

20.10.2009 r.

**Opis wdrożenia PROFIS Poligrafia + Comarch OPT!MA
w DRUKARNIA T-Ż Sp. z o.o.**

DRUKARNIA T-Ż Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu działa na rynku usług poligraficznych od 1991 r. Swoim klientom oferuje kompleksowe usługi poligraficzne z wykorzystaniem najnowszych maszyn i technologii. Drukarnia wykonuje m.in.: papiery firmowe, foldery, katalogi, broszury, książki i opakowania, niezależnie od stopnia trudności i złożoności zlecenia. Produkty mogą być uszlachetnione lakierem offsetowym, lakierem UV z możliwością lakierowania wybiórczego, powlekane folią matową i błyszczącą. W procesach wykończeniowych stosuje się sztancowanie, nacinanie, złożenie i tłoczenie druków, a w ramach obróbek introligatorskich – falcowanie druków, oprawy szyte i klejone.



Spółka należy do sektora MSP i zatrudnia kilkudziesięciu pracowników. W skład załogi wchodzi pracownicy działów: produkcji, administracji i księgowości, handlowego oraz graficznego.

1. Sytuacja biznesowa przed implementacją ZSI

W obszarze zarządzania i administrowania przedsiębiorstwem wykorzystywano głównie DOS-owy program księgowy oraz arkusze kalkulacyjne stosowane przede wszystkim do sporządzania kalkulacji poligraficznych. Problemem był brak integracji między tymi programami, a szczególnie uciążliwe były niedostatki narzędzia stosowanego do wykonywania kalkulacji poligraficznych – kluczowych dla pozyskania rentownego zlecenia. Utrudnieniem w efektywnym zarządzaniu zasobami drukarni był brak informatyzacji w zakresie planowania, kontroli i monitorowania procesów wytwórczych. Intensywny rozwój firmy i chęć

podniesienia jej konkurencyjności skłoniły zarząd DRUKARNI T-Ż do poszukiwań odpowiedniego zintegrowanego systemu informatycznego zarządzania, podporządkowanego specyficznym wymogom branży poligraficznej. Dostępne programy dedykowane drukarniom obsługiwały przede wszystkim procesy produkcyjne i nie były zintegrowane z programami informatyzującymi pozostałe wątki działalności firmy. Bardziej rozbudowane rozwiązania były przeznaczone dla sektora dużych przedsiębiorstw i nie mogły spełnić oczekiwań zarządzających małymi lub średnimi przedsiębiorstwami.

2. Rozwiązanie

W poszukiwaniu optymalnego rozwiązania kierownictwo spółki zdecydowało się na realizację projektu „Wzrost konkurencyjności DRUKARNI T-Ż poprzez przygotowanie i wdrożenie nowej technologii informatycznej i zintegrowanie jej z istniejącym systemem zarządzania firmą”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej z programu SPOWKP 2.1. Wykonawcą wyspecjalizowanego systemu



dedykowanego branży poligraficznej była firma PROFIS Business Software. Rozwiązanie informatyczne tego dostawcy to w pełni zintegrowany system informatyczny zarządzania PROFIS Poligrafia + Comarch OPT!MA.

W jego skład wchodziły moduły dedykowane firmom poligraficznym opracowane przez PROFIS Business Software oraz moduły systemu Comarch OPT!MA firmy Comarch S.A. Wdrożenie zostało przeprowadzone przez firmę PROFIS i obejmowało następujące moduły: Księgowość, Kadry-Płace i Faktury (z oferty Comarch), oraz Kalkulacje, Zarządzanie produkcją, Stanowiska produkcyjne (z oferty PROFIS). Prace nad zintegrowanym rozwiązaniem podzielono na etapy:

- Etap 1. Analiza procesów biznesowych.
- Etap 2. Projekt systemu obsługi zleceń poligraficznych oraz integracji z Comarch OPT!MA.
- Etap 3. Realizacja systemu obsługi zleceń poligraficznych zintegrowanego z Comarch OPT!MA.

- Etap 4. Wdrożenie systemu i szkolenia użytkowników.

System jest stosowany w DRUKARNI T-Ż od czerwca 2006 r., a moduły są stale poszerzane o nowe funkcjonalności.

3. Uzyskane korzyści

Wykorzystywanie systemu PROFIS Poligrafia + Comarch OPT!MA przyczyniło się do zwiększenia efektywności zarządzania i działalności operacyjnej DRUKARNI T-Ż, wpływając na wzrost jej konkurencyjności na wymagającym rynku poligraficznym. Został osiągnięty podstawowy cel projektu: zastosowanie



w pełni zintegrowanego, korzystającego z jednej bazy danych, nowoczesnego i zaawansowanego merytorycznie systemu branżowego, umożliwiającego sprawne zarządzanie kapitałem oraz optymalizację warunków pracy i wzrostu jej efektywności u wszystkich użytkowników. Do najistotniejszych korzyści wdrożenia należą:

- **Ułatwione zarządzanie z możliwością szybkiego wprowadzania zmian w przedsiębiorstwie w reakcji na zmiany wewnątrz firmy i otoczenia biznesowego, np.:**
 - a. łatwe korekty w cennikach materiałów, usług, wyrobów,
 - b. elastyczne kolejkowanie zadań i ich przydzielanie pracownikom,
 - c. możliwość zastosowania różnorodnych zasad wyceny usług.
- **Dostęp do precyzyjnych i aktualnych informacji na temat różnych aspektów działania przedsiębiorstwa i ich szybki obieg, np.:**
 - a. dane wprowadzane przez pracowników wszystkich działów przedsiębiorstwa znajdują się w jednej bazie danych,
 - b. możliwość filtrowania i przeglądania danych w różnych aspektach oraz generowanie analiz i zestawień,
 - c. wiadomości poczty elektronicznej dla odbiorców zewnętrznych (w tym oferty dla kontrahentów) oraz komunikaty kierowane

do poszczególnych użytkowników są generowane wprost z programu.

- **Automatyzacja kluczowych procesów biznesowych, np.:**
 - a. łatwe i szybkie kalkulacje nawet bardzo złożonych zleceń,
 - b. możliwość stosowania szablonów produkcyjnych,
 - c. kompleksowa obsługa stosowanych procesów pomocniczych (np. księgowość, kadry i płace).
- **Wysoka jakość obsługi klienta, np.:**
 - a. sprawne przygotowanie wielowariantowej oferty dla klienta (również przez handlowców bez dużej wiedzy poligraficznej),
 - b. możliwość dostępu pracownika działu obsługi klienta do aktualnych informacji na temat stanu realizacji każdego zlecenia,
 - c. pełne archiwum kalkulacji i zleceń klienta.
- **Wzrost bezpieczeństwa danych, np.:**
 - a. nadawanie praw dostępu do danych dla użytkowników zgodnie z polityką firmy,
 - b. rejestracja osób wprowadzających i zmieniających dane,
 - c. archiwizacja danych.
- **Wzrost komfortu i wydajności pracy, np.:**
 - a. minimalizacja konieczności ręcznego wprowadzania danych (automatyczne generowanie danych przez system, listy rozwijalne),
 - b. duplikacja kalkulacji i zleceń podobnych, wygodne wznawianie zleceń wykonanych.
 - c. okna logicznie uporządkowane i przyjazne dla użytkownika.

4. Dlaczego PROFIS Poligrafia + Comarch OPT!MA?

Zaoferowane DRUKARNI T-Ż unikalne rozwiązanie informatyczne PROFIS Poligrafia + Comarch OPT!MA zapewnia integrację poziomą wiążącą procesy gospodarcze począwszy od zaopatrzenia aż po wysyłkę produktu do klienta, oraz integrację pionową, scalającą różne szczeble struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa. Modułowa budowa systemu umożliwia etapowe wdrażanie tych jego elementów, które odpowiadają aktualnym potrzebom przedsiębiorstwa i

zapewnia elastyczną rozbudowę systemu wraz z rozwojem firmy. Można go dostosować do specyfiki przedsiębiorstwa przez konfigurację i korzystanie z bogactwa opcjonalnych funkcjonalności. Istotny atutem produktu jest stabilna pozycja obu dostawców gwarantująca stały rozwój i aktualizację systemu oraz odpowiednią ofertę serwisową.

Dane Klienta:

DRUKARNIA T-Ż Sp. z o.o.

ul. Opolska 18-22
52-012 Wrocław
tel. 071/ 341 59 90
fax 071/ 341 58 44
www.drukarniatz.pl



Firma wdrażająca:

PROFIS Business Software

53-029 Wrocław
ul. Rodzinna 9a
tel: (071) 33 23 600, 33 23 603
faks: (071) 33 23 601
e-mail: profis@profis.com.pl
www.profis.com.pl

