



Krościenko n.D.: 27 czerwiec 2011

Wdrożenie programu Comarch OPT!MA w biurze Rachunkowym s.c. Marek Lyska, Danuta Koterba



„Jesteśmy rzetelnym i wszechstronnym partnerem w biznesie” – mówi Marek Lyska – właściciel Biura Rachunkowego Lyska s.c.

O firmie

Biuro Rachunkowe Lyska s.c. działa od 2002 r. konsekwentnie budując swój wizerunek rzetelnego i wszechstronnego partnera w biznesie. Podstawowym celem Biura jest zapewnienie kompleksowej obsługi księgowej oraz kadrowo płacowej dla swoich klientów działających w różnych formach organizacyjno – prawnych w sektorze MŚP.

Biuro tworzy obecnie 12-osobowy zespół specjalistów, z zakresu księgowości oraz kadr i płac pracujących w siedzibie biura w Krościenku nad Dunajcem oraz w oddziałach w Szczawnicy i Nowym Targu. Poprzez współpracę z renomowanymi i sprawdzonymi partnerami Biuro świadczy szereg dodatkowych usług z zakresu: doradztwa finansowego, szkoleń BHP, obsługi informatycznej. Na rynku Biuro wyróżnia się przede wszystkim znaczącym zaawansowaniem technologicznym, zarówno w aspekcie sprzętowym jak i informatycznym.

Miernikiem profesjonalizmu jest duże grono zadowolonych klientów, którzy rekomendują usługi Biura Rachunkowego innym przedsiębiorcom.

W swojej działalności Biuro wykorzystuje nowoczesny system do prowadzenia księgowości oraz zarządzania przedsiębiorstwem **Comarch OPT!MA**, dający przedsiębiorcom, za pośrednictwem Internetu, zdalny dostęp do zawsze aktualnych danych ekonomicznych swojej firmy, przez 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, z dowolnego miejsca na świecie.

Sytuacja biznesowa przed wdrożeniem systemu

Na początku swej działalności wykorzystywaliśmy prosty program finansowo księgowy. Dodatkowo w wielu przypadkach prowadziliśmy księgowość w siedzibie klienta na bardzo różnych programach, które tam zastaliśmy. Skutek takiego zróżnicowania oprogramowania oraz braku możliwości wymiany danych pomiędzy programami był taki, że traciliśmy mnóstwo czasu na wyjazdy do klientów. Nie byliśmy przy tym w stanie wykorzystać potencjału merytorycznego naszego biura ani skoordynować pracy całego zespołu pracowników. Zdarzały się sytuacje, w których gospodarka magazynowa prowadzona była w jednym programie, kadry i płace w innym a księgowość w kolejnym. Problemy z tym związane nie trudno sobie wyobrazić. Nie można jednak pominąć korzyści ze zdobytego w tym okresie doświadczenia, zapoznania się praktycznie ze wszystkimi liczącymi się na rynku programami a przy okazji zebrania opinii i sugestii naszych klientów.

Z powodów technologicznych, rozwoju firmy, pozyskania nowych, wymagających klientów i rosnącej konkurencji na rynku postawiliśmy na podwyższenie jakości świadczonych usług oraz poprawienie organizacji pracy naszego biura. Ponieważ już w 2002 r. u jednego z naszych pierwszych klientów wdrożyliśmy CDN OPTIMA (jest to wcześniejsza nazwa Comarch OPTIMA) mieliśmy okazję zapoznać się z jego funkcjonalnościami w porównaniu z konkurencyjnymi produktami. Późniejszy wybór systemu dla naszego biura nie był więc przypadkowy.

Głównym celem zakupu i wdrożenia systemu Comarch OPT!MA było zwiększenie konkurencyjności poprzez wprowadzenie innowacyjnych rozwiązań. Kluczowym celem była również możliwość zaoferowania swoim klientom – „czegoś” czego inne lokalne biura nie mają w swojej ofercie jak na przykład możliwości pracy zdalnej i obsługi klientów w modelu e-Biura.

Rozwiązanie



Właściciele Biura Rachunkowego poszukiwali rozwiązania na miarę dzisiejszych oczekiwań usługobiorców, zasięgnęli opinii rynku oraz użytkowników w sieci. Rozważając wybór spośród kilku liczących się na rynku programów, wybrali Comarch OPT!MA, który już parę lat wcześniej wdrożyli u jednego z swoich klientów. O wyborze zdecydowało połączenie prostoty użytkownika z bogatą funkcjonalnością, ale również z nowoczesnymi rozwiązaniami.

O wyborze oprogramowania Comarch OPT!MA zdecydowało również:

- dedykowana wersja dla biur rachunkowych,
- budowa modułowa i integracja wewnętrzna systemu,
- integracji z innymi aplikacjami, w tym możliwość importu dokumentów z programów handlowo magazynowych innych producentów
- stały rozwój programu i wprowadzanie nowych funkcjonalności
- aktualizacje systemu w kolejnych wersjach.

W lipcu 2005 r. zdecydowaliśmy się wdrożyć system Comarch OPT!MA w naszym biurze rachunkowym. W ciągu następnych lat instalacja była sukcesywnie rozszerzana o kolejne licencje i nowe moduły. Wprowadziliśmy Comarch OPT!MA również do wszystkich firm, w których prowadzimy księgowość na miejscu. Firmom mniejszym, nie mającym potrzeby korzystania z bardziej złożonych aplikacji handlowo magazynowych udostępniamy bezpłatną aplikację **Comarch iFaktury24**, dzięki której klient samodzielnie wystawia faktury i w prosty sposób poprzez Internet przesyła je do swojej bazy księgowej w biurze rachunkowym.

Na każdym przedsiębiorstwie spoczywa olbrzymia odpowiedzialność za bezpieczeństwo danych oraz konieczność automatyzacji procesu ich archiwizacji. Obecnie zdecydowaną większość baz danych utrzymujemy i archiwizujemy we własnym zakresie. Z aplikacji iBard24 korzystamy wyłącznie w przypadku klientów korzystających z iOPTIMY24. Jednak w najbliższym czasie planujemy szersze wykorzystywanie **Comarch iBard24 Backup Online** jako rozwiązania tańszego i dającego jednocześnie większe bezpieczeństwo danych oraz mniejszy nakład czasu potrzebny na archiwizację dokumentów i wykonywanie kopii bezpieczeństwa.

Rozwój nowoczesnego systemu do prowadzenia księgowości i zarządzania przedsiębiorstwami wymusił na nas konieczność pozyskania do współpracy w zakresie obsługi informatycznej zarówno naszego biura jak i naszych klientów rzetelnego partnera dysponującego dużym potencjałem merytorycznym.

*„Od 2007 r. korzystamy z usług **Złotego Partnera** – firmy **CDN-Partner w Krakowie Sp. z o.o.**, który pomaga nam jak i naszym klientom we wszelkiego rodzaju sprawach związanych z programem Comarch OPT!MA zarówno w doborze sprzętu, jak i konsultacjach związanych z lepszym wykorzystaniem systemu. Często obsługa informatyczna wykonywana jest zdalnie, przez Internet co wyklucza koszty dojazdu informatyka a co najważniejsze jest wykonywana niemal natychmiast po zgłoszeniu. Współpraca z firmą CDN-Partner przyniosła nam wiele korzyści, również we wzajemnych relacjach z klientami biura.*

Wiemy, że w każdej chwili możemy liczyć na fachową pomoc swojego opiekuna”

- mówi Marek Lyska, właściciel Biura Rachunkowego Lyska s.c.

Obecnie Biuro Rachunkowe pracuje na kilku stanowiskach na następujących modułach systemu Comarch OPT!MA: **Księga Handlowa, Księga Podatkowa, Kadry i Płace, Kasa/Bank, Biuro Rachunkowe, Handel, Analizy, Środki Trwałe, Obieg Dokumentów, CRM oraz Pulpit Menadżera.**

Z Comarch OPT!MA Biuro korzysta na komputerach stacjonarnych, ale również w wersji on-line iOPTIMA24. Mieszany system pozwala oferować różne formy współpracy, które w optymalny sposób spełniają oczekiwania Klientów co do jakości usług oraz możliwości dostępu do informacji niezbędnych w zarządzaniu własnym przedsiębiorstwem.

Za namową firmy CDN PARTNER w Krakowie Sp. z o.o., która udostępniła swoim klientom możliwość otrzymywania faktur drogą elektroniczną, nasze Biuro korzysta z usługi **eDOC24** (rozwiązanie do wymiany e-faktur z podpisem elektronicznym Comarch ECOD eDOC24) Dzięki niej dokumenty księgowe z CDN PARTNER otrzymujemy zaraz po ich wystawieniu o czym jesteśmy informowani drogą mailową. Sam dokument pobieramy logując się do konta na portalu eDoc24 (usługa jest bezpłatna).

System Comarch OPT!MA znakomicie sprawdza się w pracy biura rachunkowego. Możliwość elektronicznej wymiany danych z Klientami Biura pozwoliła na usprawnienie procesu księgowania dokumentów. Biuro chętnie namawia na zakup programu Comarch OPT!MA swoich klientów.

Uzyskane korzyści

Program Comarch OPT!MA pozwolił zwiększyć przewagę rynkową, poszerzyć krąg usługobiorców, zautomatyzować proces księgowania, także dzięki jego przydatnym narzędziom takim jak Pulpit Menadżera, portal iKsięgowość24 i moduł Comarch OPT!MA Biuro Rachunkowe.

*„Nasza współpraca z klientami poprzez **Comarch OPT!MA Pulpit Menadżera** odbywa się najczęściej na zasadzie tzw. „Modelu Menadżerskiego”. Model ten jest niezastąpionym narzędziem udostępnianym naszym klientom, dzięki któremu mają oni wgląd do swojej bazy księgowej, z której czerpią informacje na temat kondycji finansowej firmy, wysokości składek ZUS i zobowiązań podatkowych, ale także mają możliwość pobrania niezbędnych dokumentów bez potrzeby kontaktowania się z naszym biurem, a możliwe jest to z każdego miejsca na świecie przez 24 godziny na dobę.*

*Poprzez **iKsięgowość24** jesteśmy postrzegani jako biuro nowoczesne, co przekłada się na większe zainteresowanie naszą ofertą zwłaszcza wymagających klientów.*

*Dzięki specjalnemu modułowi Comarch OPT!MA **Biuro Rachunkowe** możemy zarządzać naszym biurem. Moduł ten ma wiele zastosowań. Możemy dzięki niemu:*

- *monitorować etapy prac u poszczególnych klientów np.: kiedy dokumenty zostały dostarczone do biura, bez „wchodzenia” w program księgowy sprawdzić jakie podatki ma do zapłacenia dany klient.*
- *wykonać operacje seryjne jak np. obliczanie deklaracji, wydruki deklaracji, elektroniczna wysyłka deklaracji do urzędów skarbowych*
- *wykonać czynności administracyjne, takie jak kopie bezpieczeństwa i konwersje baz danych dla wybranych lub wszystkich baz danych Comarch OPT!MA ;*
- *przygotować wiele analiz w kontekście wskazanych baz klientów.*

Dzięki programowi Comarch OPT!MA:

- *Oszczędzamy czas poświęcony na obsługę swoich klientów o **20 – 50%** w zależności od zakresu usług oraz stopnia zaangażowania zespołu pracowników klienta,*
- *Obniżamy koszty świadczonych usług o około **30%**,*
- *Ograniczamy konieczność częstych wizyt u klienta i klienta w naszym biurze,*
- *Redukujemy znacząco liczbę przesyłanych dokumentów w formie papierowej nawet o 60% na co z pewnością ma wpływ coraz powszechniejsze wykorzystywanie Internetu przez Klientów biura.*
- *Skracamy czas niezbędny do przeprowadzenia potrzebnych analiz – obecnie zabiera nam to **20 minut**, przed wdrożeniem systemu musieliśmy poświęcić na to nawet kilka dni.*

mówi **Marek Lyska** – właściciel Biura Rachunkowego s.c. - M. Lyska, D. Koterba

Dlaczego system Comarch OPT!MA ?

„Podsumowując, jest wiele powodów dlaczego wybraliśmy i polecamy ten system. Dzięki wdrożeniu COMARCH OPT!MA i oferowaniu e-usług jesteśmy postrzegani jako nowoczesne biuro, co przekłada się na większe zainteresowanie naszą ofertą.

Comarch OPT!MA pozwala kompleksowo obsługiwać kontrahentów, a jego prostota, intuicyjność i bogata funkcjonalność to tylko nieliczne z wielu posiadanych zalet.

Wybrane atuty systemu Comarch OPT!MA, które mogą wymienić to:

- automatyzacja procesu księgowania
- możliwość kompleksowej obsługi wielu podmiotów, co przyczyniło się do szybkiego rozwoju i powiększenia liczby zadowolonych klientów
- bieżące aktualizacje oprogramowania, dzięki czemu system jest zawsze zgodny z przepisami prawa
- możliwość wymiany danych z Excell'em oraz z programami bankowymi i Płatnikiem,
- możliwość elektronicznej wymiany danych pomiędzy Klientem a Biurem Rachunkowym
- możliwość reklamy na portalu iKsięgowość24 i oferowania naszym Klientom narzędzia iFaktury24."

mówi **Marek Lyska** – właściciel Biura Rachunkowego s.c. - M. Lyska, D. Koterba

Dane Klienta



**Biuro Rachunkowe s.c. -
Marek Lyska, Danuta Koterba**

Rynek 25
34-450 Krościenko n/D.
tel.(18) 262-57-34
tel. kom. 501 569 197

e-mail: biuro@lyska.pl
www.lyska.pl

Dane Partnera Comarch



CDN-Partner w Krakowie Sp. z o.o.

30-010 Kraków ,
ul. Oboźna 31
tel. (12) 636-42-43, 636-20-34

e-mail: info@cdnpartner.pl
www.cdnpartner.pl



Używam  **COMARCH
OPTIMA**

BIURO RACHUNKOWE S.C.
Marek Lyska - Danuta Bożena Koterba
34-450 Krościenko, Rynek 25
NIP 735-25-15-356 REGON 492905636
tel.262-57-34, 0501-569-197

Marek Lyska