



Case Study

Comarch ERP Optima w Embe Poznań sp. z o.o.



O firmie EMBE Poznań sp. z o.o

Główną działalnością EMBE sp. z o.o. jest sprzedaż wysokojakościowych materacy pod marką SENNA od najbardziej rozpoznawalnych producentów. Wieloletnie doświadczenie w branży pozwoliło na nabycie kompetencji oraz opracowanie procesów, które pozwalają sprostać zróżnicowanym, nawet najbardziej wymagającym gustom i potrzebom klientów. Spółka posiada sklep internetowy – sennamaterace.pl, sklep stacjonarny oraz magazyn, dzięki któremu mogą zaoferować natychmiastową dostępność tysięcy materacy oraz akcesoriów sypialnianych. Dwie lokalizacje oraz szeroki asortyment wymagają płynnego zarządzania sprzedażą oraz gospodarką magazynową. W odpowiedzi na zgłaszane potrzeby – jako partner Comarch zaoferowaliśmy wdrożenie Comarch ERP Optima.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Firma EMBE zgłaszała potrzebę obsługi magazynu, sprzedaży detalicznej oraz usprawnienia w zakresie przepływu informacji z biurem rachunkowym. Biuro rachunkowe obsługujące klienta pracuje na oprogramowaniu Comarch, więc implementacja ERP Optima była rozwiązaniem dopasowanym do wszystkich wymagań klienta. Klient zdecydował się na oprogramowanie Comarch ERP Optima w chmurze.

Sytuacja biznesowa przed wprowadzeniem systemu:

- Problemy z zarządzaniem stanami magazynowymi,
- Brak możliwości pracy zdalnej,
- Utrudniona i czasochłonna wymiana danych z biurem rachunkowym.

Przebieg wdrożenia i korzyści

Wdrożenie rozpoczęły konsultacje przedwdrożeniowe między pracownikami Graphcom a Prezesem spółki EMBE, podczas których ustalone zostały kluczowe obszary działalności przedsiębiorstwa. Kolejnym etapem wdrożenia było opracowanie zakresu wdrożenia oraz jego wycena. Dzięki wysokiemu zaangażowaniu we współpracę konsultantów Graphcom oraz pracowników EMBE proces wdrożenia oprogramowania Comarch ERP Optima przebiegł sprawnie i bezproblemowo. Proces wdrożenia systemu, który pozwolił na rozpoczęcie pełnej obsługi sprzedaży oraz gospodarki magazynowej zajął 6 tygodni.

Wdrożenie Comarch ERP Optima w chmurze pozwoliło na usprawnienie działania w wielu obszarach, które bezpośrednio przekładają się na efektywność pracy oraz jakość obsługi klienta.

- Import towarów wraz ze stanem magazynowym

Poprawne wprowadzenie danych o towarach było kluczowe z uwagi na szeroki zakres oferowanego asortymentu. Dedykowane narzędzie od Comarch

pozwoili na masowy import kilku tysięcy zróżnicowanych towarów. Dzięki takiemu rozwiązaniu klient uniknął czasochłonnego, a co za tym idzie kosztownego procesu wprowadzania danych ręcznie. Migracja stanów magazynowych pozwoliła na kontynuację działania przy przejściu na nowe oprogramowanie magazynu, bez zaburzenia ilości dostępnych towarów.



- Oznaczenie specyfikacji poszczególnych towarów

Charakterystyka sprzedawanego asortymentu wymagała oznaczania poszczególnych towarów certyfikatami medycznymi. Zastosowanie atrybutów towarów umożliwiło oznaczanie towarów odpowiednimi parametrami. Atrybuty podnoszą możliwości analityczne oraz możliwości filtrowania towarów na listach. Zdefiniowane parametry mogą być umieszczane na wydrukach dokumentów generowanych w Comarch ERP Optima

- Współpraca z biurem rachunkowym

Comarch jako jeden z priorytetowych kierunków rozwoju obrał współpracę biur rachunkowych z klientami pracującymi na oprogramowaniu Comarch. Dzięki funkcji Internetowej Wymiany Danych biuro rachunkowe ma możliwość pobierania dokumentów od klientów, bez konieczności żmudnego przewożenia dokumentów papierowych lub przesyłania e-maili z dokumentami. Dzięki zaszyfrowaniu przesyłanych dokumentów oraz zabezpieczeniom serwera użytkownik ma pewność ze jego poufne dane są przesyłane bez modyfikacji oraz w pełni bezpiecznie. W procesie wdrożenia funkcji Internetowej Wymiany Danych konsultanci Graphcom wsparli biuro rachunkowe, co przełożyło się na korzyści zarówno dla EMBE, jak i dla biura rachunkowego.

- Podłączenie drukarki fiskalnej online

W celu uszczelnienia systemu podatkowego oraz walki z luką VAT przepisy prawne nakładają obowiązek rejestrowania sprzedaży na drukarkach fiskalnych online dla kolejnych branż. Optima oferuje możliwość połączenia z wieloma modelami drukarek fiskalnych, a w związku ze zmianami w przepisach dochodzą możliwości łączenia z kolejnymi modelami drukarek fiskalnych online. Wdrożenie drukarki fiskalnej online zapewniło u klienta, poza zgodnością z regulacjami prawnymi, możliwość przenoszenia form płatności, oznaczenia operatora oraz umieszczanie numeru NIP na dokumencie sprzedaży.

Okiem Klienta

„Dzięki wdrożeniu Comarch Optima udało się przyspieszyć powtarzalne procesy związane z fakturowaniem. Weryfikacja białej listy podatników, weryfikacja statusu VAT oraz podpowiadanie danych kontrahenta z bazy GUS przyspieszyło codzienną pracę i zminimalizowało błędy ludzkie. Wieloletni partner Comarch – firma Graphcom wdrożyła system sprawnie i terminowo.”

Maciej Graczyk

Prezes firmy Embe sp. z o.o.

Wdrożone moduły Comarch ERP Optima

- Comarch Optima Kasa/Bank Plus (w chmurze)
- Comarch Optima Handel Plus (w chmurze)

Dane Klienta



Embe Poznań sp. z o.o.

NIP: 9721004932

61-131 Poznań

Milczańska 14A/2

+48 603 671 572

<https://sennamaterace.pl>

Maciej Graczyk

Prezes Zarządu

sklep@sennamaterace.pl

+48 881 669 920

Firma wdrażająca



Graphcom sp. z o.o.

NIP: 9721004932

60-151 Poznań

Świetlana 26

+48 603 656 565

<https://graphcom.pl>

Odwiedź www.comarch.com, żeby
uzyskać więcej informacji o naszych
biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2022. Wszystkie prawa zastrzeżone.