



## **Case Study**

**Comarch ERP Optima w RAND Sp. z o.o.**



## O firmie RAND

Rand Sp. z o.o. to dostawca szerokiej gamy rozwiązań drukujących z centralą we Wrocławiu i oddziałami w Poznaniu, Katowicach i Szczecinie, obecny na rynku polskim od 2001 r. Jesteśmy autoryzowanym partnerem wiodących producentów urządzeń drukujących na świecie. Naszym klientom oferujemy doradztwo w zakupie, sprzedaż i wynajem urządzeń, dostawę materiałów eksploatacyjnych oraz obsługę serwisową gwarancyjną i pogwarancyjną. Laureat nagrody Gazele Biznesu w 2019 r.

## Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Specyfika działalności Spółki w obszarze wynajmu urządzeń zakłada rozliczenie z klientem w oparciu o ilość wykonanych kopii, co przy kilku tysiącach obsługiwanych urządzeń i złożoności zawartych umów, jest zadaniem wysoce pracochłonnym. Dodatkowo, wyzwaniem dla nas jest kontrola zużycia materiałów eksploatacyjnych, które są dostarczane w ramach umów bez dodatkowych opłat, i mają tendencję do nadmiarowych zużyć. Z uwagi na ograniczenia w funkcjonalnościach uprzednio wykorzystywanego oprogramowania znacząco

wydłużające czas pracy i wymagające obsługi ręcznej oraz utrudnień w dostępie do danych analitycznych, w 2018 r. Spółka podjęła decyzję o zmianie systemu do zarządzania przedsiębiorstwem. Wybór padł na Comarch ERP Optima, a jako firmę wdrażającą wybraliśmy Partnera Comarch DATIVE Sp. z o.o. z Wrocławia.

## Przebieg wdrożenia i korzyści

Podczas analizy przedwdrożeniowej z Partnerem omówiliśmy procesy realizowane w firmie, określiliśmy nasze wymagania względem systemu, wykonaliśmy migrację danych historycznych z poprzedniego oprogramowania, stworzyliśmy potrzebne funkcjonalności, przeprowadziliśmy szkolenia i ruszyliśmy z pracą. Na szczególną uwagę w procesie wdrożenia zasługuje zautomatyzowanie jednego z kluczowych dla nas procesów tj. wystawiania faktur, jednakże dzięki wdrożeniu Comarch ERP Optima:

- Skróciliśmy czas przygotowania faktur o 4 robocznodni w miesiącu, co pozwala zaoszczędzić ok. 20 tys. zł rocznie,

- Zwiększyliśmy kontrolę wydawanych materiałów eksploatacyjnych, co pozwala zaoszczędzić 20 – 40 tys. zł rocznie,
- Skróciliśmy czas przygotowania raportów analitycznych i pogłęбилиśmy ich szczegółowość, co pozwala na szybsze i trafniejsze decyzje zarządcze,
- Zautomatyzowaliśmy i zindywidualizowaliśmy e-maile z fakturami dla klientów zawierające wskazanie do zapłaty, co w licznych przypadkach skraca czas oczekiwania na zapłatę nawet o kilka dni,
- Zwiększyliśmy czytelność wydruku faktury, która zawiera teraz wszystkie potrzebne dla klienta informacje, indywidualnie dla każdego z wykorzystywanych urzędzeń, co pozwala zaoszczędzić nasz czas na wyjaśnieniach udzielanych klientom do faktur.



### Okiem Klienta

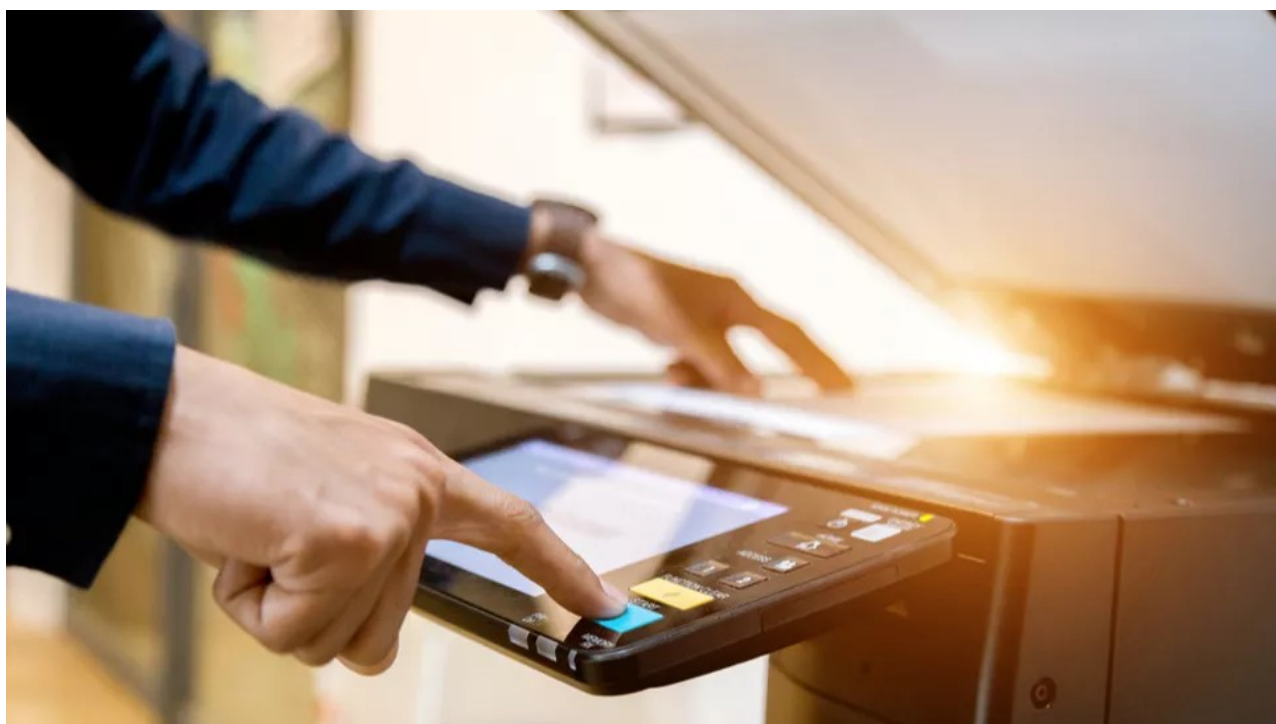
*„Po 4 latach użytkowania systemu uważamy, iż decyzja o wyborze Comarch ERP Optima była decyzją dobrą i dzisiaj podjęlibyśmy ją raz jeszcze.”*

### Grzegorz Kołtko

Dyrektor Handlowy, Wiceprezes Zarządu

### Wdrożone moduły Comarch ERP Optima

- Handel
- Serwis
- CRM
- Kasa Bank
- Księga Handlowa
- Środki Trwałe
- Analizy BI
- e-Sprawozdania
- Płace Kadry



## Dane Klienta



### **RAND Sp. z o.o.**

ul. Kwidzyńska 13  
52-116 Wrocław  
tel.: 71 372-94-59  
[www.rand.pl](http://www.rand.pl)

### **Dane osoby kontaktowej**

Grzegorz Kołtko  
Dyrektor Handlowy, Wiceprezes Zarządu  
[rand@rand.pl](mailto:rand@rand.pl)  
tel.: 71 372-94-59

## Firma wdrażająca



### **DATIVE Sp. z o.o.**

ul. Podwale 75  
53-407 Wrocław  
tel. 71 307-02-01  
[www.dative.com.pl](http://www.dative.com.pl)

# COMARCH

# KONTAKT

Odwiedź [www.comarch.com](http://www.comarch.com), żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2022. Wszystkie prawa zastrzeżone.

[info@comarch.com](mailto:info@comarch.com) | [www.comarch.pl](http://www.comarch.pl)