

Case Study

## Hermes Germany

Automatyzacja z Comarch ERP Enterprise  
i hosting w Comarch Data Center



## O kliencie

Hermes Germany, z siedzibą w Hamburgu, jest wiodącym dostawcą usług logistycznych w Niemczech, a także partnerem wielu sklepów internetowych i wielokanałowych sprzedawców detalicznych w kraju i za granicą. Firma koncentruje się przede wszystkim na krajowej dostawie paczek. Dzięki Hermes International i Hermes BorderGuru, Hermes Germany oferuje również usługi w zakresie międzynarodowych przesyłek kurierskich i przepływu towarów na całym świecie.

- **Klient:** Hermes Germany GmbH
- **Branża:** logistyczna
- **Obszary biznesowe:** transport, logistyka, e-commerce, dystrybucja
- **Siedziba główna:** Hamburg
- **Liczba pracowników:** 6 000
- **Obrót:** 1,7 mld euro
- **Strona internetowa:** [www.hermesworld.com/int/](http://www.hermesworld.com/int/)

## Sytuacja przed wdrożeniem

Firma Hermes Germany GmbH rozpoczęła poszukiwania nowoczesnego oprogramowania ERP, mającego zastąpić wykorzystywane od wielu lat systemy. Uprzednio używane rozwiązania informatyczne posiadały przestarzałą architekturę i były częściowo rozwijane własnymi zasobami IT. Niektóre z nich były kupowane i łączone za pomocą wewnętrznych oraz zewnętrznych interfejsów komunikacyjnych, np. w zakresie zarządzania towarami, czy księgowości.

## Cele

Od nowego systemu ERP wymagano, aby był elastyczny w użyciu, a jednocześnie upraszczał, automatyzował i przyspieszał procesy. Celem wdrożenia było stworzenie jednego spójnego oprogramowania ERP, które mogłoby być następnie używane w całej firmie i odpowiadać jej wielkości i złożoności. Ponadto istotna była jego elastyczność, a jednocześnie możliwość upraszczania i automatyzacji prowadzonej działalności.

## Projekt



Hermes Germany poszukiwał stabilnego i nowoczesnego oprogramowania, które przyspieszyłoby realizację wszystkich procesów. Dzięki Comarch ERP Enterprise (CEE) znaleźliśmy właściwe rozwiązanie.

Możliwości CEE w zakresie wielofirmowości, pozwoliły nam na bardzo szybkie połączenie prowadzonych przez nas działań w jeden system. Przekonał nas fakt, że Comarch obsługuje już wielu referencyjnych klientów z branży logistycznej i handlu detalicznego. Podobało mi się również zaangażowanie ekspertów firmy Comarch: zaproponowali nam specjalną ofertę dla Hermes, aby pokazać nam na konkretnych przykładach, w jaki sposób Hermes Germany może korzystać z Comarch ERP Enterprise, aby prowadzić firmę o wielowymiarowej strukturze za pomocą centralnego zarządzania magazynami rozproszonymi we wszystkich lokalizacjach\*.





## Zarządzanie procesami w systemie ERP

Otwartość Comarch ERP Enterprise zapewnia doskonałą integrację z innymi aplikacjami. Proces wdrożenia oprogramowania koncentruje się na skróceniu czasu wykonywania wszystkich operacji w firmie. Korzystając z najlepszych rozwiązań wielu projektów w firmach z różnych branż, Comarch ERP zapewnia optymalne wykorzystanie zasobów przedsiębiorstwa. Złożone struktury grup kapitałowych można łatwo odtworzyć, a także rozszerzyć dzięki rozwiązaniu wielofirmowemu, obejmującemu wszystkie obszary firmy, od produkcji po sprzedaż i księgowość. Comarch ERP Enterprise jest rozwijany głównie w Polsce i Niemczech. Ponadto może być w 100% obsługiwany w chmurze, a także hostowany w Comarch Data Center.

Hosting, przykładowo, obejmuje dostarczanie nowoczesnych technologii - zarówno sprzętu, jak i oprogramowania. Usługi te, w połączeniu z dodatkowymi rozwiązaniami, gwarantują wysoką dostępność systemu. Obejmują również zarządzanie i administrowanie oprogramowaniem Comarch ERP Enterprise. Klient zyskuje także dostęp do środowiska systemowego o wysokiej wydajności. Warto zwrócić uwagę na fakt, że wszelkie usługi, w tym rozwiązania potrzebne do tworzenia kopii zapasowych, analiza wydajności, optymalizacja, raportowanie, a także zarządzanie w Data Center certyfikowane są programem ISAE Trusted Projects. Zapewnia to wsparcie IT dla Hermes przez całą dobę.

**Wykorzystane oprogramowanie:**  
**Comarch ERP Enterprise**

**Zainstalowane moduły/obszary:**

- Zakup
- Sprzedaż
- Księgowość
- Controlling
- Zaopatrzenie
- Serwis
- Magazynowanie
- Zarządzanie dokumentami

## Korzyści dla klienta

Obecnie Hermes szybciej realizuje procesy rozliczeniowe między spółkami wewnątrz grupy kapitałowej. Jest to możliwe dzięki prostej konfiguracji. Podczas warsztatów przeprowadzonych w trakcie wdrożenia dokładnie przeanalizowano procesy i dokonano ich inwentaryzacji. W ten sposób możliwe było szybkie wykrycie wszystkich słabości starego systemu, a także ich bezpośrednie wyeliminowanie w Comarch ERP Enterprise.

W ramach projektu wspólnie oceniano, testowano i wdrażano innowacyjne technologie. Dla zespołu projektowego Hermes ważne jest, aby wykorzystywany przez nich system był stale rozwijany przez Comarch. System ERP został więc uzupełniony między innymi o Kafka Stream, innowacyjną technologię, która znacznie ułatwia przesyłanie danych rozliczeniowych.



Cieszę się, że dziś korzystamy z rozwiązania, które jest wyjątkowo przyjazne dla użytkownika i doskonale spełnia wymagania naszego działu. Dzięki Comarch ERP Enterprise Hermes Germany wykonał milowy krok w obrębie usprawnienia procesów księgowych\*.”

**Matthias Lübke**

Kierownik Projektu ERP w Hermes Germany

## Zalety wynikające z wdrożenia

- automatyzacja procesów
- poprawa szybkości działania
- optymalizacja kosztów operacyjnych
- zapewnienie wysokiej jakości procesów biznesowych
- dostępność przez 365 dni, 24/7
- ochrona danych osobowych w Comarch Data Center zgodnie ze standardem Tier 3

## Długofalowa perspektywa

Dzięki pozytywnym doświadczeniom w tym długoterminowym projekcie, umowa z Comarch ICT na usługi dodatkowe, takie jak hosting i usługi w zakresie bezpieczeństwa, została teraz przedłużona i rozszerzona pod kątem zapewnienia jeszcze lepszej wydajności.



W branży logistycznej czas to pieniąż. Zarówno w przypadku usług B2C, jak i B2B, nasi klienci oczekują najwyższego poziomu bezpieczeństwa oraz profesjonalizmu. Dzięki Comarch ERP Enterprise znaleźliśmy nowoczesne i kompleksowe rozwiązanie. Projekt nie tylko przyniósł nam liczne korzyści i trwałe zalety z biznesowego punktu widzenia, lecz także był świetną zabawą dzięki tak szybkiemu i entuzjastycznemu zespołowi\*.”

**Bert Woschkeit**  
CIO w Hermes Germany

## O firmie Comarch

Comarch został założony w 1993 roku w Krakowie, a od 1999 roku jest notowany na warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych. Jest jedną z największych firm informatycznych w Europie i prowadzi projekty dla czołowych marek z Polski i świata w najważniejszych sektorach gospodarki, m.in. telekomunikacji, finansach, bankowości i ubezpieczeniach, handlu i usług, infrastruktury IT, administracji publicznej, przemyśle, ochronie zdrowia oraz w sektorze małych i średnich przedsiębiorstw. Z usług Comarch skorzystało kilkadziesiąt tysięcy światowych marek w ponad 100 krajach na 6 kontynentach, m.in. Allianz, Auchan, BNP Paribas Fortis, BP, Carrefour, Heathrow Airport, Heineken, ING czy LG U+, Orange, Telefónica, T-Mobile, Vodafone.

Firma zajmuje wysokie pozycje w rankingach analityków IT, m.in. Gartnera, Truffle 100, TOP 200 „Computerworld”, IDC, Polskiej Akademii Nauk, EU Industrial R&D Investment Scoreboard. Corocznie Comarch inwestuje środki o wartości ok. 15% przychodów w projekty innowacyjne. W 2022 roku nakłady na prace R&D wyniosły blisko 400 mln zł. Obecnie zatrudnia ponad 7 tys. ekspertów, w ponad 90 biurach w ponad 30 krajach od Australii i Japonii przez Bliski Wschód oraz Europę aż po obie Ameryki.

Więcej informacji znajdą Państwo na naszej stronie: [www.comarch.pl](http://www.comarch.pl).

\*tłum. z j. niemieckiego