COMARCH ERP

Comarch ERP

Rozwiązania mobilne

COMARCH ERP ROZWIĄZANIA MOBILNE

Rozwiązania mobilne Comarch ERP to nowoczesne narzędzia dostępne na smartfony, kolektory danych czy też tablety z systemem operacyjnym Android. Aplikacje wspierają kluczowe obszary w firmie, tj. sprzedaż (SFA), procesy magazynowe, backup danych czy analizy Business Intelligence.

W skład pakietu Comarch ERP Rozwiązania mobilne wchodzą trzy nowoczesne narzędzia zintegrowane z systemami Comarch ERP XL, Comarch ERP Altum i Comarch ERP Optima. Umożliwiają one pracownikom różnych działów wykonywanie codziennych zadań na urządzeniach przenośnych.

PALETA ROZWIĄZAŃ MOBILNYCH COMARCH ERP

» **Rozwiązanie klasy SFA (Sales Force Automation)** - przygotowane z myślą o wsparciu pracy mobilnych przedstawicieli handlowych, dostępne na platformę Android,
» **Comarch ERP Mobilny Magazynier** – aplikacja wspierająca zadania pracowników magazynu, działająca na przenośnych kolektorach danych,
» **Comarch ERP Mobilny BI** – narzędzie pozwalające na przeglądanie i pracę na raportach Business Intelligence z poziomu urządzeń mobilnych (smartfony, tablety) z platformą Android.

Dodatkowo w ofercie aplikacji mobilnych znajduje się rozwiązanie do tworzenia kopii bezpieczeństwa danych iBard24.pl

COMARCH ERP MOBILNY SPRZEDAWCA

Aby wesprzeć przedstawicieli handlowych pracujących zdalnie, stworzyliśmy dedykowaną aplikację Comarch ERP Mobilny Sprzedawca. Narzędzie działające na urządzeniach z platformą Android gwarantuje prostą, wygodną i efektywną pracę poza biurem.

Comarch ERP Mobilny Sprzedawca daje dostęp do kluczowych informacji i pozwala realizować pracę przedstawicieli handlowych w poniższych obszarach:

» pełna wiedza o ofercie towarowej, wraz ze zdjęciami i opisami towarów, a przez to wyeliminowanie barier dostępu przedstawiciela handlowego do aktualnych informacji z centrali firmy,

» dostęp do danych kontaktowych kontrahenta oraz historii jego transakcji czy informacji o płatnościach, a także możliwość wydrukowania dokumentów bezpośrednio u Klienta,

» Możliwość natychmiastowego przesłania zamówienia z dowolnego miejsca do centrali firmy, a dzięki tremu szybsza realizacja zamówień,

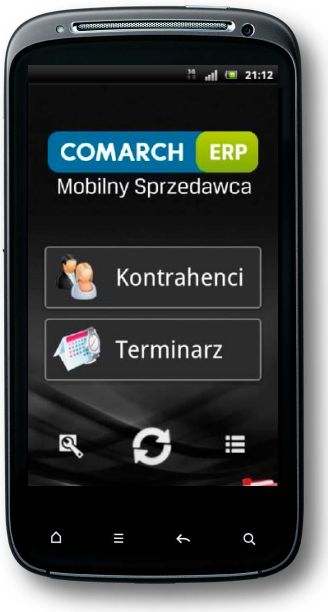
» wsparcie sprzedaży typu vanselling,

» skuteczne planowanie i realizacja wizyt handlowych, z wykorzystaniem wzorców wizyt definiowanych w systemie ERP oraz intuicyjnego Terminarza, co przełoży się na większą efektywność pracy handlowców,

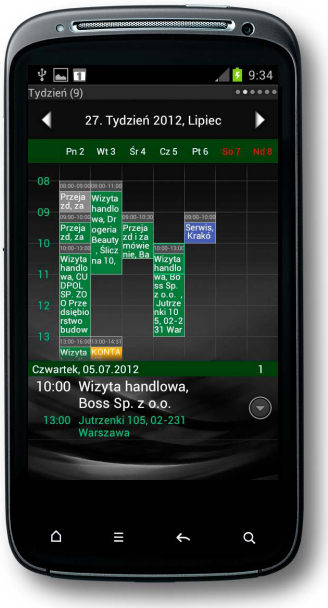
» sprawne zarządzanie dniem pracy przedstawiciela handlowego dzięki funkcjonalnościom rozpoczęcia i zakończenia dnia (m.in. możliwość rozliczenia kasy, zaewidencjonowania stanu licznika samochodu),

» dostęp do przejrzystych raportów prezentujących podsumowanie dnia oraz dane sprzedażowe – w efekcie zarówno poszczególni przedstawiciele, jak i ich przełożeni zyskają możliwość bieżącej analizy skuteczności realizowanych działań.

» wyeliminowanie znacznej ilości dokumentów papierowych oraz redukcja nakładów na foldery reklamowe, katalogi itp., a dzięki temu obniżenie kosztów działu handlowego.



Rys. 1
Comarch ERP
Mobilny Sprzedawca
– widok menu głównego

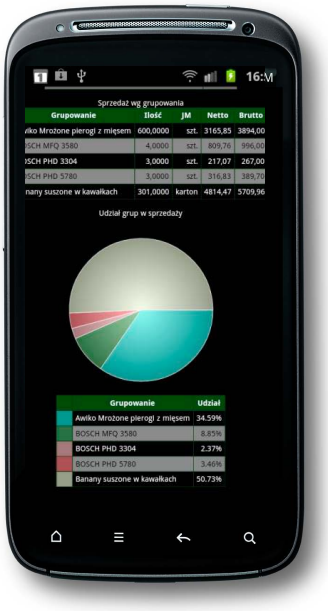


Rys. 2
Łatwe planowanie
wizyt handlowych

W odpowiedzi na aktualne trendy na rynku urządzeń mobilnych stworzyliśmy aplikację na platformę Android, która powstała na bazie wieloletnich doświadczeń zdobytych przy rozwoju aplikacji dla przedstawicieli handlowych i przy ścisłej współpracy z klientami.

Zaletą aplikacji jest ergonomia i wydajność. Wykorzystanie standardowych gestów oraz możliwość wyszukiwania głosowego towarów to tylko niektóre z usprawnień, dzięki którym przedstawiciele handlowi zoptymalizują obsługę klienta. Przeglądanie lub filtrowanie dużej ilości danych, np. listy towarów, odbywa się błyskawicznie, dzięki czemu efektywność przedstawiciela handlowego pracującego na aplikacji wzrasta. Przedstawiciele handlowi, którzy wcześniej używali urządzeń opartych na systemie operacyjnym Android, dzięki dużej intuicyjności aplikacji będą mogli samodzielnie, w bardzo krótkim czasie rozpocząć działanie na Comarch ERP Mobilny Sprzedawca na platformie Android.

„Od kiedy pracujemy z aplikacją Mobilny Sprzedawca, przyjęcie zamówienia odbywa się o 30 proc. szybciej. (...) Efektem współpracy z Comarch jest aplikacja dokładnie taka, jaką chcieliśmy, czyli szybka, intuicyjna, i co warto podkreślić, niezawodna."



Rys. 3
Stały dostęp
do danych raportowych

Dowiedz się więcej:

- » wypróbuj demo »
- » przeczytaj artykuł "Mobilni wizjonerzy" »
- » przeczytaj artykuł "Jak handel staje się mobilny" »
- » przeczytaj artykuł "Mobilność, czyli spacer w chmurach" »

Rys. 4
Więcej na filmie
"Mobilne wsparcie sprzedaży"

COMARCH ERP MOBILNY MAGAZYNIER

Comarch ERP Mobilny Magazynier przeznaczony jest dla pracowników działu logistyki i magazynu, którzy dzięki wykorzystaniu urządzeń typu przenośny kolektor danych mogą efektywniejwykonywać swoje zadania. Wykorzystanie aplikacji mobilnych daje znaczącą redukcję błędów w obszarze logistyki.

Comarch ERP Mobilny Magazynier wspiera działania pracowników logistyki i magazynu w poniższych obszarach:

» realizacja dyspozycji magazynowych – możliwość edycji dokumentów magazynowych przygotowanych po stronie systemu ERP, jak i dodawania nowych dokumentów magazynowych bezpośrednio z poziomu kolektora danych,

» szybsza obsługa procesów wydania, przyjęcia, przesunięcia towaru oraz inwentaryzacji – skrócenie czasu wykonania tych operacji nawet o 70-80%,

» eliminacja pomyłek w obszarze magazynowym dzięki możliwości szybkiej weryfikacji towaru na podstawie sczytanego kodu,

» optymalizacja czasu pracy magazyniera – w zależności od potrzeb, pracownik wykonujący swą pracę w magazynie może pracować realizując zadania w sposób narzucony z centrali lub wystawiając odpowiednie dokumenty wprost w aplikacji,

» możliwość dokonywania przesunięć magazynowych,

» obsługa inwentaryzacji z wykorzystaniem czytnika kodów, co skutkuje kilkukrotnym skróceniem czasu inwentaryzacji,

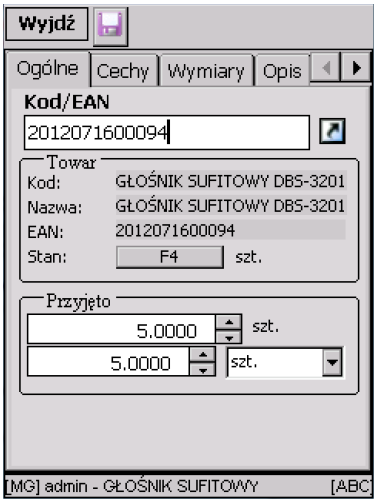
» stały dostęp do informacji o kontrahentach i towarach (kartoteki kontrahentów i towarowe),

» łatwe filtrowanie listy towarów według kryterium użytkownika (kod, EAN, nazwa, symbol).

Klienci mają do wyboru dwa modele pracy w aplikacji Comarch ERP Mobilny Magazynier: wersję on-line oraz off-line. Najważniejszym wyróżnikiem rozwiązania on – line jest możliwość pracy terminalowej magazynierów oraz wymiana danych na linii system ERP – aplikacja mobilna w czasie rzeczywistym, bez konieczności synchronizacji. Dzięki temu pracownik magazynu zawsze ma wgląd do bieżących informacji zapisanych bezpośrednio w systemie ERP. Natomiast praca w trybie off-line odbywa się na zasadzie synchronizacji, czyli okresowej wymiany danych z systemem ERP.

„Mobilny Magazynier wspiera nas także w inwentaryzacji, która do tej pory trwała około tygodnia, a teraz możemy ją przeprowadzić w ciągu dnia, bez przerywania normalnej sprzedaży. (...) Jeszcze do niedawna nasz magazyn pracował 24 godziny na dobę, obecnie przy znacznie większej sprzedaży pracujemy o połowę krócej."

Rys. 1
Comarch ERP Mobilny Magazynier – widok menu głównego



Rys. 2
Prosta realizacja przyjęć z wykorzystaniem czytnika kodów

Rys. 3
Więcej na filmie „Nowoczesny i mobilny magazyn" – znajdź na YouTube!

Dowiedz się więcej:

» **przeczytaj artykuł „Jak handel staje się mobilny" »**

» **przeczytaj artykuł „Mobilność, czyli spacer w chmurach" »**

COMARCH ERP MOBILNY BI

Technologie mobilne znajdują swoje zastosowanie wszędzie tam, gdzie liczy się informacja i czas jej przekazania. Comarch ERP Mobilny BI to rozwiązanie analityczne stworzone z myślą o użytkownikach urządzeń przenośnych z platformą Android. Aplikacja została zaprojektowana jako rozwiązanie do przeglądania raportów wykreowanych za pomocą Księgi Raportów narzędzia Business Intelligence.

Analizy, które zostały przygotowane w rozwiązaniu Business Intelligence, są przenoszone do specjalnego repozytorium, a następnie ładowane na urządzenia mobilne. Od tej pory analityk może korzystać z raportów w trybie offline. Dane po stronie urządzenia mogą być dalej obrabiane.

Dzięki temu każdy pracownik wyposażony w aplikację Comarch ERP Mobilny BI na swoim smartfonie może analizować dane dotyczące różnych obszarów funkcjonowania firmy. Możliwoć edycji danych na urządzeniu pozwala dostosować formę ich prezentacji do indywidualnych preferencji i przyzwyczajeń.

Aplikacja pozwala na intuicyjną i przyjemną pracę z raportami, w tym:

- dostęp do danych na temat obecnej kondycji firmy, 24 godziny na dobę i z każdego miejsca na świecie, a przez to możliwość podejmowania decyzji na różnych poziomach
- prezentację danych na wykresach lub tabelach,
- zmianę układu analizowanych wymiarów,
- filtrowanie i sortowanie danych,
- wybór „top" elementów na wymiarze (np. top 10 – 10 najlepiej sprzedających się produktów)
- wyróżnianie wartości dodatnich i ujemnych ,
- ukrywanie i pokazywanie miar,
- komfort użytkownika, dzięki pracy w ergonomicznym interfejsie opartym na platformie Android.

Rys. 1
Lista przykładowych raportów

Rys. 2
Katalogi z raportami oraz skróty do konkretnych raportów ułatwiające szybki dostęp do wybranej analizy

Rys. 3
Wygląd przykładowego raportu

iBARD24

Mobilna wersja aplikacji iBard24 Backup Online - innowacyjnej usługi do backupu i archiwizacji danych w chmurze. Wersja mobilna przystosowana jest do pracy w systemie Android (wersja 2.2 lub nowsza).

Aplikacja mobilna łączy się z kontem iBard24, dzięki czemu możliwy jest dostęp do naszych kopii zapasowych w chmurze poprzez smartfona lub tablet z systemem Android. Dodatkowo aplikacja umożliwiaj tworzenie kopii zapasowych wprost z urządzenia przenośnego (np. zdjęcia, filmy, pliki z pamięci wewnętrznej).

- Wybrane funkcje usługi iBard24:
- automatyczny backup plików, folderów i baz danych;
- wersjonowanie dokumentów;
- praca grupowa na jednym pliku;
- możliwość tworzenia subkont dla współpracowników;
- integracja z Comarch ERP Optima oraz Comarch ERP XL;
- możliwość backupu otwartych plików;
- backup różnicowy;
- system powiadomień o statusie zadań backupu (e-mail, SMS);
- możliwość udostępniania danych w Internecie lub w gronie użytkowników usługi iBard24.

Rys. 1
Logowanie do aplikacji iBard24

Rys. 2
Przegląd naszych kopii w chmurze

Rys. 3
Wysyłanie pliku z telefonu do chmury

Comarch
Al. Jana Pawła II 41 g
31-864 Kraków
Polska
tel.: +48 12 681 43 00 wew. 1
fax: +48 12 687 71 00
e-mail: info.erp@comarch.pl

Polska
Kraków, Gdańsk,
Katowice, Lublin,
Łódź, Poznań,
Warszawa, Wrocław

Belgia Bruksela
Finlandia Helsinki
Francja Lille
Litwa Wilno
Niemcy Drezno
Panama Panama City
Rosja Moskwa
Słowacja Bratysława
Stany Zjednoczone Chicago, Miami
Ukraina Kijów
Zjednoczone Emiraty Arabskie Dubai

www.erp.comarch.pl

WWW.COMARCH.EU
WWW.COMARCH.PL
WWW.COMARCH.DE
WWW.COMARCH.RU

Comarch jest wiodącym środkowoeuropejskim dostawcą biznesowych rozwiązań IT, które kompleksowo obsługują relacje z klientami i optymalizują działalność operacyjną oraz procesy biznesowe. Głównym atutem firmy jest głęboka wiedza branżowa, którą przekazujemy naszym klientom w postaci zintegrowanych systemów informatycznych w sektorach telekomunikacyjnym, usług finansowych, administracji publicznej, oraz dla dużych, średnich i małych firm. Comarch zatrudnia ponad 3500 najwyższej klasy specjalistów w Europie, USA i na Bliskim Wschodzie.

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa–Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8,051,637.00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677 – 00 – 65 – 406

Copyright © Comarch 2012. Wszystkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiejkolwiek formie i w jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na taśmy lub przy użyciu innych systemów, a także tłumaczona na jakikolwiek język bez pisemnej zgody Comarch S.A. (Wydawca). Wydawca dołożył wszelkich starań, aby informacje zawarte w tym dokumencie były zgodne z prawdą oraz wolne od błędów i braków. Wydawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dokumencie bez informowania o tym. Fragmenty dokumentu mogą nie być zgodne z ostatnimi wersjami oprogramowania. Znaki handlowe „Comarch" są wyłączną własnością Comarch SA i nie mogą być wykorzystywane bez pisemnej zgody Wydawcy. Pozostałe znaki handlowe są własnością poszczególnych firm.

PL-2012.08