



## Case Study

Comarch ERP Optima w The Light Sp. z o.o.

05.10.2022



## O firmie The Light

Firma The Light sp. z o. o. od prawie dekady zajmuje się kompleksowym projektowaniem, doбором oraz sprzedażą oświetlenia dla każdego rodzaju inwestycji: od domów i mieszkań prywatnych, po budynki użyteczności publicznej takich jak restauracje, hotele, szpitale, muzea i inne. W ofercie spółki można także znaleźć osprzęt elektryczny w postaci włączników i gniazdek.

Wieloletnie doświadczenie w branży i bezpośrednia współpraca z renomowanymi producentami krajowymi i zagranicznymi pozwala na dużą elastyczność podczas dostosowywania oferty do potrzeb każdego tak, aby sprostać zróżnicowanym, nawet najbardziej wymagającym gustom i potrzebom klientów.

Firma zajmuje się nie tylko sprzedażą oświetlenia ale obsługą całego procesu, od propozycji opraw, przez przedstawienie konkurencyjnej oferty cenowej, przez logistykę (zamówienia oraz transport) po ostateczne dostarczenie produktu „pod drzwi” inwestora.

## Wyzwania – sytuacja wyjściowa

W The Light unika się budowania stanów magazynowych. Towary są wysyłane do odbiorcy bezpośrednio od dostawcy. Dlatego wprowadzenie odpowiedniego obiegu dokumentów ma kluczowe znaczenie.

Przed wdrożeniem nowego ERP, spółka korzystała z oprogramowania do zarządzania sprzedażą oraz magazynem – Subiekt. Dotychczasowe rozwiązanie nie było dostatecznie rozwojowe. Nie pozwalało np.

obsłużyć gospodarki magazynowej w taki sposób, by w pełni obsłużyć rezerwacje towaru dla konkretnego klienta. Nie dawało możliwości sprawnej obsługi procesów zamówień u dostawcy na podstawie rezerwacji odbiorcy. Widoki list dokumentów oraz wydruki nie były odpowiednio dopasowane, co wpływało negatywnie na czytelność i przejrzystość procesu zakupu i sprzedaży. Nie posiadało również dopracowanego procesu obsługi zaliczek do transakcji dla osób fizycznych. Ponadto, nie spełniało oczekiwań w zakresie integracji z biurem rachunkowym, obsługującym spółkę w oparciu o oprogramowanie Comarch ERP Optima.

Dział IT spółki, w porozumieniu z biurem rachunkowym, dokonał analizy rynku i zarekomendował zarządowi wprowadzenie Comarch ERP Optima. Atutami, które zdecydowały o jego wyborze są m.in.:

- Łatwość indywidualnego konfigurowania widoków na listach dokumentów oraz na wydrukach.
- Łatwiejsza integracja z biurami rachunkowymi.
- Intuicyjna obsługa zamówień u dostawcy na podstawie rezerwacji odbiorcy.
- Elastyczny proces pobierania zaliczek do transakcji z osobami fizycznymi.

## Przebieg wdrożenia i korzyści

Proces wdrożenia Comarch ERP Optima przebiegł sprawnie i trwał zaledwie 4 tygodnie.

Wprowadzone oprogramowanie pozwala kontrolować przepływ produktów od dostawcy do klienta



końcowego. Dzięki takiemu rozwiązaniu spółka nie musi inwestować w budowanie własnych stanów magazynowych, by zapewnić terminową realizację zamówień od odbiorców. Niższe zaangażowanie kapitału to dla spółki ważny aspekt w zakresie utrzymania bezpieczeństwa biznesowego.

Spersonalizowanie widoków na listach dokumentów oraz skonfigurowanie wydruków dla wybranych dokumentów pozwoliło przyspieszyć czas wyszukiwania potrzebnych informacji. W efekcie pojawiła się możliwość obsłużenia większej ilości klientów w tym samym czasie. Ponadto skróceniu uległ czas wdrożenia nowego pracownika.

Wprowadzenie odpowiedniej obsługi pobierania zaliczek do transakcji z osobami fizycznymi pozwoliło uchronić się przed sytuacją, w której zamówiony został towar dla klienta, który nie zapłacił zaliczki a potem zrezygnował z zamówienia.

#### **Korzyści z wdrożenia systemu:**

Wdrożenie oprogramowania przyniosło kilka korzyści:

- Oszczędność czasu, **kilku godzin miesięcznie**, dzięki automatycznej wysyłce danych do biura rachunkowego oraz ograniczenie „zagubionych” dokumentów.
- Powiązanie zaliczki z zamówieniem od klienta pozwoliło zmniejszyć ilość błędów związanych ze źle sparowanymi zaliczkami o 70%.
- Dzięki dodatkowym kolumnom na listach w systemie oraz na wydrukach, ilość błędów związanych ze źle udzielonymi rabatami spadła o 60%.
- Widoczność na wydrukach dokumentów odpowiednich informacji, takich jak: cena początkowa, wysokość rabatu, cena netto po rabacie, wartość netto po rabacie oraz wartość brutto po rabacie spowodowała, że obciążenie działu sprzedaży w zakresie udzielania klientom wyjaśnień spadła o 30%.

#### **Okiem Klienta**

*„Wdrożenie Comarch ERP Optima pozwoliło naszej spółce poprawić jakość obsługi klientów i pomogło uporządkować naszą pracę... Jestem zadowolona z samego programu jak i procesu wdrożenia, który zrealizowała firma Graphcom.”*

#### **Zofia Iwińska**

Prezes Zarządu The Light Sp. z o.o.

#### **Wdrożone moduły Comarch ERP Optima**

- Kasa i Bank
- Handel



## Dane Klienta



### The Light Sp. z o.o.

Szarych Szeregów 27

60-462 Poznań

+48 784 098 267

[www.thelight.pl](http://www.thelight.pl)

## Dane osoby kontaktowej

Zofia Iwińska

Prezes Zarządu

[zofia.iwinska@thelight.pl](mailto:zofia.iwinska@thelight.pl)

+48 784 098 267

## Firma wdrażająca

**GRAPHCOM**  
integrator **systemów** informatycznych

### Graphcom Sp. z o.o.

Ul. Świetlana 26

PL 60-151 Poznań

tel. +48 61 6530706

[www.graphcom.pl](http://www.graphcom.pl)

Odwiedź [www.comarch.com](http://www.comarch.com), żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2022. Wszystkie prawa zastrzeżone.