

REGULAMIN

Niniejszy regulamin świadczenia usług zwany dalej „regulaminem” określa zakres i warunki wykonywania przez firmę Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sadowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 7.960.596,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości, NIP: 677 - 00 - 65 - 406, usług w ramach systemu Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów.

§1 Definicje

Użyte w regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

1. Klient - podmiot, który złożył pisemne zamówienie FZU, zaakceptowane przez Comarch.
2. System Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów – zestaw aplikacji informatycznych umożliwiających automatyczną wymianę danych pomiędzy Systemami Comarch.
3. FZU – Formularz Zamówienia Usług.
4. Usługi Internetowa Wymiana Dokumentów – usługi obejmujące:
 - bezpośredni stały dostęp do systemu Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów
 - automatyczne zabezpieczone przesyłanie danych elektronicznych pomiędzy odrębnymi instalacjami Systemów Comarch
5. Cennik Usług Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów – cennik określający aktualną wysokość wynagrodzenia za Usługi Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów publikowany na stronie internetowej www.comarch.pl
6. Godziny robocze – godziny od 9:00 do 17:00 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Dni robocze - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§2

Warunki zawierania oraz rozwiązywania umów o świadczenie Usług Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów.

1. Do zawarcia umowy o świadczenie Usług Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów dochodzi w dniu zaakceptowania przez Comarch przesłanego przez Klienta pisemnego FZU. Zaakceptowanie FZU następuje poprzez rozpoczęcie świadczenia Usług Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów.
2. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Comarch na rzecz Klienta odpłatnych Usług Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Usługi świadczone będą przez czas nieokreślony chyba, że strony postanowią inaczej.
3. Comarch zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia Usług Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów pod warunkiem przyjęcia i zaakceptowania FZU przez Comarch, przez co rozumie się rozpoczęcie świadczenia usług.
4. Opisy funkcjonalności usług systemu Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów zawarte są w odpowiednich podręcznikach i instrukcjach obsługi dostępnych w formie elektronicznej na stronach internetowych Comarch www.comarch.pl.

5. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie rażącego naruszenia przez drugą stronę postanowień umowy.

§3

Usługi Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów

Klient zobowiązuje się wykorzystywać Usługi Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów jedynie dla potrzeb prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa.

§4

Bezpieczeństwo danych

1. Poufność danych w wprowadzonych do Systemu Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów uzyskiwana jest dzięki podwójnemu systemowi szyfrowania (paczki danych są szyfrowane/deszyfrowane asymetryczną parą kluczy RSA oraz przesyłane szyfrowanym kluczem symetrycznym protokołem opartym o TLS 1.0/ SSL 3.0),
2. Integralności danych wprowadzonych do Systemu Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów zapewniona jest dzięki zastosowaniu podpisu elektronicznego (paczki są podpisywane kluczem prywatnym strony wysyłającej).
3. Zabezpieczenia serwera Systemu Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów polegają także na wprowadzeniu silnych haseł, szyfrowaniu całej transmisji w sposób uniemożliwiający przechwycenie hasła, uniemożliwienie nieautoryzowanego usuwania danych z serwera oraz uniemożliwienie wysyłania takich danych na serwer.

§5

Reklamacje

1. Reklamacje Klienta mogą dotyczyć konkretnych nieprawidłowości w świadczeniu Usług Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów lub/i wysokości naliczanych opłat przez Comarch i winny być składane niezwłocznie po zaistnieniu uchybień.
2. Zgłoszenie reklamacyjne składane będą w pierwszej kolejności telefonicznie w Godzinach Roboczych pod numerem telefonu (12) 681-43-00. Jeżeli w wyniku rozmowy z konsultantem nieprawidłowość nie zostanie usunięta, Klient powinien zgłosić ją Comarch faksem lub pocztą elektroniczną
3. Comarch zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych przez Klienta faksem lub pocztą elektroniczną nieprawidłowości w terminie 7 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia.

§6

Odpowiedzialność Comarch

1. Odpowiedzialność Comarch wobec Klienta ze wszystkich tytułów, a w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, ograniczona jest do 12-krotności wartości miesięcznego wynagrodzenia otrzymanego przez Comarch.
2. Comarch nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w świadczeniu Usług Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów spowodowane nie wywiązaniem się ze zobowiązań jakichkolwiek podmiotów trzecich.
3. Odpowiedzialność Comarch nie obejmuje szkody polegającej na utracie przez drugą Stronę korzyści, które uzyskałaby, gdyby szkody nie wyrządzono.

4. Comarch nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem ciągłości świadczenia Usług Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów z winy Klienta.

§7

Promocje

Informacje o jakichkolwiek warunkach promocyjnych są regularnie publikowane na stronach <http://www.comarch.pl>, zaś w przypadku przyznania Klientowi przez Comarch uprawnienia do skorzystania z danej promocji, warunki promocji obowiązujące Klienta w takim przypadku zawarte zostaną w załączniku do FZU.

§8

Wynagrodzenie

1. Za dzień rozpoczęcia świadczenia usług uznaje się pierwszy dzień roboczy świadczenia Usług Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów. Od tego dnia Comarch uprawniony jest do wynagrodzenia.
2. Klient zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Comarch miesięcznego wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów, w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym cennikiem Usług Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów. Okres rozliczeniowy to miesiąc kalendarzowy, w którym Usługi Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów były świadczone. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury wystawionej ostatniego Dnia Roboczego miesiąca kalendarzowego, w którym Usługi Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów były świadczone, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie większego niż 30 dni Comarch jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usług Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów na rzecz Klienta. Wznowienie świadczenia Usług Comarch OPT!MA Internetowa Wymiana Dokumentów po ich zablokowaniu z przyczyn leżących po stronie Klienta nastąpi następnego dnia po otrzymaniu przez Comarch wymagalnego wynagrodzenia oraz jednorazowej opłaty aktywacyjnej w wysokości 50 zł netto.
4. Jeżeli usługi świadczone są przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy wynagrodzenie ustala się w 1/30 miesięcznego wynagrodzenia za każdy dzień świadczenia usług.
5. Płatność uważa się za dokonana w dniu wpływu należności na rachunek bankowy Comarch.

§9

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia skierowane do Comarch będą dokonywane przez Klienta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku zmian w regulaminie, Klient ma prawo w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie regulaminu, wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenia dokonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia Comarch i przesłanie go listem poleconym.
3. W sprawach nie uregulowanych regulaminem lub FZU stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy wykonawcze wydane na jego podstawie.
4. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 01.12.2009 roku.