



**COMARCH**  
**ERP Optima**

**Turam**  
**Distribution**

## **Case Study**

Comarch ERP Optima w Turam Distribution Sp. z o.o.  
10.06.2022



## O firmie Turam Distribution Sp. z o.o.

Firma Turam Distribution jest jednym z liderów polskiego rynku HoReCa, powstała w 2006 roku, a jej siedziba znajduje się w Zabłotcach koło Sanoka. Turam był wyłącznym importerem mięsa kebabowego Berliner Doner Kebab oraz maszyn i urządzeń służących do jego przyrządzania. Firma zbudowała w Polsce sieć dystrybucji opartą o regionalnych partnerów. Z biegiem czasu oferta została poszerzona o zaopatrzenie hoteli i restauracji w całej Polsce w dziczyznę i najwyższej jakości mięso. Turam jest jednocześnie właścicielem marki Tea Forte Polska zajmującej się dystrybucją luksusowych amerykańskich herbat. Dogłębna wiedza o uprawie herbat, procesach jej przetwarzania, parzenia i podawania połączona z doświadczeniem w dystrybucji skłoniła firmę do stworzenia sklepu internetowego [www.teaforte.pl](http://www.teaforte.pl), który oferuje Klientom najwyższej jakości amerykańskie herbaty oraz dodatki i akcesoria. Oferta firmy Turam jest skierowana zarówno do restauracji, punktów gastronomicznych i barów szybkiej obsługi jak i poprzez sklep internetowy do klientów detalicznych.

## Wyzwania – sytuacja wyjściowa<sup>1</sup>

Klient poszukiwał innowacyjnego i intuicyjnego systemu do zarządzania firmą, które będzie zawsze zgodne z przepisami. Firma postawiła na zakup programu Comarch ERP Optima, którego wdrożenie miało na celu usprawnienie pracy, ujednoczenie współpracy działów handlowego, zamówień oraz

magazynu z działem finansowym, zwiększenie produktywności firmy oraz unowocześnienie systemów informatycznych spółki.

Głównym problemem, który przemawiał za zmianą dotychczasowego rozwiązania były trudności z komunikacją i wymianą dokumentów handlowych i magazynowych między działami w firmie, a także chęć poprawy funkcjonowania gospodarki magazynowej przedsiębiorstwa

## Sytuacja biznesowa przed wprowadzeniem systemu:

- trudności z komunikacją między działami
- problem z przepływem dokumentów handlowych i magazynowych
- zaburzone funkcjonowanie gospodarki magazynowej

## Przebieg wdrożenia i korzyści

Zespół ds. wdrożeń firmy BInext po wnikliwej analizie potrzeb Klienta, przeprowadził wdrożenie programu Comarch ERP Optima. Wdrożenie rozpoczęło się 02.01.2017r. od pracy z trzema modułami programu: Kasa/Bank PLUS, Handel oraz Obieg Dokumentów, trwało 3 miesiące i odbywało się bez zakłóceń bieżącej pracy firmy. Moduły programu zostały dobrane indywidualnie z Klientem i dopasowane do profilu jego działalności. Wyznaczeni przez osoby decyzyjne pracownicy zostali przeszkoleni z zasad działania poszczególnych modułów programu, odpowiednie działy wzięły udział

w szkoleniach z zakresu odpowiadającego ich obowiązkom. Zostały przeprowadzone również szkolenia utrwalające połączone z warsztatami –



uzależnione od zapotrzebowania poszczególnych grup.

O wyborze programu Comarch ERP Optima zdecydowały przede wszystkim: modułowość programu i możliwość dostosowania go na miarę potrzeb przedsiębiorstwa, a także dostępność modułu Handel, dzięki któremu znacznie usprawniła i unowocześniła się praca działu handlowego, zamówień oraz magazynu. Dzięki wdrożeniu Comarch ERP Optima istotnie poprawiła się komunikacja międzydziałowa w firmie, zostały zautomatyzowane i przyspieszone także powtarzalne procesy związane z gospodarką magazynową. Kolejnym modułem, który zachęcił osoby zarządzające firmą Turam był Obieg Dokumentów, który poprawił procesy biznesowe, usprawnił pracę oraz przepływ dokumentów handlowych pomiędzy działami spółki.

Pracownicy spółki podczas wdrożenia oraz bezpośrednio po nim mieli dostęp do asysty telefonicznej, pomocy zdalnej oraz pomocy lokalnej firmy Blnext przy wykonywaniu pracy na systemie Comarch ERP Optima – w zależności od ich potrzeb.

Po przepracowaniu z systemem Comarch ERP Optima kilku miesięcy firma Turam zdecydowała się na wykupienie dodatkowego modułu **Analizy BI** w celu lepszego dostępu do raportów odnośnie działalności przedsiębiorstwa, a także ze względu na oszczędność czasu jaką daje powyższy moduł. Dzięki samoczynnie wysyłającym się raportom kadra zarządzająca ma możliwość stałego monitorowania sytuacji w firmie i podejmowania odpowiednich działań adekwatnych do bieżącej sytuacji.

Kadra zarządzająca zdecydowała się również na zakup usługi iBard ze względu na bezpieczeństwo danych, które w dzisiejszych czasach jest bardzo ważne.

Dzięki wdrożeniu systemu Comarch ERP Optima

- zmniejszyła się ilość drukowanych dokumentów o 1/3
- skrócił się czas obsługi jednego zamówienia z 15 min do 6 min.

### Okiem Klienta

*„Decydując się na wybór Comarch ERP Optima liczyliśmy na usprawnienie naszej pracy i unowocześnienie przedsiębiorstwa. System spełnił nasze oczekiwania a dzięki wdrożeniu i asyście powdrożeniowej firmy Blnext zakupiliśmy program skrojony na miarę potrzeb naszego przedsiębiorstwa. **Rekomendujemy system Comarch ERP Optima oraz firmę Blnext Sp. z o.o. jako partnera wdrożeniowego Comarch.**”*

**Grzegorz Bujas**

Prezes firmy Turam Distribution Sp. z o.o.

### Wdrożone moduły Comarch ERP Optima

- Kasa/Bank PLUS
- Handel PLUS
- Obieg Dokumentów
- CRM PLUS
- Analizy BI

## Dane Klienta

**Turam  
Distribution**

### **Turam Sp. z o.o.**

Zabłotce 156

38-500 Sanok

13 460 11 65

[www.teaforte.pl](http://www.teaforte.pl)

### **Dane osoby kontaktowej**

Grzegorz Bujas

Prezes Zarządu

[grzegorz.bujas@turam.pl](mailto:grzegorz.bujas@turam.pl)

+48 692 465 997

## Firma wdrażająca



### **BInext Sp. z o.o.**

ul. Przemyska 24E

38-500 Sanok

+48 880 997 667

[www.binext.pl](http://www.binext.pl)

Odwiedź [www.comarch.com](http://www.comarch.com), żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2022. Wszystkie prawa zastrzeżone.