



Case Study

Comarch ERP Optima w IRR Sp. z o.o.



O firmie IRR Sp. z o.o.

Firma „IRR” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie od 1998 roku zajmuje się produkcją oraz sprzedażą wyrobów około-obuwniczych takich, jak: środki do pielęgnacji obuwia, wkładki do butów, sznurowadła, szczotki do butów, łyżki do obuwia, itp. Firma współpracuje z producentami, hurtowniami, sieciami hipermarketów, sklepami detalicznymi oraz punktami medycznymi w kraju i za granicą. Magazyn główny w Piotrkowie Trybunalskim z uwagi na dogodną lokalizację jest miejscem realizacji zamówień zbieranych przez grupę przedstawicieli handlowych rozproszonych we wszystkich województwach w kraju. Dział handlowo - magazynowy zbiera zamówienia, a następnie szykuje dokumentację handlową oraz wysyłkę zamówionych towarów.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Przed wdrożeniem Comarch ERP Optima firma IRR Sp. z o.o. pracowała na oprogramowaniu opartym na silniku bazy danych Pervasive. Zamówienia poszczególnych przedstawicieli handlowych były przesyłane do programu handlowego za pomocą aplikacji zewnętrznej. Niestety producent aplikacji odsprzedał do niej prawa innej, zewnętrznej firmie. Od tego momentu zaczęły piętrzyć się problemy związane z funkcjonowaniem oprogramowania. Chodziło między

innymi o bardzo utrudniony kontakt z dostawcą aplikacji, coraz wolniejszą pracę programu, a także ciągłe problemy z synchronizacją dokumentów. Tym samym rosło zapotrzebowanie na zintegrowany system oparty o wydajny i bezpieczny silnik bazy danych.

W związku z mnożącymi się problemami i komplikacjami w podstawowej działalności firmy podjęto decyzję o zakupie nowego oprogramowania. Znając słabe strony dotychczasowego systemu postanowiono znaleźć rozwiązanie, które spełni wszystkie założenia dotyczące usprawnienia funkcjonowania przedsiębiorstwa. Atuty systemu Comarch ERP Optima zdecydowały o jego wyborze.

Analizą potrzeb, doborem licencji oraz wdrożeniem systemu zajął się partner firmy Comarch - Omega Systemy Komputerowe Sp. z o.o. Zespół wdrożeniowy opracował plan działania, na podstawie którego przygotował analizę przedwdrożeniową i przeprowadził wdrożenie w okresie od stycznia do maja 2016r. Firma IRR Sp. z o.o. rozpoczęła pracę na w pełni zintegrowanym oprogramowaniu Comarch

Wymiana danych pomiędzy przedstawicielami handlowymi a magazynem głównym odbywa się za pomocą automatycznej synchronizacji danych z Mobile Sprzedaży do bazy głównej Comarch ERP Optima Handel Plus.

Przebieg wdrożenia i korzyści

Automatyzacja przesyłania zamówień przedstawicieli handlowych do siedziby firmy znacząco wpłynęła na poprawę jakości obsługi klientów oraz minimalizację lub nawet pełną eliminację błędów. Wdrożenie Comarch ERP Optima zaowocowało usprawnieniem wielu procesów firmy IRR:

Rozbudowane i elastyczne schematy windykacji oraz automatyczne, wielostopniowe wysyłanie przypomnień, ponagieł i wezwań do zapłaty mailem lub sms-em spowodowały efektywniejszą kontrolę należności oraz zmniejszyły poziom przeterminowanych płatności o około 35%. Tym samym poprawiona została bieżąca płynność finansowa przedsiębiorstwa



Napisana na potrzeby firmy IRR zintegrowana aplikacja zewnętrzna, umożliwiająca realizację i fakturowanie zamówień z poziomu przeglądarki internetowej na urządzeniu mobilnym zredukowała czas realizacji zamówienia o ponad 25%

Rozbudowana polityka promocyjna oraz zaawansowana obsługa promocji cenowych i pakietowych (ilościowych), a także funkcjonalność cenników pozwoliły na realizację bieżących oczekiwań kontrahentów

Bogaty wybór raportów i analiz w module BI daje możliwość bieżącej i dogłębnej oceny sytuacji

finansowej i majątkowej firmy, dostęp do informacji sprzedażowych z możliwością generowania i subskrybowania zainteresowanym osobom pożądaných zestawień, np. marża na sprzedaży w podziale na przedstawicieli handlowych

Elektroniczna wymiana dokumentów z firmą Dawox, pracującą również w programie Comarch ERP Optima, znacząco skróciła czas realizacji zleceń, odciążała zasoby ludzkie i praktycznie wyeliminowała ryzyko występowania błędów, które często powstawały podczas ręcznego, mozolnego wprowadzania dokumentów.

Okiem Klienta

"Oprogramowanie Comarch ERP Optima w pełni sprostało naszym oczekiwaniom. Pracownicy realizującej wdrożenie firmy Omega Systemy Komputerowe Sp. z o.o. wykazali się ogromnym doświadczeniem i kompetencją. Dzięki temu nasza współpraca przebiegała pomyślnie i sprawnie. Do dzisiaj firma Omega świadczy dla nas usługę stałej opieki informatycznej, sprawując nadzór nad wdrożonym rozwiązaniem."

Dariusz Rogowski – wiceprezes IRR Sp. z o.o.

Wdrożone moduły Comarch ERP Optima:

- Kasa/Bank Plus
- Handel Plus
- Księga Handlowa Plus
- Analizy BI
- CRM Plus
- Mobile Sprzedaż
- e-Sprawozdania oraz e-Sale

Dane Klienta



Nazwa firmy: IRR Sp. z o.o.

Adres: ul. Zwycięzców 28 lok. 23

03-938 Warszawa

Www: <http://www.corbby.com.pl/>

Dane osoby kontaktowej

Dariusz Rogowski

Prezes zarządu

biuro@corbby.com.pl

+48 514 713 799

Firma wdrażająca



Nazwa firmy: Omega Systemy Komputerowe Sp z o.o.

Adres: Plac Kościuszki 8,

97-300 Piotrków Trybunalski

Www: <https://omega.om.pl/>

Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2022. Wszystkie prawa zastrzeżone.