



Case Study

Comarch ERP Optima

w firmie OPTIMEX GROUP Mateusz Florczak

30

lat na rynku

25%

pokrycia rynku

1000

klientów w różnych sektorach

90%

klientów z sektora luksusowego

O firmie OPTIMEX GROUP Mateusz Florczak

Nasza historia zaczęła się 30 lat temu w Warszawie. W tym czasie przekształciliśmy się z małej rodzinnej firmy w jedną z największych firm dystrybuujących okulary w Polsce. Obecność na rynku od tylu lat pozwoliła nam nawiązać relacje biznesowe z ponad 1000 klientów, w tym z niezależnymi optykami, sieciami i butikami. Zdywersyfikowane portfolio składające się z marek luksusowych, premium i ekonomicznych pomogło nam zbudować dobrze rozwiniętą sieć i pokryć 25% rynku, ponadto współpracujemy z 90% klientów z sektora luksusowego. Produkty w naszej dystrybucji są regularnie nagradzane na różnych targach optycznych w Polsce i na świecie.

Co roku organizujemy prezentacje nowych kolekcji połączone z sesją zakupową. Współpraca z większością grup optycznych pozwala nam dotrzeć do mniejszych klientów, którzy chcą skorzystać z dodatkowych korzyści płynących z dokonywania zakupów poprzez większe struktury.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Szybki rozwój firmy i stale rosnące potrzeby skłoniły nas do wdrożenia zintegrowanego systemu zarządzania przedsiębiorstwem. Wybraliśmy system Comarch ERP Optima. Zależało nam na uporządkowaniu wszystkich informacji handlowych i gospodarczych, tak, aby cała wiedza znajdowała się w jednym miejscu. Dodatkowo, chcieliśmy aby system umożliwiał analizowanie zbieranych danych. Jednym z najważniejszych elementów, było wdrożenie modułu Mobilnej Sprzedaży. Pozwolił on bowiem na koordynację pracy Handlowców pracujących w terenie. Dodatkowym plusem systemu są: moduł analityczny, integracja z bankiem czy integracja z kurierem.

Sytuacja biznesowa przed wprowadzeniem systemu:

- Rozbieżności w informacji na temat dostępności towarów na magazynie
- Brak systemu raportowania i analiz
- Komunikacja z Przedstawicielami Handlowymi była bardzo czasochłonna

Przebieg wdrożenia i korzyści

Wdrożenie systemu Comarch ERP Optima przeprowadziła firma BMP Consulting Sp. z o.o, która jest wieloletnim Partnerem firmy Comarch. Pełne szkolenie, które pracownicy BMP Consulting przeprowadzili pozwoliło na bezproblemowe użytkowanie tego systemu.

Umowę na wdrożenie podpisaliśmy w grudniu 2021 r. i po niespełna 2 miesiącach odebraliśmy wdrożony system. System został dostosowany do specyfiki naszej firmy, a co bardzo istotne nie spowodował zakłóceń w działalności formy w trakcie jego wdrażania.”

System Comarch ERP Optima umożliwia efektywne zarządzanie zasobami. Dzięki systemowi możliwe jest automatyczne przesyłanie zamówień z urządzeń mobilnych do systemu ERP. Kontrola i analiza efektywności działu handlowego jest sporym ułatwieniem dla funkcjonowania firmy.

System można optymalnie dostosować do konkretnych stanowisk użytkowników. Jest to szczególnie ważne w przypadku przedstawicieli handlowych. Uzyskują oni bowiem dostęp do pełnej oferty towarowej, aktualnych promocji oraz listy

kontrahentów z informacją o ich rozliczeniach z dowolnego miejsca, z poziomu aplikacji mobilnej.

Pracownicy handlowi mogą również szczegółowo zarejestrować wykonane działania w zakresie wystawiania dokumentów, jak i pozyskanych podczas spotkania informacji o kliencie.



Praca biura również została znacząco zoptymalizowana. Pracujemy teraz na jednej bazie danych, przepływ informacji został więc znacząco poprawiony. Wdrażamy kolejne udogodnienia np., teraz, dzięki usłudze WebService możliwa jest wymiana danych z bankiem.

Wdrożone moduły Comarch ERP Optima

- Handel
- Kasa/Bank
- Księga Podatkowa
- Środki Trwałe
- Płace i Kadry
- CRM
- CRM Plus
- Analizy BI
- Mobilna Sprzedaż
- Mobilny Kierownik Sprzedaży

Dane Klienta



OPTIMEX GROUP Mateusz Florczak

ul. ks. Zygmunta Trószczyńskiego 7

01-693 Warszawa

www.optimex.com.pl

- Pakiet OCR

Okiem Klienta

„Współpraca z firmą BMP Consulting przebiega bardzo sprawnie. Pan Norbert Niwiński odpowiada rzeczowo na wszystkie zadane pytania, informacje zwrotne i proponowane rozwiązania są dostarczane w tempie niemal natychmiastowym. Dzięki współpracy z BMP Consulting byliśmy w stanie w krótkim czasie wdrożyć satysfakcjonujący naszą firmę system i przeprowadzić odpowiednie szkolenia dla pracowników. Zdalne wsparcie ze strony Pana Adama w zakresie aplikacji dla naszego Działu Sprzedaży pomogło nam szczególnie w pierwszych tygodniach pracy. Jesteśmy bardzo zadowoleni ze współpracy z firmą BMP Consulting i z pewnością będziemy ją kontynuować przy kolejnych projektach.”



Prezes Firmy - Mateusz Florczak

Firma wdrażająca



BMP Consulting Sp. z o.o.

Na Uboczu 4/50

02-791 Warszawa

Tel. 534 106 874

www.bmpconsulting.pl

Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2022. Wszystkie prawa zastrzeżone.