



Case Study

Comarch ERP XL w Przedsiębiorstwie „ARKOP” Sp. z o.o.

06/02/2023



O firmie „ARKOP” Sp. z o.o.

ARKOP to niekwestionowany lider polskiego rynku branży paszowej – od 1992 roku firma produkuje nawozy i poszerza ofertę produktów opartych o najnowsze rozwiązania biotechnologii, w szczególności wysokiej klasy chelaty. Wieloletnia współpraca z placówkami naukowymi i uczelniami (m.in. Politechnika Krakowska, Politechnika Śląska, Uniwersytet Rolniczy w Krakowie, Uniwersytet Przyrodniczy w Lublinie, Uniwersytet Przyrodniczy we Wrocławiu, AGH w Krakowie.) zaowocowała gamą produktów sprawdzonych i skutecznych. Wszystkie oferowane przez ARKOP produkty spełniają standardy jakości i ekologii przyjęte w Unii Europejskiej (m.in. FAMI-QS oraz ISO 9001:2015), a ich zasięg jest globalny. Firma współpracuje z klientami z całego świata – główne obszary działalności to dodatki paszowe oraz nawozy, a ich uzupełnieniem jest chemia przemysłowa oraz metalurgia.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Z produktami Comarch ARKOP jest związany od wielu lat. Firma rozpoczęła pracę na znakowym systemie CDN. Jednak przy nieustannym i dynamicznym rozwoju, przedsiębiorstwo potrzebowało coraz to nowszych rozwiązań zapewniających zarządzanie procesem produkcji. Naturalną konsekwencją dotychczasowych doświadczeń był zakup licencji i wdrożenie systemu z rodziny produktów Comarch.

Sytuacja biznesowa przed wprowadzeniem systemu:

W 2007 roku, wykorzystując dotacje unijne, doszło do migracji z CDN Klasyka do opartego o nowsze technologie, zintegrowanego systemu Comarch CDN XL, dziś jeszcze bardziej unowocześnionego, występującego pod nazwą Comarch ERP XL. Firmą, której powierzono implementację systemu była firma Connecto Sp. z o.o..

Zagadnienia organizacji pracy::

- Wypracowanie standardów ewidencji operacji gospodarczych związanych z produkcją i dystrybucją pasz dla zwierząt
- Wypracowanie metod pracy – ze szczególnym uwzględnieniem środowiska Windows, w którym działa oprogramowanie Comarch
- Zorganizowanie pracy w zakresie obsługi obrotu magazynowego podczas bieżącej rejestracji dokumentów przyjęć i wydań.

Ponieważ ARKOP prowadzi działalność w zakresie sprzedaży towarów (pasza) oraz produkcji, wdrożenie miało na celu zautomatyzowanie procesu wystawiania dokumentów do w/w wymienionych procesów, stworzenie zcentralizowanego systemu gromadzenia informacji o towarach znajdujących się w poszczególnych magazynach jak również dostarczenie narzędzia raportowania i tworzenia analiz dla przedsiębiorstwa.

Cele szczegółowe wdrożenia zdefiniowane zostały następująco:



- Uzyskanie systemu pomocnego w ewidencji produkcji oraz sprzedaży wyrobów paszowych
- Usprawnienie pracy użytkowników systemu
- Umożliwienie przeprowadzania analiz danych na podstawie danych ze sprzedaży i produkcji

Przebieg wdrożenia i korzyści

Projekt migracji rozpoczęła analiza potrzeb, która trwała ponad miesiąc. Zdefiniowane zostały oczekiwania, wytyczono ścieżki obiegu dokumentów w systemie. Przez dwa miesiące odbywała praca równoległa na dwóch systemach, a następnie skupiono się jedynie na nowo wdrożonym systemie Comarch ERP XL. Projekt zakończył się pełnym powodzeniem.

Prace zostały zrealizowane w kilku, uzgodnionych z firmą wdrażającą, etapach:

- I. Instalacja i konfiguracja techniczna na serwerze oraz instalacja systemu na stanowiskach komputerowych;
- II. Konfiguracja funkcjonalna i konfiguracja ogólna systemu;
- III. Wdrożenie systemu;
- IV. Szkolenie użytkowników w zakresie systemu;
- V. Asysta techniczna.

Zintegrowany system odpowiedzialny jest za: Zarządzanie Finansami, Zarządzanie Personalem, Zarządzanie Produkcją, Zarządzanie Relacjami z Klientem (CRM), Zarządzanie Środkami Trwałymi oraz Analizy.

Korzyści z wdrożenia systemu:

Celem głównym wdrożenia nowego systemu informatycznego było ujęcie specyficznego i złożonego procesu produkcji. Przeprowadzona analiza przedwdrożeniowa pokazała, że system spełni w tym zakresie nasze oczekiwania, a wdrożenie systemu potwierdziło skuteczność wykonanych analiz. Możliwość zmiany parametrów ilościowych surowców i wyrobów gotowych produkowanych w oparciu o zdefiniowaną wcześniej technologię podczas realizacji zlecenia, pozwoliło rozwiązać nasze problemy.

- Wdrożenie Zarządzania Relacjami z klientem (CRM) pozwala na obsługę 10-13% większej ilości kontrahentów w jednym czasie
- Uzyskano możliwość zmiany parametrów ilościowych surowców i wyrobów gotowych podczas realizacji zlecenia, co nie było możliwe przed wdrożeniem systemu. Korzyść z tego tytułu polega na poszerzeniu portfela kontrahentów o firmy oczekujące takiej funkcji. Przełożyło się to na wzrost naszej konkurencyjności, a przede wszystkim wzrost liczby zamówień o 8,7%.

Okiem Klienta

„Jesteśmy przekonani, że osiągnięty poziom to efekt trzech czynników: właściwego doboru systemu, jasno sprecyzowanych celów i naszej pracy oraz właściwego wyboru partnera wdrożeniowego, który stał się naszym partnerem powdrożeniowym i serwisowym – nasza współpraca trwa do dziś.”

Marcin Kubiczek

Prezes firmy ARKOP

Wdrożone moduły Comarch ERP XL

- Comarch DMS
- E-pracownik
- Płace i Kadry
- Administracja
- CRM
- Księgowość
- Sprzedaż (moduł Reklamacje)
- XL e-Sprawozdania

- PPK
- Produkcja
- Import
- Sprzedaż
- Środki Trwałe
- Zamówienia

Dane Klienta



ARKOP sp. z o.o.

Ul. Kolejowa 34 A

32-332 Bukowno

32 295 50 91-93

www.arkop.pl

Dane osoby kontaktowej

Marcin Kubiczek

prezes

marcin.kubiczek@arkop.pl

32 295 50 91-93

Firma wdrażająca



CONNECTO sp. z o.o.

Ul. Mariacka 1/5

41-205 Sosnowiec

32 263 00 00

www.connecto.pl

Odwiedź www.comarch.com, żeby
uzyskać więcej informacji o naszych
biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2022. Wszystkie prawa zastrzeżone.

info@comarch.com | www.comarch.pl