

30-05-2012r.

**K**ompleksowość usługi  
**N**owoczesny system  
**O**twartość na wyzwania  
**W**iedza specjalistyczna

**Wdrożenie systemu Comarch OPTIMA to nie tylko spełnienie naszych pierwotnych oczekiwań, ale także kompletna zmiana organizacji firmy, która przyczyniła się do wypracowania zupełnie nowych zasad współpracy z klientami.**

– mówi Pani Eliza Poleszak, właścicielka biura rachunkowego KNOW

## O firmie

Biuro rachunkowe KNOW świadczy usługi w sposób rzetelny, profesjonalny i terminowy z zakresu księgowości oraz obsługi kadrowo-płacowej przedsiębiorstw. Oferta firmy skierowana jest o średnich i małych firm z różnych branż na terenie Trójmiasta i okolic.

*Do każdego Klienta podchodzimy indywidualnie, a nasza współpraca oparta jest przede wszystkim na wzajemnym zaufaniu. Gwarantujemy zachowanie całkowitej poufności w zakresie wszelkich informacji dotyczących naszych Klientów, zarówno w okresie trwania umowy o świadczenie usług księgowych, jak i po zakończeniu współpracy – mówi Pani Eliza.*



Biuro prowadzi działalność w oparciu o licencję Ministra Finansów w zakresie usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych i jest objęta jest obowiązkowym ubezpieczeniem OC.

## Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu – wyzwania



W początkowym stadium działania biuro funkcjonowało na systemie Comarch OPT!MA, ale w wersji online i na podstawowych modułach.

W związku z rozwojem biura oraz zwiększającymi się wymaganiami klienta, Pani Eliza zdecydowała się na przejście do wersji stacjonarnej oprogramowania oraz rozszerzenie systemu o kolejne moduły. Na wybór systemu Comarch OPT!MA duży wpływ miały takie czynniki, jak: możliwość rozbudowywania programu w miarę pojawienia się takich potrzeb w firmie, stała pomoc techniczna i merytoryczna oraz bieżące aktualizowanie systemu zgodnie z zachodzącymi zmianami w prawie polskim.

Wdrożenie systemu zostało powierzone firmie **Primaco Sp. z o. o.** ze Szczecina, Złotemu Partnerowi Comarch. *Dzięki współpracy z firmą Primaco, mogłam bezproblemowo zmienić sposób działania, bez konieczności zmiany oprogramowania – dodaje Pani Eliza.*

## Rozwiązanie

Szeroki wachlarz modułów, jaki oferuje system Comarch OPT!MA daje możliwość pełnego dopasowania do określonego rodzaju działalności. System jest przejrzysty, intuicyjny i bardzo łatwy w obsłudze. W przypadku biura rachunkowego KNOW zostały wdrożone moduły:

- Biuro Rachunkowe,
- Faktury,
- Kasa/Bank,
- Księga Handlowa,
- Księga Podatkowa,
- Kadry i Płace,
- Środki trwałe.



## Korzyści



Największą zaletą systemu jest jego przejrzystość oraz możliwość równoczesnego prowadzenia kadr i księgowości oraz opcja seryjnego drukowania dokumentów i deklaracji. Moduł Biuro Rachunkowe pozwolił zautomatyzować wykonywanie kopii zapasowych, a co ważniejsze skrócić czas wykonywania aktualizacji wersji użytkowanego oprogramowania księgowego o około 50%, co przynosi firmie wymierne oszczędności. Ponadto można kontrolować i weryfikować poprawność zapisów w księgowości oraz automatycznie pobierać kursy walut, które zapisują się w systemie. Bieżące aktualizacje oprogramowania zapewniają jego zgodność z przepisami prawa po każdej zmianie. Wdrożenie systemu Comarch OPT!MA świetnie wpisało się w rozwój firmy i pozwala zrealizować cele zarówno w obszarze zwiększonej dostępności danych, jak i w zakresie realizacji dodatkowych wymagań stawianych przez klientów.

***Z perspektywy czasu muszę przyznać, że decyzja dotycząca wyboru oraz wdrożenia systemu Comarch OPT!MA była słuszna. Program w dużym stopniu zautomatyzował pracę biura, co wiąże się z dużą oszczędnością czasu i zmniejszeniem kosztów. Dzięki OPT!MIE jesteśmy w stanie obsłużyć większą liczbę klientów w tym samym czasie. Istotny jest także wybór odpowiedniej firmy świadczącej opiekę informatyczną. Polecam współpracę z Primaco – mówi Pani Eliza Poleszak – właścicielka biura.***

### Dane klienta:

**Biuro rachunkowe KNOW**  
 ul. Legionów 119 kl. C/2U  
 81-472 Gdynia  
 tel. 513 460 084  
<http://www.know-biurorachunkowe.pl>



### Firma wdrażająca:

**Primaco Sp. z o.o.**  
 Biuro:  
 ul. Słoneczna 7  
 72-010 Police  
 tel. 91 464 78 45  
[www.primaco.pl](http://www.primaco.pl)

