają prototypy, które spełniają najwyższe standardy branżowe w zakresie bezpieczeństwa i doświadczenia użytkownika. Usługi oferowane przez Laboratorium IoT obejmują proces tworzenia projektu formy przemysłowej, wizualizację 3D, projekt elektroniki i oprogramowania, projekt i dokumentację techniczną oraz przygotowanie finalnego prototypu.

USŁUGI SOFTWARE & HARDWARE

Usługi Comarch z zakresu software i hardware stanowią połączenie eksperckich, wysokiej jakości, kompleksowych rozwiązań dla globalnych klientów i partnerów. Nasz zespół składa się z grupy specjalistów

i inżynierów, którzy potrafią zidentyfikować i zrozumieć potrzeby klientów w obszarach rozwoju, integracji i zapewnienia jakości oprogramowania.

Rozległa wiedza na temat nowoczesnych technologii związana z oprogramowaniem i sprzętem pomaga nam dostarczyć dopasowane i indywidualne rozwiązanie w każdym realizowanym projekcie.

Gwarantujemy indywidualne i elastyczne podejście do formy i modelu współpracy, naszej roli i widoczności w projekcie, a także transferu własności intelektualnej po zakończeniu projektu.

Comarch specjalizuje się w projektach dedykowanych dla różnych branż, w tym: branży motoryzacyjnej, medycznej, organizacji certyfikujących, elektroniki użytkowej i rynku półprzewodników. Nasze doświadczenie zdobyte podczas realizacji międzynarodowych projektów stanowi gwarancję zgodności technologii ze standardami branżowymi obowiązującymi dla oferowanych rozwiązań.

USŁUGI DLA PRZEMYSŁU MOTORYZACYJNEGO

Rozwój oprogramowania – zakres działań obejmuje projektowanie aplikacji i backendów oraz integrację treści i usług firm zewnętrznych (np. asystenci głosowi: asystent Google Alexa, parkingi, płatności, muzyka, kalendarz). Usługi realizowane są zgodnie z wymaganiami klienta, z wykorzystaniem wiedzy i doświadczenia w zakresie bezpieczeństwa sieciowego oraz logiki i intuicyjności w kontakcie z odbiorcą.

Samochodowe systemy infrozrywki (Infotainment) – udział w rozwoju wbudowanych systemów zapewniających dostęp do informacji i rozrywki. Obejmuje rozwój aplikacji dla producentów OEM w zakresie dedykowanych systemów infrozrywki. Przykładem naszych działań jest fakt, że jako pierwsza firma w Europie i druga na świecie zintegrowaliśmy aplikację Spotify z systemem infrozrywki.

Integracja ze smartfonami – możliwość podłączenia aplikacji zainstalowanych na smartfonie i sterowania nimi z poziomu radioodtwarzacza samochodowego pozwala w pełni skupić się na prowadzeniu pojazdu, podnosząc poziom bezpieczeństwa i szybkości reakcji. Obsługa tych aplikacji jest intuicyjna, można nimi sterować za pomocą np. przycisku na kierownicy lub komend głosowych, bez wykonywania dodatkowych czynności wymagających podzielności uwagi (np. MirrorLink, CarPlay, Android Auto).

Doświadczenie użytkownika/Interfejs użytkownika – usługi te polegają na kompleksowym badaniu zachowań i profili użytkowników w celu zaprojektowania intuicyjnych i przyjaznych aplikacji.

ORGANIZACJE STANDARYZACYJNE I CERTYFIKACYJNE

Narzędzia do testowania certyfikacji dla organizacji standaryzacyjnych wspierają efektywne zarządzanie procesem certyfikacji urządzeń i aplikacji. Dodatkowo pozwalają one na sprawdzenie zgodności z obowiązującymi normami, szczególnie w zakresie standardów komunikacji Internetu Rzeczy. Comarch udostępnia organom certyfikującym narzędzia do wydawania i weryfikacji certyfikatów potwierdzających tożsamość danego podmiotu. W portfolio produktów Comarch znajdują się aplikacje: MAC Conformance Test Tool i Comarch Automated Test Framework.

ELEKTRONIKA UŻYTKOWA

Comarch oferuje kompleksowe rozwiązania z dziedziny oprogramowania i elektroniki konsumenckiej. Oferujemy profesjonalną realizację projektów dotyczących: systemów wbudowanych (*embedded*), aplikacji

mobilnych, desktopowych i chmurowych (*cloud*), zapewnienia jakości oprogramowania, ekspertyzy UX/UI, zarządzania, rozwoju i utrzymania produktu. W Comarch jesteśmy gotowi zamienić pomysł w gotowy produkt. Nasi specjaliści i inżynierowie posiadają wieloletnie doświadczenie w pracy projektowej z różnorodnymi wiodącymi technologiami, m.in.: Bluetooth, Wi-Fi, Android, iOS, Windows, Python, Java, C/C++ iC#. Ciągłe poszerzamy nasz stos technologiczny i portfolio projektowe.

PRZEMYSŁ PÓŁPRZEWODNIKÓW

W Comarch tworzymy i doskonalimy też rozwiązania w bezpośredniej współpracy z producentami przemysłu półprzewodników. Oferujemy m.in. wsparcie w prototypowaniu rozwiązań sprzętowych, tworzenie oprogramowania i systemów testowych. Mamy doświadczenie w świadczeniu pomocy technicznej oraz utrzymaniu oprogramowania. Realizujemy projekty związane z aplikacjami mobilnymi i desktopowymi.

4. Pozycja Grupy na rynku IT oraz informacja o rynkach zbytu i o źródłach zaopatrzenia

Ze względu na rodzaj oferowanych przez Comarch systemów informatycznych, główną grupę w stanowią średnie i duże przedsiębiorstwa, które na całym świecie są największymi odbiorcami zaawansowanych rozwiązań informatycznych. Większość produktów Comarch jest kierowana do określonej grupy odbiorców, natomiast usługi informatyczne, ze względu na ich uniwersalny charakter, są oferowane do każdej grupy odbiorców. Oferta Comarch przeznaczona jest zarówno dla podmiotów z rynku polskiego jak i klientów zagranicznych. Od wielu lat jednym z głównych celów strategicznych Comarch jest rozwój sprzedaży coraz większej ilości produktów na rynkach zagranicznych, w szczególności w Europie Zachodniej, obu Amerykach oraz Azji. Sprzedaż Grupy Comarch jest mocno zdywersyfikowana i nie występuje uzależnienie od jednego odbiorcy. W 2021 roku sprzedaż do żadnego z kontrahentów nie przekroczyła 10% całkowitej sprzedaży Grupy Comarch.

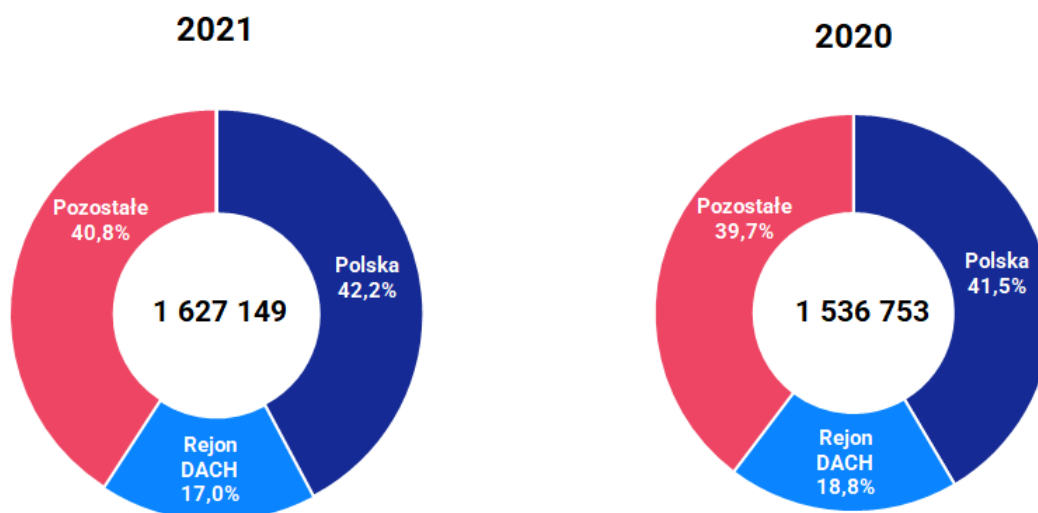
Ze względu na specyfikę branży, w której działa Comarch, jako główne źródła zaopatrzenia należy uznać międzynarodowe koncerny, będące producentami sprzętu komputerowego, aplikacji bazodanowych oraz narzędzi programistycznych, polskie oddziały i przedstawicielstwa tych koncernów, polskie firmy dystrybucyjne oraz podwykonawców systemów IT. W 2021 roku żaden z kontrahentów nie dostarczył produktów i towarów o wartości przekraczającej 10% przychodów ze sprzedaży Grupy Comarch.

5. Struktura sprzedaży

5.1. Przychody ze sprzedaży - struktura geograficzna

	2021	%	2020	%	2019	%
Kraj (Polska)	686 900	42,2	637 943	41,5	594 021	41,3
Zagranica	940 249	57,8	898 810	58,5	843 402	58,7
Razem	1 627 149	100,0	1 536 753	100,0	1 437 423	100,0

W 2021 roku Grupa Comarch odnotowała 686 900 tys. PLN przychodów ze sprzedaży krajowej o 48 957 tys. PLN (tj. o 7,7%) więcej niż w 2020 roku. Było to spowodowane wzrostem sprzedaży do sektorów MSP – Polska, medycznego oraz telekomunikacyjnego w Polsce. Sprzedaż zagraniczna w 2021 roku wyniosła 940 249 tys. PLN i była o 41 439 tys. PLN (tj. o 4,6%) wyższa niż w 2020 roku. Jest to związane głównie ze wzrostem przychodów ze sprzedaży do odbiorców z sektora telekomunikacyjnego. Sprzedaż zagraniczna stanowiła w 2021 roku 57,8% całkowitych przychodów Grupy Comarch.



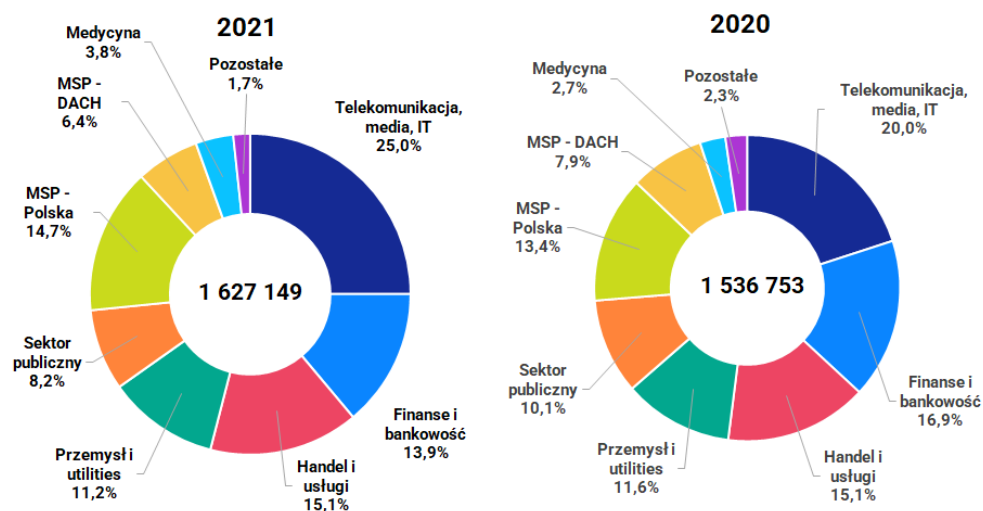
Struktura geograficzna sprzedaży pozostawała stabilna w ciągu roku obrotowego.

5.2. Przychody ze sprzedaży- struktura wg odbiorców

	2021	%	2020	%	2019	%
Telekomunikacja, media, IT	406 082	25,0	308 041	20,0	335 846	23,4
Finanse i bankowość	226 343	13,9	259 151	16,9	191 054	13,3
Handel i usługi	245 813	15,1	231 684	15,1	251 743	17,5
Przemysł i utilities	181 558	11,2	179 019	11,6	179 336	12,5
Sektor publiczny	133 821	8,2	154 541	10,1	130 352	9,1
MSP - Polska	239 459	14,7	206 169	13,4	190 421	13,2
MSP - DACH	104 034	6,4	122 146	7,9	100 411	7,0
Medycyna	62 488	3,8	40 820	2,7	25 919	1,8
Pozostałe	27 551	1,7	35 182	2,3	32 341	2,2
Razem	1 627 149	100,0	1 536 753	100,0	1 437 423	100,0

W 2021 roku sprzedaż do odbiorców z sektora TMT wyniosła 406 082 tys. PLN, co oznacza wzrost o 98 041 tys. PLN (tj. o 31,8%) w porównaniu do 2020 roku. Klienci z sektora finanse i bankowość zakupili produkty i usługi o wartości 226 343 tys. PLN, niższej od osiągniętej w roku poprzednim o 32 808 tys. PLN, tj. o 12,7%. Wzrost odnotowała sprzedaż do klientów z sektora handel i usługi (o 14 129 tys. PLN, tj. o 6,1%). Również przychody ze sprzedaży do odbiorców z sektora przemysł i utilities odnotowały wzrost o 2 539 tys. PLN, tj. o 1,4%. Przychody ze sprzedaży do odbiorców z sektora publicznego znacząco spadły (spadek o 20 720 tys. PLN, tj. o 13,4%). Klienci z sektora MSP-Polska zakupili produkty i usługi o wartości o 33 290 tys. PLN, tj. o 16,1% wyższej od osiągniętej w analogicznym okresie roku poprzedniego, podczas gdy spadek odnotowała sprzedaż do klientów z sektora MSP-DACH (o 18 112 tys. PLN, tj. o 14,8%). Istotny wzrost przychodów nastąpił również w przypadku sprzedaży do sektora medycyna (wzrost o 21 668 tys. PLN, tj. o 53,1%). Przychody ze sprzedaży do pozostałych klientów spadły o 7 631 tys. PLN, tj. o 21,7%.

Sytuacja biznesowa w 2021 roku potwierdziła, że utrzymywanie dywersyfikacji źródeł przychodów i różnorodności oferty jest korzystne dla stabilnego rozwoju działalności Grupy Comarch. Dzięki koncentracji na sprzedaży rozwiązań własnych Grupa Comarch odnotowała znaczący wzrost przychodów oraz poprawę rentowności operacyjnej.

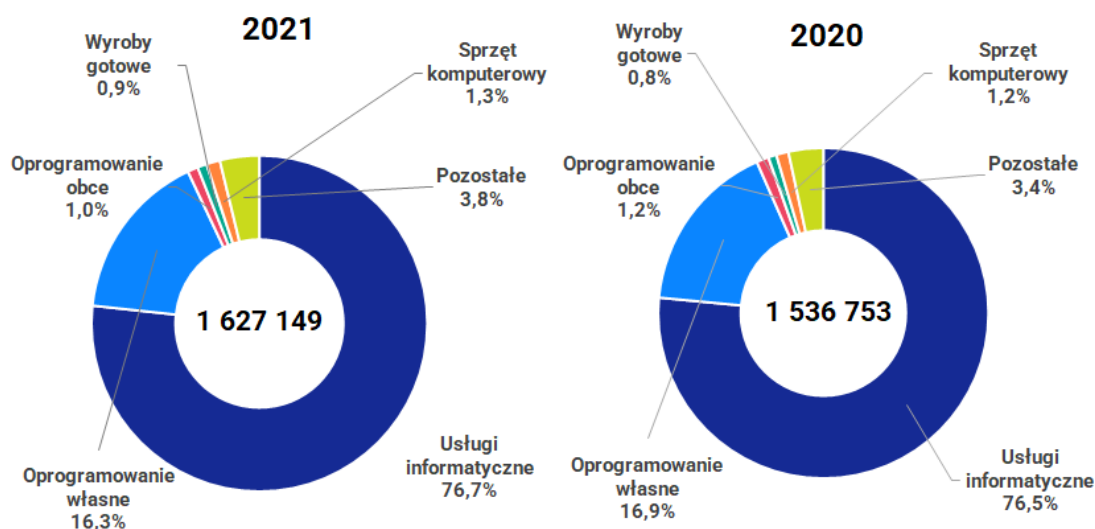


Struktura sprzedaży wg odbiorców pozostawała stabilna w ciągu roku obrotowego.

5.3. Przychody ze sprzedaży- struktura wg rodzaju

	2021	%	2020	%	2019	%
Usługi informatyczne	1 247 887	76,7	1 175 323	76,5	1 074 965	74,8
Oprogramowanie własne	264 588	16,3	259 952	16,9	249 442	17,3
Oprogramowanie obce	15 705	1,0	18 219	1,2	30 997	2,2
Wyroby gotowe	14 997	0,9	13 104	0,8	11 676	0,8
Sprzęt komputerowy	22 050	1,3	18 597	1,2	19 134	1,3
Pozostałe	61 922	3,8	51 558	3,4	51 209	3,6
Razem	1 627 149	100,0	1 536 753	100,0	1 437 423	100,0

W 2021 roku struktura rodzajowa przychodów ze sprzedaży Grupy Comarch nie uległa znacznym zmianom w porównaniu do 2020 roku. Przychody ze sprzedaży usług informatycznych wzrosły o 72 564 tys. PLN, tj. o 6,2%. Przychody ze sprzedaży oprogramowania własnego odnotowały wzrost o 4 636 tys. PLN, tj. o 1,8%. Sprzedaż własnych wyrobów gotowych wzrosła wobec ubiegłego roku (o 1 893 tys. PLN, tj. o 14,4%). Przychody ze sprzedaży oprogramowania obcego spadły o 2 514 tys. PLN, tj. o 13,8%. W 2021 sprzedaż *hardware* obcego wzrosła o 3 453 tys. PLN, tj. o 18,6%. Sprzedaż pozostała wzrosła o 10 364 tys. PLN (tj. 20,1%).



Na przestrzeni całego roku 2021 struktura sprzedaży wg rodzaju utrzymywała się na stabilnym poziomie.

6. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Grupy Comarch

6.1. Czynniki wewnętrzne

- a) duży stopień dywersyfikacji prowadzonej działalności, zarówno pod względem branżowym, jak i geograficznym oraz produktowym;
- b) stały wzrost sprzedaży eksportowej i znaczenia działalności zagranicznej;
- c) pozycja i renoma Grupy Comarch mająca wpływ na charakter pozyskiwanych klientów;
- d) działalność Grupy Comarch w specjalnej strefie ekonomicznej w Krakowie;
- e) znaczny udział produktów standardowych (powtarzalnych) w sprzedaży, co oznacza:
 - niższe koszty, w szczególności koszty zmienne związane z pojedynczym kontraktem,
 - możliwość znacznego zwiększenia rentowności jednostkowego kontraktu przy jednoczesnym obniżeniu obciążenia klienta (opłaty licencyjne),
 - szersza i bardziej zdywersyfikowana klientela oznaczająca większą skalę działalności.
- f) atrakcyjna polityka szkoleniowa oraz atrakcyjne warunki pracy oferowane pracownikom spółek Grupy;
- g) rozpoznawalny oraz cieszący się dużym zainteresowaniem coroczny program letnich staży studenckich, dzięki któremu Grupa Comarch jest jednym z pracodawców pierwszego wyboru w branży informatycznej w Polsce
- h) wysoka rozpoznawalność marki Comarch wśród potencjalnych klientów poprzez prowadzone akcje marketingowe (w tym marketing sportowy) oraz działania prospołeczne;
- i) konieczność dokonywania ciągłych inwestycji w kapitał ludzki celem utrzymania konkurencyjności firmy w kolejnych latach;
- j) wysoki poziom wydatków inwestycyjnych przeznaczanych na działalność badawczo-rozwojową oraz rozwój nowych produktów i usług informatycznych;
- k) wysoki poziom wydatków inwestycyjnych związanych z rozbudową zaplecza produkcyjnego w Polsce i za granicą (inwestycje rzeczowe) oraz z ekspansją na rynkach zagranicznych (inwestycje kapitałowe).

6.2. Czynniki zewnętrzne

- a) wzrost wymagań stawianych systemom informatycznym przez klientów. Zwiększa się zapotrzebowanie na duże, złożone systemy informatyczne dedykowane dla poszczególnych użytkowników. Stawia to w lepszej sytuacji większe spółki IT, takie jak Grupa Comarch, które oferują szereg różnych technologii i produktów i są w stanie dostarczyć zaawansowane technologicznie rozwiązania;
- b) wzrost znaczenia technologii mobilnych, stosowanych obecnie powszechnie w rozwiązaniach informatycznych dla wszystkich grup odbiorców;
- c) zmiana modeli biznesowych w wielu branżach oraz zmiana strategii biznesowych wielu firm związana z postępem technicznym i rozwojem gospodarczym, co kształtuje popyt na nowe systemy informatyczne, upowszechnienie sprzedaży oprogramowania w modelu *cloud computing* oznacza dla firm informatycznych zwiększone wymogi kapitałowe i zasobowe;

- d) związany z członkostwem Polski w Unii Europejskiej dostęp polskich firm do środków z funduszy strukturalnych, które w pewnej części są przeznaczane na rozwój systemów informatycznych oraz finansowanie prac badawczo-rozwojowych;
- e) rosnąca konkurencja, wpływająca na zmniejszenie osiąganych marż; konkurencja pomiędzy firmami IT;
- f) stała presja na wzrost wynagrodzeń w branży IT; zmniejszająca się liczba absolwentów uczelni technicznych z wykształceniem informatycznym;
- g) wzrastająca konkurencja na lokalnym rynku pracy w sektorze IT w Krakowie oraz innych miejscach prowadzenia działalności gospodarczej przez Spółkę, upowszechnienie się modelu pracy zdalnej w branży IT ułatwia zmianę miejsc pracy przez informatyków;
- h) międzynarodowa sytuacja gospodarcza, ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji na rynkach finansowych, mająca wpływ na wielkość popytu na produkty i usługi informatyczne;
- i) zmienność kursów walutowych, w szczególności EUR/PLN, USD/PLN, GBP/PLN, CHF/PLN, JPY/PLN, THB/PLN, AED/PLN, BRL/PLN, CAD/PLN wpływająca na opłacalność sprzedaży zagranicznej;
- j) sytuacja gospodarcza na świecie, ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji w Europie, mającej wpływ na wielkość popytu na produkty i usługi informatyczne na tym rynku oraz wiarygodność finansową klientów z tego rejonu geograficznego;
- k) międzynarodowa sytuacja polityczna, m.in. niestabilna sytuacja w miejscach prowadzenia projektów utrudnia ich realizację; w szczególności sankcje wprowadzone na Rosję po rosyjskiej agresji na Ukrainie w spowodują spadek przychodów Grupy z rynków wschodnich;
- l) sytuacja epidemiologiczna na świecie, związana z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2 oraz zachorowaniami na COVID-19, która ma wpływ na działalność gospodarczą Grupy, sposób organizacji pracy i kontaktów z klientami, kondycję zdrowotną pracowników, a także wpływa na sytuację klientów Grupy i generowany przez nich popyt na produkty i usługi informatyczne.

7. Pozostałe istotne czynniki, w tym ryzyka i zagrożenia

Grupa Comarch jest narażona na następujące główne rodzaje ryzyka finansowego:

7.1. Ryzyko kredytowe

Grupa Comarch analizuje wiarygodność finansową potencjalnych klientów przed zawarciem umów na dostawę systemów informatycznych i w zależności od oceny standingu finansowego dostosowuje warunki każdej umowy do potencjalnego ryzyka. Koncentracja ryzyka kredytowego jest ograniczona ze względu na dywersyfikację sprzedaży Grupy Comarch do znacznej liczby kontrahentów z różnych branż gospodarki i z różnych regionów świata. W zakresie pozycji bilansowych objętych ryzykiem kredytowym w okresie sprawozdawczym nie wystąpiła znacząca zmiana w zakresie poziomu ryzyka.

7.2. Ryzyko zmiany stóp procentowych

Grupa Comarch jest narażona na ryzyko zmian stóp procentowych w związku z posiadanymi środkami pieniężnymi i ich ekwiwalentami oraz z zawartymi długoterminowymi kredytami przeznaczonymi na finansowanie inwestycji w środki trwałe. Kredyty są oprocentowane wg zmiennej stopy procentowej opartej o stawkę EURIBOR. Grupa Comarch dokonała częściowego zabezpieczenia ryzyka stopy procentowej wynikającego z posiadanych kredytów za pomocą kontraktów IRS, a także prowadzi stały monitoring sytuacji

rynkowej w tym zakresie. Wpływ zmiany stóp procentowych na wysokość płaconych odsetek od kredytów może być częściowo kompensowany przez zmianę odsetek otrzymywanych od posiadanych środków pieniężnych.

Analiza wrażliwości wyniku finansowego Grupy na ryzyko zmiany stopy procentowej znajduje się w punkcie [2.3.2.](#) Skonsolidowanego sprawozdania finansowego.

7.3. Ryzyko zmiany kursów walut

W związku ze sprzedażą eksportową lub denominowaną w walutach obcych Grupa Comarch jest narażona na ryzyko kursowe, szczególnie w odniesieniu do zmian kursów par walut EUR/PLN, USD/PLN, GBP/PLN, CHF/PLN, JPY/PLN, THB/PLN, AED/PLN, BRL/PLN, CAD/PLN. Równocześnie część kosztów i zobowiązań Grupy Comarch jest również wyrażona lub powiązana z kursem walut obcych. W indywidualnych przypadkach Grupa Comarch dokonuje zabezpieczenia przyszłych płatności za pomocą kontraktów *forward*, jak również stara się wykorzystywać *hedging* naturalny poprzez dopasowanie struktury aktywów i pasywów denominowanych w walutach obcych (np. poprzez zaciąganie zobowiązań kredytowych wyrażonych w EUR). Wartość bilansowa aktywów oraz zobowiązań finansowych Grupy Comarch denominowanych w walutach obcych na dzień bilansowy dotyczy należności i zobowiązań z tytułu dostaw i usług, zobowiązań z tytułu kredytu inwestycyjnego oraz środków pieniężnych.

Analiza wrażliwości wyniku finansowego Grupy na ryzyko zmiany kursów walut znajduje się w punkcie [2.3.3.](#) Skonsolidowanego sprawozdania finansowego.

7.4. Ryzyko płynności finansowej

Grupa Comarch posiada system zarządzania ryzykiem płynności dla potrzeb zarządzania funduszami krótko-, średnio- i długoterminowymi. Podstawowe ryzyko płynności finansowej wynika z faktu, iż większość kosztów ponoszonych przez Grupę Comarch ma charakter kosztów stałych, natomiast przychody ze sprzedaży podlegają zmienności charakterystycznej dla firm usługowych. Grupa Comarch zarządza ryzykiem płynności utrzymując odpowiednią wielkość kapitału obrotowego, utrzymując rezerwowe linie kredytowe w rachunku bieżącym, monitorując stale prognozowane i rzeczywiste przepływy pieniężne oraz analizując profile zapadalności aktywów i zobowiązań finansowych.

8. Perspektywy rozwoju działalności Grupy Comarch oraz przewidywana sytuacja finansowa Grupy Comarch w 2022 roku

W 2021 roku wzrósł popyt na usługi i produkty informatyczne Grup Comarch, przy czym nastąpiły zmiany w jego strukturze. Grupa odnotowała znaczny wzrost popytu na rozwiązania dla sektora telekomunikacyjnego, sektora publicznego, medycznego oraz w zakresie produktów ERP, przy jednoczesnym spadku sprzedaży do sektora finansowo-bankowego. Portfel zamówień Grupy Comarch zapewnia obecnie pełne wykorzystanie jej mocy produkcyjnych w kilku kolejnych okresach.

Zarząd Comarch S.A. na bieżąco monitoruje rozwój sytuacji związanej z utrzymującymi się skutkami rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2 oraz zachorowań na COVID-19 i ich wpływu na działalność spółek Grupy Comarch. Zarząd Comarch S.A. informuje, że na dzień publikacji niniejszego sprawozdania działalność operacyjna Grupy Comarch prowadzona jest bez zakłóceń. Grupa Comarch wdrożyła wszystkie wytyczne rekomendowane przez Główny Inspektorat Sanitarny oraz pozostałe instytucje państwowe w krajach aktywności operacyjnej Grupy Comarch ze szczególnym uwzględnieniem zaleceń dotyczących bezpieczeństwa,

zdrowia i higieny pracowników. Wstrzymane lub ograniczone zostały podróże służbowe do krajów określonych przez Główny Inspektorat Sanitarny jako kraje wysokiego ryzyka, ograniczone zostały kontakty bezpośrednie pracowników wewnątrz organizacji, uruchomiony został na szeroką skalę tryb pracy zdalnej pracowników biurowych, a w biurach Comarch stosowane są wszystkie zalecenia higieniczne. Polskie spółki zależne Grupy Comarch przeprowadziły w siedzibie firmy w Krakowie i w większych oddziałach w Polsce akcję szczepień przeciwko COVID-19 dla pracowników, także w zakresie szczepień przypominających.

W okresie trwania epidemii nie wystąpił spadek przychodów ze sprzedaży oferowanych przez spółki Grupy Comarch usług oraz produktów. Na działalność operacyjną Comarch i wyniki finansowe osiągnięte w kolejnych okresach wpływ będą miały czynniki takie jak czas trwania i zasięg epidemii, liczba osób chorujących na COVID-19, ograniczenia administracyjne w funkcjonowaniu państw i przedsiębiorców, ograniczenia w przemieszczaniu się pracowników, możliwość wykorzystania pakietów pomocowych uruchamianych przez poszczególne kraje, jak również zasięg i skuteczność programu szczepień ochronnych.

Od początku 2022 roku zarząd Comarch S.A. szczególną uwagę zwraca na możliwe konsekwencje wojny wywołanej rosyjską agresją na Ukrainę. Grupa Comarch w pełni solidaryzuje się z narodem ukraińskim i od pierwszego dnia konfliktu udziela wsparcia w wielu formach i wielu obszarach. Działalność operacyjna Grupy Comarch prowadzona jest bez zakłóceń. Spółka zależna LLC Comarch z siedzibą w Kijowie zachowuje ciągłość działania, a działalności spółki zależnej Comarch OOO z siedzibą w Moskwie jest wygaszana. Zarząd Comarch S.A. ocenia, że konflikt nie będzie miał bezpośrednio istotnego negatywnego wpływu na sytuację gospodarczą przedsiębiorstwa - klienci z Ukrainy i Rosji odpowiadali za 1,5% całkowitych przychodów ze sprzedaży Grupy Comarch.

Wpływ na działalność i wyniki finansowe Comarch w 2022 roku będą miały również rozwój sytuacji politycznej i gospodarczej w Polsce i na świecie, a także sytuacja na rynku pracy. Dzięki konsekwentnie realizowanej od wielu lat strategii pozycjonowania się na rynku jako firmy technologicznej i produktowej oferta Comarch jest bardzo dobrze zdywersyfikowana. Grono klientów stale się rozszerza, a znaczna ich część to firmy międzynarodowe, co pozwala kontynuować rozwój firmy. Dynamicznie rozwijająca się działalność Grupy Comarch na rynkach zagranicznych dodatkowo zwiększa wysokość sprzedaży oraz polepsza wizerunek Comarch wśród klientów, przyczyniając się tym samym do umocnienia pozycji konkurencyjnej przedsiębiorstwa. Oznacza również konieczność dokonywania licznych inwestycji kapitałowych poza granicami Polski (głównie poprzez zakładanie zagranicznych spółek zależnych). Realizacja strategii przedsiębiorstwa zależy w dużej mierze od kształtowania się niezależnych od Comarch warunków makroekonomicznych, w szczególności od poziomu inwestycji w informatykę dokonywanych przez średnie i duże firmy w kraju i za granicą oraz od zaostrzającej się konkurencji na rynku pracy w sektorze IT. Równocześnie warunkiem koniecznym do realizacji strategii jest skuteczne zarządzanie ryzykami operacyjnymi. Szansą dla Grupy jest jej duża innowacyjność oraz wzrost zapotrzebowania na dostarczanie informatyki w modelu usługowym – Grupa Comarch dzięki szerokiej palecie własnych produktów, posiadanej infrastrukturze oraz zasobom ludzkim i kapitałowym może elastycznie dopasowywać się do modeli biznesowych oczekiwanych przez klientów.

Do najważniejszych ryzyk operacyjnych związanych z działalnością Grupy należą:

- ryzyka związane z pracami R&D (wytwarzanie własnych produktów softwarowych);
- ryzyka związane z realizacją kontraktów długoterminowych;
- ryzyka związane z niedotrzymaniem warunków umów i skorzystaniem przez kontrahentów z udzielonych im gwarancji dobrego wykonania lub przysługujących im kar umownych;

- ryzyka zagranicznego otoczenia gospodarczego, prawnego i politycznego związane z realizacją kontraktów eksportowych;
- ryzyko kredytowe związane ze sprzedażą z odroczonym terminem płatności oraz często długim okresem realizacji kontraktów;
- ryzyko rotacji personelu, ryzyko braku możliwości zatrudnienia odpowiedniej ilości wykwalifikowanych pracowników, ryzyko wzrostu kosztów pracy;
- ryzyko zmiany kursów walut oraz poziomu stóp procentowych;
- ryzyka związane z terroryzmem międzynarodowym, utrudniające delegowanie pracowników w podróże służbowe w niektóre rejony świata;
- ryzyko związane z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2 oraz zachorowaniami na COVID-19, które ma wpływ na sposób prowadzenia działalności gospodarczej przez Grupę Comarch oraz na kondycję finansową klientów Grupy Comarch i generowany przez nich popyt na produkty i usługi informatyczne;
- ryzyko związane z wojną trwającą na terytorium Ukrainy oraz konsekwencjami politycznymi, gospodarczymi i społecznymi tego konfliktu.

Grupa nie przewiduje istotnych zmian swojej sytuacji finansowej oraz w zakresie ryzyka związanego z prowadzoną działalnością.

9. Analiza finansowa Grupy Comarch

Bilans - Aktywa	31 grudnia 2021	%	31 grudnia 2020	%	Zmiana	Zmiana %
AKTYWA TRWAŁE	886 885	42,0	856 573	42,8	30 312	3,5
Rzeczowe aktywa trwałe	611 324	29,0	582 158	29,1	29 166	5,0
Aktywo z tytułu prawa do użytkowania	86 501	4,1	88 222	4,4	-1 721	-2,0
Nieruchomości inwestycyjne	38 198	1,8	39 874	2,0	-1 676	-4,2
Wartość firmy	45 774	2,2	45 774	2,3	0	0,0
Pozostałe wartości niematerialne	59 988	2,8	55 528	2,8	4 460	8,0
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	1 026	0,0	1 298	0,1	-272	-21,0
Inwestycje w jednostkach stowarzyszonych	-	0,0	-	-	0	0,0
Pozostałe aktywa wyceniane w wartości godziwej	305	0,0	597	0,0	-292	-48,9
Inwestycje pozostałe	210	0,0	216	0,0	-6	-2,8
Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	35 964	1,7	35 864	1,8	100	0,3
Pozostałe należności	7 595	0,4	7 042	0,4	553	7,9
AKTYWA OBROTOWE	1 223 363	58,0	1 146 985	57,2	76 378	6,7
Zapasy	91 877	4,4	88 115	4,4	3 762	4,3
Należności handlowe oraz pozostałe należności	472 822	22,5	429 858	21,4	42 964	10,0
Należności z tytułu bieżącego podatku dochodowego	2 241	0,1	1 430	0,1	811	56,7
Należne przychody z tytułu kontraktów długoterminowych	144 041	6,8	157 441	7,9	-13 400	-8,5
Aktywa finansowe dostępne do sprzedaży	74 184	3,5	20 001	1,0	54183	270,9
Pozostałe aktywa finansowe wyceniane wg wartości godziwej- instrumenty pochodne	413	0,0	2 119	0,1	-1 706	-80,5
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	437 785	20,7	448 021	22,3	-10 236	-2,3
RAZEM AKTYWA	2 110 248	100,0	2 003 558	100,0	106 690	5,3

Wartość aktywów Grupy Comarch na koniec 2021 roku wzrosła 106 690 tys. PLN, tj. o 5,3%. Wartość aktywów trwałych na koniec 2021 roku wzrosła o 30 312 tys. PLN, tj. 3,5% wobec roku 2020. Na dzień 31 grudnia 2021 r. wartość aktywa z tytułu prawa do użytkowania wyniosła 86 501 tys. PLN, podczas gdy na dzień 31 grudnia 2020 r. wynosiła ona 88 222 tys. PLN. Wartość amortyzacji od aktywa z tytułu prawa do użytkowania w 2021 roku wyniosła 21 285 tys. PLN. Ponadto, do wzrostu aktywów trwałych przyczynił się w największym stopniu wzrost

wartości rzeczowych aktywów trwałych z poziomu 582 158 tys. PLN do 611 324 tys. PLN (wzrost o 5,0% w porównaniu do roku 2020). Do wzrostu aktywów trwałych przyczynił się również wzrost pozostałych wartości niematerialnych (o 4 460 tys. PLN, tj. 8,0%). Wartość nieruchomości inwestycyjnych spadła z 39 874 tys. PLN do 38 198 tys. PLN (spadek o 4,2% w porównaniu do roku 2020). Wartość firmy nie uległa zmianie i wynosi obecnie, podobnie, jak w 2020 roku, 45 774 tys. PLN. Inwestycje pozostałe odnotowały niewielki spadek, wynoszący 2,8%. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe odnotowały spadek o 272 tys. PLN, tj. 21,0%. Spadek dotyczył również pozostałych aktywów wycenianych w wartości godziwej – ich wartość zmniejszyła się o 292 tys. PLN, tj. 48,9%. Wartości pozostałych należności oraz aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego wzrosły odpowiednio o 553 tys. PLN (tj. o 7,9%) oraz 100 tys. PLN (0,3%).

Wartość aktywów obrotowych wzrosła wobec poziomu ubiegłorocznego o 76 378 tys. PLN, tj. o 6,7%. W największym stopniu przyczynił się do tego wzrost aktywów finansowych dostępnych do sprzedaży- z poziomu 20 001 tys. PLN do poziomu 74 184 tys. PLN (tj. o 270,9%), co wynika z nabycia przez Comarch S.A. jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych (jako lokata wolnych środków pieniężnych). Wzrosły również wartości należności handlowych oraz pozostałych należności- z poziomu 429 858 tys. PLN do poziomu 472 822 tys. PLN (tj. 10%) i należności z tytułu bieżącego podatku dochodowego (o 811 tys. PLN, tj. 56,7%), a także wartość zapasów, która na dzień 31 grudnia 2021 r. wynosiła 91 877 tys. PLN (wzrost o 4,3%). Spadek (o 13 400 tys. PLN, tj. 8,5%) odnotowały natomiast należne przychody z tytułu kontraktów długoterminowych oraz wartość pozostałych aktywów finansowych wycenianych wg wartości godziwej – instrumenty pochodne, które zmalały o 1 706 tys. PLN, tj. 80,5%. Wartość środków pieniężnych i ich ekwiwalentów zanotowała niewielki spadek (o 2,3%), do poziomu 437 785 tys. PLN.

Kapitał własny i zobowiązania	31 grudnia 2021	%	31 grudnia 2020	%	Zmiana	Zmiana %
I.KAPITAŁ WŁASNY	1 197 362	56,7	1 098 547	54,8	98 815	9,0
Kapitał własny przypadający na akcjonariuszy Spółki	1 185 912	56,2	1 080 039	53,9	105 873	9,8
Kapitał zakładowy	8 133	0,4	8 133	0,4	-	0,0
Kapitał zapasowy ze sprzedaży akcji powyżej wartości nominalnej	84 446	4,0	84 446	4,2	-	0,0
Pozostałe kapitały	58 595	2,8	58 595	2,9	-	0,0
Różnice kursowe	38 238	1,8	29 653	1,5	8 585	29,0
Zyski/(straty) z lat ubiegłych oraz zysk okresu bieżącego	996 500	47,2	899 212	44,9	97 288	10,8
Kapitały przypadające udziałom niedającym kontroli	11 450	0,5	18 508	0,9	-7 058	-38,1
II. ZOBOWIĄZANIA	912 886	43,3	905 011	45,2	7 875	0,9
Zobowiązania długoterminowe	244 006	11,6	252 430	12,6	-8 424	-3,3
Kredyty i pożyczki	104 564	4,9	116 760	5,8	-12 196	-10,4
Pozostałe zobowiązania finansowe	5 450	0,3	-	0,0	5 450	0,0
Inne zobowiązania	550	0,0	6 305	0,3	-5 755	-91,3

Zobowiązania z tytułu leasingu	71 415	3,4	75 145	3,8	-3 730	-5,0
Zobowiązania finansowe wyceniane wg wartości godziwej – instrumenty pochodne	9 662	0,5	5 639	0,3	4 023	71,3
Rezerwa z tyt. odroczonego podatku dochodowego	49 960	2,4	46 778	2,3	3 182	6,8
Rezerwy na pozostałe zobowiązania i obciążenia	2 405	0,1	1 803	0,1	602	33,4
Zobowiązania krótkoterminowe	668 880	31,7	652 581	32,6	16 299	2,5
Zobowiązania handlowe oraz pozostałe zobowiązania	245 756	11,6	216 128	10,7	29 628	13,7
Zobowiązania z tytułu bieżącego podatku dochodowego	33 368	1,6	24 794	1,2	8 574	34,6
Zafakturowane przychody dotyczące kontraktów długoterminowych	141 902	6,7	147 651	7,4	-5 749	-3,9
Kredyty i pożyczki	40 443	1,9	40 176	2	267	0,7
Zobowiązania z tytułu leasingu	21 023	1,0	19 142	1	1 881	9,8
Zobowiązania finansowe wyceniane w wartości godziwej – instrumenty pochodne	4 906	0,2	3 820	0,2	1 086	28,4
Pozostałe zobowiązania finansowe	-	0,0	5 249	0,3	-5 249	-100,0
Rezerwy na pozostałe zobowiązania i obciążenia	181 482	8,6	195 621	9,8	-14 139	-7,2
RAZEM PASYWA	2 110 248	100,0	2 003 558	100,0	106 690	5,3

W 2021 roku struktura pasywów Grupy Comarch nie uległa znaczącym zmianom w stosunku do roku 2020. Dzięki wysokiemu wynikowi za okres bieżący, wartość kapitału własnego wzrosła w 2021 roku o 9,0%. Wzrost wartości odnotowały różnice kursowe, jak również zyski/(straty) z lat ubiegłych oraz zysk okresu bieżącego odpowiednio o: 8 584 tys. PLN, tj. 28,9% oraz 97 289 tys. PLN, tj. 10,8%. Znaczny spadek wartości, tj. o 38,1% odnotowały udziały mniejszości (11 450 tys. PLN w porównaniu do 18 508 tys. PLN w 2020 roku). Udział kapitału własnego przypadającego na akcjonariuszy spółki w strukturze pasywów wzrósł z 53,9% do 56,2%.

Zobowiązania stanowiły w 2021 roku 43,3% pasywów wobec 45,2% rok wcześniej. Ich wartość wzrosła o 7 875 tys. PLN, tj. 0,9% w porównaniu do ubiegłego roku. Na dzień 31 grudnia 2021 r. łączna wartość zobowiązań leasingowych krótko i długoterminowych wynosiła 92 438 tys. PLN, podczas gdy na dzień 31 grudnia 2020 r. wynosiła 94 287 tys. PLN (74 402 tys. PLN na dzień 1 stycznia 2019 r., kiedy Grupa Comarch po raz pierwszy zastosowała standard MSSF 16). Wartość zobowiązań długoterminowych spadła o 3,3%, głównie na skutek spadku wartości kredytów i pożyczek długoterminowych (o 12 196 tys. PLN, tj. 10,4%) wynikającego przede wszystkim z regularnych spłat kredytów bankowych oraz innych zobowiązań (o 5 755 tys. PLN, tj. 91,3%). Wzrost zaś odnotowały kolejno: zobowiązania finansowe wyceniane wg wartości godziwej – instrumenty pochodne (o 4 023 tys. PLN, tj. 71,3%), rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego (o 3 182 tys. PLN,

tj. 6,8%) oraz wartość rezerw na pozostałe zobowiązania i obciążenia (o 602 tys. PLN, tj. 33,4%). Na wzrost wartości zobowiązań długoterminowych wpływ miało również pojawienie się pozostałych zobowiązań finansowych o wartości 5 450 tys. PLN.

Na wzrost wartości zobowiązań krótkoterminowych (z poziomu 652 581 tys. PLN na dzień 31 grudnia 2020 r. do poziomu 668 880 tys. PLN, tj. o 2,5%) wpłynęły wzrosty wartości: zobowiązań handlowych oraz pozostałych zobowiązań (wzrost o 29 628 tys. PLN, tj. 13,7%), zobowiązań z tytułu bieżącego podatku dochodowego (wzrost o 8 574 tys. PLN, tj. 34,6%), kredytów i pożyczek krótkoterminowych (wzrost o 267 tys. PLN, tj. 0,7%). Spadły natomiast wartości: zafakturowanych przychodów dotyczących kontraktów długoterminowych (o 5 749 tys. PLN, tj. 3,9%) rezerw na pozostałe zobowiązania i obciążenia (o 14 139 tys. PLN, tj. 7,2%) oraz pozostałych zobowiązań finansowych (z poziomu 5 249 tys. PLN do zera). Na wzrost wartości zobowiązań wpływ miało również ujęcie w bilansie zobowiązań finansowych wycenianych wg wartości godziwej – instrumentów pochodnych w wysokości 4 906 tys. PLN (na dzień 31 grudnia 2020 r. ich wartość wynosiła 1 086 tys. PLN, tj. 28,4% mniej).

Analiza zadłużenia	31 grudnia 2021	31 grudnia 2020	31 grudnia 2019	31 grudnia 2018	31 grudnia 2017
Wskaźnik zadłużenia finansowego aktywów	6,9%	7,8%	9,9%	12,9%	14,9%
Wskaźnik zadłużenia finansowego kapitału własnego	12,2%	14,5%	19,2%	25,1%	26,9%

Wskaźniki zadłużenia finansowego w 2021 roku spadły w efekcie spadku wartości kredytów bankowych i pożyczek przy jednoczesnym wzroście wartości aktywów i kapitału własnego. Grupa finansuje się środkami własnymi w 56,7% a kapitałem obcym w 43,3%.

	2021	%	2020	%	Zmiana	Zmiana %
Przychody ze sprzedaży	1 627 149	100,0	1 536 753	100,0	90 396	5,9
Koszty sprzedanych produktów, usług, towarów i materiałów	(1 148 303)	-70,6	(1 086 229)	-70,7	-62 074	5,7
Zysk brutto	478 846	29,4	450 524	29,3	28 322	6,3
Pozostałe przychody operacyjne	21 504	1,3	54 259	3,5	-32 755	-60,4
Koszty sprzedaży i marketingu	(152 545)	-9,4	(143 874)	-9,4	-8 671	6,0
Koszty ogólnego zarządu	(129 887)	-8,0	(121 024)	-7,9	-8 863	7,3
Pozostałe koszty operacyjne	(30 691)	-1,9	(48 324)	-3,1	17 633	-36,5
Zysk operacyjny	187 227	11,5	191 561	12,5	-4 334	-2,3
Przychody/(Koszty) finansowe – netto	(12 937)	-0,8	(27 307)	-1,8	14 370	-52,6
Zysk przed opodatkowaniem	174 290	10,7	164 254	10,7	10 036	6,1
Podatek dochodowy	(58 308)	-3,6	(43 761)	-2,8	-14 547	33,2
Zysk netto za okres, w tym:	115 982	7,1	120 493	7,8	-4 511	-3,7

Zysk netto przypadający na akcjonariuszy jednostki dominującej	123 038	7,6	120 631	7,8	2 407	2,0
Zysk netto przypadający udziałom niedającym kontroli	(7 056)	-0,4	(138)	0,0	-6 918	5 013,0

W 2021 roku Grupa Comarch wypracowała przychody ze sprzedaży o wartości 1 627 149 tys. PLN. Były one o 90 396 tys. PLN, tj. o 5,9% wyższe niż w 2020 roku. Wynik operacyjny wyniósł 187 227 tys. PLN i był o 4 334 tys. PLN, tj. o 2,3% niższy niż w poprzednim roku. Znacznie zmniejszyła się wartość pozostałych przychodów operacyjnych (o 32 755 tys. PLN, tj. 60,4%), głównie w wyniku rozwiązania rezerw na należności, odszkodowania i kary umowne. Wartość pozostałych kosztów operacyjnych zmniejszyła się w 2021 roku o 17 633 PLN, tj. 36,5%. Wynik netto przypadający na akcjonariuszy jednostki dominującej wyniósł 123 038 tys. PLN i był o 2 407 tys. PLN tj. 2% wyższy niż w 2020 roku.

Analiza rentowności	2021	2020	2019	2018	2017
Marża na sprzedaży	29,4%	29,3%	29,3%	26,4%	26,0%
Rentowność sprzedaży na działalności operacyjnej	11,5%	12,5%	10,0%	6,4%	5,2%
Rentowność sprzedaży brutto	10,7%	10,7%	9,9%	4,6%	7,7%
Rentowność sprzedaży netto	7,6%	7,8%	7,3%	2,2%	5,7%

W 2021 roku marża na sprzedaży utrzymała się niemal na poziomie z roku 2020, natomiast rentowność sprzedaży operacyjnej spadła o 1 pp., do poziomu 11,5%. Rentowność sprzedaży brutto i sprzedaży netto osiągnęły kolejno poziom 10,7% (bez zmian w stosunku do 2020 roku) oraz 7,6%. Zarówno rentowność działalności operacyjnej Grupy Comarch jak i rentowność netto w 2021 roku były na satysfakcjonującym poziomie.

Na wyniki osiągnięte przez Grupę Comarch miały wpływ m.in.:

- różnice kursowe z wyceny bilansowej należności i zobowiązań handlowych, które zwiększyły wynik operacyjny w opisywanym okresie o 4 164 tys. PLN, podczas gdy analogicznym okresie ubiegłego roku zmniejszyły o 7 835 tys. PLN,
- wzrost przychodów ze sprzedaży krajowej, który wyniósł 48 957 tys. PLN (tj. o 7,7%), będący efektem zwiększonej sprzedaży do klientów z sektora MSP Polska oraz Medycyna, a także do klientów z sektora telekomunikacyjnego w Polsce. Sprzedaż krajowa stanowiła w 2021 roku 42,2% całkowitych przychodów Grupy Comarch,
- wzrost przychodów ze sprzedaży zagranicznej o 41 439 tys. PLN, tj. o 4,6%, który był głównie efektem wyższej sprzedaży do klientów z sektora telekomunikacyjnego. Sprzedaż zagraniczna stanowiła w 2021 roku 57,8% całkowitych przychodów Grupy Comarch,
- wystąpienie ujemnego wyniku z wyceny bilansowej instrumentów finansowych, ze zbycia papierów wartościowych i aktywów finansowych, a także z tytułu różnic kursowych od kredytów i pożyczek zaciągniętych w walutach obcych, którego wartość w opisywanym okresie wyniosła -7 033 tys. PLN, podczas gdy w analogicznym okresie roku poprzedniego wyniosła -21 769 tys. PLN,

- wzrost kosztów działalności, będący następstwem presji płacowej występującej w sektorze IT - fundusz płac podstawowych w Grupie Comarch w raportowanym okresie wzrósł o 8,3% w porównaniu do 2020 roku,
- podatek dochodowy bieżący, który był wynikiem wysokiej rentowności działalności spółek Grupy m.in. w Polsce, Niemczech oraz w Japonii, jego wartość wyniosła w 2021 roku 55 225 tys. PLN,
- utworzenie i rozwiązanie odpisów na wątpliwe należności handlowe, które zmniejszyły wynik operacyjny Grupy Comarch o 4 927 tys. PLN,
- stosowanie standardu rachunkowości MSSF 15, w wyniku którego część przychodów uzyskiwanych ze sprzedaży licencji na oprogramowanie Comarch jest rozliczana w czasie, zgodnie ze stopniem zaawansowania realizacji projektów. Wartość korekty z tego tytułu wyniosła w 2021 roku 1 542 tys. PLN,
- stosowanie standardu rachunkowości MSSF 16 spowodowało, że wartość amortyzacji, a tym samym wartość zysku EBITDA, była zwiększona w 2021 roku o 21 285 tys. PLN.

Koszty związane z wytwarzaniem nowego i udoskonalaniem istniejącego oprogramowania będą miały w kolejnych okresach wpływ na zwiększenie kosztów działalności i zmniejszenie bieżącego wyniku finansowego Grupy Comarch, natomiast przyczynią się one w przyszłości na zwiększenia przychodów osiąganych w tych obszarach biznesowych.

Osiągnięte na podstawowej działalności wyniki finansowe Grupy potwierdzają skuteczność realizowanej strategii zakładającej:

- znaczne inwestycje w kapitał ludzki,
- rozwój i sprzedaż rozwiązań informatycznych opartych w przeważającej części na własnych produktach,
- rozwój sprzedaży na rynkach zagranicznych, w szczególności w Europie Zachodniej, Azji i Oceanii oraz w Ameryce Północnej,
- stałe ulepszanie operacyjnej efektywności działania poprzez doskonalenie procedur i racjonalizację kosztów,
- rozwijanie kolejnych obszarów biznesowych, zwłaszcza w zakresie telemedycyny, *Internet of Things* (IoT), usług e-commerce i usług związanych z rynkiem finansowym,
- promowanie usługowego modelu sprzedaży informatyki, zwłaszcza rozwiązań opartych na technologii Comarch Cloud,
- inwestycje we własne technologie oraz infrastrukturę informatyczną, także poza Polską.

Analiza płynności	31 grudnia 2021	31 grudnia 2020	31 grudnia 2019	31 grudnia 2018	31 grudnia 2017
Bieżącej płynności finansowej	1,8	1,8	1,7	1,6	1,8
Płynności szybki	1,5	1,4	1,2	1,2	1,4
Podwyższonej płynności	0,8	0,7	0,5	0,4	0,5

W 2021 roku, podobnie jak w latach poprzednich Grupa Comarch posiadała bardzo dobrą płynność finansową. W ocenie Zarządu, Grupa Comarch nie ma problemów z terminowym wywiązywaniem się z zaciągniętych

zobowiązań, przejściowo wolne środki Grupa inwestuje w bezpieczne instrumenty finansowe (jednostki uczestnictwa funduszy inwestycyjnych).

Analiza rotacji	31 grudnia 2021	31 grudnia 2020	31 grudnia 2019	31 grudnia 2018	31 grudnia 2017
Rotacji majątku obrotowego (krotność)	1,3	1,3	1,4	1,5	1,5
Rotacji należności (dni)	105	101	109	115	126
Rotacji zapasów (dni)	74	64	69	37	162
Rotacji zobowiązań (dni)	190	195	189	173	197
Rotacji zobowiązań bez zobowiązań z tytułu kredytu inwestycyjnego (dni)	189	192	187	159	144

Wskaźniki rotacji potwierdzają efektywne wykorzystywanie zasobów Grupy Comarch. Na koniec 2021 roku wskaźnik rotacji majątku obrotowego nie zmienił się w porównaniu do roku 2020 i nadal wynosił 1,3. Wartość stanu zapasów zwiększyła się w porównaniu do 2020 roku, co przełożyło się na zwiększenie wskaźnika stanu rotacji zapasów. Wskaźniki zobowiązań spadły głównie z powodu wzrostu kosztów sprzedanych produktów, usług, towarów i materiałów (w porównaniu do 2020 roku). Wskaźnika rotacji należności wzrósł w porównaniu do 2020 roku.

Metody obliczania wskaźników finansowych

Wskaźniki zadłużenia

$$\text{wskaźnik zadłużenia finansowego aktywów} = \frac{\text{kredyty i pożyczki}}{\text{aktywa razem}}$$

$$\text{wskaźnik zadłużenia finansowego kapitału własnego} = \frac{\text{kredyty i pożyczki}}{\text{kapitał własny przypadający na akcjonariuszy Spółki}}$$

Wskaźnik rentowności

$$\text{marża na sprzedaży} = \frac{\text{zysk brutto}}{\text{przychody ze sprzedaży}}$$

$$\text{rentowność operacyjna} = \frac{\text{zysk operacyjny}}{\text{przychody ze sprzedaży}}$$

$$\text{rentowność sprzedaży brutto} = \frac{\text{zysk przed opodatkowaniem}}{\text{przychody ze sprzedaży}}$$

$$\text{rentowność sprzedaży na zysku netto} = \frac{\text{zysk netto przypadający na akcjonariuszy Spółki}}{\text{przychody ze sprzedaży}}$$

Wskaźniki płynności

$$\text{bieżącej płynności finansowej} = \frac{\text{aktywa obrotowe}}{\text{zobowiązania krótkoterminowe}}$$

$$\text{płynności szybki} = \frac{\begin{aligned} &\text{należności handlowe oraz pozostałe należności} \\ &+ \text{środki pieniężne i ich ekwiwalenty} \\ &+ \text{aktywa finansowe dostępne do sprzedaży} \\ &+ \text{udziały i akcje} \end{aligned}}{\text{zobowiązania krótkoterminowe}}$$

$$\text{podwyższonej płynności} = \frac{\text{środki pieniężne i ich ekwiwalenty} + \text{aktywa finansowe dostępne do sprzedaży}}{\text{zobowiązania krótkoterminowe}}$$

Wskaźniki rotacji

$$\text{rotacji majątku obrotowego (krotność)} = \frac{\text{przychody ze sprzedaży}}{\text{aktywa obrotowe}}$$

$$\text{rotacji należności (dni)} = \frac{\begin{pmatrix} \text{należności handlowe oraz pozostałe należności} \\ + \text{należności z tytułu bieżącego podatku dochodowego} \end{pmatrix} * 360}{\text{przychody ze sprzedaży}}$$

$$\text{rotacji zapasów (dni)} = \frac{(\text{zapasy} - \text{produkcja w toku}) * 360}{\text{koszty sprzedanych towarów i materiałów}}$$

$$\text{rotacji zobowiązań (dni)} = \frac{\begin{pmatrix} \text{zobowiązania razem} \\ - \text{zobowiązania z tytułu kontraktów długoterminowych} \end{pmatrix} * 360}{\begin{aligned} &\text{koszt sprzedaży i marketingu} + \text{koszty ogólnego zarządu} \\ &+ \text{pozostałe koszty operacyjne} \\ &+ \text{koszty sprzedanych produktów, usług, towarów i materiałów} \end{aligned}}$$

$$\text{rotacji zobowiązań bez zobowiązań z tytułu kredytu inwestycyjnego (dni)} = \frac{\begin{pmatrix} \text{zobowiązania razem} \\ - \text{kredyty i pożyczki} \end{pmatrix} * 360}{\begin{aligned} &\text{koszt sprzedaży i marketingu} + \text{koszty ogólnego zarządu} \\ &+ \text{pozostałe koszty operacyjne} \\ &+ \text{koszty sprzedanych produktów, usług, towarów i materiałów} \end{aligned}}$$

10. Kredyty, pożyczki, poręczenia, gwarancje i istotne pozycje pozabilansowe

10.1. Nieodnawialne kredyty bankowe i pożyczki otrzymane

Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 r. Grupa posiadała zobowiązania z tytułu nieodnawialnych kredytów i pożyczek w wysokości 145 007 tys. PLN.

W trakcie roku 2021 zostały dotrzymane wszystkie kowenanty wynikające z umów kredytowych zawartych przez spółki Grupy. Zarząd Spółki dominującej nie widzi ryzyka ich niedotrzymania w przyszłości.

Kredytobiorca	Instytucja finansująca	Kwota kredytu /pożyczki wg umowy		Zobowiązanie na dzień bilansowy				Warunki oprocentowania	Termin ostatecznej spłaty	Zabezpieczenia
		Kwota	Waluta	Kwota	Waluta	Kwota	Waluta			
Comarch S.A.	BNP Paribas Bank Polska S.A.	44 000	PLN	1 696	EUR	7 801	PLN	EURIBOR1M + marża banku IRS do 29-07-2024	29.07.2024	hipoteka na budynku SSE4, cesja praw z polisy ubezpieczeniowej budynku, weksel in blanco, oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Budynek biurowy SSE4 w Krakowie				(wobec 2 309 na 31 grudnia 2020)		(wobec 10 655 na 31 grudnia 2020)				
Comarch S.A.	Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A.	4 126	EUR	0	EUR	0	PLN	EURIBOR1M + marża banku	29.09.2021	hipoteka na budynku SSE5, cesja praw z polisy ubezpieczeniowej budynku, oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Budynek biurowy SSE5 w Krakowie - refinansowanie				(wobec 387 na 31 grudnia 2020)		(wobec 1 784 na 31 grudnia 2020)				
Comarch S.A.	Bank Polska Kasa Opieki S.A.	13 323	EUR	3 190	EUR	14 674	PLN	EURIBOR1M + marża banku IRS do 30-11-2023	30.11.2023	hipoteka na budynku SSE6, cesja praw z polisy ubezpieczeniowej budynku, cesja praw z gwarancji należytego wykonania oraz gwarancji rękojmi, oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Budynek biurowy SSE6 w Krakowie				(wobec 4 848 na 31 grudnia 2020)		(wobec 22 372 na 31 grudnia 2020)				
Comarch S.A.	Bank Handlowy w Warszawie S.A.	13 333	EUR	9 759	EUR	44 886	PLN	EURIBOR1M + marża banku IRS do 29-02-2028	29.02.2028	hipoteka na budynku SSE7, cesja praw z polisy ubezpieczeniowej budynku, oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Budynek biurowy SSE7 w Krakowie				(wobec 11 340 na 31 grudnia 2020)		(wobec 52 330 na 31 grudnia 2020)				
Comarch S.A.	DNB Bank Polska S.A.	2 531	EUR	701	EUR	3 222	PLN	EURIBOR1M + marża banku	30.12.2023	zastaw rejestrowy na środkach trwałych będących przedmiotem finansowania, cesja praw z polisy ubezpieczeniowej finansowanych środków trwałych, oświadczenie
Środki trwałe - wyposażenie Laboratorium Internet of Things w Krakowie				(wobec 1 050 na 31 grudnia 2020)		(wobec 4 848 na 31 grudnia 2020)				

										o poddaniu się egzekucji
Bonus Development sp. z o.o. SK-A	Bank Polska Kasa Opieki S.A.	9 262	EUR	5 402 (wobec 6 041 na 31 grudnia 2020)	EUR	24 843 (wobec 27 878 na 31 grudnia 2020)	PLN	EURIBOR1M + marża banku IRS do 31-05-2030	31.05.2030	hipoteka na budynku biurowym w Łodzi, oświadczenie Bonus Development sp. z o.o. SK-A o poddaniu się egzekucji, cesja praw z polisy ubezpieczeniowej budynku biurowego w Łodzi, cesja praw z gwarancji należytego wykonania oraz z gwarancji rękojmi, cesja praw z umowy dzierżawy finansowanej nieruchomości zawartej z Comarch S.A., poręczenie Comarch S.A., oświadczenie o poddaniu się egzekucji Comarch S.A.
Budynek biurowy w Łodzi										
Comarch S.A.S, Comarch S.A.	BNP Paribas Bank Polska S.A	8 000	EUR	2 291 (wobec 3 600 na 31 grudnia 2020)	EUR	10 538 (wobec 16 613 na 31 grudnia 2020)	PLN	EURIBOR3M + marża banku	18.09.2023	hipoteka na drugim miejscu na nieruchomości Comarch S.A. (Kraków, ul. prof. Michała Życzkowskiego 23, bud. SSE4), oświadczenie Comarch S.A. o poddaniu się egzekucji, cesja praw z polisy ubezpieczeniowej budynku SSE4
Budynek Data Center w Lille we Francji										
Comarch S.A.	CaixaBank S.A. Oddział w Polsce	3 500	EUR	1 634 (wobec 2 566 na 31 grudnia 2020)	EUR	7 515 (wobec 11 843 na 31 grudnia 2020)	PLN	EURIBOR1M + marża banku	23.08.2023	oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Program modernizacyjny infrastruktury Comarch										
Comarch S.A.	CaixaBank S.A. Oddział w Polsce	2 300	EUR	2 060 (wobec 437 na 31 grudnia 2020)	EUR	9 475 (wobec 2 018 na 31 grudnia 2020)	PLN	EURIBOR1M + marża banku	29.06.2025	oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Cele ogólnokorporacyjne										
Comarch S.A.	CaixaBank S.A. Oddział w Polsce	14 500	EUR	0 (wobec 0 na 31 grudnia 2020)	EUR	0 (wobec 0 na 31 grudnia 2020)	PLN	EURIBOR1M + marża banku	05.08.2026	oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Cele ogólnokorporacyjne										
Comarch S.A.	IBM Global Financing Polska sp. z o.o.	12 980	PLN			71	PLN	stałe	01.03.2022	brak

Dostawa sprzętu IT w związku z realizowanym przez Grupę Comarch projektem informatycznym						(wobec 2 142 na 31 grudnia 2020)				
Comarch Polska S.A.						379				
Dostawa sprzętu IT w związku z realizowanym przez Grupę Comarch projektem informatycznym	IBM Global Financing Polska sp. z o.o.	3 475	PLN			(wobec 1 274 na 31 grudnia 2020)	PLN	stałe	01.05.2022	poręczenie Comarch S.A.
Comarch S.A.						284				
Dostawa sprzętu IT w związku z realizowanym przez Grupę Comarch projektem informatycznym	IBM Global Financing Polska sp. z o.o.	3 139	PLN			(wobec 1 193 na 31 grudnia 2020)	PLN	stałe	01.05.2022	brak
Comarch S.A.						152				
Dostawa sprzętu IT w związku z realizowanym przez Grupę Comarch projektem informatycznym	IBM Global Financing Polska sp. z o.o.	1 825	PLN			(wobec 1 140 na 31 grudnia 2020)	PLN	stałe	01.03.2022	brak
Comarch S.A.						1 162				
Dostawa sprzętu IT w związku z realizowanym przez Grupę Comarch projektem informatycznym	IBM Global Financing Polska sp. z o.o.	2 145	PLN			(wobec 0 na 31 grudnia 2020)	PLN	stałe	01.02.2023	brak
Comarch S.A.						4345				
Środek trwały	PKO Leasing S.A.	5 000	EUR		EUR	(wobec 0 na 31 grudnia 2020)	PLN	EURIBOR1M + marża	29.02.2028	weksel in blanco, zastaw rejestrowy na Przedmiocie Finansowania, cesja z polisy ubezpieczeniowej Przedmiotu Finansowania
CABINET CONSEIL EN STRATEGIE INFORMATIQUE S.A.S. (2CSI)						0				
Finansowanie działalności	CAISSE D'EPARGNE	30	EUR		EUR	(wobec 24 na 31 grudnia 2020)	PLN	stałe	05.02.2023	brak
CABINET CONSEIL EN STRATEGIE INFORMATIQUE S.A.S. (2CSI)						0				
	CAISSE D'EPARGNE	51	EUR		EUR		PLN	stałe	05.12.2021	brak

finansowanie działalności				(wobec 21 na 31 grudnia 2020)		(wobec 100 na 31 grudnia 2020)				
CABINET CONSEIL EN STRATEGIE INFORMATIQUE S.A.S. (2CSI)	HSBC	200	EUR	4	EUR	20	PLN	stałe	01.01.2022	poręczenie
finansowanie działalności				(wobec 63 na 31 grudnia 2020)		(wobec 254 na 31 grudnia 2020)				

10.2. Odnawialne kredyty bankowe

Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 r. spółki Grupy Comarch posiadały limity odnawialnych kredytów w rachunku bieżącym w wysokości 80 000 tys. PLN, limity nie były wykorzystane.

W trakcie roku 2021 zostały dotrzymane wszystkie kowenanty wynikające z umów kredytowych zawartych przez spółki Grupy. Zarząd Spółki dominującej nie widzi ryzyka ich niedotrzymania w przyszłości.

Kredytobiorca	Instytucja finansująca	Kwota kredytu /pożyczki wg umowy		Zobowiązanie na dzień bilansowy				Warunki oprocentowania	Termin ostatecznej spłaty	Zabezpieczenia
		Kwota	Waluta	Kwota	Waluta	Kwota	Waluta			
Comarch S.A.	BNP Paribas Bank Polska S.A	20 000	PLN	0	PLN	0	PLN	WIBOR1M + marża banku	28.02.2023	weksel in blanco
Finansowanie bieżącej działalności										
Comarch S.A.	Bank Polska Kasa Opieki S.A.	30 000	PLN	0	PLN	0	PLN	WIBOR1M + marża banku	30.06.2022	oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Finansowanie bieżącej działalności										
Comarch S.A.	CaixaBank S.A. Oddział w Polsce	30 000	PLN	0	PLN	0	PLN	WIBOR1M + marża banku	31.05.2022	oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Finansowanie bieżącej działalności										

10.3. Pożyczki udzielone

10.3.1. Pożyczki udzielone osobom zarządzającym i nadzorującym

Na dzień 31 grudnia 2021 r. nie istnieją żadne niespłacone pożyczki na rzecz osób zarządzających i nadzorujących. Pożyczki udzielone pracownikom Grupy Comarch

Na dzień 31 grudnia 2021 r. Grupa Comarch posiadała należności z tytułu pożyczek udzielonych pracownikom w wysokości 4,5 tys. PLN, natomiast nie istnieją żadne gwarancje i poręczenia na rzecz pracowników.

10.4. Poręczenia

- W związku z zawarciem przez Comarch Inc., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z klientem na wdrożenie, hosting i utrzymanie systemu lojalnościowego, w dniu 28 kwietnia 2011 roku zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie dla klienta za zobowiązania spółki Comarch Inc. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do kwoty 3 000 tys. USD i jest ważne przez czas trwania umowy.

- W związku z zawarciem przez Comarch Healthcare S.A, spółkę zależną Comarch S.A., umowy kredytu inwestycyjnego z Bankiem Pekao S.A., na podstawie której Bank Pekao S.A. udzielił spółce Comarch Healthcare S.A. finansowania w wysokości 15 889 tys. PLN, w dniu 1 września 2011 roku spółka Comarch S.A. udzieliła poręczenia za zobowiązania spółki zależnej Comarch Healthcare S.A. wynikające z powyższej umowy. Poręczenie zostało udzielone do kwoty 23 833 tys. PLN i jest ważne maksymalnie do dnia 31 grudnia 2021 roku.
- W związku z zawarciem przez Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie i utrzymanie systemu BSS, spółka Comarch S.A. udzieliła poręczenia za zobowiązania Comarch UK Ltd. Poręczenie zostało udzielone do wysokości zobowiązań Comarch UK Ltd. wynikających z powyższej umowy, tj. do kwoty 808 tys. GBP oraz dodatkowo 86 tys. GBP rocznie za usługę SLA i jest ważne przez cały okres trwania umowy.
- W związku z zawarciem przez Comarch AG, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie Next Generation Performance Management Solution, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch AG wynikające z umowy. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do kwoty 3 823 tys. EUR i jest ważne przez cały okres trwania umowy.
- W związku z zawarciem przez Comarch AG, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie Planning and Inventory Application (PIA), został podpisany przez Comarch S.A. list patronacki, w którym Comarch S.A. zobowiązuje się do zapewnienia należytego wykonania umowy przez Comarch AG. List patronacki jest ważny 24 miesiące od zakończenia umowy, wartość umowy wynosi 3 505 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z klientem na wdrożenie Comarch Loyalty Management, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie dla klienta za zobowiązania spółki Comarch UK Ltd. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do kwoty 2 351 tys. GBP i jest ważne przez okres trwania umowy.
- W związku z zawarciem przez Comarch S.A.S., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie i licencję Comarch Loyalty Management, a także na usługi data center, Support & Maintenance zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch S.A.S. wynikające z tego projektu. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do wartości podpisanych przez Comarch S.A.S. umów, tj. 2 807 tys. EUR i jest ważne do czasu zakończenia projektu.
- W związku z zawarciem przez Comarch AG Oddział w Belgii, umowy z jednym z klientów na usługi data center, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch AG wynikające z tego projektu. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do wartości podpisanej przez Comarch AG umowy, tj. 236 tys. EUR i jest ważne do czasu zakończenia projektu.
- W związku z zawarciem przez Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z klientem na zakup licencji na oprogramowanie oraz usługi utrzymania i wsparcia, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch UK Ltd. wynikające z tego projektu. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do kwoty 11 244 tys. GBP i jest ważne w okresie dwunastu lat od zakończenia kontraktu.
- W związku z zawarciem przez Comarch Healthcare S.A., spółkę zależną Comarch S.A., umów na obsługę kart paliwowych, zostały udzielone przez Comarch S.A. poręczenia dla operatora kart paliwowych za zobowiązania Comarch Healthcare S.A. wynikające z powyższych umów. Poręczenie jest ważne do dnia 31 maja 2026 roku i zostało udzielone do kwoty 100 tys. PLN.

- W związku z zawarciem przez Comarch S.A.S., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie Comarch ECM, a także dostarczenie usług utrzymania i zarządzania systemem (SaaS), zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch S.A.S., wynikające z tego projektu. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do kwoty 838 tys. EUR i jest ważne do momentu zakończenia projektu.
- W związku z zawarciem przez CA Consulting S.A., spółkę zależną Comarch S.A., umowy na obsługę kart paliwowych, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie dla operatora kart paliwowych za zobowiązania CA Consulting S.A. wynikające z powyższej umowy. Poręczenie jest ważne do dnia 31 maja 2026 roku i zostało udzielone do kwoty 50 tys. PLN.
- W związku z zawarciem przez Comarch AG Oddział w Belgii, umowy ramowej z jednym z klientów, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch AG. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do wartości umowy, tj. 3 241 tys. EUR i jest ważne do czasu zakończenia projektu.
- W związku z zawarciem przez Comarch Middle East FZ-LLC, spółkę zależną Comarch S.A. umowy z jednym z klientów, na wdrożenie Comarch Customer Engagement Platform, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie („Parent Guarantee”) za zobowiązania spółki Comarch Middle East FZ-LLC wynikające z tego projektu. Umowa została podpisana na okres 10 lat. Poręczenie jest ważne do momentu wywiązania się przez Comarch Middle East FZ-LLC ze wszystkich obowiązków wynikających z umowy i zostało udzielone do wysokości maksymalnej odpowiedzialności z kontraktu, tj. 10 000 tys. USD.
- W związku z zawarciem przez Bonus Development sp. z o.o. SK-A, spółkę zależną Comarch S.A., umowy kredytu inwestycyjnego z Bankiem Pekao S.A., na podstawie której bank udzielił spółce Bonus Development sp. z o.o. SK-A finansowania w EUR w wysokości 38 800 tys. PLN (co na dzień podpisania umowy kredytu stanowiło równowartość kwoty 9 262 tys. EUR) oraz w związku z zawarciem umowy na transakcje skarbowe związane z zabezpieczeniem ryzyka kursowego oraz stopy procentowej ww. kredytu, spółka Comarch S.A. udzieliła poręczeń za zobowiązania Bonus Development sp. z o.o. SK-A wynikające z powyższych umów. Poręczenia są ważne do momentu spłaty wszystkich zobowiązań wynikających z umowy kredytu, ostateczny termin spłaty kredytu przypada na dzień 28 czerwca 2030 roku.
- W związku z zawarciem przez Comarch Polska S.A., spółkę zależną Comarch S.A., umowy na obsługę kart paliwowych, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie dla operatora kart paliwowych za zobowiązania Comarch Polska S.A. wynikające z powyższej umowy. Poręczenie jest ważne do dnia 14 września 2026 roku i zostało udzielone do kwoty 10 tys. PLN.
- W związku z zawarciem przez spółkę Comarch AB, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie systemu Loyalty Management Solutions i jego serwis, zostało udzielone poręczenie dla spółki Comarch AB. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 39 747 tys. SEK.
- W związku z zawarciem przez spółkę Comarch AB, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie i serwis usług Master Services Agreement zostało udzielone poręczenie dla spółki Comarch AB. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone na kwotę 3 827 tys. PLN.

- W związku z zawarciem przez spółkę Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie i serwis usług Comarch Loyalty Management, Comarch Campaign Management, Comarch Social Mining i Comarch Smart Analytics zostało udzielone poręczenie dla spółki Comarch UK Ltd. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty wartości projektu tj. 3 318 tys. GBP.
- W związku z zawarciem przez spółkę Comarch Healthcare S.A., spółkę zależną Comarch S.A., umowy na obsługę kart płatniczych z jednym z klientów zostało udzielone poręczenie dla spółki Comarch Healthcare S.A. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 450 tys. PLN.
- W związku z zawarciem przez spółkę Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy na obsługę kart płatniczych z jednym z klientów zostało udzielone poręczenie dla spółki Comarch UK Ltd. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 330 tys. PLN.
- W związku z zawarciem przez spółkę Comarch Software und Beratung AG, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie i serwis usług Telco BSS i Telco OSS, zostało udzielone poręczenie dla spółki Comarch Software und Beratung AG. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do wartości kontraktu tj. 11 524 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch S.A.S., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie usług Comarch Retail, Comarch Mobile Sale i Comarch POS zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch S.A.S.. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 1 444 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch Colombia S.A.S., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie usług Comarch Loyalty Management zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch Colombia S.A.S. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 10 710 tys. USD.
- W związku z zawarciem przez Comarch Luxembourg S.a.R.L., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie, serwisowanie i dostarczenie potrzebnych licencji przy realizacji projektu Billing System zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch Luxembourg S.a.R.L. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 7 240 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch Polska S.A., spółkę zależną Comarch S.A., umowy zakupu sprzętu IT w celu realizacji kontraktu z jednym z klientów, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch Polska SA. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 3 660 tys. PLN.
- W związku z zawarciem przez Comarch AG, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie, serwisowanie i dostarczenie potrzebnych licencji do realizacji usługi e-invoicingu, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch AG. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 2 095 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch UK Ltd, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie, serwisowanie i dostarczenie potrzebnych licencji do usługi Comarch NRM zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch UK Ltd. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 9 966 tys. GBP.
- W związku z zawarciem przez Comarch Yuhan Hoesa (Comarch Ltd.), spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie, serwisowanie i dostarczenie potrzebnych licencji do usługi NW

Next Generation zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch Yuhan Hoesa (Comarch Ltd.). Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 18 467 tys. EUR.

- W związku z zawarciem przez Comarch S.A.S., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie, serwisowanie i dostarczenie potrzebnych licencji do usług ERP, POS i MoS zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch S.A.S. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 1 254 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch Middle East FZ-LLC spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie, serwisowanie i dostarczenie potrzebnych licencji CLM, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Middle East FZ-LLC wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 3 155 tys. USD.
- W związku z zawarciem przez Comarch AG, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie i świadczenie usługi *e-invoicingu*, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch AG wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 784 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch Japan KK, spółkę zależną Comarch S.A., umowy na najem powierzchni biurowych, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Japan KK wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne do dnia 31 lipca 2022 r., a jego wartość wynosi 16 449 tys. JPY (do dnia 31 lipca 2021 wynosiła 9 934 tys. JPY).
- W związku z zawarciem przez Comarch S.A.S., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na dostarczenie platformy BSSv7, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch S.A.S. wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 11 175 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch Swiss AG, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie usługi Convergent Billing wraz z licencją, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Swiss AG wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 12 144 tys. CHF.
- W związku z zawarciem przez Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie usługi NRM & SI wraz z licencją, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch UK Ltd. wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 10 659 tys. GBP.
- W związku z zawarciem przez Comarch Technologies OY, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie systemu CLM, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Technologies OY wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 673 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch Technologies OY, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na udzielenie licencji, świadczenie usług wsparcia dla CLM oraz świadczenie usług hostingu, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Technologies OY wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 4 325 tys. EUR.

- W związku z zawarciem przez Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na *inventory management*, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch UK wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 7 544 tys. GBP.
- W związku z zawarciem przez Comarch AG, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na licencję i usługi serwisowe, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch AG wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 42 251 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch Middle East FZ-LLC, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na udzielenie licencji, świadczenie usług wsparcia dla CLM oraz świadczenie usług hostingu, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Middle East FZ-LLC wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 2 106 tys. USD.

10.5. Gwarancje bankowe i istotne pozycje pozabilansowe

Na dzień 31 grudnia 2021 r. wartość gwarancji i akredytyw wystawionych przez banki na zlecenie Comarch S.A. w związku z realizowanymi umowami oraz uczestnictwem w przetargach wynosiła 83 505 tys. PLN, podczas gdy na dzień 31 grudnia 2020 r. ich wartość wynosiła 91 066 tys. PLN.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 r. wartość gwarancji wystawionych przez banki na zlecenie Grupy Comarch Software und Beratung wynosiła 422 tys. EUR (tj. 1 943 tys. PLN), podczas gdy na dzień 31 grudnia 2020 r. ich wartość wynosiła 422 tys. EUR (tj. 1 949 tys. PLN).

Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 r. wartość gwarancji wystawionych przez banki na zlecenie Comarch AG wynosiła 16 tys. EUR (tj. 74 tys. PLN), podczas gdy na dzień 31 grudnia 2020 r. ich wartość wynosiła 16 tys. EUR (tj. 74 tys. PLN).

Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 r. wartość gwarancji wystawionych przez banki na zlecenie Comarch Swiss AG wynosiła 0 CHF, podczas gdy na dzień 31 grudnia 2020 r. ich wartość wynosiła 32 CHF (tj. 135 tys. PLN).

Comarch S.A. udzieliła oświadczeń o możliwości udzielenia wsparcia finansowego („*letter of comfort*”) dla spółek zależnych: Comarch R&D S.A.S. bezterminowo, Comarch Argentina S.A. bezterminowo, Comarch Malaysia SDN. BHD. bezterminowo, Comarch Healthcare S.A. bezterminowo, Comarch Middle East FZ-LLC bezterminowo, Comarch Japan KK bezterminowo, Comarch S.A.S bezterminowo.

11. Najważniejsze wydarzenia w 2021 roku i po dacie bilansu

11.1. Umowy znaczące dla działalności Grupy Comarch

11.1.1. Wybór najkorzystniejszej oferty w postępowaniu na świadczenie usług wsparcia eksploatacji i utrzymania KSI ZUS

Zarząd Comarch S.A. poinformował raportem bieżącym nr [RB-2-2021](#) z dnia 5 lutego 2021 r. o otrzymaniu zawiadomienia z dnia 4 lutego 2021 r. o wyborze najkorzystniejszej oferty w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług wsparcia

eksploatacji i utrzymania Kompleksowego Systemu Informatycznego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (KSI ZUS), postępowanie nr TZ/271/65/19, organizowanego przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Warszawie (dalej: „ZUS”), z którego wynika, że wybrano ofertę złożoną przez Konsorcjum firm Comarch Polska S.A. i Comarch S.A. (dalej: „Konsorcjum”). Łączna wartość oferty złożonej przez Konsorcjum w ramach niniejszego przetargu wynosi 203 886 156,11 PLN brutto. Okres obowiązywania umowy wynosi maksymalnie 77 miesięcy od dnia zawarcia umowy. O zawarciu umowy Zarząd Comarch S.A. powiadomi w formie odrębnego raportu bieżącego. Zarząd Comarch S.A. uznał niniejszą informację za poufną z uwagi na jej potencjalny istotny wpływ na sytuację finansową i gospodarczą Spółki.

11.1.2. Oświadczenie ZUS o częściowym odstąpieniu od umowy (KSI ZUS)

W dniu 20 lutego 2021 r. Zarząd Comarch S.A. poinformował o otrzymaniu w dniu 19 lutego 2021 r. oświadczenia ZUS o częściowym odstąpieniu od Umowy, złożonego w oparciu o przysługujące ZUS uprawnienie wynikające z Umowy, w zakresie części zamówienia uzupełniającego, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Aneksu z dnia 23 grudnia 2020 r., na mocy którego powierzono Konsorcjum świadczenie usług wsparcia eksploatacji i utrzymania KSI ZUS objętych aktualnie Umową z Asseco Poland S.A. Zgodnie z oświadczeniem ZUS na decyzję o skorzystaniu z prawa częściowego odstąpienia od Umowy wpływ miał wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z 19 lutego 2021 r. (sygn. akt KIO 18/21). Maksymalna wartość usług objętych częścią zamówienia uzupełniającego w zakresie wskazanym w § 2 ust. 1 pkt 1 Aneksu z dnia 23 grudnia 2020 r., którego dotyczy oświadczenie ZUS, wynosi 37 550 399,67 PLN netto (46 186 991,59 PLN brutto). Pozostały zakres usług objętych Umową nie ulega zmianie.

O szczegółach Spółka informowała w raporcie bieżącym nr [RB-3-2021](#) z dnia 20 lutego 2021 r.

11.1.3. Podpisanie umowy na budowę Comarch Data Center

W dniu 10 czerwca 2021 r. Zarząd Comarch S.A. poinformował o podpisaniu w dniu 9 czerwca 2021 r. umowy między Comarch Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, spółką zależną Comarch S.A., a The Weitz Company LLC na budowę Comarch Data Center wraz z infrastrukturą w Mesa, w stanie Arizona.

Wartość Umowy wynosi 19 746 980,85 USD netto, tj. 72 165 341,52 PLN. Termin realizacji przedmiotu Umowy wynosi 330 dni od podpisania Umowy.

O szczegółach Spółka informowała w raporcie bieżącym nr [RB-6-2021](#) z dnia 10 czerwca 2021 r.

11.1.4. Podpisanie umowy na dostarczenie i utrzymanie systemów informatycznych dla 450connect GmbH

Zarząd Comarch S.A. poinformował o podpisaniu w dniu 19 lipca 2021 r. przez Comarch AG, spółkę zależną Comarch S.A. umowy ramowej (dalej: „Umowa”) z 450connect GmbH. Przedmiotem Umowy jest dostarczenie i utrzymanie przez Comarch AG systemów informatycznych na zasadach określonych w Umowie. Łączna wysokość wynagrodzenia należnego Comarch AG z tytułu realizacji przedmiotu Umowy będzie wynosić około 42 300 000,00 EUR, tj. 194 059 710,00 PLN przy założeniu, że umowa będzie obowiązywała przez przewidziany w niej okres 20 lat. Warunki handlowe Umowy oraz odpowiedzialność odszkodowawcza Comarch AG nie odbiegają od standardów rynkowych stosowanych w podobnych umowach.

O szczegółach Spółka informowała w raporcie bieżącym nr [RB-11-2021](#) z dnia 19 lipca 2021 r.

11.1.5. Umowa kredytu nieodnawialnego z CaixaBank, S.A. Oddział w Polsce

Zarząd Comarch S.A. poinformował o podpisaniu w dniu 5 sierpnia 2021 r. przez Comarch S.A., umowy kredytu nieodnawialnego z bankiem CaixaBank, S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie z przeznaczeniem na cele ogólnokorporacyjne. Wysokość kredytu wynosi 14 500 000,00 EUR, tj. 66 054 750,00 PLN wg kursu euro z dnia zawarcia umowy. Okres kredytowania trwa do 5 sierpnia 2026 roku, oprocentowanie kredytu oparte jest na stopie zmiennej. Wykorzystanie kredytu powinno nastąpić do dnia 5 sierpnia 2022 roku.

Zabezpieczeniem kredytu są: a) pełnomocnictwo udzielone Bankowi przez Comarch S.A. do dysponowania środkami na rachunkach rozliczeniowych prowadzonych przez Bank; b) oświadczenie Comarch S.A. o poddaniu się egzekucji do wysokości 150% kwoty kredytu.

O szczegółach Spółka informowała w raporcie bieżącym nr [RB-12-2021](#) z dnia 5 sierpnia 2021 r.

PO DACIE BILANSU

Nie wystąpiły.

11.2. Pozostałe

11.2.1. Odwołanie członka Rady Nadzorczej Comarch S.A.

Zarząd Comarch S.A. poinformował raportem bieżącym nr [RB-9-2021](#) z dnia 24 czerwca 2021 r., że w dniu 24 czerwca 2021 r. Zwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło Uchwałę nr 24 w sprawie odwołania osoby nadzorującej. Pan Tadeusz Włudyka, został odwołany z funkcji Członka Rady Nadzorczej Comarch S.A. z dniem 24 czerwca 2021 r. na swoją prośbę.

11.2.2. Opinia Rady Nadzorczej w sprawie podziału zysku netto za 2020 rok

Zarząd Comarch S.A. poinformował raportem bieżącym nr [RB-4-2021](#), że w dniu 18 maja 2021 r. Rada Nadzorcza Comarch S.A., uchwałą nr 09/05/2021, pozytywnie zaopiniowała wniosek Zarządu Comarch S.A. z dnia 17 maja 2021 r., aby wypracowany przez Spółkę, w roku obrotowym od dnia 1 stycznia 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r., zysk netto w kwocie 80 008 432,99 PLN został podzielony w ten sposób, że:

- część zysku netto w kwocie 24 400 047 PLN zostaje przeznaczona na wypłatę dywidendy w wysokości 3 PLN na każdą akcję;
- pozostała część zysku netto w kwocie 55 608 385,99 PLN zostaje przekazana na kapitał zapasowy.

Dywidenda została wypłacona w dniu 16 lipca 2021 r.

PO DACIE BILANSU

Nie wystąpiły.

12. Główne inwestycje krajowe i zagraniczne (papiery wartościowe, instrumenty finansowe, wartości niematerialne i prawne oraz nieruchomości), w tym inwestycje kapitałowe dokonane poza grupą jednostek powiązanych oraz opis metod ich finansowania a także ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych, w tym inwestycji kapitałowych, w porównaniu do wielkości posiadanych środków

Grupa Comarch nie ogranicza obszaru swojego działania jedynie do terytorium Polski. Dysponując produktami konkurencyjnymi międzynarodowo, Grupa Comarch konsekwentnie zwiększa wartość sprzedaży zagranicznej koncentrując się szczególnie na rynku Europy Zachodniej, Azji, Oceanii oraz Ameryki Północnej. Sprzedaż jest realizowana zarówno bezpośrednio do klienta końcowego (bądź to przez Comarch S.A. lub inną spółkę Grupy Comarch) lub przez firmy partnerskie.

W najbliższych latach w ramach Grupy Comarch będą kontynuowane projekty inwestycyjne, które pozwolą na dalszą ekspansję firmy w nowych obszarach działalności i na nowych rynkach. Będą one finansowane m.in. ze środków pieniężnych posiadanych przez Spółki Grupy Comarch, jak również z wykorzystaniem kredytów bankowych.

12.1. Inwestycje kapitałowe

Wszystkie inwestycje kapitałowe zostały opisane w punkcie [20.2.](#) oraz [20.3.](#)

12.2. Nieruchomości

W dniu 12 sierpnia 2020 r. spółka Comarch Inc. nabyła niezabudowaną nieruchomość gruntową w Mesa w stanie Arizona w USA. Nabyty grunt o powierzchni 12 141 m² znajduje się na terenie Korytarza Technologicznego Elliot Road, w ramach którego funkcjonują największe przedsiębiorstwa wysokich technologii. Na pozyskanym gruncie powstaje nowoczesna serwerownia Comarch Data Center, w której spółka będzie świadczyła swoje usługi dla klientów z USA i innych Państw Ameryki Płn. i Płd. Spółka planuje zakończenie inwestycji w 2022 roku, szacowane nakłady inwestycyjne wynoszą ok. 20 000 tys. USD.

13. Działalność w Specjalnej Strefie Ekonomicznej

W dniu 22 marca 1999 r. Comarch S.A. uzyskała zezwolenie na prowadzenie działalności w Specjalnej Strefie Ekonomicznej w Krakowie. Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 października 1997 r. w sprawie ustanowienia Specjalnej Strefy Ekonomicznej w Krakowie (Dz. U. Nr 135, poz. 912 z późn. zm.) jako podmiot, który zainwestował w krakowskiej specjalnej strefie ekonomicznej co najmniej 2 000 tys. EURO, uzyskała ulgi podatkowe dotyczące zwolnienia z podatku dochodowego od osób prawnych od dochodu uzyskanego z działalności określonej w zezwoleniu. W związku z wejściem Polski do Unii Europejskiej została uchwalona Ustawa z dnia 2 października 2003 r. o zmianie ustawy o specjalnych strefach ekonomicznych i niektórych ustaw (Dz. U. Nr 188, poz. 1840), która zmieniła warunki zwolnień podatkowych dla podmiotów działających w specjalnych strefach ekonomicznych. Oznacza to zmianę dotychczasowego sposobu funkcjonowania ulgi podatkowej z tytułu podatku dochodowego od osób prawnych, z ulgi nieograniczonej wartościowo, na ulgę ograniczoną wartościowo i zależną od wartości dokonanych inwestycji. Na mocy uchwały maksymalna wartość pomocy publicznej przyznanej Comarch S.A. nie będzie mogła przekroczyć 75% wartości nakładów inwestycyjnych, które Spółka poniosła w okresie od uzyskania zezwolenia tj. od dnia 22 marca 1999 r. do dnia 31 grudnia 2006 r. Spółka Comarch S.A. wystąpiła do Ministra Gospodarki o zmianę warunków zezwolenia i w dniu 1 lipca 2004 r. otrzymała decyzję Ministra Gospodarki z dnia 24 czerwca 2004 r. dotyczącą zmiany warunków zezwolenia na określone powyżej i zgodne z Ustawą. Równocześnie w zmienionym zezwoleniu wydłużony został do 31 grudnia 2017 r. okres, na jaki zostało wydane zezwolenie dla Comarch S.A.

Comarch S.A. posiada aktualnie trzy niewykorzystane zezwolenia na prowadzenie działalności w Specjalnej Strefie Ekonomicznej w Krakowie:

- uzyskane w roku 2013, w zezwoleniu tym nie został określony termin jego obowiązywania;
- uzyskane w lutym 2016 roku, w zezwoleniu tym nie został określony termin jego obowiązywania;
- uzyskane w marcu 2016 roku, w zezwoleniu tym nie został określony termin jego obowiązywania.

Jednocześnie Spółka zwraca uwagę, że w dniu 23 lipca 2013 r. Rada Ministrów przyjęła rozporządzenia wydłużające do 2026 roku termin funkcjonowania specjalnych stref ekonomicznych na terenie Polski.

Zgodnie z MSR 12 niewykorzystana ulga podatkowa na dzień 31 grudnia 2021 r. stanowi aktywo z tytułu odroczonego podatku dochodowego. Spółka w trakcie prowadzenia działalności w SSE dysponowała pierwotnie pięcioma zezwoleniami. Ulga inwestycyjna z tytułu zezwolenia uzyskanego w roku 1999 została w całości wykorzystana (jego okres ważności upłynął 31 grudnia 2017 r.). Ulga inwestycyjna z tytułu zezwolenia uzyskanego w 2007 roku została w całości wykorzystana, jej wartość na dzień 31 grudnia 2021 r. wynosi zero. Wartość ulgi inwestycyjnej z tytułu zezwolenia uzyskanego w 2013 roku dotyczącego inwestycji w budynek biurowy SSE6 wynosi na dzień 31 grudnia 2021 r. 21 435 tys. PLN (po zdyskontowaniu na dzień przyznania zezwolenia). Wartość ulgi inwestycyjnej z tytułu zezwolenia uzyskanego w marcu 2016 roku dotyczącego inwestycji w budynek biurowy SSE7 w Krakowie wynosi na dzień 31 grudnia 2021 r. 22 809 tys. PLN (po zdyskontowaniu na dzień przyznania zezwolenia). Spółka nie ma zamiaru korzystać z zezwolenia uzyskanego w lutym 2016 ze względu na fakt otrzymania (już po jego pozyskaniu), dofinansowania nakładów inwestycyjnych określonych do poniesienia w tym zezwoleniu- dla wyeliminowania ryzyka skorzystania z dwóch form pomocy publicznej dotyczących jednej inwestycji.

Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego ustala się w wysokości kwoty przewidzianej w przyszłości do odliczenia od podatku dochodowego, w związku z ujemnymi różnicami przejściowymi oraz

z tytułu ulgi w podatku dochodowym w związku z prowadzeniem działalności w SSE, które spowodują w przyszłości zmniejszenie podstawy obliczenia podatku dochodowego oraz straty podatkowej możliwej do odliczenia, ustalonej przy uwzględnieniu zasady ostrożności. Ze względu na powyższą zasadę aktywa z tytułu działalności w SSE ustala się jedynie w rocznym horyzoncie czasowym, przyjmując za bazę do jego ustalenia przeciętny dochód uzyskany z działalności strefowej z okresu 3 lat, wybranych z okresu pięcioletniego (łącznie z rokiem, za który jest sporządzane sprawozdanie), po odrzuceniu dwóch wielkości skrajnych.

W 2021 roku dokonano rozwiązania utworzonego na dzień 31 grudnia 2020 r. aktywa z tytułu działalności strefowej w kwocie 8 384 tys. PLN oraz utworzenia nowego aktywa z tego samego tytułu w kwocie 8 415 tys. PLN. Równocześnie, zgodnie z MSR 12, Spółka w kolejnym roku będzie regularnie dokonywać weryfikacji wyceny rozpoznanego, utworzonego Aktywa pod kątem możliwości jego realizacji. Zwracamy uwagę, iż rozpoznanie Aktywa nie wpływa na przepływy pieniężne w jednostce dominującej ani w Grupie Comarch (zarówno rozpoznanie Aktywa, jak również jego realizacja). Operacja ta ma więc charakter wyłącznie memoriałowy i wynika z zastosowania przez Grupę Międzynarodowych Standardów Sprawozdawczości Finansowej do sporządzenia skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Comarch.

14. Uchwały Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy i Rady Nadzorczej jednostki dominującej

14.1. Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW w Warszawie

Zgodnie z zasadą szczegółową nr II.Z.10 zawartą w części II "Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW 2016" Zarząd Comarch S.A. zaprezentował w raporcie bieżącym nr [EBI-1-2021](#) sprawozdanie z działalności Rady Nadzorczej Comarch S.A. za okres od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r., ocenę sytuacji Spółki z uwzględnieniem oceny systemu kontroli wewnętrznej, systemu zarządzania ryzykiem istotnym dla Spółki, *compliance* oraz funkcji audytu wewnętrznego, ocenę sposobu wypełniania obowiązków informacyjnych dotyczących stosowania ładu korporacyjnego oraz ocenę racjonalności prowadzonej przez Spółkę polityki w zakresie działalności sponsoringowej i charytatywnej.

Zgodnie z zasadą szczegółową nr II.Z.11 zawartą w części II "Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW 2016" Zarząd Comarch S.A. poinformował w raporcie bieżącym nr [EBI-2-2021](#), że uchwałą nr 10/05/2021 z dnia 18 maja 2021 r. Rada Nadzorcza Comarch S.A. pozytywnie zaopiniowała projekty uchwał Zwyczajnego Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy Spółki z dnia 24 czerwca 2021 r.

W dniu 29 marca 2021 r. Rada Giełdy Papierów Wartościowych na wniosek Zarządu Giełdy przyjęła nowe zasady ładu korporacyjnego dla spółek notowanych na Głównym Rynku GPW – „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021”, które weszły w życie 1 lipca 2021 r. W dniu 30 lipca 2021 r. Zarząd Comarch S.A. przekazał raportem bieżącym nr [EBI-3-2021](#) informację na temat stanu stosowania przez Spółkę zasad zawartych w Zbiorze Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021.

W dniu 30 listopada 2021 r., Zarząd Comarch S.A. przekazał raportem bieżącym nr [EBI-4-2021](#) aktualizację informacji na temat stanu stosowania przez Spółkę zasad zawartych w Zbiorze Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021.

14.2. Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Comarch S.A. z dnia 24 czerwca 2021 r.

14.2.1. Zwołanie WZA, porządek obrad i informacje dotyczące udziału w WZA emitenta

Dnia 18 maja 2021 r. Zarząd Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, działając na podstawie przepisów art. 395, art. 399 § 1, art. 402 z indeksem 1 oraz art. 402 z indeksem 2 Kodeksu Spółek Handlowych (dalej „KSH”) oraz art. 14 Statutu Spółki, zwołał Zwyczajne Walne Zgromadzenie na dzień 24 czerwca 2021 r., na godzinę 10.00 w Krakowie przy ul. Prof. Michała Życzkowskiego 33. Zarząd Spółki przedstawił w tym dniu również porządek obrad oraz projekty uchwał na niniejsze Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy wraz z uzasadnieniami. Zgodnie z art. 402 z indeksem 2 KSH Zarząd Spółki przekazał także informacje dotyczące udziału w Walnym Zgromadzeniu Spółki, w szczególności:

- prawo akcjonariusza do żądania umieszczenia poszczególnych spraw w porządku obrad Walnego Zgromadzenia,
- prawo akcjonariusza do zgłaszania projektów uchwał,
- sposób wykonywania prawa głosu przez pełnomocnika,
- możliwość i sposób uczestniczenia w Walnym Zgromadzeniu przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej,
- sposób wypowiedzania się w trakcie Walnego Zgromadzenia przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej,
- sposób wykonywania prawa głosu drogą korespondencyjną lub przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej,
- prawo akcjonariusza do zadawania pytań dotyczących spraw umieszczonych w porządku obrad Walnego Zgromadzenia,
- dzień rejestracji uczestnictwa w Walnym Zgromadzeniu wyznaczono na 8 czerwca 2021 r.,
- informacja o prawie uczestniczenia w Walnym Zgromadzeniu,
- lista akcjonariuszy,
- dostęp do dokumentacji,
- adresy strony internetowej oraz adres poczty elektronicznej,
- pozostałe informacje,
- klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z organizacją oraz uczestnictwem w Walnym Zgromadzeniu.

O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-5-2021](#) z dnia 18 maja 2021 r.

14.2.2. Uchwały podjęte na WZA emitenta

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy podjęło uchwały między innymi w następujących sprawach:

- wyboru Przewodniczącego Walnego Zgromadzenia;
- wykreślenia z porządku obrad punktu dotyczącego wyboru Komisji Skrutacyjnej;
- uchwalenia porządku obrad;
- zatwierdzenia sprawozdania finansowego Comarch S.A. za rok obrotowy 1.01.2020 - 31.12.2020;
- zatwierdzenia sprawozdania Zarządu z działalności Spółki za rok obrotowy 1.01.2020 - 31.12.2020;
- zatwierdzenia skonsolidowanego sprawozdania finansowego Comarch S.A. za rok obrotowy 1.01.2020 - 31.12.2020;

- zatwierdzenia sprawozdania Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej Comarch za rok obrotowy 1.01.2020 - 31.12.2020;
- zatwierdzenia sprawozdań Rady Nadzorczej Spółki z działalności Rady Nadzorczej w 2020 roku oraz z oceny sytuacji Spółki i Grupy Kapitałowej Comarch, z badania sprawozdania finansowego Spółki i sprawozdania Zarządu z działalności Spółki za rok obrotowy 1.01.2020 - 31.12.2020 oraz z badania skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch i sprawozdania Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej Comarch za rok obrotowy 1.01.2020 - 31.12.2020;
- podziału zysku netto za rok obrotowy 1.01.2020 - 31.12.2020;
- udzielenia członkom Zarządu i Rady Nadzorczej Spółki absolutorium z wykonywania przez nich obowiązków w roku obrotowym 1.01.2020 - 31.12.2020;
- odwołania Tadeusza Włudyki z Rady Nadzorczej Comarch S.A.;
- opinii Walnego Zgromadzenia dotyczącej sprawozdania Rady Nadzorczej o wynagrodzeniach członków Zarządu i Rady Nadzorczej Comarch S.A.

Pełna treść uchwał została przekazana do publicznej wiadomości raportem bieżącym nr [RB-7-2021](#) z dnia 24 czerwca 2021 r.

14.2.3. Uchwała WZA w sprawie podziału zysku za 2020 rok

Zwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło Uchwałę nr 9 w sprawie podziału zysku netto za rok obrotowy 1.01.2020 - 31.12.2020. Walne Zgromadzenie postanowiło, że wypracowany w roku obrotowym od 1 stycznia 2020 – 31 grudnia 2020 zysk netto w kwocie 80 008 432,99 PLN zostanie podzielony w ten sposób, że:

1. część zysku netto w kwocie 24 400 047 PLN zostaje przeznaczona na wypłatę dywidendy. Dywidendę w kwocie 3,00 PLN za jedną akcję otrzymają osoby będące akcjonariuszami Spółki w dniu 6 lipca 2021 r. (dzień dywidendy). Liczba akcji objętych dywidendą wynosi 8 133 349 sztuk.
2. pozostała część zysku netto w kwocie 55 608 385,99 PLN zostaje przekazana na kapitał zapasowy.

Dywidenda została wypłacona w dniu 16 lipca 2021 r.

O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-8-2021](#) z dnia 24 czerwca 2021 r.

14.2.4. Odwołanie członka Rady Nadzorczej

Zarząd Comarch S.A. poinformował raportem bieżącym nr [RB-9-2021](#), że w dniu 24 czerwca 2021 roku Zwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło Uchwałę nr 24 w sprawie odwołania osoby nadzorującej. Pan Tadeusz Włudyka, został odwołany z funkcji Członka Rady Nadzorczej Comarch S.A. z dniem 24 czerwca 2021 r. na swoją prośbę.

14.2.5. Lista akcjonariuszy uczestniczących w WZA emitenta

Zgodnie z listą akcjonariuszy uczestniczących w Zwyczajnym Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Comarch S.A. w dniu 24 czerwca 2021 r., Elżbieta Filipiak, Janusz Filipiak i Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny, reprezentowany przez Nationale-Nederlanden Powszechnie Towarzystwo Emerytalne Spółka Akcyjna posiadali co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na tym Zgromadzeniu, według szczegółów poniżej:

- Janusz Filipiak – 846 000 sztuk akcji, z których przysługiwało 4 230 000 głosów na WZA i które stanowiły 43,36% głosów na WZA; udział w ogólnej liczbie głosów Spółki: 27,96%;

- Elżbieta Filipiak – 789 600 sztuk akcji, z których przysługiwało 3 948 000 głosów na WZA i które stanowiły 40,47% głosów na WZA; udział w ogólnej liczbie głosów Spółki: 26,10%.
- Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny, reprezentowany przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne Spółka Akcyjna – 843 000 sztuk akcji Comarch SA, z których przysługiwało 843 000 głosów na WZA Spółki i które stanowiły 8,64% głosów na WZA; udział w ogólnej liczbie głosów Spółki: 5,57%.

Całkowita liczba głosów wynikająca z wszystkich wyemitowanych akcji Comarch S.A. wynosi 15 126 949 głosów. Na WZA w dniu 24 czerwca 2021 roku brali udział akcjonariusze reprezentujący 9 755 526 głosów, co stanowi 64,49% w ogólnej liczbie głosów Spółki. O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-10-2021](#) z dnia 24 czerwca 2021 r.

15. Operacje na akcjach Comarch S.A.

15.1. Transakcje zbycia/nabycia akcji jednostki dominującej

W dniu 30 grudnia 2021 r. Zarząd Comarch S.A. otrzymał od osoby pełniącej obowiązki zarządcze (Zbigniew Rymarczyk) powiadomienie o transakcji, o której mowa w art. 19 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku. Powiadomienie dotyczyło transakcji nabycia w dniu 30 grudnia 2021 r. 500 sztuk akcji zwykłych na okaziciela po cenie 190,50 PLN za 1 akcję oraz 161 sztuk akcji zwykłych na okaziciela po cenie 190,00 PLN za 1 akcję, której łączna wartość wyniosła 125 840 PLN. O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-13-2021](#) z dnia 30 grudnia 2021 r.

PO DACIE BILANSU

W dniu 25 marca 2022 r. Zarząd Comarch S.A. otrzymał od osoby pełniącej obowiązki zarządcze (Paweł Prokop) powiadomienie o transakcjach, o których mowa w art. 19 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku. Powiadomienie dotyczyło transakcji sprzedaży w dniach 3-22 marca 2022 r. 7 512 sztuk akcji zwykłych na okaziciela oraz transakcji zakupu w dniu 15 marca 2022 r. 12 sztuk akcji na okaziciela. O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-2-2022](#) z dnia 25 marca 2022 r.

15.2. Program opcji menadżerskich dla Członków Zarządu

Nie dotyczy.

16. Operacje na akcjach jednostek zależnych i stowarzyszonych Comarch S.A.

Nie wystąpiły poza operacjami opisanymi w pkt [20.3](#) niniejszego sprawozdania.

PO DACIE BILANSU

Nie wystąpiły poza operacjami opisanymi w pkt [20.4](#) niniejszego sprawozdania.

17. Pozostałe wydarzenia 2021 roku i po dacie bilansu

17.1. Terminy przekazywania raportów okresowych w 2021 roku

Zgodnie z § 80 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa nie będącego państwem członkowskim, Zarząd Comarch S.A. określił stałe daty przekazywania raportów okresowych w 2021 roku raportem bieżącym nr [RB-1-2021](#) z dnia 7 stycznia 2021 r.

17.2. Wpływ koronawirusa SARS-CoV-2 oraz zachorowań na COVID-19 na działalność i wyniki finansowe Spółki

W nawiązaniu do zaleceń Europejskiego Urzędu Nadzoru Giełd i Papierów Wartościowych oraz Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 12 marca 2020 r., Zarząd Comarch S.A. przekazał informacje o możliwym wpływie rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2 oraz zachorowań na COVID-19 na działalność i wyniki finansowe Comarch S.A. raportem bieżącym nr [RB-5-2020](#) z dnia 19 marca 2020 r.

Zarząd Comarch S.A. na bieżąco monitoruje rozwój sytuacji związanej z utrzymującymi się skutkami rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2 oraz zachorowań na COVID-19 i ich wpływu na działalność Grupy Comarch. Zarząd Comarch S.A. informuje, że na dzień publikacji niniejszego sprawozdania działalność operacyjna Grupy Comarch prowadzona jest bez zakłóceń. Spółki Grupy Comarch wdrożyły wszystkie wytyczne rekomendowane przez Główny Inspektorat Sanitarny oraz pozostałe instytucje państwowe w krajach aktywności operacyjnej spółek ze szczególnym uwzględnieniem zaleceń dotyczących bezpieczeństwa, zdrowia i higieny pracowników. Wstrzymane lub ograniczone zostały podróże służbowe do krajów określonych przez Główny Inspektorat Sanitarny jako kraje wysokiego ryzyka, ograniczone zostały kontakty bezpośrednie pracowników wewnątrz organizacji, uruchomiony został na szeroką skalę tryb pracy zdalnej pracowników biurowych, a w biurach Comarch stosowane są wszystkie zalecenia higieniczne. Polskie spółki Grupy Comarch przeprowadziły w siedzibie firmy w Krakowie i w większych oddziałach w Polsce akcję szczepień przeciwko COVID-19 dla pracowników, także w zakresie szczepień przypominających.

Niezależnie od bieżącego stopnia intensywności epidemii w kontaktach biznesowych powszechnie wykorzystywane są zdalne metody komunikacji. Zarząd Comarch S.A. zwraca uwagę, że działalność Grupy Comarch jest bardzo dobrze zdywersyfikowana pod względem branżowym, produktowym i geograficznym, a efekty pandemii nie stanowiły zagrożenia dla stabilności finansowej przedsiębiorstwa ani nie wprowadziły istotnych zakłóceń w realizacji istniejących kontraktów, czy w łańcuchach dostaw produktów i materiałów niezbędnych dla działalności Grupy Comarch.

W okresie trwania epidemii nie wystąpił spadek przychodów ze sprzedaży oferowanych przez Grupę Comarch usług oraz produktów. Na działalność operacyjną Grupy Comarch i wyniki finansowe osiągnięte w kolejnych okresach wpływ będą miały czynniki takie jak czas trwania i zasięg epidemii, liczba osób chorujących na COVID-19, ograniczenia administracyjne w funkcjonowaniu państw i przedsiębiorców, ograniczenia w przemieszczaniu się pracowników, możliwość wykorzystania pakietów pomocowych uruchamianych przez poszczególne kraje, jak również zasięg i skuteczność programu szczepień ochronnych.

17.3. Oświadczenie Zarządu w sprawie przestrzegania zasad ładu korporacyjnego

W załączeniu do raportu rocznego przekazanego do publicznej wiadomości w dniu 30 kwietnia 2021 r., Zarząd Comarch S.A. przekazał, zgodnie z treścią §29 ust. 5 regulaminu giełdy, raport dotyczący stosowania zasad ładu korporacyjnego przez Comarch S.A. w 2020 roku.

PO DACIE BILANSU

17.4. Daty przekazywania raportów okresowych w 2022 roku

W dniu 4 stycznia 2022 r. raportem bieżącym nr [RB-1-2022](#) Zarząd Comarch S.A. określił następujące stałe daty przekazywania raportów okresowych w 2022 roku:

- IV kwartał 2021 w dniu 01.03.2022 r.
- I kwartał 2022 w dniu 20.05.2022 r.
- III kwartał 2022 w dniu 17.11.2022 r.
- Skonsolidowany raport półroczny zawierający skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe oraz skrócone jednostkowe sprawozdanie finansowe za I półrocze 2022 roku w dniu 31.08.2022 r.
- Raport roczny za 2021 rok w dniu 29.04.2022 r.
- Skonsolidowany raport roczny za 2021 rok w dniu 29.04.2022 r.

17.5. Zawarte po dacie bilansu kontrakty forward

Grupa Comarch w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia 29 kwietnia 2022 r. zawarła nowe kontrakty terminowe na sprzedaż 19 600 tys. EUR, 14 500 tys. USD, 60 000 tys. JPY oraz 3 000 tys. NZD. Wartość netto kontraktów *forward* nierozliczonych na dzień 29 kwietnia 2022 r. wynosiła 66 200 tys. EUR, oraz 29 600 tys. USD, 100 000 tys. JPY, 1 400 tys. GBP oraz 5 600 tys. NZD. Kontrakty *forward* zapadają w terminie do 40 miesięcy od dnia bilansowego. Wszystkie kontrakty terminowe typu *forward* zostały zawarte w celu ograniczenia wpływu zmian kursów walut na wynik finansowy związany z realizowanymi przez Grupę Comarch kontraktami handlowymi, w których wynagrodzenie lub koszty ustalone są w walutach obcych. Wycena bilansowa kontraktów terminowych typu *forward* na dzień 31 marca 2022 r. wynosiła minus 13 692 tys. PLN, podczas gdy na 31 grudnia 2021 r. wynosiła minus 12 345 tys. PLN.

17.6. Wpływ sytuacji polityczno-gospodarczej na terytorium Ukrainy i Rosji na działalność i wyniki finansowe Grupy Comarch

W nawiązaniu do zaleceń Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 25 lutego 2022 r., Zarząd Comarch S.A. przekazuje, że monitoruje na bieżąco wpływ sytuacji polityczno-gospodarczej w Ukrainie i w Rosji na działalność Grupy Comarch.

Zarząd Spółki informuje, że na dzień publikacji niniejszego sprawozdania działalność operacyjna Grupy prowadzona jest bez zakłóceń, a skutki rosyjskiej inwazji na Ukrainę nie mają istotnego negatywnego wpływu na sytuację gospodarczą Grupy Comarch. Działalność Comarch jest bardzo dobrze zdywersyfikowana geograficznie i produktowo, Grupa prowadzi projekty w ponad 60 krajach na 6 kontynentach. Przychody ze sprzedaży do klientów z Ukrainy i Rosji stanowiły w 2021 roku 1,5% całkowitych przychodów Grupy. Bardzo dobrze zdywersyfikowana i stale ulepszana jest również infrastruktura teleinformatyczna Grupy Comarch. Comarch niezmiennie pozostaje stabilnym miejscem pracy oraz partnerem biznesowym dla klientów na całym świecie.

18. Charakterystyka polityki w zakresie kierunków rozwoju grupy kapitałowej emitenta

Strategicznymi kierunkami rozwoju Grupy Comarch są:

- rozwój sprzedaży zagranicznej, ze szczególnym uwzględnieniem rynków Europy Zachodniej (zwłaszcza w regionie DACH), obu Ameryk oraz Azji i Australii,
- stały rozwój własnych, zaawansowanych technologicznie produktów informatycznych, wysokie nakłady na prace R&D,
- rozwój produktów i usług informatycznych dla medycyny,
- rozwój sprzedaży produktów i usług informatycznych w modelu usługowym (*cloud computing*),
- dywersyfikacja oferty poprzez sprzedaż produktów i usług do klientów z wielu sektorów gospodarki,
- kontynuacja prac rozwojowych w zakresie rozwiązań IT dla sektora e-Zdrowie, który w przyszłości powinien stać się jednym z głównych odbiorców Grupy Comarch,
- kontynuacja prac rozwojowych związanych z rozwojem własnych rozwiązań w zakresie hardware i opartych na nich usługach (*Internet of Things*),
- ścisła współpraca z globalnymi klientami na międzynarodowych rynkach,
- stałe inwestowanie w kapitał ludzki,
- rozwój nowoczesnej własnej bazy produkcyjnej w Polsce i zagranicą.

19. Osiągnięcia w zakresie badań i rozwoju

Globalizacja gospodarki światowej i liberalizacja handlu powodują zanikanie barier dla firm i ich produktów. Rynek IT staje się rynkiem otwartym i globalnym, na którym następuje ciągłe porównywanie cen i jakości dostępnych produktów. Wraz ze wzrostem obecności kapitału zagranicznego w Polsce, nawet firmy IT działające wyłącznie na polskim rynku muszą oferować produkty konkurencyjne z punktu widzenia rynku globalnego. Comarch od samego początku działania wypracował reputację firmy technologicznej wytwarzającej nowoczesne produkty i z sukcesem je sprzedającej na rynku krajowym i zagranicznym. Dlatego nadal głównym celem strategicznym Comarch jest opracowywanie nowych, konkurencyjnych produktów, co pozwoli na zapewnienie dalszego rozwoju Comarch, a co za tym idzie zwiększenie jej wartości. Utrzymanie dynamiki sprzedaży wymaga nakładów na rozwój produktów oraz właściwą ich promocję i marketing. Dotyczy to zarówno modyfikacji już istniejących produktów i technologii jak również opracowywania nowych produktów.

Polityka Comarch zakłada prowadzenie prac badawczo-rozwojowych związanych z wdrożeniem nowych produktów oraz standaryzację produktów od samego początku ich przygotowania dla klienta. Dzięki temu, o ile nawet produkt został przygotowany na potrzeby konkretnego klienta, to część lub całość oprogramowania/kodu może być następnie wykorzystana do przygotowania standardowego produktu. W rezultacie owocuje to wyższą rentownością poszczególnych kontraktów oraz rozszerzeniem bazy klientów. Nakłady na prace badawczo-rozwojowe w 2021 roku osiągnęły wartość 317 148 tys. PLN i tym samym osiągnęły 19,5% przychodów ze sprzedaży Grupy Comarch. Comarch przeznaczył na nie zarówno środki własne, jak i aktywnie pozyskiwał fundusze europejskie.

Comarch S.A.

W 2021 roku w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Działanie 1.1 kontynuowana była realizacja projektu „Wytworzenie technologii „IoT Mesh” i narzędzi wspierających”.



Fundusze Europejskie
Inteligentny Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Natomiast zakończona została realizacja umowy o finansowanie projektu „LIVING INNOVATION - Implementing RRI Through co-creation of Smart Futures with Industry and Citizens” - LIV.IN. Umowa zawarta była w ramach Programu Horizon 2020.



Comarch Healthcare S.A.

W 2021 roku zawarta została umowa o dofinansowanie projektu „Kolonoskopia – zrób to dla siebie!” ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach **Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego** na lata 2014-2020.



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



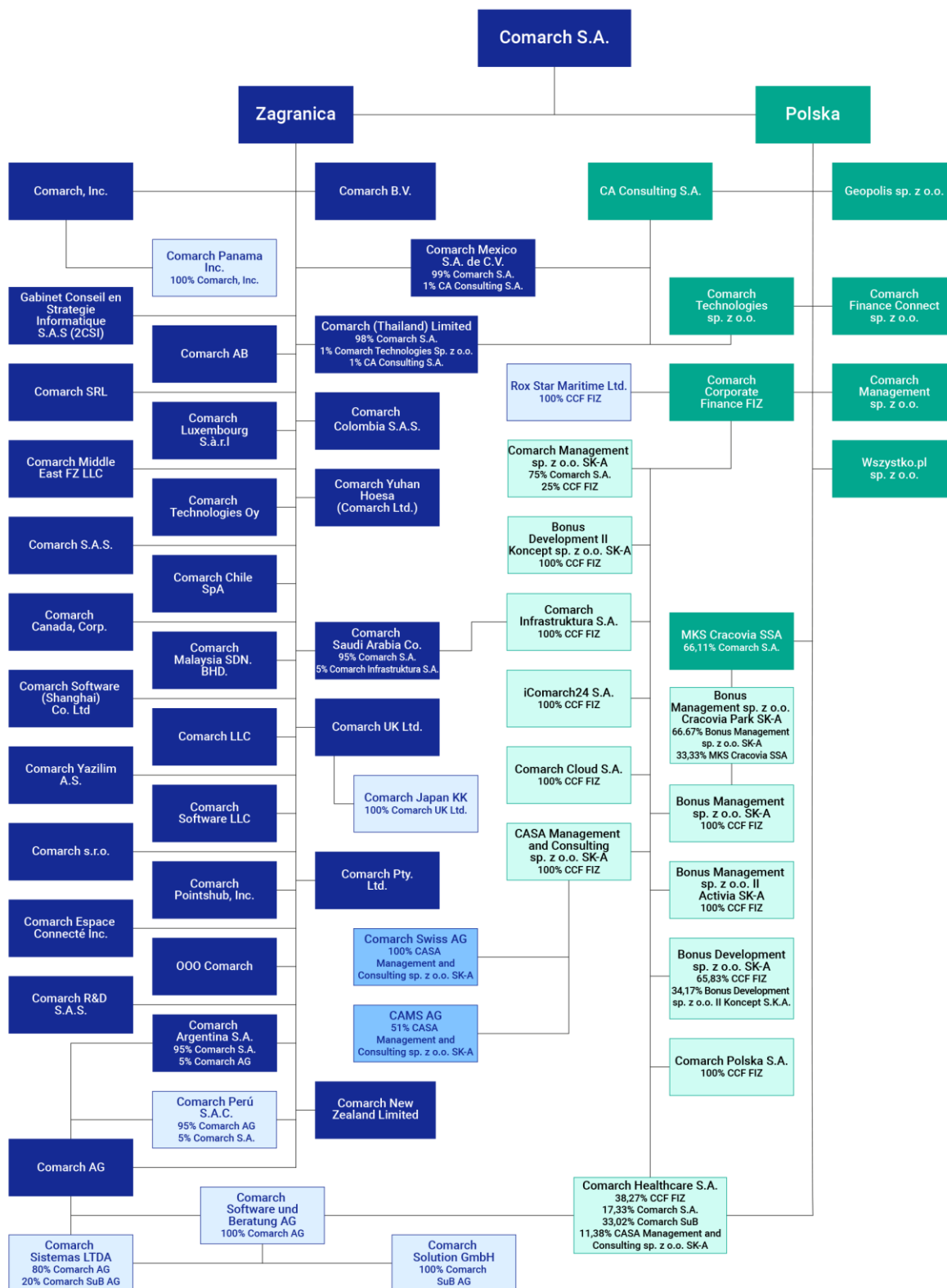
MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



20. Powiązania kapitałowe emitenta

20.1. Struktura kapitałowa Grupy Comarch



100% udział w głosach Comarch S.A., chyba że wskazano inaczej.

20.2. Charakterystyka spółek Grupy Comarch

Podstawowym przedmiotem działalności Grupy Comarch („Grupa”), której jednostką dominującą jest Spółka Comarch S.A. z siedzibą w Krakowie przy Al. Jana Pawła II 39 A („Spółka”), jest działalność związana z oprogramowaniem - PKD 62.01.Z. Oznaczenie sądu rejestrowego dla Comarch S.A.: Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Numer KRS: 0000057567. Spółka Comarch S.A. posiada dominujący udział w Grupie Comarch pod względem osiągniętych przychodów, wartości aktywów oraz ilości i wielkości realizowanych kontraktów. Akcje Spółki Comarch S.A. są dopuszczone do obrotu giełdowego na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Czas trwania jednostki dominującej nie jest ograniczony. Nie wystąpiły zmiany w nazwie jednostki sprawozdawczej lub w innych danych identyfikacyjnych od zakończenia poprzedniego okresu sprawozdawczego.

Struktura działania Grupy Comarch jest następująca:

- Jednostka dominująca Comarch S.A. pozyskuje większość kontraktów w dużej mierze realizując je,
- Spółki Comarch AG, Comarch S.A.S., Comarch R&D S.A.S., Comarch Luxembourg S.à r.l., Comarch Inc., Comarch Panama Inc., Comarch Canada, Corp., Comarch Middle East FZ-LLC, Comarch LLC, Comarch Technologies Oy, Comarch UK Ltd, Comarch Chile SpA, Comarch Sistemas LTDA, Comarch Yazilim A.S., Comarch SRL, Comarch Malaysia SDN. BHD., Comarch AB, Comarch Argentina S.A., Comarch Colombia S.A.S., Comarch Japan KK, Comarch Saudi Arabia Co., Comarch Mexico S.A. de C.V., Comarch Yuhan Hoesa (Comarch Ltd.), Comarch (Thailand) Limited, Comarch BV, Comarch Software (Shanghai) Co. Ltd, Comarch Pty. LTD., Comarch New Zealand Limited i LLC „Comarch Software” pozyskują kontrakty informatyczne na rynkach zagranicznych i realizują je w całości lub w części,
- Spółka Comarch Software und Beratung AG jest znaczącym na rynku niemieckim producentem oprogramowania ERP oraz integratorem systemów informatycznych. Comarch Solutions GmbH prowadzi działalność o profilu identycznym z profilem działalności spółki Comarch Software und Beratung AG,
- Comarch Swiss AG zajmuje się sprzedażą i wdrażaniem rozwiązań informatycznych Comarch (zwłaszcza w obszarach ERP i ECM) na rynku szwajcarskim,
- Cabinet Conseil En Strategie Informatique S.A.S. dostarcza rozwiązania i usługi informatyczne dla podmiotów medycznych na rynku francuskim,
- Comarch Polska S.A. pozyskuje kontrakty informatyczne na rynku krajowym głównie w sektorze publicznym i realizuje je w całości lub w części,
- OOO Comarch zajmowała się sprzedażą i wdrażaniem produktów Comarch w Rosji oraz supportem dostarczonych klientom systemów informatycznych,
- Comarch Technologies sp. z o.o. odpowiada za rozwój technologii związanych z projektowaniem i produkcją urządzeń elektronicznych oraz związanego z nimi oprogramowania,
- CA Consulting S.A. prowadzi działalność teleinformatyczną, polegającą na świadczeniu usług informatycznych i consultingowych na rzecz Comarch S.A. oraz klientów spoza Grupy Comarch,
- Comarch Cloud S.A., pozyskuje kontrakty informatyczne na rynku krajowym i realizuje je w całości lub w części,
- Comarch Corporate Finance Fundusz Inwestycyjny Zamknięty prowadzi działalność inwestycyjną (poprzez swoje spółki zależne) w zakresie nowych technologii i usług, a także działalność inwestycyjną na rynku kapitałowym,
- Comarch Management sp. z o.o., Comarch Management sp. z o.o. SK-A, CASA Management and Consulting sp. z o.o. SK-A, Bonus Management sp. z o.o. SK-A oraz Bonus Management sp. z o.o. II Activia

SK-A, Comarch Pointshub, Inc. prowadzą działalność inwestycyjną na rynku kapitałowym oraz związaną z informatyką,

- Przedmiotem działalności Bonus Development sp. z o.o. SK-A oraz Bonus Development sp. z o.o. II Koncept SK-A jest działalność developerska oraz inwestycyjna na rynku nieruchomości,
- Comarch Healthcare S.A. wytwarza i sprzedaje oprogramowanie związane z medycyną, urządzenia medyczne oraz świadczy usługi medyczne i diagnostyczne, a także wytwarza i dostarcza kompleksowe rozwiązania informatyczne dla sektora medycznego,
- Comarch Infrastruktura S.A. prowadzi działalność polegającą na oferowaniu usług data center oraz outsourcingu usług informatycznych,
- iComarch24 S.A. prowadzi projekty informatyczne z zakresu e-księgowości oraz handlu elektronicznego, świadczy również usługi księgowe dla krajowych podmiotów zależnych z Grupy Comarch,
- MKS Cracovia SSA prowadzi działalność sportową i w zakresie krzewienia kultury fizycznej,
- „Bonus MANAGEMENT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Cracovia Park SK-A prowadzi działalność inwestycyjną w zakresie sportu, odnowy biologicznej i rekreacji,
- Rox Star Maritime Ltd. prowadzi działalność związaną z turystyką,
- Comarch Finance Connect sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie usług związanych z rynkiem finansowym,
- Wszystko.pl sp. z o.o. prowadzi przygotowania do uruchomienia portalu e-commerce pod nazwą Wszystko.pl,
- Geopolis sp. z o.o. – spółka nie prowadzi obecnie działalności operacyjnej, w styczniu 2021 roku złożony został wniosek o ogłoszenie upadłości spółki, oddalony w grudniu 2021 roku,
- Comarch s.r.o., Comarch Espace Connecté Inc., Comarch Peru S.A.C. oraz CAMS AG nie prowadzą obecnie działalności operacyjnej.

Poniżej przedstawiono dane kapitałowe oraz własnościowe spółek wg stanu na dzień publikacji raportu za 2021 rok.

JEDNOSTKA DOMINUJĄCA

Firma Spółki: **Comarch Spółka Akcyjna COMARCH**
Adres Spółki: 31-864 Kraków, Aleja Jana Pawła II 39 a
Regon: 350527377
NIP: 677-00-65-406

Akcje jednostki dominującej są dopuszczone do obrotu na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie i znajdują się wg wiedzy Spółki na dzień sporządzenia raportu m.in. w posiadaniu Janusza Filipiaka (24,55% akcji), Elżbiety Filipiak (10,40% akcji), członków Zarządu Comarch S.A. (0,97% akcji).

Spółka posiada oddziały w następujących miejscowościach: Tirana (oddział w Albanii), Białystok, Bielsko-Biała, Częstochowa, Gdańsk, Gliwice, Katowice, Kielce, Kraków, Lublin, Łódź, Opole, Płock, Poznań, Rzeszów, Tarnów, Toruń, Warszawa, Włocławek, Wrocław i Zielona Góra.

JEDNOSTKI ZALEŻNE

Firma spółki: **Comarch AG COMARCH**
Adres spółki: Chemnitzer Str. 59b, 01187 Dresden, Niemcy
Numer identyfikacji podatkowej: DE 206 522075

Kapitał zakładowy Comarch AG wynosi 15 000 000 EUR (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 EUR to równowartość 4,5994 PLN). Na kapitał zakładowy spółki składa się 15 000 000 akcji zwykłych na okaziciela o wartości nominalnej 1 EUR każda, które znajdują się w posiadaniu Comarch S.A. Łączna liczba głosów z wszystkich akcji Comarch AG wynosi 15 000 000. Comarch S.A. posiada 100% udziałów w kapitale i głosach na WZA Spółki. Przedmiotem działalności spółki jest sprzedaż i wdrażanie rozwiązań IT produkcji Comarch na rynku DACH. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 roku Comarch AG jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Software und Beratung AG COMARCH**
Adres spółki: Riesstr. 16, 80992 Monachium, Niemcy
Numer identyfikacji podatkowej: DE129457436

Kapitał zakładowy Comarch Software und Beratung AG wynosi 6 213 072 EUR (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 EUR to równowartość 4,5994 PLN). Comarch AG jest posiadaczem 6 213 072 akcji spółki Comarch SuB, które stanowią 100% w jej kapitale zakładowym. Akcje te uprawniają do 6 213 072 głosów, tj. 100% na walnym zgromadzeniu spółki. Spółka prowadzi działalność na rynku IT głównie w Niemczech i Austrii, oferując swoje produkty i usługi w trzech segmentach biznesowych: ERP, finanse oraz integracja systemów dla średnich przedsiębiorstw. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch SuB jest jednostką zależną od Comarch S.A. (przez Comarch AG).

Firma spółki: **Comarch Solutions GmbH COMARCH**
Adres spółki: Innsbruck - Müllerstr. 1, 6020 Innsbruck, Austria
Numer identyfikacji podatkowej: ATU46234800

Kapitał zakładowy spółki wynosi 50 000 EUR (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 EUR to równowartość 4,5994 PLN). Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Solutions GmbH jest jednostką zależną od Comarch S.A. (poprzez Comarch Software Und Beratung AG).

Firma spółki: **Comarch S.A.S COMARCH**
Adres spółki: 17 rue Paul Langevin, 59260 Lezennes, Francja
Numer identyfikacji podatkowej: FR 20500252606

Comarch S.A. posiada 100% udziałów spółki Comarch S.A.S, stanowiących 100% kapitału zakładowego oraz 100% głosów na zgromadzeniu wspólników. Kapitał zakładowy spółki Comarch S.A.S wynosi 4 000 000 EUR (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 EUR to równowartość 4,5994 PLN). Przedmiotem działalności spółki jest sprzedaż i wdrażanie rozwiązań IT produkcji Comarch na rynku francuskojęzycznym. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch S.A.S jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch R&D S.A.S COMARCH**
Adres spółki: 82 Allée Galilée, 38330 Montbonnot-Saint-Martin, Francja
Numer identyfikacji podatkowej: FR 69507984557

Od dnia 10 grudnia 2015 r. Comarch S.A. posiada 100% udziałów spółki Comarch R&D S.A.S., stanowiących 100% kapitału zakładowego oraz 100% głosów na zgromadzeniu wspólników. Kapitał zakładowy spółki

Comarch R&D S.A.S wynosi 7 500 EUR (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 EUR to równowartość 4,5994 PLN) i składa się z 750 udziałów o wartości nominalnej 10 EUR każdy. Przedmiotem działalności spółki jest sprzedaż i wdrażanie rozwiązań IT produkcji Comarch na rynku francuskojęzycznym. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch R&D SARL jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Cabinet Conseil en Strategie Informatique S.A.S (2 C.S.I.)**
Adres spółki: 8 Avenue du Ponceau, 95000 Cergy, Francja
Numer identyfikacji podatkowej: FR 32393832746

Od dnia 23 kwietnia 2020 r. Comarch S.A. posiada 100% udziałów spółki Cabinet Conseil en Strategie Informatique S.A.S (2 C.S.I.), stanowiących 100% kapitału zakładowego oraz 100% głosów na zgromadzeniu wspólników. Kapitał zakładowy spółki Cabinet Conseil en Strategie Informatique S.A.S (2 C.S.I.) wynosi 2 500 000 EUR i składa się z 2 500 000 akcji o wartości nominalnej 1 EUR każda (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 EUR to równowartość 4,5994 PLN). Przedmiotem działalności spółki jest dostarczanie rozwiązań i usług informatycznych dla podmiotów medycznych na rynku francuskim. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Cabinet Conseil en Strategie Informatique S.A.S (2 C.S.I.) jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Luxembourg S.à r.l COMARCH**
Adres spółki: 63-65, rue de Merl, L-2146 Luksemburg
Numer identyfikacji podatkowej: LU24700126

Comarch S.A. posiada 100% udziałów spółki Comarch Luxembourg S.à r.l., stanowiących 100% kapitału zakładowego oraz 100% głosów na zgromadzeniu wspólników. Kapitał zakładowy spółki Comarch Luxembourg S.à r.l. wynosi 500 000 EUR i składa się z 500 000 udziałów o wartości nominalnej 1 EUR (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 EUR to równowartość 4,5994 PLN) każdy. Ogólna liczba głosów wynikająca ze wszystkich udziałów wynosi 500 000. Przedmiotem działalności spółki jest sprzedaż i wdrażanie rozwiązań IT produkcji Comarch w krajach Beneluxu. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Luxembourg S.à r.l. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch, Inc. COMARCH**
Adres spółki: 5600 N. River Rd. Suite 640 Rosemont, IL 60018, USA
Numer identyfikacji podatkowej: 52-2207301

Przedmiotem działalności spółki jest sprzedaż i wdrażanie rozwiązań IT produkcji Comarch na rynkach obu Ameryk. Kapitał zakładowy spółki wynosi 40 000 USD (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 USD to równowartość 4,06 PLN). Comarch S.A. posiada 100% udziału w kapitale i głosach na WZA Spółki. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Inc. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Pointshub, Inc. COMARCH**
Adres spółki: 9450 W. Bryn Mawr Ave Suite 325 Rosemont, IL 60018, USA
Numer identyfikacji podatkowej: 47-4563861

Spółka prowadzi działalność inwestycyjną na rynku kapitałowym oraz związaną z informatyką. Kapitał zakładowy spółki wynosi 8 500 000 USD (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 USD to równowartość 4,06 PLN). Comarch S.A. posiada 100% udziału w kapitale i głosach na WZA Spółki. Spółka zajmuje się działalnością

inwestycyjną na rynku informatycznym. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Pointshub, Inc. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Panama, Inc. COMARCH**
Adres spółki: Vía Ricardo J. Alfaro, P.H. The Century Tower, Oficina 721, Piso 7, Panama City, Panama
Numer identyfikacji podatkowej: 698712-1-468218 DV95

Kapitał zakładowy spółki wynosi 360 000 USD i dzieli się na 360 000 akcji o wartości nominalnej 1 USD każda (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 USD to równowartość 4,06 PLN). Spółka zajmuje się sprzedażą i wdrożeniami systemów informatycznych Comarch na rynek Ameryki Środkowej i Południowej. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Panama Inc. jest jednostką zależną od Comarch S.A. (przez Comarch Inc.).

Firma spółki: **Comarch Sistemas LTDA COMARCH**
Adres spółki: Avenida Roque Petroni Junior, No. 1089, set 1011, 1013, 1015, 1017, Vila Gertrudes, Jardim das Acacias, zip code 04707-000, City and State of São Paulo, Brazylia
Numer identyfikacji podatkowej: 20.035.102/0001-50

Kapitał zakładowy spółki wynosi 1 000 000 BRL i dzieli się na 1 000 000 udziałów po 1 BRL każdy (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 BRL to równowartość 0,7287 PLN). Spółka Comarch AG posiada 80% udziałów w kapitale zakładowym oraz głosach, pozostałe 20% przypada dla spółki Comarch Software und Beratung AG. Przedmiotem działalności spółki jest sprzedaż i wdrażanie rozwiązań IT produkcji Comarch na rynku Ameryki Południowej. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Sistemas LTDA jest jednostką zależną od Comarch S.A. (poprzez Comarch Software und Beratung AG).

Firma spółki: **Comarch Canada, Corp. COMARCH**
Adres spółki: P.O Box 7289, Stn. « A », 44 Chipman Hill, Suite 1000, Saint John, N.B., E2L 2A9, Kanada
Numer identyfikacji podatkowej: 81055 8403 RT0001

Kapitał zakładowy spółki wynosi 50 000 CAD i dzieli się na 50 000 akcji o wartości nominalnej 1 CAD każda (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 CAD to równowartość 3,192 PLN). Comarch S.A. posiada 100% udziału w kapitale i głosach na WZA Spółki. Spółka zajmuje się sprzedażą i wdrożeniami systemów informatycznych w Kanadzie. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Canada, Corp. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Espace Connecté Inc. COMARCH**
Adres spółki: 1000-1255 rue Peel Montréal (Québec) H3B2T9, Kanada
Numer identyfikacji podatkowej: 12 2264 3674 TQ0001

Kapitał Comarch Espace Connecté Inc. wynosi 400 000 CAD i dzieli się na 400 000 akcji imiennych o wartości nominalnej 1 CAD każda (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 CAD to równowartość 3,1920 PLN). Jedynym akcjonariuszem Comarch Espace Connecté Inc. jest Comarch S.A. Spółka nie prowadzi obecnie działalności operacyjnej.

Firma spółki: **Comarch Middle East FZ-LLC COMARCH**
Adres spółki: Dubai Internet City, Building no 17, Premises No. 158-159, PO. Box 500824,
Dubai, Zjednoczone Emiraty Arabskie
Nr rejestru: 19879
Numer identyfikacji podatkowej: 100296100900003

Kapitał zakładowy spółki wynosi 200 000 AED i dzieli się na 200 udziałów po 1 000 AED każdy, z których przysługuje 200 głosów (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 AED to równowartość 1,1095 PLN). Comarch S.A. objęła wszystkie udziały za gotówkę po wartości nominalnej. Spółka zajmuje się sprzedażą i wdrażaniem produktów Comarch na Bliskim Wschodzie oraz wsparciem dostarczonych klientom systemów informatycznych. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Middle-East FZ-LLC jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Malaysia SDN. BHD. COMARCH**
Adres spółki: Level 15-2, Bangunan Faber Imperial Court, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malezja
Numer identyfikacji podatkowej: W10-1901-32000018

Kapitał zakładowy spółki wynosi 500 000 MYR (na dzień 31 grudnia 2021 1 MYR to równowartość 0,9746 PLN). Comarch S.A. posiada udział w kapitale zakładowym w wysokości 100%, który uprawnia do 100% głosów. Przedmiotem działalności spółki jest sprzedaż i wdrażanie rozwiązań IT produkcji Comarch na rynku azjatyckim. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Malaysia SDN. BHD. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Yazilim A.S. COMARCH**
Adres spółki: Matbuat Sok. Durukan Apt. No:17/6 Esentepe, Şişli/ Stambuł, Turcja
Numer identyfikacji podatkowej: 2110683747

Kapitał zakładowy spółki wynosi 600 000 TRY (na dzień 31 grudnia 2021 1 TRY to równowartość 0,3016 PLN) i dzieli się na 600 000 akcji o wartości nominalnej 1 TRY każda. Jedynym właścicielem spółki jest Comarch S.A. Przedmiotem działalności Spółki jest sprzedaż i wdrażanie rozwiązań IT produkcji Comarch na rynku tureckim. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Yazilim A.S. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch S.R.L. COMARCH**
Adres spółki: Via Luigi Galvani 24, 20124 Milano, Włochy
Numer identyfikacji podatkowej: 08967390967

Kapitał zakładowy spółki wynosi 900 000 EUR (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 EUR to równowartość 4,5994 PLN). Comarch S.A. posiada 100% udziałów. Przedmiotem działalności Spółki jest sprzedaż i wdrażanie rozwiązań IT produkcji Comarch na rynku włoskim. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch S.R.L. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch LLC COMARCH**
Adres spółki: Henerala Almazova 18/7, 01133 Kijów, Ukraina
Numer identyfikacji podatkowej: 329182826556

Kapitał zakładowy spółki wynosi 20 500 UAH (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 UAH to równowartość 0,1487 PLN). Comarch S.A. posiada 100% udziałów w kapitale zakładowym Comarch LLC, który uprawnia go do 100% głosów. Zarejestrowana spółka jest jednoosobową spółką z ograniczoną odpowiedzialnością. Comarch LLC zajmuje się sprzedażą i wdrażaniem produktów Comarch na Ukrainie oraz supportem dostarczonym klientom systemów informatycznych. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch LLC jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **OOO Comarch COMARCH**
Adres spółki: Petrovka st., 27, floor 5 room I office 1, 107031 Moskwa, Rosja
Numer identyfikacji podatkowej: INN/KPP 7704545099/770701001

Kapitał zakładowy spółki wynosi 1 200 000 RUB i odpowiada mu 1 udział o wartości nominalnej 1,2 miliona RUB (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 RUB to równowartość 0,0542 PLN). Kapitał zakładowy został opłacony w całości. Spółka zajmowała się sprzedażą i wdrażaniem produktów Comarch w Rosji oraz supportem dostarczonych klientom systemów informatycznych, jest obecnie w trakcie zawieszania działalności. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. OOO Comarch jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Software (Shanghai) Co., Ltd. COMARCH**
Adres spółki: Room 3610-2, Block 11, No.3855 Shangnan Road Pudong New Area, Shanghai, Chińska Republika Ludowa
Numer identyfikacji podatkowej: 91310115690128967A

Kapitał zakładowy spółki wynosi 200 000 USD (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 USD to równowartość 4,06 PLN) i został objęty przez Comarch S.A. w całości. Spółka wznowiła działalność w 2017 roku. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Software (Shanghai) Co. Ltd. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Technologies Oy COMARCH**
Adres spółki: Vapaalantie 2 B 20, 01650 Vantaa, Finlandia
Numer identyfikacji podatkowej: FI23730145

Kapitał zakładowy spółki wynosi 50 000 EUR i składa się z 50 000 udziałów o wartości nominalnej 1 EUR każdy (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 EUR to równowartość 4,5994 PLN). Ogólna liczba głosów wynikająca ze wszystkich udziałów wynosi 50 000. Comarch S.A. posiada udział w kapitale zakładowym w wysokości 100%, który uprawnia do 100% głosów. Przedmiotem działalności Spółki jest sprzedaż i wdrażanie rozwiązań IT produkcji Comarch na rynku fińskim. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Technologies Oy jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch UK Ltd COMARCH**
Adres spółki: Terminal House, 52 Grosvenor Gardens, London, England, SW1W 0AU,
Wielka Brytania
Numer identyfikacji podatkowej: GB 133 0821 52

Kapitał zakładowy spółki wynosi 50 000 GBP (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 GBP to równowartość 5,4846 PLN). Comarch S.A. posiada udział w kapitale zakładowym w wysokości 100%, który uprawnia do 100% głosów. Przedmiotem działalności Spółki jest sprzedaż i wdrażanie rozwiązań IT produkcji Comarch na rynku brytyjskim. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch UK Ltd jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Chile SpA COMARCH**
Adres spółki: Calle Bucarest 150, oficina 402, 7500000 Providencia, Santiago de Chile, Chile
Numer identyfikacji podatkowej: 76.296.232-2

Kapitał zakładowy spółki wynosi 161 500 000,00 CLP (na dzień 31 grudnia 2021 r. 100 CLP to równowartość 0,4765 PLN) Comarch S.A. posiada udział w kapitale zakładowym w wysokości 100%, który uprawnia do 100% głosów. Przedmiotem działalności Spółki jest sprzedaż i wdrażanie rozwiązań IT produkcji Comarch na rynku Ameryki Południowej. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Chile SpA jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch AB COMARCH**
Adres spółki: C/o Bobowski, Flygfältsgatan 1, 128 30 Skarpnäck, Szwecja
Numer identyfikacji podatkowej: SE559018956801

Kapitał zakładowy spółki wynosi 50 000 SEK (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 SEK to równowartość 0,4486 PLN). Comarch S.A. posiada udział w kapitale zakładowym w wysokości 100%, który uprawnia do 100% głosów. Przedmiotem działalności Spółki jest sprzedaż i wdrażanie rozwiązań IT produkcji Comarch na rynku szwedzkim. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch AB jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Argentina S.A. COMARCH**
Adres spółki: Suipacha 1380, 2° Floor, Buenos Aires, Argentyna
Numer identyfikacji podatkowej: 30-71425465-7

Kapitał zakładowy spółki wynosi 3 298 195 ARS (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 ARS to równowartość 0,0397 PLN). Comarch S.A. posiada udział w kapitale zakładowym w wysokości 95%, który uprawnia do 95% głosów, 5% udziałów posiada Comarch AG, który uprawnia do 5% głosów. Przedmiotem działalności spółki jest sprzedaż i wdrażanie rozwiązań IT produkcji Comarch w Argentynie. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Argentina S.A. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch, s.r.o. COMARCH**
Adres spółki: Sumbalova 1a 841 04 Bratislava, Słowacja
Numer identyfikacji podatkowej: SK2020070558

Kapitał zakładowy spółki wynosi 149 372,63 EUR (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 EUR to równowartość 4,5994 PLN). Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch s.r.o. jest spółką zależną od Comarch S.A. Spółka obecnie nie prowadzi działalności operacyjnej.

Firma spółki: **Comarch Swiss AG COMARCH**
Adres spółki: Grabenstrasse 2/4, 9320 Arbon, Szwajcaria
Numer identyfikacji podatkowej: CHE-107.411.497

Kapitał Comarch Swiss AG wynosi 300 000 CHF i dzieli się na 300 akcji imiennych o wartości nominalnej 1 000 CHF każda (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 CHF to równowartość 4,4484 PLN). Z akcji tych przysługuje łącznie 300 głosów na zgromadzeniu akcjonariuszy. 100% akcji spółki znajduje się w posiadaniu CASA Management and Consulting Sp. z o.o. SKA. Przedmiotem działalności spółki jest sprzedaż produktów grupy Comarch w Szwajcarii. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Swiss AG jest jednostką zależną od Comarch S.A. (przez CCF FIZ i CASA Management and Consulting Sp. z o.o. SK-A).

Firma spółki: **CAMS AG COMARCH**
Adres spółki: Hirschengraben 43, CH-6003 Luzern, Szwajcaria
Numer identyfikacji podatkowej: CHE-273.360.056

Kapitał CAMS AG wynosi 100 000 CHF i dzieli się na 1 000 akcji imiennych o wartości nominalnej 100 CHF każda ((na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 CHF to równowartość 4,4484 PLN). Z akcji tych przysługuje łącznie 1 000 głosów na zgromadzeniu akcjonariuszy. 51% akcji spółki znajduje się w posiadaniu CASA Management and Consulting Sp. z o.o. SKA. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. CAMS AG jest jednostką zależną od Comarch S.A. (przez CCF FIZ i CASA Management and Consulting Sp. z o.o. SK-A). Spółka nie prowadzi obecnie działalności operacyjnej.

Firma spółki: **Comarch Colombia S.A.S. COMARCH**
Adres spółki: Calle 72 No 10-07 Of 603 Bogota D.C., Bogota, Kolumbia
Numer identyfikacji podatkowej: 900967807-1

Kapitał zakładowy spółki wynosi 3 194 638 000 COP (na dzień 31 grudnia 2021 r. 100 COP to równowartość 0,1017 PLN). Spółka zajmuje się sprzedażą i wdrożeniami systemów informatycznych Comarch na rynek Ameryki Środkowej i Południowej. 100% udziałów spółki Comarch Colombia S.A.S. jest w posiadaniu spółki Comarch S.A. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Colombia S.A.S jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Peru S.A.C. COMARCH**
Adres spółki: Av. República de Panamá 3420, Of. 1701, Lima, Peru
Numer identyfikacji podatkowej: 20601740924

Kapitał zakładowy spółki wynosi 1 599 831 PEN (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 PEN to równowartość 1,0288 PLN). Comarch AG posiada 95% udziałów (1 520 000 akcji), 5% udziałów posiada Comarch S.A. (79 831 akcji). Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Peru S.A.C jest jednostką zależną Comarch S.A. (w 95% przez Comarch AG). Spółka nie prowadzi obecnie działalności operacyjnej.

Firma spółki: **Comarch Saudi Arabia Limited Liability Company** **COMARCH**
Adres spółki: 7252 al ulaya- Al Yasmeen Dist., Unit number: 4444, Riyadh 13325- 2573, Królestwo Arabii Saudyjskiej
Nr licencji: 310136756900003

Kapitał zakładowy spółki wynosi 1 000 000 SAR (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 SAR to równowartość 1,0853 PLN). Comarch S.A. posiada udział w kapitale zakładowym w wysokości 95%, 5% udziałów posiada Comarch Infrastruktura S.A. Przedmiotem działalności Spółki jest sprzedaż i wdrażanie rozwiązań IT produkcji Comarch w Królestwie Arabii Saudyjskiej. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Saudi Arabia Co. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Japan KK** **COMARCH**
Adres spółki: Level 28, Shinagawa Intercity Tower A, 2-15-1 Konan, Minato-ku, Tokyo, Japonia
Numer identyfikacji podatkowej: 4010401132602

Kapitał zakładowy spółki wynosi 15 000 000 JPY (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 JPY to równowartość 0,035265 PLN). Comarch UK Ltd posiada udział w kapitale zakładowym w wysokości 100%. Przedmiotem działalności Spółki jest sprzedaż i wdrażanie rozwiązań IT produkcji Comarch w Japonii. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Japan KK jest jednostką zależną od Comarch S.A. (przez Comarch UK Ltd).

Firma spółki: **Comarch Yuhan Hoesa (Comarch Ltd.)** **COMARCH**
Adres spółki: 603, 6F, Magok techno-tower Bldg. 63, Magokjungang 6-ro, Gangseo-gu, Seoul, Korea Południowa
Numer identyfikacji podatkowej: 110114-0229599

Kapitał zakładowy spółki wynosi 100 000 000 KRW i składa się z 10 000 akcji o wartości 10 000 KRW każda (na dzień 31 grudnia 2021 r. 100 KRW to równowartość 0, 3417 PLN). Spółka Comarch S.A. posiada 10 000 akcji, czyli 100% udziałów i głosów w spółce Comarch Yuhan Hoesa (Comarch Ltd.). Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Yuhan Hoesa jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch (Thailand) Limited** **COMARCH**
Adres spółki: 1788 Singha Complex Building, Unit 1901, 19th floor, New Petchburi Road, Bangkok, Huai Khwang, Bangkok 10310, Tajlandia
Numer identyfikacji podatkowej: 105560178291

Wysokość kapitału zakładowego spółki wynosi 50 500 000 THB o wartości 100 THB za 1 udział (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 THB to równowartość 0,1225 PLN). Comarch S.A. posiada udział w kapitale zakładowym w wysokości 98%, 1% udziałów posiada Comarch Technologies Sp. z o.o. i 1% posiada CA Consulting S.A. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Thailand (Limited) jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch BV** **COMARCH**
Adres spółki: Weena 505, 3013AL Rotterdam, Niderlandy
Numer identyfikacji podatkowej: NL859390457B01

Wysokość kapitału zakładowego spółki wynosi 500 000 EUR i składają się z 500 000 akcji o wartości 1 EUR każda (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 EUR to równowartość 4,5994 PLN). Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch BV jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Mexico S.A. de C.V. COMARCH**
Adres spółki: Calle Hamburgo 213, Piso 15-C,
Cuauhtemoc, 06600, Meksyk
Numer identyfikacji podatkowej: CME180416B94

Wysokość kapitału zakładowego spółki wynosi 500 000 MXN i składają się z 500 akcji o wartości 1 000 MXN każda (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 MXN to równowartość 0,1984 PLN). Spółka Comarch S.A. posiada 495 akcji, czyli 99% udziałów i głosów w spółce Comarch Mexico S.A. de S.V., a CA Consulting S.A. posiada 5 akcji, czyli 1% udziałów i głosów w spółce. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Mexico S.A. de S.V. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Pty Ltd. COMARCH**
Adres spółki: Level 16, Tower 2 Darling Park, 201 Sussex Street, Sydney NSW 2000
GPO Box 1615, Sydney NSW 2001, Australia
Numer identyfikacji podatkowej: 87 633 619 422

Wysokość kapitału zakładowego spółki wynosi 2 300 100 AUD i składają się z 2 300 100 akcji o wartości 1 AUD każda (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 AUD to równowartość 2,9506 PLN). Spółka Comarch S.A. posiada 2 300 100 akcji, czyli 100% udziałów i głosów w spółce Comarch Pty Ltd. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Pty Ltd. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch New Zealand Ltd. COMARCH**
Adres spółki: Baker Tilly Staples Rodway Auckland Limited, Level 9, 45 Queen Street,
Auckland, 1010, Nowa Zelandia
Numer identyfikacji podatkowej: 133-169-954

Wysokość kapitału zakładowego spółki wynosi 550 000 NZD i składa się z 550 000 akcji o wartości 1 NZD każda (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 NZD to równowartość 2,7775 PLN). Spółka Comarch S.A. posiada 100% udziałów i głosów w spółce Comarch New Zealand LTD. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch New Zealand Ltd. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **LLC „Comarch Software” COMARCH**
Adres spółki: Dzherelna 28-B, 79007, Lwów, Ukraina
Numer identyfikacji podatkowej: 439558113041

Wysokość kapitału zakładowego spółki wynosi 14 000 PLN. Spółka Comarch S.A. posiada 100% udziałów i głosów w spółce LLC „Comarch Software”. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. LLC „Comarch Software” jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Rox Star Maritime Limited COMARCH**
Adres spółki: Blue Harbour Business Centre, Level 1, Ta' Xbiex Yacht Marina, Ta' Xbiex, XBX, 1027, Malta
Numer identyfikacji podatkowej: MT21688821

Wysokość kapitału zakładowego spółki wynosi 2 907 356 EUR i dzieli się na 2 907 356 akcji o wartości nominalnej 1 EUR każda (na dzień 31 grudnia 2021 r. 1 EUR to równowartość 4,5994 PLN). 100,0% akcji spółki znajduje się w posiadaniu CCF FIZ (100,0% głosów). Spółka świadczy usługi turystyczne. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Rox Star Maritime Ltd. jest jednostką zależną od Comarch S.A. (przez CCF FIZ).

Firma Spółki: **Comarch Technologies Sp. z o.o. COMARCH**
Adres spółki: 31-864 Kraków, Technologies
Aleja Jana Pawła II 39 a
Regon: 300075359
Numer identyfikacji podatkowej: 209-00-00-305

Kapitał zakładowy spółki Comarch Technologies Sp. z o.o. wynosi 50 000 PLN i dzieli się na 500 udziałów o wartości nominalnej 100 PLN każda, z których wynika 500 głosów. Comarch S.A. posiada 100% udziałów Comarch Technologies Sp. z o.o., które uprawniają do 100% głosów na zgromadzeniu wspólników. Comarch Technologies Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie rozwoju bezpiecznych rozwiązań end-to-end sprzętu i oprogramowania komputerowego dla klientów B2B. Bazą rozwojową jest doświadczenie zdobyte w zakresie prototypowania, produkcji oraz kontroli jakości oferowanych rozwiązań z obszaru elektroniki użytkowej oraz przemysłu motoryzacyjnego, medycznego i finansowo-bankowego. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Technologies Sp. z o.o. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **CA Consulting S.A. CA CONSULTING**
Adres spółki: Ul. Puławska 525, 02-844 Warszawa
Regon: 356846563
Numer identyfikacji podatkowej: 678-29-24-039

Kapitał zakładowy spółki CA Consulting S.A. wynosi 1 050 000 PLN i dzieli się na 5 250 akcji o wartości nominalnej 200 PLN każda, z których wynika 5 250 głosów. Comarch S.A. posiada 100% akcji CA Consulting S.A., które uprawniają do 100% głosów na WZA spółki. CA Consulting S.A. prowadzi działalność teleinformatyczną, polegającą na dostarczaniu łącz teleinformatycznych na potrzeby spółek Grupy Comarch, a także na świadczenia usług informatycznych i consultingowych na rzecz klientów spoza Grupy Comarch. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. CA Consulting S.A. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Management spółka z o. o. COMARCH**
Adres spółki: Aleja Jana Pawła II 39A, 31-864 Kraków
Regon: 120560832
NIP: 675-13-76-192

Kapitał zakładowy spółki Comarch Management Sp. z o.o. wynosi 400 000 PLN i dzieli się na 4 000 równych i niepodzielnych udziałów o wartości nominalnej 100 PLN każdy, z których wynika 4 000 głosów. Comarch S.A.

posiada 100% udziałów uprawniających do 100% głosów na zgromadzeniu wspólników spółki Comarch Management Sp. z o.o. Spółka prowadzi działalność inwestycyjną na rynku kapitałowym oraz związaną z informatyką. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Management Sp. z o.o. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Corporate Finance Fundusz Inwestycyjny Zamknięty (CCF FIZ) COMARCH**
Adres spółki: ul. Zabłocie 25 lok. 20, 30-701 Kraków
Regon: 120576141
Numer identyfikacji podatkowej: 106-00-01-334

Comarch S.A. posiada 4 584 certyfikaty inwestycyjne CCF FIZ objęte w ramach emisji certyfikatów inwestycyjnych serii A (cztery tysiące certyfikatów za cenę emisyjną w wysokości 250 000 PLN każdy i łączną cenę nabycia 1 000 000 PLN), serii B (siedemnaście certyfikatów za cenę emisyjną w wysokości 29 607,00 PLN każdy i łączną cenę nabycia 503 319,00 PLN) oraz serii C (567 certyfikatów za cenę emisyjną 54 844,50 PLN i łączną cenę nabycia 25 993 831,50 PLN) . Stanowią one 100% wyemitowanych przez CCF FIZ certyfikatów inwestycyjnych oraz uprawniają do 100% głosów na zgromadzeniu inwestorów CCF FIZ. Objęte certyfikaty zostały opłacone ze środków własnych Comarch S.A. CCF FIZ prowadzi działalność inwestycyjną w zakresie nowych technologii i usług internetowych, które nie są przedmiotem podstawowej działalności Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Management Spółka z o. o. Spółka Komandytowo-Akcyjna COMARCH**
Adres spółki: Al. Jana Pawła II 39A, 31-864 Kraków
Regon: 120578542
Numer identyfikacji podatkowej: 675-13-76-542

Kapitał zakładowy Comarch Management Sp. z o. o. SK-A wynosi 170 110 PLN. 8,82% akcji spółki znajduje się w posiadaniu CCF FIZ (25,00% głosów), 26,45% akcji znajduje się w posiadaniu Comarch S.A. (75,00% głosów), natomiast 64,73% akcji zostało nabytych przez Comarch Management spółka z o. o. SK-A celem umorzenia. Z akcji nabytych celem umorzenia spółka nie wykonuje prawa głosu. Spółka prowadzi działalność inwestycyjną na rynku kapitałowym oraz związaną z informatyką. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Management Sp. z o. o. SK-A jest jednostką zależną od Comarch S.A. (przez CCF FIZ).

Firma spółki: **Bonus Management Sp. z o.o. Spółka Komandytowo-Akcyjna COMARCH**
Adres spółki: ul. Rynek Główny 15, 31-008 Kraków
Regon: 120641766
Numer identyfikacji podatkowej: 676-23-69-528

Kapitał zakładowy Bonus Management Sp. z o. o. SK-A wynosi 2 879 401 PLN i dzieli się na 2 876 401 akcji o wartości nominalnej 1,00 PLN każda. 100% akcji i głosów spółki przypada na CCF FIZ (100% głosów). Spółka prowadzi działalność inwestycyjną na rynku kapitałowym oraz związaną z informatyką. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Bonus Management Sp. z o. o. SK-A jest jednostką zależną od Comarch S.A. (przez CCF FIZ).

Firma spółki: **Bonus Management Sp. z o.o. II Activia Spółka Komandytowo-Akcyjna**
COMARCH
Adres spółki: al. Rynek Główny 15, 31-008 Kraków
Regon: 121358009
NIP: 676-24-30-883

Kapitał zakładowy Bonus Management Sp. z o. o. II Activia SK-A wynosi 1 555 200,00 PLN i dzieli się na 1 555 200 akcji o wartości nominalnej 1,00 PLN każda. 100,00% udziałów i głosów przypada na CCF FIZ. Spółka prowadzi działalność inwestycyjną na rynku kapitałowym oraz związaną z informatyką. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Bonus Management Sp. z o. o. II Activia SK-A jest jednostką zależną od Comarch S.A. (przez CCF FIZ).

Firma spółki: **Bonus Management Sp. z o.o. Cracovia Park Spółka Komandytowo-Akcyjna** **COMARCH**
Adres spółki: ul. Rynek Główny 15, 31-008 Kraków
Regon: 123092610
Numer identyfikacji podatkowej: 676-24-75-383

Spółka Bonus Management Sp. z o. o. Cracovia Park SK-A została zawiązana 25 marca 2014 r. Kapitał zakładowy spółki wynosi 800 000,00 PLN i dzieli się na 800 000 akcji o wartości nominalnej 1,00 PLN każda. Bonus Management spółka z ograniczoną odpowiedzialnością SK-A objęła 50% kapitału zakładowego spółki (66,67% w głosach na WZA spółki) a spółka MKS Cracovia SSA objęła 50% kapitału zakładowego (33,33% w głosach na WZA spółki). Spółka Bonus Management Sp. z o. o. Cracovia Park SK-A prowadzi działalność inwestycyjną na rynku nieruchomości oraz związaną z branżą sportowo-rekreacyjną. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Bonus Management Sp. z o. o. Cracovia Park SK-A jest jednostką zależną od Comarch S.A. (przez CCF FIZ).

Firma spółki: **Bonus Development Sp. z o.o. Spółka Komandytowo-Akcyjna** **COMARCH**
Adres spółki: ul. Rynek Główny 15, 31-008 Kraków
Regon: 120637434
Numer identyfikacji podatkowej: 676-23-68-121

Kapitał zakładowy Bonus Development Sp. z o. o. SK-A wynosi 5 640 000 PLN i dzieli się na 5 640 000 akcji o wartości nominalnej 1,00 PLN każda. Z 50 000 akcji uprzywilejowanych serii A przysługuje łącznie 100 000 głosów na zgromadzeniu wspólników, natomiast pozostałe 5 590 000 akcji uprawnia do 5 590 000 głosów na zgromadzeniu wspólników. 65,52% akcji spółki znajduje się w posiadaniu CCF FIZ (65,83% głosów), pozostałe 34,48% akcji spółki znajduje się w posiadaniu Bonus Development Sp. z o.o. II Koncept Spółka Komandytowo-Akcyjna (34,17% głosów). Bonus Development Sp. z o. o. SK-A prowadzi działalność deweloperską i związaną z zarządzaniem nieruchomościami wykorzystywanymi w Grupie Comarch. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Bonus Development Sp. z o. o. SK-A jest jednostką zależną od Comarch S.A. (przez CCF FIZ).

Firma spółki: **Bonus Development Sp. z o.o. II Koncept Spółka Komandytowo-Akcyjna**
COMARCH
Adres spółki: ul. Rynek Główny 15, 31-008 Kraków
Regon: 121376250
Numer identyfikacji podatkowej: 6762432161

Kapitał zakładowy Bonus Development Sp. z o. o. II Koncept SK-A wynosi 101 263,00 PLN i dzieli się na 101 263 akcji o wartości nominalnej 1 PLN każda. 100,00% udziałów i głosów przypada na CCF FIZ. Bonus Development Sp. z o. o. II Koncept SK-A prowadzi działalność deweloperską i związaną z zarządzaniem nieruchomościami wykorzystywanymi w Grupie Comarch. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Bonus Development Sp. z o. o. II Koncept SK-A jest jednostką zależną od Comarch S.A. (przez CCF FIZ).

Firma spółki: **Comarch Healthcare S.A.** **COMARCH Healthcare**
Adres spółki: Aleja Jana Pawła II 39 a, 31-864 Kraków
Regon: 120652221
Numer identyfikacji podatkowej: 675-13-82-502

Comarch Healthcare S.A. powstał z połączenia spółek iMed24 S.A. oraz ESAProjekt Sp. z o.o. (rejestracja w KRS w dniu 1 lipca 2015 r.). Kapitał zakładowy Comarch Healthcare S.A. wynosi 12 114 806,00 PLN i dzieli się na 12 114 806 akcji o wartości nominalnej 1,00 PLN każda. Z akcji tych przysługuje łącznie 12 114 806 głosów na zgromadzeniu wspólników. 38,27% akcji spółki znajduje się w posiadaniu CCF FIZ (38,27% głosów), 17,33% akcji jest w posiadaniu Comarch S.A. (17,33% głosów), 33,02% akcji jest w posiadaniu Comarch Software und Beratung AG (33,02% głosów), 11,38% akcji jest w posiadaniu CASA Management and Consulting Sp. z o.o. SKA (11,38% głosów). Spółka jest jednym z czołowych polskich producentów i dostawców kompleksowych rozwiązań informatycznych dla sektora zdrowia, prowadzi projekty informatyczne związane z telemedycyną, a także Centrum Medyczne iMed24. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Healthcare S.A. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki: **Comarch Polska S.A.** **COMARCH POLSKA SA**
Adres spółki: Aleja Jana Pawła II 39 a, 31-864 Kraków
Regon: 120705696
Numer identyfikacji podatkowej: 675-13-87-586

Kapitał zakładowy Comarch Polska S.A. wynosi 500 000,00 PLN i dzieli się na 5 000 akcji o wartości nominalnej 100,00 PLN każda. Z akcji tych przysługuje łącznie 5 000 głosów na zgromadzeniu wspólników. 100,0% akcji spółki znajduje się w posiadaniu CCF FIZ (100,0% głosów). Spółka prowadzi sprzedaż systemów informatycznych do klientów sektora publicznego. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Polska S.A. jest jednostką zależną od Comarch S.A. (przez CCF FIZ).

Firma spółki: **Comarch Cloud S.A.** **COMARCH**
Adres spółki: Aleja Jana Pawła II 39 a, 31-864 Kraków
Regon: 120792583
Numer identyfikacji podatkowej: 675-14-02-274

Kapitał zakładowy Comarch Cloud S.A. wynosi 750 000,00 PLN i dzieli się na 7 500 akcji o wartości nominalnej 100,00 PLN każda. Z akcji tych przysługuje łącznie 7 500 głosów na zgromadzeniu wspólników. 100,0% akcji spółki znajduje się w posiadaniu CCF FIZ (100,0% głosów). Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Cloud S.A. jest jednostką zależną od Comarch S.A. (przez CCF FIZ).

Firma spółki: **Comarch Infrastruktura S.A. COMARCH**
Adres spółki: Aleja Jana Pawła II 39 a, 31-864 Kraków
Regon: 120807830
Numer identyfikacji podatkowej: 675-14-03-084

Kapitał zakładowy Comarch Infrastruktura S.A. wynosi 575 000,00 PLN i dzieli się na 5 750 akcji o wartości nominalnej 100,00 PLN każda. Z akcji tych przysługuje łącznie 5 750 głosów na zgromadzeniu wspólników. 100,0% akcji spółki znajduje się w posiadaniu CCF FIZ (100,0% głosów). Spółka prowadzi działalność polegającą na oferowaniu usług outsourcingu IT. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Infrastruktura S.A. jest jednostką zależną od Comarch S.A. (przez CCF FIZ).

Firma spółki: **iComarch24 S.A. iCOMARCH24.PL**
Adres spółki: Aleja Jana Pawła II 39 a, 31-864 Kraków
Regon: 120871348
Numer identyfikacji podatkowej: 6751410687

Kapitał zakładowy iComarch24 S.A. wynosi 500 000,00 PLN i dzieli się na 5 000 akcji o wartości nominalnej 100,00 PLN każda. Z akcji tych przysługuje łącznie 5 000 głosów na zgromadzeniu wspólników. 100,0% akcji spółki znajduje się w posiadaniu CCF FIZ (100,0% głosów). Spółka świadczy usługi księgowo dla krajowych podmiotów zależnych z Grupy Comarch oraz wytwarza i sprzedaje oprogramowanie w modelu Cloud finansowo-księgowo dla małych i średnich przedsiębiorstw. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. iComarch24 S.A. jest jednostką zależną od Comarch S.A. (przez CCF FIZ).

Firma spółki: **CASA Management and Consulting Sp. z o.o. Spółka Komandytowo-Akcyjna COMARCH**
Adres spółki: ul. Szarskiego 18, 30-698 Kraków
Regon: 121040023
Numer identyfikacji podatkowej: 6793020643

Kapitał zakładowy CASA Management and Consulting Sp. z o.o. SK-A wynosi 3 114 000,00 PLN i dzieli się na 31 140 akcji o wartości nominalnej 100,00 PLN każda. Z akcji tych przysługuje łącznie 31 140 głosów na zgromadzeniu wspólników. 100,0% akcji spółki znajduje się w posiadaniu CCF FIZ (100,0% głosów). Spółka prowadzi działalność inwestycyjną na rynku kapitałowym. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. CASA Management and Consulting Sp. z o.o. SK-A jest jednostką zależną od Comarch S.A. (przez CCF FIZ).

Firma spółki: **Geopolis Sp. z o.o. Geopolis**
Adres spółki: ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń
Regon: 146720793
Numer identyfikacji podatkowej: 524-276-02-89

Kapitał zakładowy spółki wynosi 450 000 PLN. Comarch S.A. posiada 100% udziałów spółki Geopolis Sp. z o.o. Geopolis sp. z o.o. nie prowadzi działalności operacyjnej, w styczniu 2021 roku złożony został wniosek o ogłoszenie upadłości spółki, jednak – postanowienie z dnia 29 grudnia 2021 r. Sąd Rejonowy w Toruniu, V Wydział Gospodarczy, oddalił wniosek o ogłoszenie upadłości spółki. Zarząd spółki analizuje aktualnie możliwość przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Geopolis Sp. z o.o. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki **Comarch Finance Connect Sp. z o. o. COMARCH**
Adres spółki: ul. prof. Michała Życzkowskiego 23, 31-864 Kraków
Regon: 122485307
Numer identyfikacji podatkowej: 675-147-11-92

Kapitał zakładowy spółki Comarch Finance Connect Sp. z o. o. wynosi 205 000 PLN i dzieli się na 4 100 udziałów o wartości nominalnej 50 PLN każdy, z których wynika 4 100 głosów. Comarch S.A. posiada 100% udziałów Comarch Finance Connect Sp. z o. o., które uprawniają do 100% głosów na zgromadzeniu wspólników. Comarch Finance Connect Sp. z o.o. prowadzi postępowanie w celu uzyskania wpisu do rejestru dostawców usług płatniczych i wydawców pieniądza elektronicznego. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Comarch Finance Connect Sp. z o.o. jest jednostką zależną od Comarch S.A.

Firma spółki **Wszystko.pl Sp. z o. o.**
Adres spółki: ul. prof. Michała Życzkowskiego 29A, 31-864 Kraków
Regon: 140287102
Numer identyfikacji podatkowej: 951-216-11-13

Kapitał zakładowy spółki Wszystko.pl Sp. z o.o. wynosi 540 000 PLN i dzieli się na 900 udziałów o wartości nominalnej 600 PLN każdy, z których wynika 900 głosów. Comarch S.A. posiada 100% udziałów Wszystko.pl Sp. z o.o., które uprawniają do 100% głosów na zgromadzeniu wspólników. Wszystko.pl Sp. z o.o. prowadzi działalność informatyczną. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Wszystko.pl Sp. z o.o. jest jednostką zależną od Comarch S.A.


Firma spółki: **Miejski Klub Sportowy Cracovia Sportowa Spółka Akcyjna**



Adres spółki: ul. Kałuży 1, 30-111 Kraków
Regon: 351553230
Numer identyfikacji podatkowej: 677-20-79-476

Kapitał zakładowy MKS Cracovia SSA wynosi 21 840 100,00 PLN i dzieli się na 218 401 akcji. Comarch S.A. posiada 144 381 akcji i głosów na WZA MKS Cracovia SSA, co stanowi 66,11% udziału w kapitale zakładowym Spółki. Spółka prowadzi działalność sportową. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. MKS Cracovia SSA jest jednostką zależną od Comarch S.A.

SPÓŁKI STOWARZYSZONE

Firma spółki:	SolInteractive S.A.  SOinteractive
Adres spółki:	ul. prof. Michała Życzkowskiego 29, 31-864 Kraków
Regon:	120629191
Numer identyfikacji podatkowej:	676-23-66-843

Kapitał zakładowy SolInteractive S.A. wynosi 791 000,00 PLN i dzieli się na 7 910 akcji o wartości nominalnej 100,00 PLN każda. Z akcji tych przysługuje łącznie 12 420 głosów na zgromadzeniu akcjonariuszy. 25,28% akcji spółki znajduje się w posiadaniu CCF FIZ (16,10% głosów), natomiast 17,70% w posiadaniu Bonus Management sp. z o.o. II Activia SK-A (11,27% głosów). Przedmiotem działalności Spółki było tworzenie rozwiązań grywalizacyjnych B2C, B2B i B2E oraz mechanizmów gier i *Internet of Things*. Spółka nie prowadzi obecnie działalności operacyjnej. W dniu 11 kwietnia 2022 roku nadzwyczajne walne zgromadzenie SolInteractive S.A. podjęło uchwałę o rozwiązaniu spółki i powołaniu likwidatora, celem przeprowadzenia likwidacji spółki. Zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. SolInteractive S.A. jest jednostką stowarzyszoną z Comarch S.A.

20.3. Zmiany właścicielskie, zmiany kapitałowe oraz zmiany w strukturze organizacyjnej Grupy Comarch w 2021 roku

- W dniu 21 stycznia 2021 r. zarząd spółki Geopolis sp. z o.o. złożył wniosek do Sądu Rejonowego w Toruniu, V Wydział Gospodarczy, o ogłoszenie upadłości obejmującej likwidację majątku dłużnika, tj. spółki. Dnia 16 marca 2021 r. Sąd Rejonowy w Toruniu Wydział V Gospodarczy, po rozpoznaniu sprawy z wniosku Geopolis sp. z o.o. w Toruniu o ogłoszenie upadłości, postanowił zabezpieczyć majątek dłużnika poprzez ustanowienie tymczasowego nadzorca sądowego. Sąd Rejonowy w Toruniu, V Wydział Gospodarczy, postanowieniem z dnia 29 grudnia 2021 r., oddalił wniosek o ogłoszenie upadłości spółki Geopolis sp. z o.o. Zarząd spółki analizuje aktualnie możliwość przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego,
- W dniu 10 marca 2021 r. zostały zarejestrowane m.in. zmiana nazwy spółki Unitec sp. z o.o. na Wszystko.pl sp. z o.o. oraz zmiana siedziby spółki na Kraków,
- W dniu 22 marca 2021 r. została zarejestrowana we Lwowie spółka zależna LLC „Comarch Software” o kapitale zakładowym 14 000 PLN. Spółka Comarch S.A. posiada 100% udziałów i głosów w spółce LLC „Comarch Software”, W dniu 22 września 2021 r. kapitał zakładowy spółki LLC "Comarch Software" w wysokości 14 000 PLN został wpłacony przez Comarch S.A.,
- W dniu 29 marca 2021 r. została podjęta uchwała w sprawie podniesienia kapitału akcyjnego w spółce Comarch S.R.L. o kwotę 1 000 000 EUR (tj. 4 656 000 PLN, wg kursu z dnia 29 marca 2021 r.) przeznaczonych na pokrycie straty w kwocie 100 000 EUR oraz podwyższenie kapitału zakładowego w kwocie 900 000 EUR po uprzednim jego obniżeniu w celu pokrycia straty. W dniu 6 maja 2021 r. Spółka Comarch S.A. dokonała przelewu środków. Kapitał zakładowy spółki Comarch S.R.L. w wyniku tych operacji nie uległ zmianie i wyniósł 900 000 EUR (tj. 4 190 400 PLN, wg kursu z dnia 29 marca 2021 r.),
- W dniu 8 kwietnia 2021 r. zostało zarejestrowane podwyższenie kapitału zakładowego Comarch (Thailand) Co., Ltd. Kapitał zakładowy został podwyższony z kwoty 18 500 000 THB (tj. 2 257 000 PLN, wg kursu z dnia rejestracji podwyższenia kapitału zakładowego) o kwotę 32 000 000 THB (tj. 3 904 000 PLN, wg kursu z dnia rejestracji podwyższenia kapitału zakładowego) i wynosi aktualnie 50 500 000 THB (tj. 6 161 000 PLN, wg kursu z dnia rejestracji podwyższenia kapitału zakładowego),

- Dnia 7 maja 2021 r. rozpoczął się formalny proces likwidacji spółki Comarch Software Spain S.L.U. i spółka zaczęła działać pod nazwą Comarch Software Spain S.L.U. en liquidación,
- W dniu 30 lipca 2021 r. spółka Comarch R&D S.à r.l. została przekształcona w spółkę akcyjną Comarch R&D S.A.S. Przekształcenie zostało zarejestrowane we właściwym rejestrze,
- W dniu 31 sierpnia 2021 r. podwyższenie kapitału zakładowego w spółce Comarch New Zealand Limited zostało zarejestrowane w lokalnym rejestrze handlowym. Obecnie kapitał zakładowy spółki Comarch New Zealand Limited wynosi 550 000 NZD (tj. 1 489 125 PLN, wg kursu z dnia rejestracji) i składa się z 550 000 udziałów o wartości 1 NZD każdy,
- W dniu 27 września 2021 r. Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników Wszystko.pl sp. z o.o. podjęło uchwałę o podwyższeniu kapitału zakładowego z kwoty 60 000 PLN do kwoty 540 000 PLN poprzez utworzenie 800 nowych udziałów o wartości nominalnej 600 PLN każdy i łącznej wartości nominalnej 480 000 PLN. Wszystkie nowo utworzone udziały objął dotychczasowy wspólnik tj. Comarch S.A. W dniu 16 marca 2022 r. niniejsze podwyższenie zostało zarejestrowane we właściwym rejestrze,
- W dniu 28 października 2021 r. Comarch S.A. objęła 567 certyfikatów inwestycyjnych serii C wyemitowanych przez Comarch Corporate Finance Fundusz Inwestycyjny Zamknięty (CCF FIZ) za łączną cenę emisyjną 25 993 831,50 PLN,
- W dniu 2 listopada 2021 r. Comarch Corporate Finance Fundusz Inwestycyjny Zamknięty (CCF FIZ) nabył 100% udziałów w spółce Rox Star Maritime Ltd. z siedzibą na Malcie za kwotę 6 540 000 EUR (tj. 30 168 366 PLN, według kursu z dnia 2 listopada 2021 r.),
- W dniu 25 listopada 2021 r. została zawarta umowa sprzedaży 100% akcji w spółce Comarch Colombia S.A.S. przez Comarch Software Spain S.L.U. en liquidación do Comarch S.A. za kwotę 680 289,31 EUR (tj. 3 176 134,73 PLN, według kursu z dnia 25 listopada 2021 r.). Comarch S.A. dokonała przelewu tytułem transakcji w dniu 1 grudnia 2021 r.

20.4. Zmiany właścicielskie, zmiany kapitałowe oraz zmiany w strukturze organizacyjnej Grupy Comarch po dacie bilansu

- W dniu 5 stycznia 2022 r. nastąpiło podwyższenie wysokości kapitału spółki Cabinet Conseil en Strategie Informatique S.A.S z kwoty 500 000 EUR do kwoty 2 500 000 EUR (tj. 11 418 000 PLN, wg kursu z dnia podwyższenia kapitału),
- W dniu 7 lutego 2022 r. Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników Comarch Management sp. z o.o. podjęło uchwałę o podwyższeniu kapitału zakładowego spółki o kwotę 100 000 PLN poprzez utworzenie 1 000 nowych udziałów o wartości nominalnej 100 zł każdy. Nowe udziały objęła w całości Comarch S.A. Po zarejestrowaniu powyższego podwyższenia spółka będzie posiadała kapitał zakładowy w wysokości 500 000 PLN, który będzie się dzielił na 5 000 udziałów, po 100 PLN każdy,
- W dniu 8 lutego 2022 r. doszło do podwyższenia kapitału zakładowego spółki Comarch Pty. Ltd. z kwoty 1 300 100 AUD do kwoty 2 300 100 AUD (tj. 6 514 343,22 PLN, wg kursu z dnia podwyższenia kapitału zakładowego), poprzez utworzenie 1 000 000 nowych udziałów. Udziały zostały w całości objęte przez Comarch S.A.,
- W dniu 15 marca 2022 r. została zlikwidowana spółka Comarch Software Spain S.L.U. en liquidación,
- W dniu 29 marca 2022 r. nadzwyczajne zgromadzenie wspólników Wszystko.pl podjęło uchwałę o podwyższeniu kapitału zakładowego spółki o kwotę 990 000 PLN, poprzez ustanowienie 1 650 nowych udziałów o wartości nominalnej 600 PLN każdy. Po zarejestrowaniu powyższego podwyższenia spółka będzie posiadała kapitał zakładowy w wysokości 1 530 000 PLN, który będzie się dzielił na 2550 udziałów, po 600 PLN każdy. Na dzień publikacji niniejszego sprawozdania podwyższenie nie zostało zarejestrowane we właściwym rejestrze.

- W dniu 1 kwietnia 2022 r. CCF FIZ przeniósł na rzecz Bonus Development sp. z o.o. II Koncept S.K.A. własność 1 944 436 akcji imiennych serii C spółki Bonus Development sp. z o.o. S.K.A.

21. Transakcje zawarte przez emitenta lub jednostkę od niego zależną z podmiotami powiązаныmi na innych warunkach niż rynkowe

Nie wystąpiły.

22. Objasnienie różnic pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami wyników na dany rok

Grupa nie publikowała prognozy wyników na 2021 rok.

23. Opis czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze mających znaczący wpływ na działalność Grupy i osiągnięte zyski oraz ich ocena

23.1. Aktywa i rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego

W 2021 roku Grupa Comarch dokonała częściowego rozliczenia aktywa z 31 grudnia 2020 r. z tytułu podatku odroczonego dotyczącego różnic przejściowych w kwocie 6 208 tys. PLN oraz dokonała utworzenia aktywa z tytułu różnic przejściowych w kwocie 6 225 tys. PLN, a także utworzenia aktywa z tytułu straty podatkowej w kwocie 784 tys. PLN oraz rozwiązania z tego samego tytułu w kwocie 732 tys. PLN. Łączny wpływ wszystkich powyżej opisanych operacji na wynik netto w okresie sprawozdawczym wyniósł + 69 tys. PLN

W 2021 roku dokonano rozwiązania utworzonego na dzień 31 grudnia 2020 r. aktywa z tytułu działalności strefowej w kwocie 8 384 tys. PLN oraz utworzenia nowego aktywa z tego samego tytułu w kwocie 8 415 tys. PLN. Równocześnie, zgodnie z MSR 12, Spółka w kolejnym roku będzie regularnie dokonywać weryfikacji wyceny rozpoznanego, utworzonego Aktywa pod kątem możliwości jego realizacji. Zwracamy uwagę, iż rozpoznanie Aktywa nie wpływa na przepływy pieniężne w jednostce dominującej ani w Grupie Comarch (zarówno rozpoznanie Aktywa, jak również jego realizacja). Operacja ta ma więc charakter wyłącznie memoriałowy i wynika z zastosowania przez Grupę Międzynarodowych Standardów Sprawozdawczości Finansowej do sporządzenia skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Comarch.

Łączny wpływ zmian aktywa na wynik Grupy Comarch w 2021 roku wyniósł +100 tys. PLN.

W związku z wyceną wartości aktywów netto CCF FIZ dokonano w 2021 roku zwiększenia rezerwy o kwotę 3 520 tys. PLN. Równocześnie dokonano utworzenia rezerwy na podatek odroczone z tytułu różnic przejściowych w kwocie 3 345 tys. PLN i rozwiązania z tego samego tytułu w kwocie 3 683 tys. PLN. Łączny wpływ powyższych operacji na wynik netto w 2021 roku wyniósł -3 182 tys. PLN.

Ogółem zmiany w podatku odroczonym spowodowały spadek wyniku o 3 082 tys. PLN.

23.2. Wycena różnic kursowych i instrumentów finansowych opartych na kursach walut

Różnice kursowe zrealizowane oraz wycena bilansowa różnic kursowych od należności na dzień 31 grudnia 2021 r. zwiększyły przychody i wynik operacyjny Grupy Comarch w 2021 roku o 8 376 tys. PLN (w analogicznym okresie 2020 roku zwiększyły o 12 781 tys. PLN). Różnice kursowe zrealizowane oraz z wyceny bilansowej zobowiązań handlowych w 2021 roku zmniejszyły wynik operacyjny o 4 212 tys. PLN (w analogicznym okresie 2020 roku zmniejszyły o 20 616 tys. PLN). Różnice kursowe z pozostałych tytułów zwiększyły wynik netto Grupy Comarch o 2 046 tys. PLN (w analogicznym okresie 2020 roku zmniejszyły wynik netto Grupy Comarch o 10 550 tys. PLN). Wycena instrumentów finansowych i jednostek uczestnictwa oraz transakcje zrealizowane (głównie kontrakty typu *forward* i sprzedane jednostki uczestnictwa) wraz z podatkiem odroczonym od ich wyceny zmniejszyły wynik netto Grupy Comarch o 7 596 tys. PLN (w analogicznym okresie 2020 roku zmniejszyły wynik netto Grupy Comarch o 10 174 tys. PLN).

Łączny wpływ różnic kursowych oraz wyceny i realizacji instrumentów pochodnych na wynik netto Grupy Comarch za 2021 rok wyniósł -1 386 tys. PLN (w analogicznym okresie 2020 roku wyniósł -28 559 tys. PLN).

23.3. Odpis z tytułu utraty wartości należności

W 2021 roku Grupa Comarch utworzyła odpisy z tytułu utraty wartości należności handlowych w wysokości 20 690 tys. PLN oraz rozwiązała utworzone wcześniej odpisy w wysokości 15 763 tys. PLN w związku z uregulowaniem należności. Operacje te ujęto odpowiednio w pozostałych kosztach i przychodach operacyjnych w rachunku zysków i strat.

24. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem emitenta i jego grupą kapitałową

Nie wystąpiły.

25. Opis struktury głównych lokat kapitałowych lub głównych inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach grupy kapitałowej emitenta w danym roku obrotowym

Opisane w punkcie 12 niniejszego sprawozdania.

26. Dane dotyczące umowy z podmiotem uprawnionym do badania sprawozdań finansowych

W dniu 27 maja 2019 r. Zarząd Comarch S.A. poinformował, że Rada Nadzorcza, działając na podstawie Art. 19 ust. 2 pkt 5) Statutu Spółki wybrała – jako podmiot uprawniony do badania sprawozdania finansowego - BDO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., ul. Postępu 12, 02-676 Warszawa (KRS 0000729684), oraz wyraziła zgodę na zawarcie z tym podmiotem przez Comarch S.A. umowy w zakresie:

a) przeglądu jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Comarch na dzień 30 czerwca 2019 r.;

b) badania rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Comarch na dzień 31 grudnia 2019 r.;

c) przeglądu jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Comarch na dzień 30 czerwca 2020 r.;

d) badania rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Comarch na dzień 31 grudnia 2020 r.;

e) przeglądu jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Comarch na dzień 30 czerwca 2021 r.;

f) badania rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Comarch na dzień 31 grudnia 2021 r.

O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-10-2019](#) z dnia 27 maja 2019 r.

Szczegóły dotyczące wynagrodzenia podmiotów uprawnionych do badania sprawozdań finansowych zostały zawarte w tabeli poniżej:

Lp.	Rodzaj usług	Wysokość wynagrodzenia (netto) - zapłacone	Wysokość wynagrodzenia (netto) - należne
2021 rok			
BDO sp. z o.o. sp. k.			
1	Obowiązkowe badanie rocznych sprawozdań finansowych Comarch S.A. za 2021 rok	50 000,00 PLN	112 000,00 PLN
2	Przeгляд sprawozdań półrocznych Comarch S.A. za I półrocze 2021 roku oraz uzgodnione koszty dodatkowe związane z procesem konsolidacji	70 000,00 PLN	0,00 PLN
3	Usługi dodatkowe związane z badaniem sprawozdań finansowych za 2021 rok	0,00 PLN	0,00 PLN
4	Badanie wstępne oraz badanie rocznych sprawozdań finansowych spółek Comarch Polska S.A. i Comarch Healthcare S.A. za 2021 rok	8 000,00 PLN	28 000,00 PLN
BDO Dr. Mohamed Al-Amri & Co			
1	Badanie sprawozdania finansowego Comarch Saudi Arabia Limited Liability Company za 2021 rok	0,00 SAR	37 500 SAR
2020 rok			
BDO sp. z o.o. sp. k.			
1	Obowiązkowe badanie rocznych sprawozdań finansowych Comarch S.A. za 2020 rok oraz weryfikacja sprawozdania finansowego sporządzanego za rok 2020 format ESEF/XBR	162 000,00 PLN	0,00 PLN
2	Przeгляд sprawozdań półrocznych Comarch S.A. za I półrocze 2020 roku oraz uzgodnione koszty dodatkowe związane z procesem konsolidacji	70 000,00 PLN	0,00 PLN
3	Usługi dodatkowe związane z badaniem sprawozdań finansowych za 2020 rok	0,00 PLN	0,00 PLN
4	Badanie wstępne oraz badanie rocznych sprawozdań finansowych spółek Comarch Polska S.A. i Comarch Healthcare S.A. za 2020 rok	36 000,00 PLN	0,00 PLN
BDO Dr. Mohamed Al-Amri & Co			

1	Badanie sprawozdania finansowego Comarch Saudi Arabia Limited Liability Company	35 000,00 SAR	0,00 PLN
---	---------------------------------------------------------------------------------	---------------	----------

27. System kontroli programów akcji pracowniczych

Nie dotyczy.

28. Istotne postępowania toczące się przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej dotyczące zobowiązań oraz wiarytelności emitenta lub jego jednostki zależnej, ze wskazaniem przedmiotu postępowania, wartości przedmiotu sporu, daty wszczęcia postępowania, stron wszczętego postępowania oraz stanowiska emitenta

Nie wystąpiły.

Informacja na temat potencjalnej, łącznej kwoty roszczeń stron trzecich wobec Grupy Comarch w związku z toczącymi się postępowaniami sądowymi oraz sprawami spornymi nieobjętymi postępowaniami sądowymi znajduje się w pkt 3.39 skonsolidowanego sprawozdania finansowego.

29. Działalność pozabiznesowa Grupy Comarch

29.1. Zakres oddziaływania Grupy Comarch na otoczenie

Grupa Comarch, z racji wielkości przedsiębiorstwa oraz zasięgu swojego działania wywiera znaczący wpływ na otoczenie, szczególnie w zakresie ekonomicznym i społecznym. Zrównoważony rozwój pozostaje od początku istnienia firmy jednym z kluczowych fundamentów jej strategii.

Poprzez swoją działalność Grupa Comarch wywiera szczególny wpływ na następujące grupy interesariuszy:

Pracownicy (pracownicy etatowi i współpracownicy, stażyści, praktykanci, studenci i potencjalni pracownicy, pracownicy podwykonawców i dostawców, inspekcja pracy i inne zbliżone instytucje nadzoru);

Kontrahenci (klienci instytucjonalni, klienci indywidualni, partnerzy biznesowi, kluczowi dostawcy, podwykonawcy, lokalna administracja samorządowa, administracja rządowa);

Inwestorzy (akcjonariusze, inwestorzy instytucjonalni, inwestorzy indywidualni, Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie, domy maklerskie, banki, KNF, KDPW);

Społeczeństwo (społeczności lokalne w obrębie działalności Grupy Comarch, mieszkańcy i władze rządowe i samorządowe, media, w tym dziennikarze branżowi i prasa, szkoły wyższe i pracownicy naukowcy, organizacje techniczne i branżowe);

Środowisko naturalne (organizacje ekologiczne, firmy recyklingowe).

Szczegółowego opisu swojego oddziaływania Grupa Comarch dokonuje w corocznym sprawozdaniu na temat informacji niefinansowych. W dokumencie tym Grupa dokonuje oceny istotności aspektów swojego oddziaływania w obszarach zarządczym, środowiskowym, społecznym i pracowniczym, przyporządkowując do

nich wskaźniki efektywności związane z działalnością Comarch sporządzone zgodnie z wytycznymi Standardu Informacji Niefinansowych (SIN) opracowanego przez Fundację Standardów Raportowania oraz Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych. W sprawozdaniu można odnaleźć zasady oraz polityki stosowane przez Grupę Comarch w odniesieniu do zagadnień społecznych, pracowniczych, środowiska naturalnego, poszanowania praw człowieka oraz przeciwdziałania korupcji. W raporcie zostały także zawarte informacje o zasobach ludzkich z podziałem wg wieku, płci, formy i miejsca zatrudnienia, a także dane o dostawcach i odbiorcach, a co za tym idzie o procesach stosowanych w ramach łańcucha dostaw.

Skonsolidowane sprawozdanie na temat informacji niefinansowych za 2021 rok zostało opublikowane 29 kwietnia 2022 r. i jest dostępne na stronie <https://www.comarch.pl/relacje-inwestorskie/raporty-okresowe/2021/>.

Dbłość o kwestie związane z klimatem jest jednym z priorytetów Zarządu Spółki. Planując nowe inwestycje oraz prowadząc bieżącą działalność Zarząd Comarch S.A. uwzględnia kwestie klimatyczne, co znalazło odzwierciedlenie zarówno w inwestycjach biurowych (budynki nisko lub zero-emisyjne, budowa instalacji fotowoltaicznych, stosowanie energooszczędnych rozwiązań oświetleniowych), jak też w ustalonych wewnętrznych zasadach związanych z organizacją miejsc pracy i budowaniem świadomości klimatycznej wśród pracowników (wprowadzenie ogólnofirmowych rozwiązań dotyczących segregacji odpadów, propagowanie oraz wspieranie inicjatyw i działań proekologicznych).

W ramach wstępnej analizy zjawisk z zakresu polityki klimatycznej zidentyfikowano następujące, potencjalne ryzyka:

- ryzyko związane z negatywnym oddziaływaniem na środowisko,
- ryzyko nawiązania współpracy z kontrahentami niespełniającymi wymagań polityki klimatycznej oraz naruszającymi zasady ochrony środowiska,
- ryzyko incydentów związanych z nieszczelnościami urządzeń chłodniczych i klimatyzacyjnych,
- ryzyko zwiększonego użycia energii niezbędnej do zasilania urządzeń chłodniczych i klimatyzacyjnych (budynki biurowe i CDC) w okresach występowania ponadnormatywnie wysokich temperatur.

Z uwagi na fakt, że zarządzanie ryzykiem i kwestiami związanymi z klimatem jest jednym z istotnych obowiązków Zarządu Comarch S.A., zidentyfikowane ryzyka są na bieżąco monitorowane przez Zarząd, który podejmuje wszelkie niezbędne działania mające na celu minimalizację wystąpienia zdarzeń, które mogłyby negatywnie oddziaływać na klimat i środowisko naturalne. Począwszy od 2020 roku działania związane z zarządzaniem ryzykiem przyjęły charakter systemowy, przejawiający się w corocznej weryfikacji oraz analizie działalności Spółki w tym zakresie. Niezależnie od systemowych działań analityczno-weryfikacyjnych Zarząd Comarch S.A. jest odpowiednio przygotowany do podjęcia wszelkich niezbędnych działań zapobiegawczych, minimalizujących negatywny wpływ potencjalnych ryzyk oraz zaistniałych zdarzeń na politykę klimatyczną Comarch.

29.2. Opis prowadzonej polityki w zakresie działalności sponsoringowej i charytatywnej

Comarch od początku swojej działalności szeroko angażuje się w działalność społeczną, w działania promujące sport i zdrowy tryb życia, w ochronę środowiska, w działania na rzecz wsparcia dla potrzebujących i pomoc zwierzętom, jak również jest zaangażowany w naukę, edukację, kulturę oraz wspieranie inicjatyw lokalnych społeczności. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w sprawozdaniu na temat działalności niefinansowej oraz w sprawozdaniu dotyczącym społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR), które jest zamieszczony w Internecie na stronie: <http://www.comarch.pl/o-firmie/zrownowazony-biznes/csr/>

Do najważniejszych działań sponsoringowych oraz charytatywnych w poszczególnych obszarach podjętych przez Comarch w 2021 roku należały:

W zakresie społeczności lokalnych

- wsparcie finansowe inicjatywy budowy Krakowskiego Centrum Muzyki;
- sponsoring krakowskiej edycji wydarzenia Last Night of the Proms;
- włączenie się pracowników do akcji krwiodawstwa na kampusie firmy w Krakowie, dzięki której udało się pozyskać łącznie 18 900 ml krwi;
- zbiórki dla bezdomnych zwierząt;
- świąteczne zbiórki rzeczowe dla osób potrzebujących;
- darowizny kilkuset sztuk sprzętu komputerowego dla potrzebujących;
- bezpłatna asysta do Comarch ERP Optima od 1 listopada 2021 roku oraz wsparcie w postaci dostępu do szkoleń e-learningowych z zakresu kadr i płac oraz z zakresu księgowości.

W zakresie edukacji i popularyzacji nauki

- współpraca ze szkołami, uczelniami wyższymi oraz innymi placówkami edukacyjnymi, poprzez dzielenie się przez pracowników Comarch wiedzą podczas różnego rodzaju konferencji oraz eventów;
- dni kariery w Polsce, Francji i Belgii;
- wsparcie finansowe oraz merytoryczne organizacji Javelopera, meetupów technologicznych czy UX Poland - jednej z największych konferencji dla designerów w Europie;
- inicjatywy pracowników wiążące się z poświęcaniem czasu dla studentów na dedykowanych kursach czy spotkaniach branżowych oraz z kołami naukowymi;
- dzielnie się widzą przez specjalistów z Comarch poprzez tworzenie artykułów eksperckich oraz autorskich podcasty;
- partnerstwo strategiczne z Akademią Górniczo-Hutniczą w Krakowie w zakresie realizacji studiów podyplomowych "Analityka finansowa i controlling procesów przemysłowych";
- wewnętrzne akcje wymiany wiedzy, m.in. meetup'y czy cykle tekstów z zakresu cyberbezpieczeństwa, tworzone przez specjalistów z Działu Bezpieczeństwa Wewnętrznego;
- popularyzacja wiedzy na temat systemów ERP wśród uczelni i szkół zawodowych o profilach ekonomicznych;
- od 2018 roku działa Strefa Innowacji Comarch, tj. przestrzeń, w której prezentowane są osiągnięcia technologiczne Grupy Comarch w zakresie systemów informatycznych, telekomunikacji, Internetu Rzeczy czy sztucznej inteligencji.

W zakresie sportu oraz zdrowego stylu życia

Od 25 lat Comarch angażuje się w propagowanie sportu wśród młodzieży oraz mieszkańców województwa małopolskiego, głównie przez sponsoring klubu sportowego Cracovia. Od 2003 roku firma jest tytularnym sponsorem najstarszego, istniejącego klubu piłkarskiego w Polsce, oraz pięciokrotnego Mistrza Polski – Cracovii, w tym także sekcji hokejowej.

Firma promuje również zdrowy i aktywny styl życia wśród swoich pracowników. W Polsce Comarch zachęca pracowników do przyjeżdżania rowerem do pracy, zapewniając infrastrukturę rowerową oraz okolicznościowe akcje związane z rowerami.

Comarch zachęca swoich pracowników także do udziału w zewnętrznych imprezach sportowych, a dochód z wielu z nich przekazywany jest na cele społeczne.

Dobra energia pracowników jest podstawą dobrze funkcjonującej organizacji. Dlatego specjalnie w 2021 roku ruszył w Comarch program wellbeingowy – Złap balans – ciało, emocje, zdrowy tryb życia.

W roku 2021 pracownicy Grupy Comarch uczestniczyli w szkoleniach organizowanych wspólnie z PZU w ramach programu Bezpieczna Flota.

Aktywność i integracja on-line

We współpracy z Centralnym Domem Technologii, nowoczesnym ośrodkiem edukacyjnym, którego Comarch jest partnerem strategicznym, zorganizowana została internetowa gra terenowa dla rodzin pracowników.

Pracownicy Comarch wzięli udział w Turnieju CS: Go, zawodach integrujących miłośników tej legendarnej gry, tym razem event realizowany był wewnątrz i udział wzięły drużyny z różnych biur Comarch.

Kraków, 29 kwietnia 2022 r.

PODPISY CZŁONKÓW ZARZĄDU

Imię i Nazwisko	Stanowisko/Funkcja	Podpis
Janusz Filipiak	Prezes Zarządu	
Paweł Prokop	Wiceprezes Zarządu	
Andrzej Przewięźlikowski	Wiceprezes Zarządu	
Zbigniew Rymarczyk	Wiceprezes Zarządu	
Konrad Tarański	Wiceprezes Zarządu	
Marcin Warwas	Wiceprezes Zarządu	

Comarch S.A.

Al. Jana Pawła II 39a
31-864 Kraków

ir@comarch.pl

+48 12 687 78 22

comarch.pl/relacje-inwestorskie/