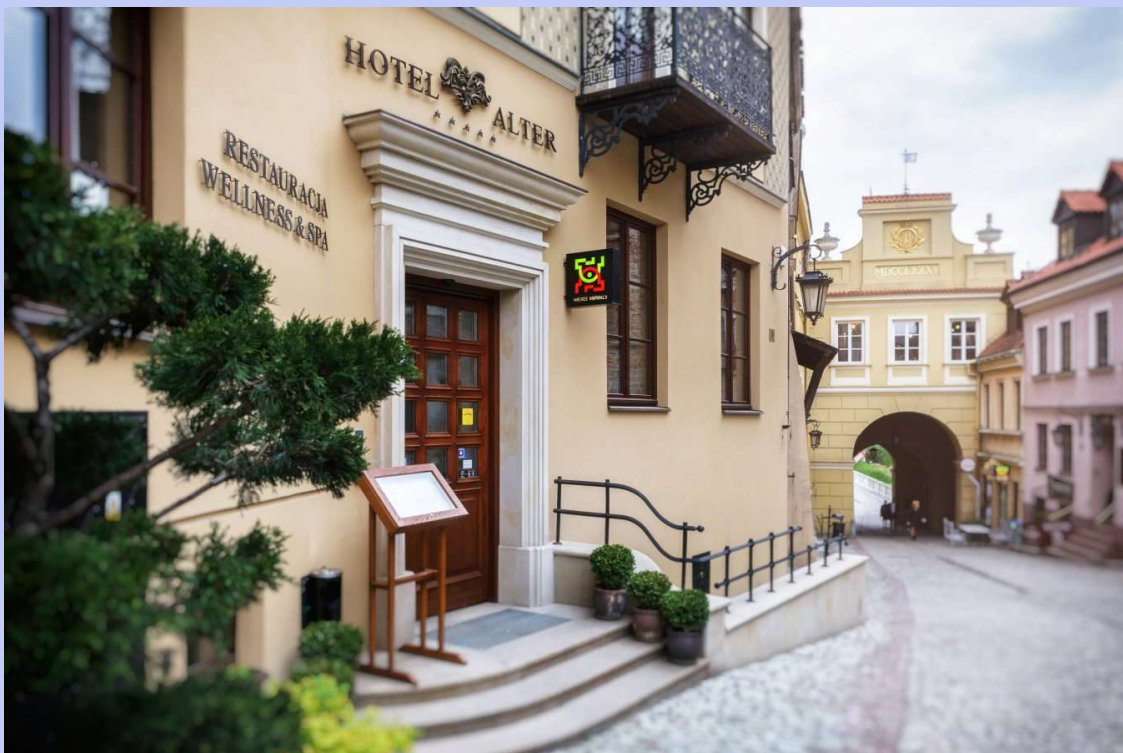




Case Study

Comarch ERP Optima w **ALTER PH TARASOLA Sp. z o. o. Sp. k.**



O firmie

Firma Alter Przedsiębiorstwo Handlowe Tarasola Sp. z o. o. Sp. k. została założona w 2015 roku. Głównym profilem działalności przedsiębiorstwa jest branża hotelarska.

Hotel Alter oferuje gościom z całego świata możliwość wypoczynku w niezapomnianych warunkach. Jest jedynym pięciogwiazdkowym hotelem na terenie Starego Miasta w Lublinie. Hotel znajduje się w XVI - wiecznej kamienicy, a jego renesansowe wnętrza zostało uzupełnione nowoczesnym designem, wspaniale podkreślając urok tego miejsca. Troska o detale i dbałość o zachowanie elementów tej kamienicy złotnika Piotra Bonieckiego, który był jej fundatorem, wkomponowują się w koncepcję nowoczesnego, eleganckiego Hotelu Alter w sercu lubelskiego „Old Town”. Uniwersalny charakter tego obiektu pozwala spędzić tu niezapomniane chwile w zorganizowanych uroczystościach w gronie najbliższych przyjaciół, jak również zapewnia kompleksową obsługę spotkań biznesowych, szkoleń, konferencji. W tym niezwykłym miejscu można także zaplanować i skorzystać z pobytu w SPA.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Decyzja o wdrożeniu nowego systemu ERP została zainicjowana wraz ze zmianą struktury właścicielskiej. Dotychczasowy model, w którym prowadzenie księgowości oraz obsługa kadrowo-płacowa powierzono odrębnemu podmiotowi został zmieniony. Obsługę obszaru księgowości umieszczono

we własnych strukturach. Natomiast obsługa kadrowa została przejęta przez nowy zewnętrzny podmiot. Do obsługi procesów wybrano system Comarch ERP Optima. Głównym wyzwaniem było połączenie istniejącego systemu obsługi hotelu Alter z Optimą. Przed samą Comarch ERP Optima i reprezentantami partnera Comarch postawiono cel dopasowania Comarch ERP Optima do specyfiki pracy branżowej z naciskiem na szkolenia, aby umożliwić sprawne posługiwanie się systemem. Strony wyznaczyły sobie ograniczenie manualnego wprowadzania, jak i przenoszenia danych między podmiotami współistniejącymi w obrocie gospodarczym (banki).

Sytuacja biznesowa przed wprowadzeniem systemu:

- niekompletna integracja pomiędzy Comarch ERP Optima a systemem CHART obsługującym proces rezerwacji i sprzedaży
- wymiana danych o transakcjach wyłącznie w zakresie historii operacji na rachunku
- zlecenia przelewów wykonywane manualnie poza systemem księgowym
- brak dostępu dla Zarządu o bieżącym stanie rozliczeń finansowych Spółki

Firma Alter podejmując decyzję o implementacji nowego oprogramowania postawiła także warunek osobistych szkoleń dla pracowników wraz opracowaniem instrukcji użytkownika dla nowo zdefiniowanych stanowisk pracy.

Przebieg wdrożenia i korzyści

Wybór partnera Comarch był kluczowy, firma Alter potrzebowała mentora, który udostępni swojego doświadczonego konsultanta, otwartego na pomysły i usprawnienia, które zgłaszał Hotel. Postawienie



na zasadę win-win, w której Strony zaufały sobie, pozwoliło na przeprowadzenie unikatowego wdrożenia. Kluczowe zagadanie, czyli wymiana danych z systemem Chart, zostało przeprowadzone z należytą dokładnością, a dokładne testy umożliwiły, w porozumieniu z autorem oprogramowania, na sprawne zakończenie integracji. Natomiast integracja z bankiem, poprzez usługę webservice działającą w trybie on-line, w zakresie eksportu poleceń przelewów, jak importu transakcji historii rachunku usprawniła cały proces obsługi finansowej.

Wdrożenie modułów odpowiedzialnych za prowadzenie księgowości - **Księga Handlowa**, **Środki Trwałe** oraz **e-Sprawozdania** wsparte indywidualnymi szkoleniami oraz rozciągnięta w czasie opieka powdrożeniowa dla pracowników spowodowała, że po pierwszym miesiącu (okresie rozliczeniowym) Alter w sposób bezpieczny i sprawny przeszedł na pracę z wykorzystaniem systemu Comarch ERP Optima.

Ponadto wybór firmy obsługującej procesy kadrowe, która także posługuje się systemem Comarch ERP Optima ułatwiło skrócenie procesu ewidencji list płac oraz obsługi bankowej procesów wynagrodzeń. Komunikacja z biurem dokonuje się w oparciu o ustaloną strukturę plików.

Firma Alter wdrożyła także rekomendowane rozwiązanie **iBard** – aplikację, oferującą m. in. tworzenie automatycznej kopii bezpieczeństwa swoich danych w chmurze Comarch. Wykonanie tej usługi dopełnia proces kompletnego wdrożenia

z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa.

Z zaobserwowanych przez Alter korzyści zasługujących na podkreślenie po wdrożeniu systemu Comarch ERP Optima warto wymienić:

- skrócenie czasu poświęcanego na obsługę procesów bankowych,
- skrócenie czasu poświęcanego na obsługę ewidencji sprzedaży,
- eliminacja błędów wynikających z manualnego przenoszenia danych między systemami,
- osiągnięcie efektu satysfakcji z pracy przez pracowników na różnych stanowiskach (i systemach),
- zapewnienie swobodnej wymiany informacji i jej sprawnej analizie niezbędnej do prowadzenia księgowości,
- stały dostęp osób zarządzających do informacji o kondycji finansowej przedsiębiorstwa.

Okiem Klienta

„Cel, jaki został postawiony wraz z wdrożeniem Optimy, został osiągnięty już po pierwszym miesiącu współpracy, oddanie do naszej dyspozycji dziedzinowego konsultanta i jego bezpośrednia współpraca z grupą dedykowanych do kontaktów osób pozwoliło na skrócenie komunikacji i podejmowanie szybko decyzji, które przełożyły się na sprawne wdrożenie systemu. Kolejne wdrożenia z pewnością przeprowadzimy z firmą NETRIX wykorzystując jej podejście do postawionych zadań.”

Monika Adamska – Księgowa ALTER PH TARASOLA Sp. z o. o. Sp. k.

Wdrożone moduły Comarch ERP Optima

- Faktury
- Kasa/Bank
- Księga Handlowa
- e-Sprawozdania
- Środki Trwałe

Dane Klienta:



ALTER Przedsiębiorstwo Handlowe Sp. z o. o. Sp. k.

ul. Grodzka 30

20-112 Lublin

+48 601 902 800

<https://www.hotelalter.pl/>

Dane osoby kontaktowej:

Monika Adamska

Księgowa

ksiegowosc@gorbi.pl

+48 603 714 768

Firma wdrażająca:



Netrix S.A.

ul. Wojciechowska 31

20-704 Lublin

+ 48 81 748 08 34

<https://sa.netrix.com.pl/>