



**COMARCH**  
**ERP XL**

**tom**  
**mark**  
WINDOW DECORATIONS CENTER

## **Case Study**

Comarch WMS w TOMMARK SP. JAWNA

28/12/2022



## O firmie TOMMARK SP. JAWNA

Firma TOMMARK jest jednym z największych polskich producentów osłon okiennych. Nad swoją pozycją nieustannie pracuje od 1991 roku. Na sukces firmy składa się bogate doświadczenie, profesjonalny zespół oraz wysoka jakość produktów. Oferta kierowana jest do klienta biznesowego. Sprzedaż towarów odbywa się w systemie B2B. TOMMARK dysponuje własnym parkiem maszynowym, magazynami oraz produkcją wyrobu gotowego. Specjalizuje się głównie w produkcji elementów do rolet i żaluzji pionowych, jak np.: łańcuszki napędowe, mechanizmy i gońce. Poza produkcją autorskich systemów, realizuje również zlecenia na zamówienie polskich i zagranicznych przedsiębiorstw. Firma TOMMARK stale się rozwija, aby spełniać wymagania i rosnące zapotrzebowania dla branży dekoracji okiennych.

## Wyzwania – sytuacja wyjściowa

W momencie przeprowadzania analizy TOMMARK używał systemu Comarch ERP XL bez modułu Comarch WMS. Wydania magazynowe odbywały się na podstawie wydruków dokumentów WM (Wydanie Magazynowe) niekiedy z dużym opóźnieniem. Spowolnienie spowodowane było najczęściej brakiem wiedzy o dokładnych lokalizacjach, w których znajdowały się towary. Za tym szedł brak możliwości zoptymalizowania zbierania zamówień poprzez multipicking oraz ścieżki kompletacji. Ponadto nie istniała żadna weryfikacja poprawności kompletacji

zamówienia. Dodatkowym problemem był brak możliwości śledzenia dostaw zamówień do klientów realizowany przez własny transport. Przyjmowany towar nie był oznakowywany w optymalny sposób, np. stosownymi etykietami podczas przyjęć. Brak natywnej obsługi nadrealizacji przyjęć przy ścieżce ZZ > PM > PZ (Zamówienie Zakupu > Przyjęcie Magazynowe > Przyjęcie Zewnętrzne). Problematyczne było również opóźnienie w generowaniu dokumentów handlowych do dokumentów magazynowych oraz brak dokładnej informacji na temat stanu materiałów u kooperantów.

## Sytuacja biznesowa przed wprowadzeniem systemu:

- Niemożność sprawowania pełnej kontroli nad stanami magazynowymi i wydajnością pracowników,
- Papierowa obsługa wydań/przyjęć - konieczność drukowania dokumentów PM,WM (Przyjęcie Magazynowych, Wydań Magazynowych)
- Problematyczne i czasochłonne procesy w zakresie logistyki magazynowej,
- Brak odpowiedniego wsparcia procesów kooperacji przedsiębiorstw,
- Uciążliwy sposób identyfikacji paczek dla klientów biznesowych.

## Przebieg wdrożenia i korzyści

Firma TOMMARK przy wyborze oprogramowania magazynowego kierowała się jego wysoką intuicyjnością i możliwością szybkiej integracji

z istniejącym oprogramowaniem Comarch ERP XL. Do sprawnego działania magazynu konieczne było



odzworowanie istniejących procesów z możliwością ich zautomatyzowania. Firmie TOMMARK zależało również na elastyczności tworzenia struktury połączeń, możliwości generowania wydruków etykiet oraz dokumentów. Rozwiązania Comarch umożliwiły tworzenie niestandardowych rozszerzeń programistycznych w celu dostosowania narzędzi do indywidualnych wymagań firmy.

W ramach kompleksowej współpracy firma PROSPEO przeprowadziła pełną analizę przedwdrożeniową, zainstalowała i skonfigurowała oprogramowanie, przygotowała dedykowane rozwiązania. Specjaliści PROSPEO przeprowadzili również stacjonarne szkolenia pracownikom ze wszystkich działów dla zobrazowania idei działania systemu i jego możliwości w zakresie optymalizacji procesów oraz codziennych obowiązków.

Pełne uruchomienie modułów Comarch WMS Magazynier i Comarch WMS Zarządzanie odbyło się 10 stycznia 2022 roku.

Dodatkowo w lipcu 2022 roku firma PROSPEO rozpoczęła prace nad kolejnymi funkcjonalnościami: Web Service i aplikacją na Android, mających na celu umożliwienie realizacji wysyłek zamówień z poziomu urządzenia mobilnego. Funkcjonalność została ściśle zintegrowana z systemem Comarch ERP XL. Założeniem tego rozwiązania była dwukierunkowa komunikacja między spedytorem a kierowcą, zrealizowana dzięki integracji Comarch WMS i Comarch ERP XL z dedykowaną aplikacją: informacje płynące od kierowców podczas realizacji transportu trafiają do systemu, a informacje płynące od spedytora pracującego na Comarch ERP XL trafiają na urządzenie mobilne kierowcy.

#### **Korzyści z wdrożenia systemu:**

Wdrożenie Comarch WMS Magazynier i Comarch WMS Zarządzanie pozwoliło firmie TOMMARK uzyskać pełną kontrolę nad procesami występującymi w firmie, rozwinąć sieć sprzedaży i ograniczyć zbędne koszty. Zoptymalizować proces przyjęć wraz z ewidencją jednostek logistycznych oraz połączeń, a także usprawniło proces inwentaryzacji. Zainstalowane oprogramowanie umożliwiło również bezproblemowe przesunięcia jednostek logistycznych wewnątrz i międzymagazynowe.

- O 100% wzrosła sprawność zarządzania działaniami magazynierów w zakresie ewidencji czasu pracy i ilości dyspozycji, co wpłynęło na usystematyzowanie systemu premiowania,
- Każda dyspozycja przechodząca przez program Comarch WMS pozwoliła na 100% wzrost poprawności wysyłek i przyjęć magazynowych,
- 100% wzrost możliwości monitorowania etapu realizacji zamówienia przez pracowników działu handlowego, księgowego czy magazynu.

Firma TOMMARK uzyskała automatyzację wydruków etykiet dla przyjmowanego towaru usprawniła proces jego identyfikacji. Generowanie unikalnego numeru partii dla każdego przyjmowanego towaru umożliwiło



tworzenie Raportów Traceability, w których można zweryfikować archiwalne dane na temat wykorzystania poszczególnych dostaw i planowanie stanów magazynowych.

Zoptymalizowana została także możliwość szybkich wydań dzięki ścieżce kompletacji oraz wydań grupowanych po id trasy wraz z wydrukiem etykiet na poszczególne paczki.

### **Okiem Klienta**

*„Wraz z wdrożeniem oprogramowania Comarch WMS przez firmę PROSPEO zyskaliśmy pełną kontrolę nad magazynami. Zoptymalizowane zostały kluczowe procesy logistyki magazynowej wraz z automatyzacją powtarzalnych czynności, takich jak: przyjęcia, wydania, przesunięcia wewnętrzne czy inwentaryzacja. Zaletą programów Comarch WMS Zarządzanie i Comarch WMS Magazynier jest bezproblemowa integracja z systemem Comarch ERP XL, a co najważniejsze dostosowanie tych rozwiązań do indywidualnych potrzeb i procesów wewnętrznych firmowych.”*

**Tomasz Langner, TOMMARK**

### **Wdrożone moduły Comarch ERP XL**

- Comarch WMS Zarządzanie
- Comarch WMS Magazynier
- Interfejs Programistyczny
- Sprzedaż
- Comarch e-Sprawozdania
- Comarch HR – Płace i Kadry
- Księgowość
- Kompletacja
- Comarch ERP Mobilny Magazynier
- Comarch XL PPK Premium
- Zamówienia
- Import
- Środki Trwałe
- BI Point Start
- Comarch IBARD

### **Dane Klienta**



#### **TOMMARK SP. JAWNA**

Przemysłowa 3, 95-050 Konstancinów Łódzki  
(+42) 633 39 99

[www.tommark.pl](http://www.tommark.pl)

### **Firma wdrażająca**



#### **PROSPEO SP. Z O.O.**

Graniczna 17, 26-600 Radom  
536 900 690

[www.prospeo.com.pl](http://www.prospeo.com.pl)

Odwiedź [www.comarch.com](http://www.comarch.com), żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2022. Wszystkie prawa zastrzeżone.