



Case Study

Comarch ERP Optima w WizjaV Sp. z o.o.

31.03.2023



O firmie Wizja V Sp. z o.o.

WizjaMED to najnowocześniejsza Poradnia Specjalistyczna w Łodzi oraz sieć pracowni diagnostycznych w Polsce, specjalizujących się w badaniach obrazowych: tomograf komputerowy, rezonans magnetyczny, USG, RTG, EOS

Zespół WizjaV / WizjaMed tworzy około 300 specjalistów- lekarzy, techników, pielęgniarek, rejestratorek i doradców, a także specjalistów innych zawodów niemedycznych. Funkcje wspierające, takie jak finanse, marketing, HR, czy obsługa klienta są w większości zlokalizowane w naszej centrali w Łodzi. Pozostałe medyczne stanowiska znajdują się w sieci 20 placówek w Polsce.

W firmie WizjaMED najważniejsza dla nas jest troska o zdrowie naszych Pacjentów. Najwyższą jakość usług medycznych oraz unikalne doświadczenie tych, którym je oferujemy zapewniamy poprzez nowoczesny sprzęt, innowacyjne podejście i przede wszystkim profesjonalny i pełen pasji zespół.

Posiadamy własne pracownie rezonansu magnetycznego, tomografu komputerowego oraz USG.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Działanie w branży szeroko pojętych specjalistycznych usług medycznych wymaga błyskawicznego przepływu informacji i jej bezpieczeństwa w zakresie danych osobowych pacjentów. Przepływ dokumentacji, prawidłowe rozliczanie kosztów,

controlling, obszar kadrowo- płacowy, bezpieczeństwo danych oraz zgodność z obowiązującymi przepisami są dla nas krytycznie ważne.

Dotychczas działaliśmy na różnych systemach, które nie były ze sobą zintegrowane, praktycznie cała dokumentacja była prowadzona ręcznie, a uzyskanie poszczególnych danych z systemu wymagała sporego zaangażowania.

Sytuacja biznesowa przed wprowadzeniem systemu:

- Rozproszenie danych,
- Brak pewności, co do zgodności z obowiązującymi przepisami,
- Wydłużone procesy HR'owe,
- Utrudniona i czasochłonna wymiana danych,
- Brak dostosowaniu systemów do specyfiki branży.

Przebieg i korzyści z wdrożenia

Kluczowymi zagadnieniami, które wzięliśmy pod uwagę przy poszukiwaniu nowego systemu były:

- stabilna pozycja rynkowa producenta,
- znany i sprawdzony system w wielu przedsiębiorstwach, również o specyfice branży usług medycznych,
- zapewniający zgodność z obowiązującymi przepisami,
- intuicyjny i elastyczny interfejs, pozwalający na dostosowanie do naszego biznesu,
- zapewniający możliwość dobierania do kolejnych obszarów biznesowych adekwatnych modułów.

Po wykonaniu analizy rynku doszliśmy do wniosku, że odpowiedzią na nasze wyzwania oraz plany rozwojowe jest system Comarch ERP Optima. System, sprawdzony w kilkunastu tysiącach firm różnej wielkości, co świadczy o ogromnym zaufaniu rynkowym. Ważnym argumentem był również fakt, iż Comarch S.A. jest polskim producentem oprogramowania, która niezmiennie i aktywnie inwestuje w rozwój swoich rozwiązań i zapewnia szybkie dopasowanie do ciągle zmieniających się przepisów i otoczenia biznesu.

Już podczas testowania wersji próbnej systemu byliśmy mile zaskoczeni przyjaznym interfejsem, intuicyjną budową poszczególnych modułów, a przede wszystkim szybkością i łatwością pracy.

Dodatkowo, zdaliśmy sobie sprawę, że wiele czynności, dotychczas wykonywanych manualnie jesteśmy w stanie zautomatyzować, co stanowiło dla nas kolejny ważny argument za wyborem systemu Comarch ERP Optima.



Po uruchomieniu systemu usprawnione zostały nast. obszary:

- praca na dokumentach wrażliwych, takich jak dane pacjentów wraz z dokumentacją medyczną,
- obszar HR, listy płac, współpraca z serwisem ZUS,
- obszar księgowości,
- błyskawiczny dostęp do kluczowych informacji z każdego obszaru organizacyjnego firmy,
- redukcja obiegu papieru w organizacji,
- przyśpieszenie obsługi klienta,

- automatyzacja w zakresie ewidencji faktur kosztowych;

Dodatkowo:

- zredukowaliśmy obieg wersji papierowych dokumentów ok. 21%,
- przyśpieszyliśmy procesy obszaru HR o prawie 30%,
- zredukowaliśmy liczbę błędów w pracy na systemach o ok. 14%.

Wdrożenie innowacyjnego i nowoczesnego systemu Comarch ERP Optima wpisuje się idealnie w naszą filozofię prowadzenia odpowiedzialnego biznesu z maksymalną troską o Pacjenta, ale też o kadrę pracowniczą. Zależy nam, aby dostarczać zawsze najwyższą jakość usług i ciągle pracować nad udoskonaleniem procesów biznesowych.

Jesteśmy przekonani, że dokonany przez nas wybór był właściwą decyzją biznesową. Bardzo pozytywnie oceniamy zmiany, które zostały uzyskane za jego pośrednictwem, a pomoc i wsparcie firmy GECOS Sp. z o.o. uważamy za kluczową w procesie wyboru i wdrożenia Comarch ERP Optima.

Okiem Klienta

„Już po kilku tygodniach pracy na systemie Comarch ERP Optima doszliśmy do wniosku, że była to właściwa decyzja biznesowa, zapewniająca nam płynność funkcjonowania w kluczowych obszarach firmy. Dzięki wsparciu GECOS Sp. z o.o. możemy w dalszym ciągu udoskonalać nasz biznes oraz zapewniać naszym Pacjentom najwyższą jakość usług”

Imię i Nazwisko

Magdalena Ostrowska Główna Księgową

Wdrożone moduły Comarch ERP Optima

- Comarch ERP Optima Faktury
- Comarch ERP Optima CRM+
- Comarch ERP Optima Handel
- Comarch ERP Optima Kasa Bank
- Comarch ERP Optima Księga Handlowa
- Comarch ERP Optima Płace i Kadry
- Comarch ERP Optima Środki Trwałe

Dane Klienta



Wizja V Sp. z o.o.

ul. Św. Teresy od Dzieciątka Jezus 92 lok.3

91-341 Łódź

Tel. 42 639 89 00

www.wizjamed.pl

Dane osoby kontaktowej

Magdalena Ostrowska

Główna Księgowa

magdalena.ostrowska@wizjamed.pl

Tel. 577 688 833

Firma wdrażająca



GECOS Sp. z o.o.

ul. Dubois 114/116, 93-465 Łódź

Tel. 42 684 05 55

Fax. 42 684 05 56

www.gecos.pl

Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2022. Wszystkie prawa zastrzeżone.